



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling oncologisch dagziekenhuis

Inhoud

Inhoud	2
Welkom op onze dienst.....	3
Wie zijn we en wat doen we?.....	3
Oncologie	3
Hematologie	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team	5
Verpleegkundig team	6
Andere zorgverleners	6
Sociaal werker	6
Psycholoog	6
Diëtiste	6
Wat brengt u mee bij een opname?	7
Uw verblijf op de afdeling oncologisch dagziekenhuis.....	7
Onderzoeken	8
Rechten van de patiënt	8
De ombudsdienst van AZ Turnhout.....	8
Weetjes	9
Terug naar huis.....	10
Tot slot	10
Wie contacteren bij vragen of problemen?	11
Persoonlijke notities/ vragen	11

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid dagziekenhuis oncologie heten wij u van harte welkom op het oncologisch dagziekenhuis. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Indien u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst oncologisch dagziekenhuis spitst zich toe op de behandeling en verzorging van oncologische en hematologische aandoeningen. Onze afdeling telt in totaal 28 plaatsen waarvan 11 bedden en 17 zetels.

Oncologie

Oncologie of kankerkunde is de medische kennis en behandeling van kanker. Kanker is de verzamelnaam voor verschillende ziektes van de cellen. Alle weefsels en organen van het menselijk lichaam zijn opgebouwd uit ontelbare cellen: hersencellen, spiercellen, huidcellen, enzovoort. Normale cellen groeien en delen zich om oude cellen te vervangen.

Kanker ontstaat als er iets misgaat in een cel, waardoor de normale groei van de cel ontregeld raakt. Kankercellen beginnen zich ongecontroleerd te delen, dringen door in het omliggende weefsel en richten daar schade aan. De meeste soorten kankercellen vormen een knobbel of tumor.

Hematologie

Hematologie is de leer van de bloedcellen en van de weefsels (beenmerg en lymfatisch systeem), waarin de bloedcellen worden geproduceerd.

Bloed is een zeer belangrijke en veelzijdige vloeistof. De belangrijkste functie van het bloed is het opnemen van zuurstof in de longen om het vervolgens te vervoeren naar andere delen in ons lichaam. Bloed heeft echter nog veel meer taken, zoals het transporteren van voedingsstoffen, warmte, afweerstoffen en hormonen. Bovendien zorgt het ervoor dat de afvalstoffen uit het lichaam worden verwijderd.

De hematoloog behandelt patiënten met bloedziekten (hematologie) en bloedstollingsziekten (hemostase). Soms zijn het kwaadaardige ziekten, maar in vele gevallen zijn deze ziekten goedaardig.

Dit zijn alvast enkele voorbeelden van aandoeningen die de dienst hematologie behandelt:

- Amyloïdose
- Leukemie: chronisch en acuut, lymfatisch en myeloid
- Ziekte van Hodgkin
- Verschillende vormen van Non Hodgkin lymfoom
- Multiple Myeloom = ziekte van Kahler
- Myelodysplasie
- Trombofilie: stollingsneiging
- Sikkelcelziekte = Thalassemie
- Polycythemie vera / essentiële trombocytose
- ITP
- Ziekte van von Willebrand / bloedingsneiging
- Anemie of bloedtekort
- Hemochromatose
- ...

Hematologische patiënten worden opgenomen en behandeld op het oncologisch dagziekenhuis, ook al zijn de aandoening soms niet kwaadaardig.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst oncologisch dagziekenhuis wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Voor de behandeling gaat u langs bij de arts en hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Als er tijdens de behandeling een probleem is wordt de arts gecontacteerd en zal deze tot u komen op de afdeling.

Op het oncologisch dagziekenhuis werken we samen met verschillende artsen. Het is niet mogelijk om al deze artsen aanwezig te hebben op het oncologisch dagziekenhuis. Daarom werken de artsen per discipline met een beurt rol . U zal steeds geholpen worden door u behandelende arts of een collega. Je kan aan de dokterskamers op de afdeling terug vinden welke arts er aanwezig is.

Overzicht artsen

- Geneesheer – diensthoofd oncologie: dr. Meyskens Jean
- Medisch oncologen: dr. Martens Marc, dr. Pelgrims Gino , dr. Renders Inne
- Hematologen: dr. Vrelust Inge , dr. Hodossy , dr. Beckers Mariëlle
- Radiotherapeuten: dr. Martens Michel, dr. Geboers Katrien , dr. Smet Stephanie
- Gastro – enterologen: dr. Janssens Jos, dr. T' Syen Maggi
- Pneumologen: dr. Decoster Lynn, dr. Legius Barbara
- Urologen: dr. Schurmans Johan
- Nefrologen: dr. De Jonge Hylke

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is An Bogaerts. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. Wie er verantwoordelijk is voor u kan je terug vinden op de borden die naast de verpleegpost hangen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, enzovoort.

Sociaal werker

De sociaal werker kan u helpen bij vragen of problemen die ontstaan ten gevolge van uw ziekte of verblijf in het ziekenhuis: nood aan praktische of administratieve hulp, nood aan emotionele ondersteuning.

Psycholoog

De psycholoog kan steun bieden in het verwerkingsproces van uw ziekte en in uw zoektocht om uw ziekte een plaats te geven. Ook bij uw partner of kinderen kunnen daaromtrent vragen opduiken. Ook zij kunnen een beroep doen op de psycholoog.

Meer informatie over psychosociale zorg in AZ Turnhout vindt u in onderstaande brochures of op de website van AZ Turnhout.

- Psychosociale zorg in AZ Turnhout
- Sociale voorzieningen

Diëtiste

De diëtiste kan u begeleiden bij uw voedingsvragen.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiënten begeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling oncologisch dagziekenhuis

Voor uw opname op het oncologisch dagziekenhuis begeeft u zich naar het labo. Het labo bevindt zich op het gelijkvloers (route A13). Daar meldt u zich aan voor een vingerprik. Hiermee hebben we direct een beeld van de voornaamste bloedwaarden.

Na de vingerprik gaat u naar het oncologisch dagziekenhuis (route A08) en neemt u plaats in de wachtzaal. Hier zal de arts u komen halen zodat hij u bloedresultaten kan nakijken en de therapie kan voorschrijven . In deze periode hebt u ook de tijd om vragen te stellen aan de arts. Nadien neemt u plaats op de stoeltjes in de gang tot u bij de secretaresse binnen kan.

De secretaresse zal u uw volgende afspraken geven.

Daarna meldt u zich aan bij de verpleegpost. Hier geeft u uw dossier af en zal een collega u een plaats toewijzen.

De dossiers worden in volgorde van aankomen behandeld door de collega 's dus kan het zijn dat u even moet wachten tot er een collega komt om u te starten.

Aan het einde van uw therapie kan u gewoon terug naar huis.

Onderzoeken

Tijdens uw behandeling kan het zijn dat er enkele onderzoeken moeten gebeuren. De secretaresse zal dan bekijken op welke termijn dit moet gebeuren en maakt dan voor u de afspraken. Het bespreken van de resultaten van de onderzoeken zal gebeuren als u terug komt voor de volgende behandeling of u krijgt hiervoor een nieuwe afspraak op de raadpleging bij de behandelende arts.

Rechten van de patiënt

De wet op de rechten van de patiënt somt basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de modaliteiten voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Welke rechten heeft u als patiënt?

(details op www.azturnhout.be/ombudsdienst)

1. Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
3. Recht op informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
4. Recht op toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar
5. Recht op een zorgvuldige bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift
6. Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
7. Recht op pijnbestrijding
8. Recht op klachtenbemiddeling door de bevoegde ombudsfunctie

De ombudsdienst van AZ Turnhout

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten en vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis heeft gehad.

Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die ook opgenomen worden.

- Stuur een mail naar ombudsdienst@azturnhout.be
- Vul een klachtenformulier in dat u bij de verpleging of aan het onthaal kan bekomen.
- Schrijf een brief naar AZ Turnhout, ombudsdienst t.a.v. Mariette Konings, Steenweg op Merksplas 44, 2300 Turnhout
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek 014 44 41 25
- Indien de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat .

Weetjes

Het identificatiebandje vertelt ons wie u bent

U krijgt op de afdeling een identificatiebandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan vermeld. AZ Turnhout staat voor patiëntveilige zorg. Daarom hechten we, voor uw veiligheid, veel belang aan het dragen van het identificatiebandje gedurende uw hele verblijf in het ziekenhuis.

Op verschillende momenten zult u gevraagd worden naar uw naam, voornaam en geboortedatum en zult u het bandje moeten tonen. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent, ook wanneer u dit zelf niet kunt zeggen. Vraag aan de verpleegkundige een nieuw bandje als dit losgeknipt is om bijvoorbeeld een infuus te plaatsen.

Geef diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen geen kans

Laat uw portefeuille, handtas of andere bezittingen niet onbewaakt achter bij het verlaten van de kamer.

Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

Yolo

AZ Turnhout heeft op campus Sint-Elisabeth een ruimte ingericht, YOLO, waar kinderen en jongeren terecht kunnen voor informatie op hun maat over alles wat met kanker te maken heeft.

Deze kindvriendelijke plek bevindt zich op het oncologisch dagziekenhuis, dicht bij de plaats waar hun ouder of grootouder behandeld wordt. Hier kunnen ze in een veilige omgeving snuffelen in boekjes over kanker, surfen op het internet op zoek naar bruikbare informatie of een verrassing knutselen die uitdrukking geeft aan hun betrokkenheid en zorg.

Vrijwilligers op de afdeling

Vrijwilligerswerk is ingebed in de organisatiestructuur van AZ Turnhout en heeft als doel het welzijn en comfort van de patiënten, hun familie en de medewerkers verhogen. Op die manier biedt vrijwilligerswerk een toegevoegde waarde aan de directe zorg die onze beroepskrachten dagelijks aan de patiënten verstrekken.

Op onze afdeling is er dagelijks een vrijwilliger aanwezig. Zij brengen u een bezoekje en staan open voor een gesprek. Vindt u dit te veel of te moeilijk dan mag u dat zeker gewoon vertellen.

Terug naar huis

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Indien u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige. De sociale werker kan u wellicht verder helpen.

Indien u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch uw arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst oncologisch dagziekenhuis.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be.

Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

AZ Turnhout - Centrum voor oncologie
Campus Sint – Elisabeth
Rubensstraat 166 - 2300 Turnhout

Oncologisch dagziekenhuis		014 40 60 01
Sociaal werker	Hilde	014 40 68 35
	Sara	014 40 68 32
	Karin	014 40 68 49
	Lisa	014 40 68 73
	Anneleen	014 40 68 31
	Dennis	014 40 68 36
	Nancy	014 40 68 72
Psycholoog	Christine	014 40 68 40
	Lieselotte	014 40 68 41
	Wendy	014 40 68 42
	Lies	014 40 68 43
	Eveline	014 40 68 44
Poli oncologie		014 40 69 02
Hospitalisatie onco - hematologie		014 40 65 00

Persoonlijke notities/ vragen

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout