



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling Neurologie/Neurochirurgie

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we?.....	5
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team	5
Verpleegkundig team.....	6
Zorgondersteuners	6
Sociale dienst	6
Andere zorgverleners	6
Wat brengt u mee bij een opname?	7
Uw verblijf op de afdeling.....	7
Dagindeling	8
Onderzoeken.....	10
Praktische tips	11
Afspraakmomenten.....	11
Bezoeken.....	11
Nuttige telefoonnummers.....	12
Verlaten van de dienst.....	12
Contact	12
Terug naar huis.....	13
Tot slot	14
Wie contacteren bij vragen of problemen?	14

AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.

Welkom op onze dienst

Het team van de verpleegafdeling neurologie-neurochirurgie heet u van harte welkom op de dienst. Met deze brochure informeren we u over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, uw verblijf in het ziekenhuis, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure. Deze kreeg u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname. U kan deze brochure ook online bekijken op www.azturnhout.be. Als u de brochure niet heeft ontvangen, mag u er zeker naar vragen bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen van onze brochures nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Neem deze brochure mee bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Op onze dienst behandelen en verzorgen we patiënten met neurologische en neurochirurgische problemen.

Onze dienst bestaat uit 25 kamers (kamer 103 tot en met 120). Er zijn zowel één-, twee- als driepersoonskamers. Er is ook een dagziekenhuis (kamer 101 tot en met 103).

U vindt onze dienst op route A29.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst neurologie-neurochirurgie zorgen we goed voor u. U wordt geholpen door een team van artsen en zorgverleners. Zij hebben verschillende specialiteiten en werken nauw samen. Het team overlegt regelmatig over uw zorg.

Voor elke patiënt maken we een persoonlijk behandelplan. Daarbij houden we rekening met uw situatie, noden en wensen. Het team doet er alles aan om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u snel weer naar huis of naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Neurologen

- Dr. Clerinx
- Dr. Bosman
- Dr. Proost
- Dr. Coninckx
- Dr. Vinke
- Dr. Leemans
- Dr. Van Lierde

Neurochirurgen

- Dr. Deckers
- Dr. Engelborghs
- Dr. Delye

Uw arts komt elke dag bij u langs op de afdeling. Tijdens dit bezoek kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of behandeling.

Uw behandelende arts volgt uw toestand op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw gezondheid en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige wordt bijgestaan door een hoofd adjunct en volledig team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

Iedere verpleegkundige is tijdens zijn/haar shift verantwoordelijk voor een aantal patiënten. De verpleegkundige is op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Zorgondersteuners

Zij komen dagelijks bij u langs om te informeren wat u wenst te eten. U mag hen aanspreken bij eventuele moeilijkheden of specifieke wensen over de maaltijden. Daarnaast voeren zij ook ondersteunende taken uit op onze dienst.

Sociale dienst

De sociale dienst helpt u met alle niet-medische problemen en vragen (zoals hulp bieden bij het regelen van thuisverpleging, ...). De dienst is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, telkens van 9 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17 uur.

Contactpersoon voor patiënten op neurologie:

- Anneleen Pauwels:  014 40 68 31
Anneleen.Pauwels@azturnhout.be

Andere zorgverleners

Op vraag van uw arts kunnen volgende medewerkers bij u langskomen:

- revalidatiearts
- kinesitherapeut (fysiotherapeut)
- logopedist
- ergotherapeut
- diëtiste
- diabetesverpleegkundige

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging, arts en voor uzelf (bijvoorbeeld gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling

Bij uw opname krijgt u een wit **identificatiebandje** aan uw pols. Hierop staat uw naam en geboortedatum. Zo weten onze zorgverleners steeds wie u bent. Het is de bedoeling dat u dit bandje tijdens uw hele verblijf draagt.

Neemt u thuis **medicijnen**? Breng dan uw medicatielijst mee naar het ziekenhuis. Geef deze lijst aan de arts of aan de verpleegkundige die voor u zorgt.

Breng ook andere **belangrijke documenten** mee, zoals recente uitslagen van onderzoeken, verzekeringspapieren en een ingevulde preoperatieve vragenlijst (als u die heeft).

Bij een opname raden we aan om **waardevolle spullen** thuis te laten. Denk wel aan uw eigen toiletgerief, pyjama's en ondergoed.

Komt u naar het ziekenhuis voor een **operatie**? Dan vertelt de verpleegkundige u hoe laat de operatie ongeveer gepland is. Dit tijdstip kan nog veranderen, bijvoorbeeld door spoedgevallen of omdat eerdere operaties langer duren.

Dagindeling

Zo ziet uw dag op de afdeling eruit:

5.30 uur – 6 uur

- Eventueel een bloedname

6.30 uur

- De verpleegkundigen van de vroege dienst starten. De nachtverpleegkundige geeft hen alle nodige informatie over de patiënten op de afdeling.

6.45 uur – 8 uur

- Een goedemorgen!
- De verpleegkundige komt langs op de kamer om medicatie te brengen en uw parameters te controleren (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)

8 uur - 9 uur

- De arts komt langs op de afdeling

8 uur - 11.30 uur

- Ontbijt (uitzondering: u krijgt geen ontbijt als u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- De verpleegkundige helpt u bij de dagelijkse hygiënische zorgen
- Eventueel onderzoeken/kinesistherapie
- Eventueel wondverzorging

11.30 uur – 12 uur

- Middageten (uitzondering: u krijgt geen middageten als u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- De verpleegkundige komt langs op de kamer om medicatie te brengen

12 uur - 13.30 uur

- Middagronde door de verpleegkundige

14 uur - 14.30 uur

- De verpleegkundigen van de late dienst starten. De verpleegkundigen van de vroege dienst geven hen alle nodige informatie over de patiënten op de afdeling. De overdracht van de info gebeurt aan uw bed. Zo kan u het gesprek volgen.

15 uur - 16.30 uur

- Namiddagronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Eventuele onderzoeken

16.30 uur - 17.30 uur

- De verpleegkundige komt langs op de kamer om medicatie te brengen
- Avondeten

19.30 uur - 21.30 uur

- Avondronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- De verpleegkundige komt langs op de kamer om medicatie te brengen
- Eventuele informatie over de onderzoeken die de volgende dag zullen plaatsvinden.

21.45 uur

- De verpleegkundigen van de nachtdienst starten. De verpleegkundigen van de late dienst geven hen alle nodige informatie over de patiënten op de afdeling.

22 uur – 7 uur

- Goede nachtrust: de nachtverpleegkundige komt regelmatig langs om te kijken of alles in orde is.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf doen we verschillende onderzoeken. Zo krijgen we een beter beeld van uw gezondheid.

We laten u op voorhand weten welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn. We zeggen ook of u nuchter moet zijn of niet. Meestal geven we u ook een uur waarop het onderzoek zal doorgaan. Dit uur kan soms nog veranderen, bijvoorbeeld door onverwachte aanpassingen in de planning.

Als er onderzoeken voor u gepland zijn, vragen we u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Bloedname
- Radiologie
 - RX-foto's
 - CT-scan (met behulp van röntgenstralen maakt de CT-scanner een beeld van een dwarsnede van de patiënt)
 - Echo (geeft informatie over organen door gebruik te maken van geluidsgolven)
 - NMR/MRI (geeft informatie van doorsneden van het te onderzoeken lichaamsdeel)
- Neurologische onderzoeken
 - EEG
 - EMG
 - VEP
 - MEP
 - SSEP
- DAT-scan (onderzoek om na te gaan of uw klachten verband houden met de ziekte van Parkinson)

Praktische tips

Afspraakmomenten

Wil uw familie of vertrouwenspersoon een gesprek met de behandelende arts tijdens uw opname? Dan kan u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. De verpleegkundige noteert uw vraag voor een afspraak. De administratieve medewerker/verpleegkundige contacteert u om de afspraak bevestigen.

Afspraak met behandelend neuroloog:

- Dr. Proost: dinsdag en donderdag vanaf 11.30 uur
- Dr. Bosman: op afspraak
- Dr. Clerinx : dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- Dr. Coninckx: op afspraak
- Dr. Vinke: op afspraak
- Dr. Leemans: op afspraak

Gelieve op de afgesproken tijdstippen aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Het tijdstip waarop de arts langskomt is afhankelijk van de consultatie en van voorgaande gesprekken.

Bezoekuren

Bezoekers zijn elke dag welkom **van 15 tot 20 uur**. We vragen u om deze bezoeken te respecteren. Dit is belangrijk voor het herstel van de patiënt.

Lukt het echt niet om tijdens deze uren te komen? Bespreek dit dan met de verantwoordelijke verpleegkundige. Samen zoeken we, indien mogelijk, naar een oplossing.

We vragen om het rustig te houden op de afdeling en niet te veel lawaai te maken. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Zo zorgen we voor het comfort van alle patiënten.

Nuttige telefoonnummers

Secretariaat neurologie:	 014 40 61 93
Verpleegafdeling neurologie:	 014 40 61 01
Hoofdverpleegkundige:	 014 40 61 03
Adjunct Hoofdverpleegkundige:	 014 40 61 04
Secretariaat neurochirurgie: (Dr. Engelborghs/dr. Deckers/dr. Delye)	 014 40 61 84
IZA (intensieve zorgen):	 014 40 63 00
Stroke unit:	 014 40 61 00

Verlaten van de dienst

Als u **tijdens de dag** de dienst wilt verlaten, kunt u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte brengen. Zij/hij zegt u of dit mogelijk is of niet.

Vanaf 22 uur verwachten we dat alle patiënten op de kamer zijn. Wanneer u **'s nachts** de dienst wilt verlaten, moet u eerst aan de nachtverpleegkundige toelating vragen.

U blijft best ook op de kamer als de dokters of verpleegkundigen hun ronde doen.

Contact

Als u wilt telefoneren met het toestel van het ziekenhuis, dan hebt u een telefoonkaart nodig. Deze kan u kopen aan het onthaal.

Telefoneren doet u via het scherm naast uw bed:

- Steek de telefoonkaart in de gleuf aan de rechterkant van het scherm en klik op het icoon TELEFOON.
- Toets op het telefoonscherm **0** (voor een buitenlijn), gevolgd door het volledige telefoonnummer van de persoon die u wilt bellen. Vergeet het zonenummer niet.
- Neem de hoorn op, uw correspondent wordt opgebeld.
- Gesprekskosten worden aangerekend aan 0,50 euro per tariefeenheid.

De duur van een tariefeenheid hangt af van het nummer dat u belt. Belt u naar een gsm-nummer, dan is dit meestal duurder dan een gesprek naar een vast nummer.

Andere mensen kunnen u steeds bellen, zelfs als er geen kaart in het toestel zit. Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent is 014 40 64 06. Om u te kunnen bellen, heeft de beller naast het telefoonnummer ook uw **kamer- en bednummer** nodig. Geef dit door aan familie, kennissen of vrienden.

We vragen dat steeds dezelfde persoon van de familie de verpleegkundigen opbellen (liefst niet tussen 6.30 uur – 10 uur) en dat deze persoon andere familieleden op de hoogte brengt.

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al voor 11 uur het ziekenhuis verlaten, na ontvangst van de ontslagpapieren. We vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Zo kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De verpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controle-afspraken en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Heeft u hulp nodig om thuis te geraken of heeft u vragen over thuiszorg? Meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer 1 maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst neurologie. Wij hopen dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Dan kan u steeds terecht bij de verpleegkundige van de dienst neurologie.

Neurologie-neurochirurgie
AZ Turnhout
Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

Eerste verdieping afdeling neurologie (volg route A29)

HELPT U ONS DE KWALITEIT VAN ONZE ZORG TE VERBETEREN? DANKUWEL!

Beste patiënt,

Wij willen heel graag weten hoe u **onze dienst** ervaart. Uw mening is voor ons zeer waardevol. Zo weten we waar we sterk in zijn en op welke gebieden er nog verbetering mogelijk is.

We nodigen u uit om deze **korte bevraging** in te vullen. Dit kan (indien gewenst) anoniem.

U kan zeer eenvoudig deelnemen door onderstaande QR-code in te scannen met uw smartphone.



Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!
Team neurologie

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be

014 40 60 11



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout