



Patiënteninformatie

# Welkom op de afdeling Neuro C

# Inhoud

Inhoud.....	2
Welkom op onze dienst.....	3
Wie zijn we en wat doen we? .....	3
Voorstelling van het multidisciplinair team .....	3
Medisch team.....	4
Verpleegkundig team .....	4
Logistiek assistenten.....	4
Sociale dienst.....	5
Andere zorgverleners.....	5
Wat brengt u mee bij een opname? .....	5
Uw verblijf op de afdeling .....	5
Dagindeling .....	6
Onderzoeken.....	7
Praktische tips .....	8
Afspraakmomenten.....	8
Bezoekuren.....	8
Nuttige telefoonnummers .....	9
Verlaten van de dienst .....	9
Contact .....	9
Terug naar huis.....	10
Tot slot.....	10
Wie contacteren bij vragen of problemen? .....	11
Persoonlijke notities/ vragen .....	11

## **Meer info over de dienst neurochirurgie op [www.azturnhout.be/neuro](http://www.azturnhout.be/neuro)**

*AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.*

## Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid neurologie-neurochirurgie heten wij u van harte welkom op de dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be). Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Indien u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

## Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst spitst zich toe op de behandeling en verzorging van neurologische en neurochirurgische problemen.

Onze dienst bestaat uit 20 kamers (kamer 101 t.e.m. 120), te bereiken via route A29. Deze kamers zijn onderverdeeld in één-, twee- en driepersoonskamers.

Er is een 2<sup>e</sup> dienst neurologie-neurochirurgie, genaamd neuro B (kamer 121 t.e.m. 134) in combinatie met stroke-unit (kamer 135 t.e.m. 140).

## Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst neurologie-neurochirurgie wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

## **Medisch team**

### **Neurologen**

- Dr. Van den Bergh
- Dr. Proost
- Dr. Bosman
- Dr. Clerinx
- Dr. Coninckx
- Dr. Vinke

### **Neurochirurgen**

- Dr. Engelborghs
- Dr. Deckers
- Dr. Joos
- Dr. De Mulder

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Dagelijks komt uw arts bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

### **Verpleegkundig team**

De hoofdverpleegkundige wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. Iedere verpleegkundige heeft een patiënttoewijzing en is hiervoor verantwoordelijk. De verpleegkundige is op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

### **Logistiek assistenten**

Zij komen dagelijks bij u langs om te informeren naar uw wensen met betrekking tot de maaltijden. Bij eventuele moeilijkheden of specifieke wensen in verband met de maaltijdbedeling, kunt u op deze mensen een beroep doen. Daarnaast voeren zij ook tal van dienstondersteunende taken uit.

## Sociale dienst

De sociale dienst staat u bij voor alle niet-medische problemen en vragen (zoals hulp bieden bij het regelen van thuisverpleging, ...). De dienst is bereikbaar van maandag t.e.m. donderdag, telkens van 9 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17 uur.

Contactpersoon voor patiënten op neuro C :

- Toon Gabriëls:  014 40 68 31  
Toon.Gabriëls@azturnhout.be

## Andere zorgverleners

Op vraag van uw behandelende arts komen volgende medewerkers bij u langs:

- revalidatiearts
- kinesitherapeut (fysiotherapeut)
- logopedist
- ergotherapeut
- diëtiste
- diabetesverpleegkundige

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

## Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be). Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging, arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

## Uw verblijf op de afdeling

Bij uw opname krijgt u een identificatiepolsband. Het is de bedoeling deze polsband tijdens uw hele verblijf aan te houden.

Als u thuis medicatie neemt, meldt u dit aan de arts en de verantwoordelijke verpleegkundige. Dit geldt ook voor recente uitslagen

van onderzoeken, verzekeringspapieren en een eventuele ingevulde preoperatieve vragenlijst.

Bij een opname raden we u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Zorg wel voor eigen wasgerief, pyjama's, ondergoed enzovoort.

Indien u wordt opgenomen voor een operatieve ingreep zal de verpleegkundige u meedelen hoe laat dit ongeveer doorgaat. Dit tijdstip kan veranderen omdat dit afhankelijk is van het voorgaande operatieschema en eventuele spoedgevallen.

## Dagindeling

De dagindeling op de afdeling ziet eruit als volgt.

### **5.30 uur – 6 uur :**

- Eventuele bloedname

### **6.30 uur**

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen

### **6.45 uur – 8 uur**

- Een goedmorgen!!
- Medicatiebedeling en parametercontrole

### **8 uur - 9 uur**

- Doktersronde op de afdeling

### **8 uur - 11.30 uur**

- Hulp bij de dagelijkse hygiënische zorgen + parametercontrole
- Onderzoeken/kinesistherapie
- Wondverzorging
- Ontbijtbedeling (uitzondering: nuchter voor onderzoek of operatie)

### **11.30 uur – 12 uur**

- Middageten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

### **12 uur - 13.30 uur**

- Middagronde door de verpleegkundige

### **14 uur - 14.30 uur**

- Overdrachtmoment van de verantwoordelijke verpleegkundige van vroege dienst naar de late dienst. Dit overdrachtmoment vindt aan bed plaats.

### **15 uur - 16.30 uur**

- Namiddagronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Onderzoeken

### **16.30 uur - 17.30 uur**

- Medicatiebedeling door de verpleegkundige
- Avondeten

### **19.30 uur - 21.30 uur**

- Avondronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur,...)
- Medicatiebedeling
- Eventuele informatie over de onderzoeken die de volgende dag zullen plaatsvinden.

### **21.45 uur**

- Overdrachtsmoment van de verantwoordelijke verpleegkundige van late dienst naar nacht dienst.

### **22 uur – 7 uur**

- Goede nachtrust: de nachtverpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen om te zien of alles in orde is

## **Onderzoeken**

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. Vooraf wordt u op de hoogte gebracht van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat er soms wijzigingen in de planning optreden. Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Bloedname
- Radiologie (RX-foto's)
- CT-scan (een CT-scan is een diagnostische procedure waarmee met behulp van röntgenstralen een beeld van een dwarsnede van de patiënt kan worden gemaakt)
- Echo (geeft informatie over organen door gebruik te maken van geluidsgolven)
- NMR/MRI (geeft informatie van doorsneden van het te onderzoeken lichaamsdeel)
- EEG (onderzoek van de hersenactiviteit)

- EMG (meten van de spieractiviteit)
- DAT-scan (onderzoek om na te gaan of uw klachten verband houden met de ziekte van Parkinson)

## Praktische tips

### Afspraakmomenten

Als u wenst dat uw familie of vertrouwenspersoon een gesprek heeft met de behandelende arts tijdens uw opname, kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. De verpleegkundige noteert uw vraag tot afspraak. De administratieve medewerker/verpleegkundige zal u daarna contacteren en de afspraak bevestigen.

Afspraak met behandelend neuroloog:

- Dr. Van den Bergh: dinsdag en vrijdag vanaf 17.30 uur
- Dr. Proost: dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- Dr. Bosman: maandag vanaf 11 uur, dinsdag vanaf 17.30 uur, vrijdag vanaf 11.30 uur, na bevestiging van de arts.
- Dr. Clerinx : dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- Dr. Coninckx: maandag en donderdag vanaf 17.30 uur.
- Dr. Vinke: dinsdag 17.30 uur en vrijdag 11.30 uur.

Gelieve op de afgesproken tijdstippen aanwezig te zijn op de locatie die met u gedeeld is. Het tijdstip waarop de arts langskomt is afhankelijk van de consultatie en van voorgaande gesprekken.

### Bezoekuren








De bezoeken op de afdeling neurologie - neurochirurgie zijn dagelijks van **15 uur tot 20 uur**. In het belang van de patiënt vragen wij u om deze uren te respecteren. Als het echt niet mogelijk is om tussen deze uren te komen, dan kan dit met de verantwoordelijke verpleegkundige worden besproken. In de mate van het mogelijke werken we een oplossing uit.

Hou het rustig op de dienst, maak niet teveel lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Wij willen rekening houden met het comfort van al onze patiënten.

Wij vragen om steeds het mondkapje op te houden.



## Nuttige telefoonnummers

Secretariaat neurologie:	 014 40 61 93
Verpleegafdeling neurologie C:	 014 40 61 01
Hoofdverpleegkundige:	 014 40 61 03
Secretariaat neurochirurgie (dr. Engelborghs/dr. Deckers):	 014 40 61 84
IZA (intensieve zorgen):	 014 40 63 00
Stroke unit:	 014 40 61 00
Verpleegafdeling neurologie B:	 014 40 61 04

## Verlaten van de dienst

Als u OVERDAG de dienst wilt verlaten, kunt u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte brengen. Zij/hij zal u zeggen of dit mogelijk is of niet. Na 22 uur verwachten we dat alle patiënten op de kamer zijn. Wanneer u 's NACHTS de dienst wilt verlaten, dient u eerst aan de nachtverpleegkundige toelating te vragen. U blijft best ook op de kamer als de dokters of verpleegkundigen hun ronde doen.

## Contact

Als u zelf wilt telefoneren, hebt u een telefoonkaart nodig die u kunt kopen aan het onthaal. Zelf telefoneren doet u via het scherm naast uw bed:

- Steek de telefoonkaart in de gleuf aan de rechterkant van het scherm en klik op het icoon TELEFOON.
- Toets op het telefoonscherm **0** (voor een buitenlijn), gevolgd door het volledige telefoonnummer van de correspondent die u wilt bellen. Vergeet het zonenummer niet.
- Neem de hoorn op, uw correspondent wordt opgebeld.
- Gesprekskosten worden aangerekend aan 0,50 euro per tariefeenheid.

De duur van een tariefeenheid is afhankelijk van het nummer waarnaar u belt en ligt bij een telefoon naar een GSM-nummer beduidend hoger dan naar een vast nummer.

U kunt steeds gebeld worden, zelfs als er geen kaart in het toestel zit. Het telefoonnummer waarop U bereikbaar bent via een automatisch systeem is 014/40 64 06. Om u te kunnen bellen, heeft men naast het telefoonnummer ook uw **kamer- en bednummer** nodig. Gelieve dit ook door te geven aan familie, kennissen of vrienden. Mogen wij u vragen dat steeds dezelfde persoon van de familie ons opbelt (liefst niet tussen 6.30 uur – 10 uur) en dat deze persoon andere familieleden op de hoogte brengt.

## Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be) of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

**U hoeft niets te betalen bij vertrek.** Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via [mynexuzhealth](https://my.nexuzhealth.com) of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

## Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst neuro C. Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be). Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

## Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kan u steeds terecht bij de verpleegkundige van de dienst neuro C.

Neurologie-neurochirurgie  
AZ Turnhout  
Campus Sint-Elisabeth  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

[www.azturnhout.be/neuro](http://www.azturnhout.be/neuro)

Eerste verdieping afdeling neuro C (volg route A29)  
 014 40 61 03 (hoofdverpleegkundige)

## Persoonlijke notities/ vragen

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## AZ Turnhout vzw

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](https://www.facebook.com/azturnhout)



### **Campus Sint-Jozef**

Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout



### **Campus Sint-Elisabeth**

Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)  
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout