Patiënteninformatie

Welkom op nefrologie campus Sint-Elisabeth

az turnhout

Inhoud

Inhoud 3
Welkom op onze dienst 4
Wie zijn we en wat doen we? 4
  Voorstelling van het multidisciplinair team 5
    Medisch team: onze artsen 5
    Verpleegkundig team 5
    Andere zorgverleners 5
Wat brengt u mee bij een opname? 6
  Bezoek is welkom tussen 15 en 20 uur 6
Uw verblijf op de afdeling nefrologie 6
  Dagindeling 6
  Onderzoeken 8
  Praktische tips 8
    Voor uw veiligheid en welzijn 8
Terug naar huis 9
Tot slot 9
Wie contacteren bij vragen of problemen? 10
Persoonlijke notities/vragen 11

Welkom op onze dienst

Wij heten u van harte welkom op onze verpleegafdeling nefrologie.
Via deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, … vindt u in de onthaalbrochure. Deze kreeg u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname. U kan de onthaalbrochure ook online bekijken via www.azturnhout.be.
Als u de brochure graag op papier krijgt, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om ons te contacteren. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Neem deze brochure mee tijdens uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst nefrologie zorgt voor de behandeling en verzorging van hoofdzakelijk nefrologische patiënten (mensen met nierproblemen).

De afdeling nefrologie bevindt zich op de 6de verdieping van campus Sint-Elisabeth (route A89). Er is hier plaats voor 20 patiënten.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst nefrologie omringt een multidisciplinair team u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. We werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team: onze artsen

Tijdens het bezoek van uw arts kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Er komt elke dag een arts van het team nefrologie bij u langs op uw kamer. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Artsen nefrologie:
Dr. de Jonge, dr. Arnouts, dr. Cuypers, dr. Poesen, dr. Verjans, dr. Vingerhoets, dr. Zeegers en dr. Van Caesbroeck en dr. Leuridan, Dr. Lefevre en dr. De Clerck

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Anja Smets. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn elke dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal patiënten. De verpleegkundigen weten waarom u in het ziekenhuis bent. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen. Zij helpen u graag verder.

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziekte en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn bij uw zorg. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, kinesisten, enzovoort. We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of www.azturnhout.be voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt.

Belangrijk is dat u een actuele lijst meeneemt van de medicatie die u neemt, met de juiste dosering en frequentie van inname. Eventueel kunt u uw medicatie meebrengen voor de eerste dag in het ziekenhuis.

Bezoek is welkom tussen 15 en 20 uur

U kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. We vragen om deze bezoekuren te respecteren. Rust is belangrijk voor uw herstel en zo kunnen we uw verzorging in de beste omstandigheden laten verlopen.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 2 personen. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken zijn voor de meeste patiënten aangenamer. Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Verder verwijzen we u naar de onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoekuren, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Uw verblijf op de afdeling nefrologie

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen van de verpleegkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan. Op de afdeling werken we volgens een vaste dagindeling, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

- Vanaf 7.30 uur doen we bloednames - indien aangevraagd door uw behandelde arts.
  De verpleegkundige komt langs voor het nemen van uw parameters (bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,…) en deelt de medicatie uit.

We starten ook al met de ochtendverzorging en voorbereiding van patiënten die moeten geopereerd worden.

- Vanaf 8 uur delen we het ontbijt uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie).

- Vanaf 9 uur herstart de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en voert de wondverzorging uit. Als er voor u een onderzoek gepland is, zal de medewerker intern vervoer u van en naar het onderzoek brengen.

- Vanaf 11.45 uur: we delen de lunch uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie). Dit is een warme maaltijd. De verpleegkundige komt voor de maaltijd langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie (= bloedsuiker).

- Vanaf 15 uur is er opnieuw een parametercontrole. De verpleegkundige controleert ook verband en vervangt deze indien nodig.

- Vanaf 16.30 uur: diner (broodmaaltijd). De verpleegkundige komt voor de maaltijd langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie.

- Vanaf 20 uur start de avondzorg. De verpleegkundige helpt indien nodig bij het aandoen van uw nachtkledij, deelt medicatie uit en meet indien nodig de glycemie.

- Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur op de dienst aanwezig. **Voor de nachtrust van andere patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stil te zijn op de gang.**

- Tijdens de wissel van verpleegkundigen is er steeds een briefingmoment. De verpleegkundige die verantwoordelijk was voor uw zorg, geeft de nodige info door aan de collega die de zorg overneemt.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. We brengen u vooraf op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, soms zijn er wijzigingen in de planning. Als er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Röntgenfoto of radiografie: bij een klassieke radiografie maken we een foto of digitale opname via röntgenstralen.
- CT-scan: een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden of coupes van bepaalde lichaamsdelen. De computer tekent de resultaten uit in foto's. Een CT-scan geeft een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel dan een radiografie. Soms wordt voor het CT-onderzoek een contrastvloeistof toegediend.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn

Het is belangrijk dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en kunnen vergissingen voorkomen.

U draagt kleding die u gemakkelijk aan en uit kan doen. Dat is handig bij uw verzorging en bij eventuele onderzoeken.

Draag ook goed aansluitende schonen, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten. Er zijn in alle kamers kluisjes waarin u kleine waardevolle spullen kunt opbergen.

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Zo kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg over uw ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de onthaalbrochure.

Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, vertel dit dan aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. **Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur** van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst nefrologie op het nummer 014 40 66 00.

Wij hopen dat deze brochure u de nodige info gaf over het verblijf op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure of tijdens uw behandeling nog vragen of problemen, dan kunt u terecht bij:

Team nefrologie
Campus Sint-Elisabeth
Rubenstraat 166
2300 Turnhout
6de verdieping
Tel. 014 40 66 00

- Verpleegafdeling nefrologie: 014 40 66 00
- Dr. de Jonge, dr. Cuypers, dr. Poesen, dr. Verjans, dr. Vingerhoets dr. Zeegers en dr. De Clerck: u kunt een afspraak regelen via de verpleegkundigen op de afdeling.
- Kinesitherapeut Tom Vermierdt: 014 40 63 42
- Ergotherapeut Britt: 014 40 73 35 en Jana: 014 40 73 39
- Logopedisten: 014 40 63 37
- Diëtist Tinneke Kwanten: 014 40 60 31
- Sociale dienst Karin De Wachter: 014 40 68 49

Persoonlijke notities/vragen

Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij tijdens een gesprek met uw arts of verpleegkundige.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be

Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11

Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw • Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout