Patiënteninformatie

Welkom op het oncologisch dagziekenhuis

az turnhout

Inhoud

Inhoud 3
Welkom op onze dienst 4
Wie zijn we en wat doen we? 4
  Oncologie 4
  Hematologie 5
Voorstelling van het multidisciplinair team 6
  Medisch team 6
  Verpleegkundig team 7
  Andere zorgverleners 7
    Sociaal werker 7
    Psycholoog 7
    Diëtiste 8
Wat brengt u mee bij een opname? 8
Begeleiding tijdens de behandeling 8
Uw verblijf op de afdeling oncologisch dagziekenhuis 9
  Onderzoeken 11
  Rechten van de patiënt 11
  De ombudsdienst van AZ Turnhout 12
  Weetjes 12
Kosten 14
Terug naar huis 14
Tot slot 15
Wie contacteren bij vragen of problemen? 15

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid dagziekenhuis oncologie heten wij u van harte welkom op het oncologisch dagziekenhuis. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Op het oncologisch dagziekenhuis behandelen en verzorgen we mensen met oncologische en hematologische aandoeningen. Onze afdeling telt in totaal 34 plaatsen waarvan 11 bedden en 23 zetels.

Oncologie

Oncologie is de medische kennis en behandeling van kanker. Kanker is de verzamelnaam voor verschillende ziektes van de cellen.

Alle weefsels en organen van het menselijk lichaam zijn opgebouwd uit ontelbare cellen: hersencellen, spiercellen, huidcellen, enzovoort. Normale cellen groeien en delen zich om oude cellen te vervangen.

Kanker ontstaat als er iets misgaat in een cel, waardoor de normale groei van de cel ontregeld raakt. Kankercellen beginnen zich ongecontroleerd te delen, dringen door in het omliggende weefsel en richten daar schade aan. De meeste soorten kankercellen vormen een knobbel of tumor.

Hematologie

Hematologie is de leer van de bloedcellen en van de weefsels (beenmerg en lymfatisch systeem), waarin de bloedcellen worden geproduceerd.

Bloed is een zeer belangrijke en veelzijdige vloeistof. De belangrijkste functie van het bloed is het opnemen van zuurstof in de longen, om het vervolgens te vervoeren naar andere delen in ons lichaam. Bloed heeft echter nog veel meer taken: zoals het transporteren van voedingsstoffen, warmte, afweerstoffen en hormonen. Bovendien zorgt het ervoor dat de afvalstoffen uit het lichaam worden verwijderd.

De hematoloog behandelt patiënten met bloedziekten (hematologie) en bloedstollingsziekten (hemostase). Soms zijn het kwaadaardige ziekten, maar in vele gevallen zijn deze ziekten goedaardig.

Dit zijn enkele voorbeelden van aandoeningen die de dienst hematologie behandelt:

- Amyloïdose
- Leukemie: chronisch en acuut, lymfatisch en myeloid
- Ziekte van Hodgkin
- Verschillende vormen van Non Hodgkin lymfoom
- Multiple Myeloom = ziekte van Kahler
- Myelodysplasie
- Trombofilie: stollingsneiging
- Sikkelcelziekte = Thalassemie
- Polycythemie vera / essentiële trombocytose
- ITP
- Ziekte van von Willebrand / bloedingsneiging
- Anemie of bloedtekort
- Hemochromatose
- …

Hematologische patiënten worden opgenomen en behandeld op het oncologisch dagziekenhuis, ook al zijn de aandoening soms niet kwaadaardig.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst oncologisch dagziekenhuis omringt een multidisciplinair team u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. Ze werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Voor de behandeling gaat u langs bij de arts. U heeft dan de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat.

Als er tijdens de behandeling een probleem is, contacteren de verpleegkundigen uw arts, zodat hij of zij langs kan komen.

Op het oncologisch dagziekenhuis werken we samen met verschillende artsen. Zij kunnen niet allemaal tegelijk aanwezig zijn op het oncologisch dagziekenhuis. Daarom werken de artsen per discipline met een beurtrol. U zal steeds geholpen worden door uw behandelende arts of een collega. U kan aan de dokterskamers op de afdeling terug vinden welke arts er aanwezig is.

Overzicht artsen

- **Geneesheer – diensthoofd oncologie**: dr. Pelgrims Gino
- **Medisch oncologen**: dr. De Backer Cleo, dr. Martens Marc, dr. Pelgrims Gino , dr. Renders Inne
- **Hematologen**: dr. Beckers Mariëlle, dr. Voet Katrien, dr. Vrelust Inge
- **Radiotherapeuten**: dr. Geboers Katrien, dr. Martens Michel, dr. Peters Cedric, dr. Smet Stéphanie
- **Gastro – enterologen**: dr. Mortier Leen, dr. T’ Syen Maggi
- **Pneumologen**: dr. Decoster Lynn, dr. Legius Barbara, dr. Van Herck Anke
- **Urologen**
- **Nefrologen**

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is An Bogaerts. Zij werkt samen met een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. Wie er verantwoordelijk is voor u kan u terug vinden op het bord dat naast de verpleegpost hangt. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, enzovoort.

Sociaal werker

De sociaal werker kan u helpen bij vragen of problemen die ontstaan door uw ziekte of verblijf in het ziekenhuis: nood aan praktische of administratieve hulp. (vervoer, financiële vragen, hulp voor thuis,…)

Psycholoog

De psycholoog kan steun bieden in het verwerkingsproces van uw ziekte en in uw zoektocht om uw ziekte een plaats te geven. Ook bij uw partner of kinderen kunnen daaromtrent vragen opduiken. Ook zij kunnen een beroep doen op de psycholoog.

Meer informatie over psychosociale zorg in AZ Turnhout vindt u in onderstaande brochures of op de website van AZ Turnhout.

- Psychosociale zorg in AZ Turnhout
- Sociale voorzieningen

Diëtiste

De diëtiste kan u begeleiden bij uw voedingsvragen. Heeft u hierover vragen kan je dit doorgeven aan de verpleegkundige zodat zij contact kunnen opnemen met de diëtiste.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiënten begeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

Voor een dagopname op het oncologisch dagziekenhuis brengt u volgende zaken mee:

- Afsprakenkaartje
- Aanvraag voor bloedname (indien noodzakelijk)
- Thuismedicatie die u moet innemen tijdens verblijf op de afdeling.
- Recente lijst met thuismedicatie (bij opstart)

Voor u behandeling zal u meestal eerst een arts zien.
U kan dit gesprek steeds als volgt voorbereiden.

- Lijstje maken met vragen die u zeker wil stellen.
- Kijk thuis na welke voorschriften u nog nodig hebt.
- Hebt u nog attesten nodig?

Als u dit alles voor u komst naar het ziekenhuis schriftelijk oplijst kan u niets vergeten. De consultatie zal dan ook efficiënter kunnen verlopen.

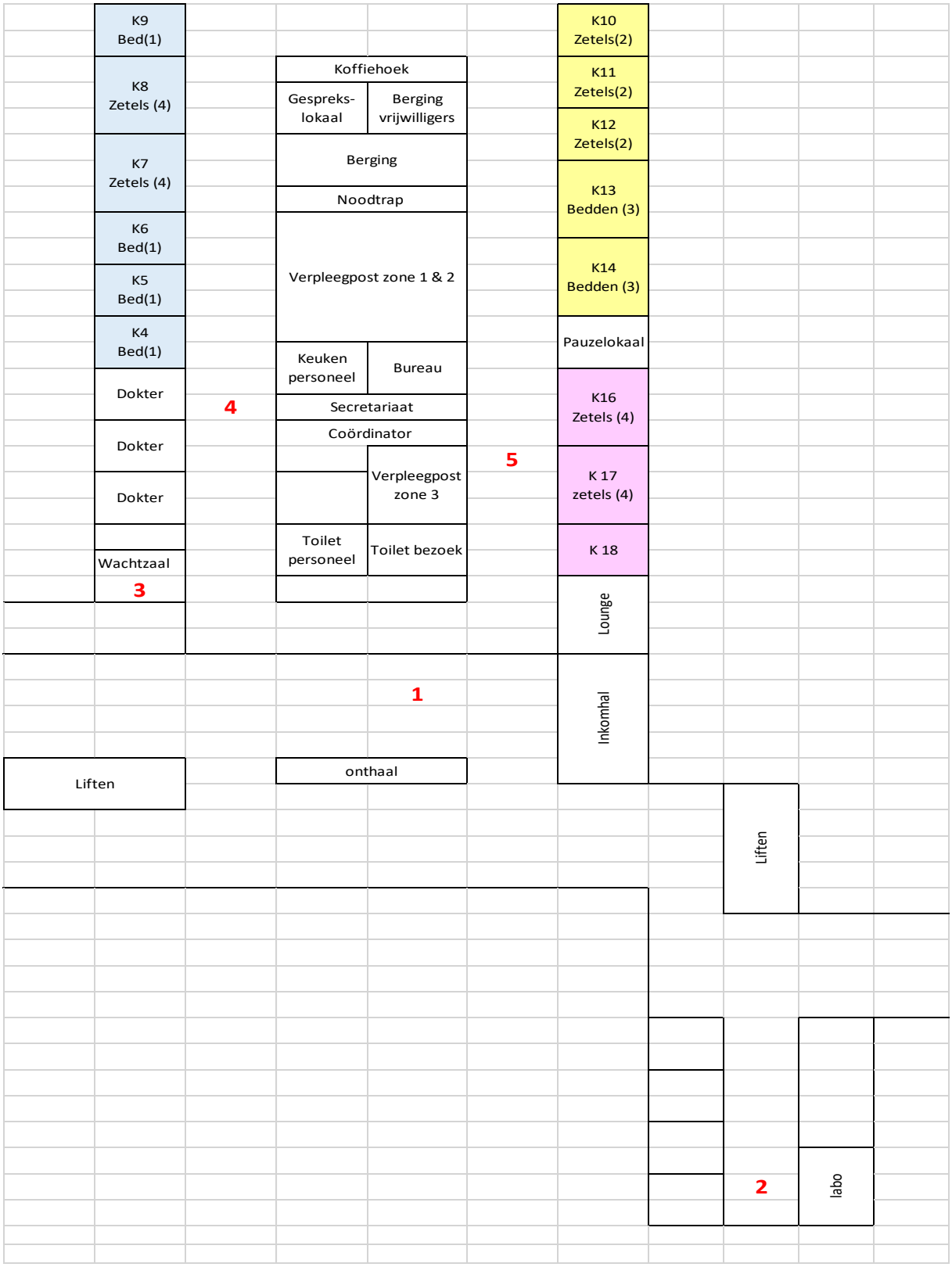
U moet niet nuchter zijn als u naar het oncologisch dagziekenhuis komt.

Begeleiding tijdens de behandeling

Tijdens uw behandeling mag u maximum 1 begeleider meebrengen naar het dagziekenhuis.

Als begeleider kan u er ook steeds voor kiezen om uw familielid of kennis over te geven aan de goede zorgen van het verpleegkundig team. U mag hem/ haar dan na de behandeling terug komen ophalen. Op die manier kunnen we de rust voor de patiënten op de afdeling waarborgen.

Uw verblijf op de afdeling oncologisch dagziekenhuis



1) Voor uw opname op het oncologisch dagziekenhuis schrijft u zich bij de **inkomhal** in via de inschrijvingskiosk met behulp van uw identiteitskaart. Als u de voorkeur voor een éénpersoonskamer hebt doorgegeven, zal u steeds langs de inschrijvingsbalie moeten gaan om de inschrijving te vervolledigen.

   Opmerking: Een voorkeur voor een éénpersoonskamer doorgeven geeft u geen zekerheid om een éénpersoonskamer te krijgen. De coördinator zal op de dag zelf de plaatsen verdelen naargelang de planning van de dag. Hierbij houden we rekening met nieuwe patiënten, therapieën die een bed vragen, fysieke problemen,… .

2) Na de inschrijving begeeft u zich naar het **labo**. Het labo bevindt zich op het gelijkvloers (route A13). Daar meldt u zich aan voor een vingerprik. Hiermee hebben we direct een beeld van de voornaamste bloedwaarden. De bloedname is afhankelijk van de therapie die u krijgt. Als een bloedname niet nodig is, vertellen we dit aan u bij het maken van u afspraak.

3) Na de bloedname gaat u naar het **oncologisch dagziekenhuis** (route A08) en neemt u plaats in wachtzaal 1. Hier zal de **arts** u komen halen zodat hij uw bloedresultaten kan nakijken en de therapie kan voorschrijven. U kan uw arts op dit moment ook al uw vragen stellen: over de behandeling maar ook over voorschriften / attesten die u eventueel nodig heeft.

   Opmerking: Als u niet bij de arts moet zijn dan mag u zich aanmelden bij de coördinator (zie punt 5).

4) Nadien neemt u plaats op de stoeltjes in de gang tot u bij de **secretaresse** binnen kan. De secretaresse zal u uw volgende afspraken geven.

5) Daarna meldt u zich aan bij de **coördinerende verpleegkundige** (wachtruimte 2). Zij zal uw parameters al een keer controleren en u een plaats toewijzen.

Onze medewerkers behandelen de dossiers in volgorde van aankomen. Soms moet u dus even wachten tot er een medewerker komt om u te starten.

Aan het einde van uw therapie kan u gewoon terug naar huis. We vragen dan wel om u plaats na uw therapie terug netjes achter te laten. Op elke kamer zijn er vuilnisbakken voorzien om u afval in te deponeren. Tassen of flessen kunnen op de tafel in de gang achtergelaten worden. Op die manier kunnen de patiënten achter u ook sneller verder geholpen worden.

Onderzoeken

Tijdens uw behandeling kan het zijn dat er enkele onderzoeken moeten gebeuren. De secretaresse zal dan bekijken op welke termijn dit moet gebeuren en maakt voor u de afspraken.

Uw arts bespreekt de resultaten van de onderzoeken met u op een tussentijdse raadpleging of wanneer u terug komt voor de volgende behandeling. Deze afspraak krijgt u mee.

Rechten van de patiënt

De wet op de rechten van de patiënt somt basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de modaliteiten voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Welke rechten heeft u als patiënt?
(details op www.azturnhout.be/ombudsdienst)

1. Recht op kwaliteitsvolle dienstverstrekking
2. Recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
3. Recht op informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
4. Recht op toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar
5. Recht op een zorgvuldige bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift
6. Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
7. Recht op pijnbestrijding
8. Recht op klachtenbemiddeling door de bevoegde ombudsfunctie

De ombudsdienst van AZ Turnhout

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten en vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis heeft gehad.

Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die ook opgenomen worden.

- Stuur een mail naar ombudsdienst@azturnhout.be
- Vul een klachtenformulier in dat u bij de verpleging of aan het onthaal kan bekomen.
- Schrijf een brief naar AZ Turnhout, ombudsdienst - Laura Claessens, Steenweg op Merksplas 44, 2300 Turnhout.
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek 014 44 46 82.
- Indien de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

Weetjes

Het identificatiebandje vertelt ons wie u bent
U krijgt op de afdeling een identificatiebandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan vermeld. AZ Turnhout staat voor patiëntveilige zorg. Daarom hechten we, voor uw veiligheid, veel belang aan het dragen van het identificatiebandje gedurende uw hele verblijf in het ziekenhuis.
Op verschillende momenten zullen we u vragen naar uw naam, voornaam en geboortedatum en zult u het bandje moeten tonen. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent, ook wanneer u dit zelf niet kunt zeggen. Vraag aan de verpleegkundige een nieuw bandje als dit losgeknipt is om bijvoorbeeld een infuus te plaatsen.

Geef diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen geen kans
Laat uw portefeuille, handtas of andere bezittingen niet onbewaakt achter bij het verlaten van de kamer.

Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

Vrijwilligers op de afdeling

In ons ziekenhuis zijn er heel wat vrijwilligers. Met hun aanwezigheid willen ze het welzijn en comfort van de patiënten, hun familie en de medewerkers verhogen. Op die manier biedt vrijwilligerswerk een toegevoegde waarde aan de zorg die onze medewerkers dagelijks verstrekken.

Op onze afdeling is er elke dag een vrijwilliger aanwezig. Zij brengen u een bezoekje en staan open voor een gesprek. Vindt u dit te veel of te moeilijk dan mag u dat zeker vertellen.

Extra ondersteuning

In België zijn er verschillende organisaties die zich inzetten voor patiënten met kanker en hun naaste. De stichting tegen kanker (federaal niveau) en kom op tegen kanker (vlaams niveau).
Deze organisaties bieden ondersteuning in de vorm van:

- Informatie over soorten kanker, behandeling,…
- Informatie over psychologische en sociale aspecten van kanker
- Telefonisch antwoord geven op vragen, luisterend oor bieden of bemoedigend gesprek als je hier nood aan hebt.

Hier kan u de contactgegevens van beide terugvinden zodat u zelf even een kijkje kan nemen wat zij voor u kunnen betekenen.

Kom op tegen kanker

.

Stichting tegen kanker

Kosten

U hoeft niets te betalen bij vertrek uit het ziekenhuis. Ongeveer 1 tot 1.5 maand na u behandeling kan u de factuur verwachten.

Wil u meer informatie omtrent de kosten en facturatie kan u deze terug vinden in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of op de website: www.azturnhout.be/patiënt/kostprijs

Terug naar huis

Als u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige. De sociale werker kan u wellicht verder helpen.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch uw arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst oncologisch dagziekenhuis.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout.

Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen en wenst u er één dan kan u deze steeds bekomen via de dienst inschrijvingen.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

AZ Turnhout - Centrum voor oncologie
Campus Sint – Elisabeth
Rubensstraat 166 - 2300 Turnhout

Oncologisch dagziekenhuis (verpleegkundige vragen) 014 40 60 01
(te bereiken ma-di van 8u00-19u00, woe t/m vrij van 8u00-17u30)
Oncologisch dagziekenhuis (vragen over afspraak) 014 40 60 08
(te bereiken tussen 9u – 16u)

Sociaal werker	Hilde	014 40 68 35
	Sara	014 40 68 32
	Karin	014 40 68 49
	Lisa	014 40 68 73
	Anneleen	014 40 68 31
	Renske	014 40 68 72
Psycholoog	Catherine	014 40 68 40
	Lieselotte	014 40 68 41
	Wendy	014 40 68 42
	Lies	014 40 68 43

Poli oncologie	014 40 69 02
Poli Pneumologie	014 40 63 80
Poli Gastro enterologie	014 40 63 60

Hospitalisatie onco - hematologie 014 40 65 00

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11

Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout

Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout