



Patiënteninformatie

Welkom op het oncologisch dagziekenhuis

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we?.....	5
Oncologie	5
Hematologie	5
Voorstelling van het multidisciplinair team	7
Medisch team	7
Verpleegkundig team	8
Andere zorgverleners	8
Sociaal werker	8
Psycholoog	8
Diëtiste	9
Wat brengt u mee bij een opname?	10
Begeleiding tijdens de behandeling	10
Uw verblijf in het oncologisch dagziekenhuis.....	11
Onderzoeken	13
Rechten van de patiënt	13
De ombudsdienst van AZ Turnhout.....	14
Weetjes	14
Kosten	18
Terug naar huis	19
Helpt u ons de kwaliteit van onze zorg te verbeteren?	19
Tot slot	19
Wie contacteren bij vragen of problemen?	20

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid dagziekenhuis oncologie heten wij u van harte welkom op het oncologisch dagziekenhuis. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

We maakten voor u een video waarin u kan zien hoe een opname op het oncologisch dagziekenhuis verloopt. Scan de QR-code om de video te bekijken.



Heeft u na het bekijken van de video of na het lezen van deze brochure nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Neem deze brochure mee bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Op het oncologisch dagziekenhuis behandelen en verzorgen we mensen met oncologische en hematologische aandoeningen. Onze afdeling telt in totaal 34 plaatsen waarvan 11 bedden en 23 zetels.

Oncologie

Oncologie is de medische kennis en behandeling van kanker. Kanker is de verzamelnaam voor verschillende ziektes van de cellen.

Alle weefsels en organen van het menselijk lichaam zijn opgebouwd uit ontelbare cellen: hersencellen, spiercellen, huidcellen, enzovoort. Normale cellen groeien en delen zich om oude cellen te vervangen.

Kanker ontstaat als er iets misgaat in een cel, waardoor de normale groei van de cel ontregeld raakt. Kankercellen beginnen zich ongecontroleerd te delen, dringen door in het omliggende weefsel en richten daar schade aan. De meeste soorten kankercellen vormen een knobbel of tumor.

Hematologie

Hematologie is de leer van de bloedcellen en van de weefsels (beenmerg en lymfatisch systeem), waarin de bloedcellen worden geproduceerd.

Bloed is een zeer belangrijke en veelzijdige vloeistof. De belangrijkste functie van het bloed is het opnemen van zuurstof in de longen, om het vervolgens te vervoeren naar andere delen in ons lichaam. Bloed heeft echter nog veel meer taken: zoals het transporteren van voedingsstoffen, warmte, afweerstoffen en hormonen. Bovendien zorgt het ervoor dat de afvalstoffen uit het lichaam worden verwijderd.

De hematoloog behandelt patiënten met bloedziekten (hematologie) en bloedstollingsziekten (hemostase). Soms zijn het kwaadaardige ziekten, maar in vele gevallen zijn deze ziekten goedaardig.

Dit zijn enkele voorbeelden van aandoeningen die de dienst hematologie behandelt:

- Amyloïdose
- Leukemie: chronisch en acuut, lymfatisch en myeloid
- Ziekte van Hodgkin
- Verschillende vormen van Non Hodgkin lymfoom
- Multiple Myeloom = ziekte van Kahler
- Myelodysplasie
- Trombofilie: stollingsneiging
- Sikkelcelziekte = Thalassemie
- Polycythemie vera / essentiële trombocytose
- ITP
- Ziekte van von Willebrand / bloedingsneiging
- Anemie of bloedtekort
- Hemochromatose
- ...

Hematologische patiënten worden opgenomen en behandeld op het oncologisch dagziekenhuis, ook al is de aandoening soms niet kwaadaardig.

Voorstelling van het multidisciplinair team

In het oncologisch dagziekenhuis omringt een multidisciplinair team u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. Ze werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar huis kunt.

Medisch team

Voor de behandeling gaat u naar de arts. U heeft dan de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat.

Als er tijdens de behandeling een probleem is, contacteren de verpleegkundigen uw arts, zodat hij of zij langs kan komen.

In het oncologisch dagziekenhuis werken we samen met verschillende artsen. Zij kunnen niet allemaal tegelijk aanwezig zijn in het dagziekenhuis. Daarom werken de artsen per discipline met een beurtrol. U zal steeds geholpen worden door uw behandelende arts of een collega. U kan aan de dokterskamers op de afdeling terugvinden welke arts er aanwezig is.

Overzicht artsen

- **Medisch diensthoofd oncologie:** dr. Vrelust Inge
- **Medisch oncologen:** dr. De Backer Cleo, dr. Depauw Laura, dr. Pelgrims Gino, dr. Renders Inne
- **Hematologen:** dr. Beckers Mariëlle, dr. Janssens Michaël, dr. Voet Katrien, dr. Vrelust Inge
- **Radiotherapeuten:** dr. De Roeck Laurien, dr. Geboers Katrien, dr. Martens Michel, dr. Smet Stéphanie
- **Gastro – enterologen:** dr. Mortier Leen, dr. T' Syen Maggi
- **Pneumologen:** dr. Decoster Lynn, dr. Legius Barbara, dr. Van Herck Anke
- **Urologen**
- **Nefrologen**

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is An Bogaerts. Zij werkt samen met een team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. Wie er verantwoordelijk is voor u vindt u terug op het bord dat naast de verpleegpost hangt. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en behandeling betrekken we nog andere zorgverleners bij het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, enzovoort.

Sociaal werker

De sociaal werker helpt bij vragen of problemen die ontstaan door uw ziekte of verblijf in het ziekenhuis: nood aan praktische of administratieve hulp. (vervoer, financiële vragen, hulp voor thuis,...)

- Brochure: Sociale voorzieningen



Psycholoog

De psycholoog kan steun bieden in het verwerkingsproces van uw ziekte en in uw zoektocht om uw ziekte een plaats te geven. Ook uw partner of kinderen kunnen met hun vragen terecht bij de psycholoog.

Meer informatie over psychosociale zorg in AZ Turnhout vindt u in onderstaande brochures of op de website van AZ Turnhout.

- Brochure: Psychosociale zorg in AZ Turnhout



Diëtiste

De diëtiste begeleidt u bij uw vragen over voeding. Geef dit door aan de verpleegkundige en hij of zij zal contact opnemen met de diëtiste.

- Brochure: Voedingsadvies



We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

Voor een dagopname op het oncologisch dagziekenhuis brengt u volgende zaken mee:

- Aanvraag voor bloedname (indien noodzakelijk)
- Thuismedicatie die u moet innemen tijdens verblijf op de afdeling.
- Recente lijst met thuismedicatie (bij opstart)

Voor uw behandeling start, zal u meestal eerst een arts zien.

U kan dit gesprek steeds als volgt voorbereiden.

- Lijstje maken met vragen die u zeker wil stellen.
- Kijk thuis na welke voorschriften u nog nodig hebt.
- Hebt u nog attesten nodig?

Door dit vooraf op te schrijven, vergeet u niet tijdens de raadpleging waardoor die efficiënter zal verlopen.

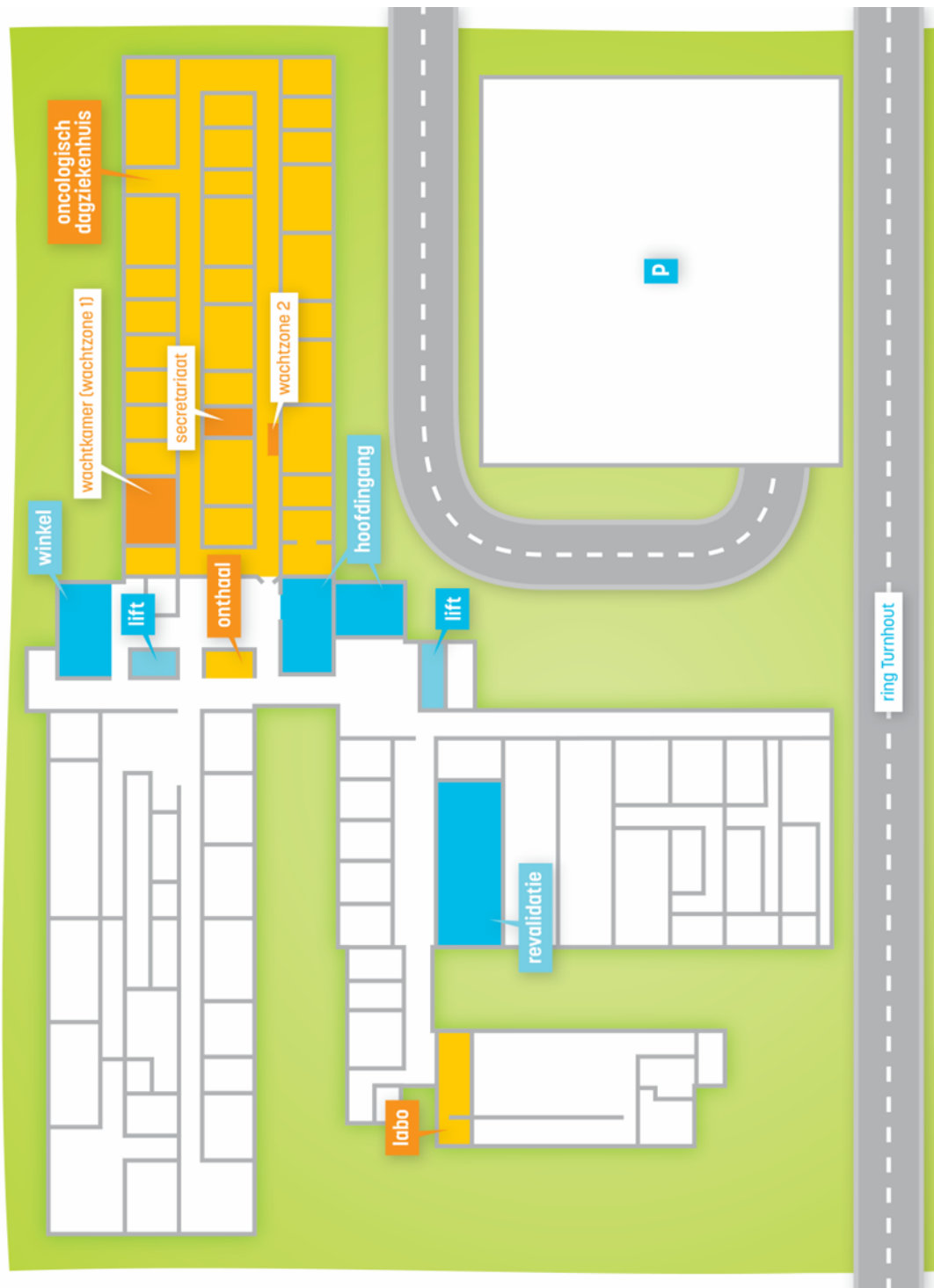
U moet niet nuchter zijn als u naar het oncologisch dagziekenhuis komt. U mag dus vooraf eten en drinken.

Begeleiding tijdens de behandeling

Tijdens uw behandeling mag u maximum 1 begeleider meebrengen naar het dagziekenhuis.

Als begeleider kan u er ook steeds voor kiezen om uw familielid of kennis over te geven aan de goede zorgen van het verpleegkundig team. U mag hem/haar dan na de behandeling terug komen ophalen. Zo kunnen we de rust voor de patiënten op de afdeling waarborgen.

Uw verblijf in het oncologisch dagziekenhuis



Binnenkort start u met uw behandeling in het oncologisch dagziekenhuis. Op het kaartje hierboven vindt u de locaties terug waar we u elke keer verwachten. Deze locaties zijn aangeduid in de kleur oranje. De blauwe lokalen zijn oriëntatiepunten. Zo hopen wij dat u de weg beter kan terugvinden.

1. **Onthaal:** Schrijf u zelf in aan de kiosk met uw identiteitskaart.

Opmerking: Een voorkeur voor een éénpersoonskamer doorgeven geeft u geen zekerheid om een éénpersoonskamer te krijgen. De coördinator zal op de dag zelf de plaatsen verdelen naargelang de planning van de dag. Hierbij houden we rekening met nieuwe patiënten, therapieën die een bed vragen, fysieke problemen, ...

2. **Labo (route A14):** Ga naar het labo voor een bloedname.

3. **Oncologisch dagziekenhuis (route A08):** Kom naar het dagziekenhuis.

- Neem plaats in wachtzaal 1 voor het gesprek met uw arts.
- Daarna helpt de administratief medewerker u verder met uw afspraken.
- Neem plaats in wachtzaal 2 bij de verpleegkundige. Hier krijgt u een kamer toegewezen op de afdeling.

Als u geen arts moet zien, mag u meteen plaatsnemen in wachtzaal 2.

Onze medewerkers behandelen de dossiers in volgorde van aankomen. Soms moet u dus even wachten tot er een medewerker komt om u te ontvangen.

Aan het einde van uw therapie kan u gewoon terug naar huis. We vragen om uw plaats na de therapie netjes achter te laten. Op elke kamer zijn er vuilnisbakken voorzien om uw afval in te werpen. Glazen of flessen kan u op de tafel in de gang achterlaten. Zo kunnen we de patiënten die na u komen ook sneller verder helpen.

Onderzoeken

Het is mogelijk dat tijdens uw behandeling enkele onderzoeken moeten gebeuren. De secretaresse zal bekijken op welke termijn die onderzoeken moeten gebeuren en maakt voor u de afspraken.

Uw arts bespreekt de resultaten van de onderzoeken met u op een tussentijdse raadpleging of wanneer u terugkomt voor de volgende behandeling. Deze afspraak krijgt u mee.

Rechten van de patiënt

De wet op de rechten van de patiënt somt basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de modaliteiten voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Welke rechten heeft u als patiënt?

(details op www.azturnhout.be/ombudsdienst)

1. Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
3. Recht op informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
4. Recht op toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar
5. Recht op een zorgvuldige bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift
6. Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
7. Recht op pijnbestrijding
8. Recht op klachtenbemiddeling door de bevoegde ombudsfunctie

De ombudsdienst van AZ Turnhout

Ook al doen we er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten of vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis heeft gehad.

Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die opgenomen worden.

- Stuur een mail naar ombudsdienst@azturnhout.be
- Vul een klachtenformulier in dat u bij de verpleging of aan het onthaal kan bekomen.
- Schrijf een brief naar AZ Turnhout, ombudsdienst – Katleen Stinkens, Steenweg op Merksplas 44, 2300 Turnhout.
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek 014 44 46 82.
- Als de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

Weetjes

Het identificatiebandje vertelt ons wie u bent

U krijgt op de afdeling een identificatiebandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan vermeld. AZ Turnhout staat voor patiëntveilige zorg. Daarom hechten we, voor uw veiligheid, veel belang aan het dragen van het identificatiebandje tijdens uw hele verblijf in het ziekenhuis.

Op verschillende momenten zullen we u vragen naar uw naam, voornaam en geboortedatum en zal u het bandje moeten tonen. Het maakt altijd duidelijk wie u bent, ook wanneer u dit zelf niet kunt zeggen. Vraag aan de verpleegkundige een nieuw bandje als het losgeknipt is (om bijvoorbeeld een infuus te plaatsen).

Geef diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen geen kans

Laat uw portefeuille, handtas of andere bezittingen niet onbewaakt achter bij het verlaten van de kamer. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies of diefstal.

Vrijwilligers op de afdeling

In ons ziekenhuis zijn er heel wat vrijwilligers. Met hun aanwezigheid willen ze het welzijn en comfort van de patiënten, hun familie en de

medewerkers verhogen. Zo biedt vrijwilligerswerk een toegevoegde waarde aan de zorg die onze medewerkers dagelijks bieden.

Op onze afdeling is er elke dag een vrijwilliger aanwezig. Zij brengen u een bezoekje en staan open voor een gesprek. Vindt u dit te veel of te moeilijk dan mag u dat zeker vertellen.

Extra ondersteuning: brochures per thema

Onderstaande brochures geven aanvullende informatie en praktische richtlijnen over uw behandeling. Scan de QR-codes om snel toegang te krijgen tot relevante onderwerpen. Ons team staat klaar om u te begeleiden.

- **Brochure: Chemotherapie**



- **Brochure: Immunotherapie**



- **Brochure: Misselijkheid en braken bij chemotherapie**



- **Brochure: Mondverzorging bij chemotherapie**



- **Brochure: Preventie extravasatie van cytostatica**



- **Brochure: Richtlijnen voor patiënt en familie in verband met excreta na chemotherapie**



- **Brochure: Haaruitval ten gevolge van chemotherapie**



- **Brochure: Vermoeidheid bij kanker**



- **Brochure: Veilig omgaan met cytostatica in de thuiszorg**



- **Brochure: Revalideren in AZ Turnhout (oncologische revalidatie)**



Extra ondersteuning

In België zijn er verschillende organisaties die zich inzetten voor patiënten met kanker en hun naaste. De Stichting Tegen Kanker (federaal niveau) en Kom Op Tegen Kanker (Vlaams niveau).

Deze organisaties bieden ondersteuning in de vorm van:

- Informatie over soorten kanker, behandeling,...
- Informatie over psychologische en sociale aspecten van kanker
- Telefonisch antwoord geven op vragen, luisterend oor bieden of bemoedigend gesprek als u hier nood aan hebt.

Hier kan u de contactgegevens van beide terugvinden zodat u zelf een kijkje kan nemen wat zij voor u kunnen betekenen.

Kom op tegen kanker (www.allesoverkanker.be)



Bellen

Je kunt de Kankerlijn telefonisch bereiken op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur, van 13.00 tot 17.00 uur.

BEL 0800 35 445



Mailen

Vul ons online formulier in. Je krijgt binnen de drie dagen antwoord van een medewerker van de Kankerlijn.

GA NAAR HET FORMULIER



Online chatten

Chatten kan op maandag van 9.00 tot 12.00 uur en op woensdag van 14.00 tot 17.00 uur en van 19.30 tot 22.30 uur.

Afwezig. [Laat een bericht achter.](#)

Stichting tegen kanker

Kankerinfo
VOOR AL UW VRAGEN OVER KANKER

BEL ONS OP 0800 15 802

ELKE WERKDAG VAN 9 TOT 18U

Kosten

U hoeft niets te betalen bij vertrek uit het ziekenhuis. Ongeveer 1 tot 1,5 maand na uw behandeling kan u de factuur verwachten.

Wil u meer informatie omtrent de kosten en facturatie? Dit kan u terugvinden in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of op de website: www.azturnhout.be/patiënt/kostprijs

Terug naar huis

Als u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit dan aan de verpleegkundige. De sociale werker kan u wellicht verder helpen.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw vertrek.

Helpt u ons de kwaliteit van onze zorg te verbeteren?

Wij willen graag weten hoe u deze dienst ervaart. Uw mening is voor ons waardevol. Zo weten we waar we sterk in zijn en op waar nog verbetering mogelijk is.

We nodigen u uit om deze korte bevraging in te vullen.
Dit kan (indien gewenst) anoniem.

U kan zeer eenvoudig deelnemen door deze QR-code in te scannen met uw smartphone.



Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Dan kan u terecht bij de verpleegkundigen van het oncologisch dagziekenhuis. Wij hopen dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout.

Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen en wenst u er één? Dan kan u deze steeds vragen bij de dienst inschrijvingen.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

AZ Turnhout - Centrum voor oncologie
Campus Sint – Elisabeth
Rubensstraat 166 - 2300 Turnhout

Oncologisch dagziekenhuis (verpleegkundige vragen) 014 40 60 01
(te bereiken maandag - dinsdag van 8 tot 19 uur &
woensdag - vrijdag van 8 tot 17.30 uur)

Oncologisch dagziekenhuis (vragen over afspraak) 014 40 60 08
(te bereiken van 9 tot 16 uur)

Sociaal werker:

Hilde	014 40 68 35
Sara	014 40 68 32
Karin	014 40 68 49
Lisa	014 40 68 73
Anneleen	014 40 68 31
Renske	014 40 68 72

Psycholoog:

Catherine	014 40 68 40
Mieke	014 40 68 41
Wendy	014 40 68 42
Lies	014 40 68 43

Dienst Oncologie	014 40 69 02
Dienst Pneumologie	014 40 63 80
Dienst Gastro enterologie	014 40 63 60

Hospitalisatie onco - hematologie	014 40 65 00
-----------------------------------	--------------

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout