



Patiënteninformatie

# Aanpassing hoortoestellen



# Inhoud

Inleiding .....	4
Gehoorverlies.....	4
Hoe meten we het gehoor .....	6
Hoortoestellen.....	7
Aanpassing van de toestellen in het hoorcentrum .....	8
Bijlage: procedure en voorwaarden voor financiële tussenkomst mutualiteit (informatie voor hoorcentrum) .....	10
Wie contacteren bij vragen of problemen? .....	11

*AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.*

## Inleiding

Op de dienst NKO stelden we via een gehoortest een gehoorverlies vast. De aanpassing van hoortoestellen kan een verbetering geven in uw dagelijks functioneren.

Misschien heeft u ook last van andere klachten zoals oorsuizen. Dit kan ook verbeteren door de aanpassing van hoortoestellen.

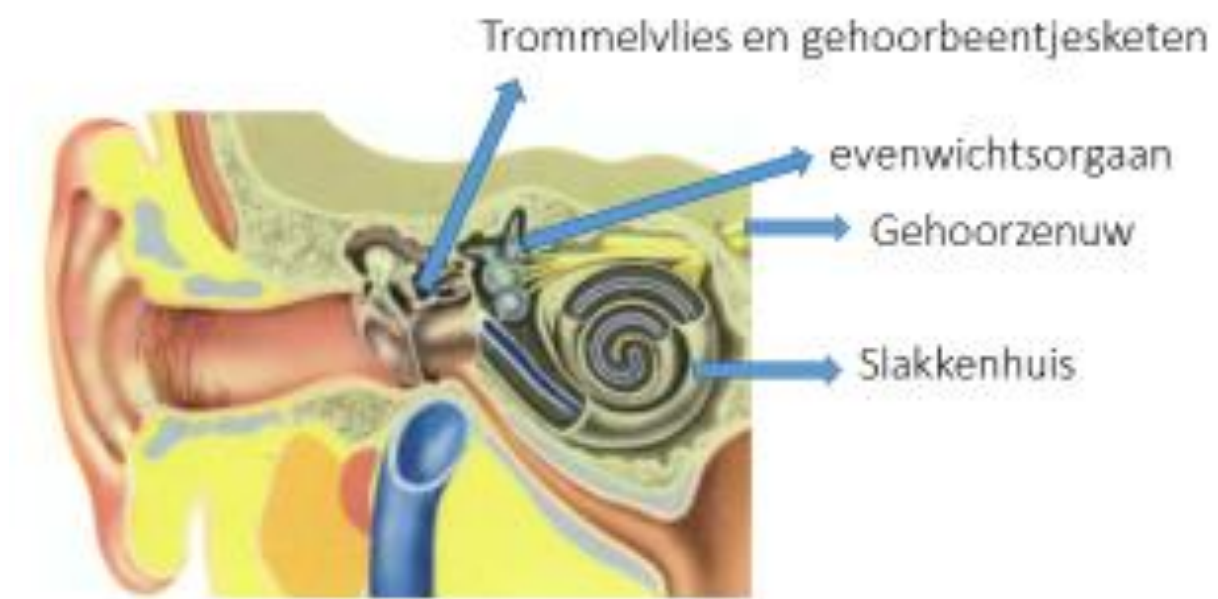
Deze brochure is een praktische leidraad in de weg naar de aanpassing van hoortoestellen.

## Gehoorverlies

Het oor is onderverdeeld in 3 delen;

- het buitenoor (oorschelp en gehoorgang)
- het middenoor (bestaande uit het trommelvlies en de gehoorbeentjesketen)
- het binnenoor (het slakkenhuis en evenwichtsorgaan)

De oorschelp vangt geluidsgolven op. Deze trillingen gaan via het trommelvlies en de gehoorbeentjes (middenoor) naar het slakkenhuis (binnenoor). Hier worden ze omgezet in signalen. De gehoorzenuw brengt de signalen naar de hersenen.



Gehoorverlies kan ontstaan door:

- een probleem in het omzetten van het geluid in het middenoor.
- een probleem in de signaalverwerking in het binnenoor.
- of een combinatie van deze 2 factoren.

Bij gehoorverlies kunnen geluiden ook vervormd zijn.

- Soms zijn klanken doffer en andere juist erg scherp.
- Vaak is het oor minder gevoelig voor zachte geluiden, maar juist extra gevoelig voor harde geluiden. Hierdoor kunnen harde geluiden pijn doen.

**Roepen tegen slechthorenden is om deze reden niet zinvol.**

Het is beter om:

- de aandacht te vragen
- de persoon aan te kijken
- trager te spreken
- en duidelijk te articuleren.

**Slechthorenden hebben vaak meer last van omgevingslawaaai.** Deze gevoeligheid ontstaat al bij een klein gehoorverlies. Feestjes, achtergrondmuziek en mensen in groep die door elkaar praten kunnen moeilijke situaties zijn voor slechthorenden. Het is voor hen moeilijker om anderen in zo'n situatie te verstaan.

**Bij gehoorverlies vermindert ook het vermogen om de richting van het geluid te bepalen.** Iemand die slechter hoort, weet minder goed waar geluiden vandaan komen.

**Al deze factoren kunnen voor onzekerheid zorgen.** Hierdoor voelen slechthorenden zich soms buitengesloten of trekken ze zich terug uit sociale situaties.

Door de aanpassing van hoortoestellen worden de hersenen op meerdere vlakken beter gestimuleerd. Dit kan geheugenproblemen voorkomen en het kan zelfs het ontstaan van dementie vertragen.

# Hoe meten we het gehoor

We voeren op de dienst NKO een gehoortest of audiogram uit. Hierbij bieden we een bepaalde toon steeds luider aan, tot u aangeeft dat u de toon hoort. Dit doen we voor verschillende toonhoogtes (of frequenties).

Deze metingen geven een curve die de grens aangeeft op welke geluidsterkte u het geluid hoort. De intensiteit van het geluid wordt uitgedrukt in decibel (dB). De ernst van het gehoorverlies wordt ook bepaald in decibel.

De mate van slechthorendheid delen we als volgt in:

- lichte slechthorendheid: curve in het gebied tussen 20 - 40 dB
- matige slechthorendheid: curve in het gebied van 40 - 60 dB
- ernstige slechthorendheid: curve in het gebied van 60 - 90 dB
- doofheid: curve in het gebied onder de 90 dB

De volgende getallen geven een indruk over de sterkte van bepaalde geluiden.

- |  |        |
|--|--------|
| ● fluisteren   | 20 dB  |
| ● normale spraak (afstand 1 meter)                   | 60 dB  |
| ● schreeuwen   | 80 dB  |
| ● onaangenaam hard (bijvoorbeeld boor of sloophamer) | 90 dB  |
| ● disco  | 110 dB |
| ● pijngrens  | 130 dB |

Soms zijn extra gehoortesten nodig. Zoals een spraakaudiometrie om het spraakverstaan op te meten, eventueel in een ruissignaal. Dit onderzoek geeft een beeld over de mogelijkheid van het verstaan van verschillende woorden in een gehoorsituatie in stilte en in een gehoorsituatie met achtergrondgeluid.

# Hoortoestellen

Er is een grote variatie in het gehoorverlies:

- enerzijds wat de ernst is van het gehoorverlies
- anderzijds op welke toonhoogtes.

Hiermee moeten we rekening houden bij de aanpassing van hoortoestellen.

Hoortoestellen dienen om geluid te versterken. Ze bestaan uit een microfoon die het geluid opvangt, een versterker en een luidspreker.

In het hoorcentrum zoekt men de juiste oplossing voor de situaties waarin u hinder ondervindt. Het type toestel is dus afhankelijk van:

- het soort gehoorverlies
- de leefomstandigheden
- en de wensen van de slechthorende.

Tegenwoordig bestaat er de mogelijkheid om het signaal van een mobiele telefoon en de televisie in het hoortoestel te ontvangen. De slechthorende kan ook de instellingen en versterking aanpassen aan bepaalde situaties. Dit kan zelfs via een app op de smartphone.

Er bestaan verschillende types van hoortoestellen:

- achter-het-oor toestel
- mini achter-het-oor toestel met een dun buisje of luidspreker in de gehoorgang
- een compleet in-het-kanaal hoortoestel.

Wanneer we de verluchting van het oor zo groot mogelijk houden, spreken we van een open aanpassing.

# Aanpassing van de toestellen in het hoorcentrum

De NKO arts geeft u een voorschrift (= Bijlage 17) mee voor een proefperiode met hoortoestel(len) met hierop het audiogram. We kunnen u ook een lijst geven met alle hoorcentra in de buurt. Met dit voorschrift kan u naar een hoorcentrum naar keuze gaan. U maakt hiervoor zelf een afspraak en neemt het voorschrift mee. Opgelet: u kan geen proefperiode bij verschillende hoorcentra gelijktijdig doorlopen.

In het hoorcentrum volgen er nieuwe testen. U zal samen met de audiologe een keuze maken voor een toestel of toestellen, rekening houdend met uw wensen en het gehoorverlies.

U mag de hoortoestellen na aanpassing dragen tijdens een bepaalde proefperiode (wettelijk is deze periode ten minste een maand). In deze proefperiode is het de bedoeling dat u de toestellen zo veel mogelijk draagt in zo veel mogelijk verschillende situaties. U zal moeten wennen aan de toestellen. De toestellen kunnen in deze periode nog aangepast worden. Na de proefperiode beslist u pas of u de toestellen wenst aan te kopen.

Bent u tevreden over de toestellen en wil u deze kopen? Dan is er met het voorschrift een financiële tussenkomst voorzien van de mutualiteit wanneer er goedkeuring van het dossier volgt (zie hieronder).

Bent u niet tevreden over de hoortoestellen, dan hoeft u deze niet te kopen.

## Overzicht van de tussenkomst\*

- |                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| • Tweezijdige toestellen -18 jaar   | € 2.782,28 |
| • Tweezijdige toestellen 18-65 jaar | € 1.694,42 |
| • Tweezijdige toestellen +65 jaar   | € 1.604,20 |
| • Eénzijdig toestel -18 jaar        | € 1.404,65 |
| • Eénzijdig toestel 18-65 jaar:     | € 856,00   |
| • Eénzijdig toestel +65 jaar        | € 810,45   |

*\* bedragen geldig in 2024, de tussenkomst kan jaarlijks wijzigen.*

Elke 5 jaar kan u een nieuwe tussenkomst aanvragen.



## Procedure goedkeuring en financiële tussenkomst

Het hoorcentrum regelt de tussenkomst van de mutualiteit na de aanpassing en aankoop van de toestellen.

Het hoorcentrum stuurt ook een volledige verslag van de aanpassing en het gekozen toestel naar de NKO arts. De NKO arts moet dit verslag goedkeuren, ondertekenen en stuurt het vervolgens terug naar het hoorcentrum. U hoeft hiervoor niet opnieuw bij de NKO arts langs te komen.

Als u uw hoorapparaten in het buitenland wenst aan te kopen, let dan op de volgende punten om van de tegemoetkoming van de mutualiteit te kunnen genieten:

- Het type toestel moet terug te vinden zijn op de Belgische lijst van vergoedbare hoortoestellen.
- De garantieperiode in het buitenland is vaak korter dan de Belgische garantieperiode die 5 jaar bedraagt. U heeft vanuit de Belgische mutualiteit ten vroegste om de 5 jaar recht op nieuwe hoortoestellen en dus tussenkomst.
- Gaat uw toestel stuk buiten de buitenlandse garantieperiode maar nog binnen de 5 jaar, dan zal u geen tussenkomst van de mutualiteit ontvangen bij de aankoop van nieuwe toestellen.
- Bij de service na aankoop van de hoortoestellen rekent men in het buitenland vaker extra kosten aan.
- Indien u toch kiest om uw hoortoestel in het buitenland aan te kopen, doet u dat best bij een hoorcentrum dat de Belgische procedure kent, de juiste stappen volgt en bovenal de voorwaarden aangaande goedkeuring tussenkomst kent (zie bijlage op de volgende pagina). Anders ontvangt u geen terugbetaling van de financiële tussenkomst vanuit de mutualiteit.

## **Bijlage: procedure en voorwaarden voor financiële tussenkomst mutualiteit (informatie voor hoorcentrum)**

Het hoorcentrum waar u het toestel aankoopt volgt deze procedure. U hoeft hier zelf niets voor te ondernemen.

1. Het hoorcentrum maakt na de proefperiode met de hoortoestellen en wens tot aankoop van de toestellen een verslag op van de doorlopen proef. In het verslag moeten volgende testresultaten vermeld zijn:
  - **Spraakaudiometrie met en zonder hoortoestel** in vrij veld
  - Bij een aanpassing aan beide oren: een **localisatietest**
  - **Cosi vragenlijst (bijlage 17 bis)** ondertekend na de aanpassing (mate van verandering en eindresultaat)
  - Het **aantal uren** dat het toestel per dag gedragen is op het einde van de proefperiode
2. Het dossier (bovenstaande verslag (zie stap 1) en bijlage 17) wordt voorgelegd aan de voorschrijvende NKO arts ter goedkeuring. De NKO arts ondertekent indien akkoord.
3. Het ondertekende dossier wordt door het hoorcentrum/patiënt ingediend bij de mutualiteit en moet bevatten:
  - Volledige verslag van het hoorcentrum (zie stap 1)
  - Bijlage 17 ondertekend door het hoorcentrum en voorschrijvende NKO arts
4. De adviserend geneesheer van de mutualiteit bepaalt of het ingediende dossier voldoet aan de voorwaarden voor financiële tussenkomst.
5. Pas na het akkoord van de mutualiteit en dus goedkeuring van de financiële tussenkomst mag het toestel gefactureerd worden!

## Wie contacteren bij vragen of problemen?

Secretariaat neus-, keel-, oorartsen  
3<sup>e</sup> verdieping  
Campus Sint-Elisabeth  
Rubensstraat 166 – 2300 Turnhout  
✉ [Secretariaat.nko@azturnhout.be](mailto:Secretariaat.nko@azturnhout.be)  
☎ 014 40 67 50

Voor spoedgevallen (Campus Sint-Elisabeth)  
☎ 014 40 60 52  
☎ 014 40 60 11

Dr. Van Aken / Dr. Gevers / Dr. Van Vliet / Dr. De Valck / Dr. Celis

**AZ Turnhout vzw**  
[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)  
[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)  
014 40 60 11



**Campus Sint-Jozef**  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout



**Campus Sint-Elisabeth**  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)  
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout