



Patiënteninformatie

Welkom op nefrologie campus Sint-Elisabeth

Inhoud

Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we?	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team : onze artsen	5
Verpleegkundig team	5
Andere zorgverleners.....	5
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Bezoek is toegelaten tussen 14 en 20 uur	6
Uw verblijf op de afdeling nefrologie.....	6
Dagindeling	6
Onderzoeken.....	8
Praktische tips	8
Voor uw veiligheid en welzijn	8
Terug naar huis.....	9
Tot slot.....	9
Wie contacteren bij vragen of problemen?	10
Persoonlijke notities/vragen	11

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid nefrologie heten wij u van harte welkom op onze dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst nefrologie spitst zich toe op de behandeling en verzorging van hoofdzakelijk nefropatiënten.

De afdeling nefrologie bevindt zich op de 6^{de} verdieping van campus Sint-Elisabeth (route A89) en biedt plaats aan 20 patiënten.



Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst nefrologie wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team : onze artsen

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Dagelijks komt uw arts van het team nefrologie bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Nefrologie:

Dr. de Jonge, dr. Arnouts, dr. Cuypers, dr. Poesen, dr. Verjans, dr. Vingerhoets, dr. Zeegers en dr. Van Caesbroeck (specialisatie diabetesvoet)

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Anja Smets. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. De verpleegkundigen weten waarom u opgenomen wordt. Aarzel niet om aan hen uw vragen te stellen. Zij helpen u graag verder.

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn bij het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, kinesisten, enzovoort. We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of www.azturnhout.be voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Belangrijk is dat u een actuele lijst meebrengt van de medicatie die u neemt met de juiste dosering en frequentie van inname. Eventueel kunt u uw medicatie meebrengen voor de eerste dag.

Bezoek is toegelaten tussen 14 en 20 uur

U kunt op deze afdeling dagelijks bezoek ontvangen tussen 14 en 20 uur. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 2 personen. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer. Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Uw verblijf op de afdeling nefrologie

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen van de verpleegkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan. Op de afdeling wordt er volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

- Vanaf 7.30 uur wordt er - indien aangevraagd door uw behandelde arts - bloed getrokken.
De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor het nemen van de parameters (bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,...) en deelt de medicatie uit.
Er wordt ook reeds gestart met de ochtendverzorging en voorbereiding van patiënten die moeten geopereerd worden.
- Vanaf 8 uur wordt het ontbijt uitgedeeld (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie).
- Vanaf 9 uur herstart de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en voert de wondverzorging uit. De medewerker intern vervoer brengt u van en naar het geplande onderzoek.
- Vanaf 11.45 uur staat het middagmaal klaar (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie). Het middagmaal is een warme maaltijd. De verantwoordelijke verpleegkundige komt voor de maaltijd langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie (= bloedsuiker).
- Vanaf 15 uur is er opnieuw een parametercontrole en wordt uw verband gecontroleerd en eventueel vervangen.
- Vanaf 16.30 uur wordt het avondmaal (broodmaaltijd) uitgedeeld. De verantwoordelijke verpleegkundige komt voor de maaltijd langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie.
- Vanaf 20 uur start de avondtoer. De verpleegkundige biedt hulp bij het aandoen van de nachtkledij, deelt medicatie uit en meet indien nodig de glycemie.
- Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur op de dienst aanwezig. **Voor voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.**
- Tijdens de wissel van elke shift is er steeds een briefingmoment voor de verpleegkundigen.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. Vooraf wordt u op de hoogte gebracht van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat er soms wijzigingen in de planning optreden. Als er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Röntgenfoto of radiografie: bij een klassieke radiografie wordt er een foto of digitale opname gemaakt via röntgenstralen.
- CT-scan: een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden of coupes van bepaalde lichaamsdelen. De computer tekent de resultaten uit in foto's. Een CT-scan geeft een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel dan een eenvoudige radiografie. Soms wordt voor het CT-onderzoek een contrastvloeistof toegediend.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn



Het is van groot belang dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en worden vergissingen tot een minimum beperkt.

U draagt best dag- of nachtkleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is. Dat is handig bij uw verzorging en bij eventuele onderzoeken.

Draag ook goed aansluitend schoeisel, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten. Er zijn in alle kamers kluisjes waarin u kleine waardevolle spullen kunt opbergen.

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. **Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur** van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst nefrologie op het nummer 014 40 66 00.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure of tijdens uw behandeling nog vragen of problemen, dan kunt u terecht bij:

Nefrologie
Campus Sint-Elisabeth
Rubenstraat 166
2300 Turnhout
6^{de} verdieping
Tel. 014 40 66 00

- Verpleegafdeling nefrologie: 014 40 66 00
- Dr. de Jonge, dr. Cuypers, dr. Poesen, dr. Verjans, dr. Vingerhoets en dr. Zeegers: u kunt een afspraak regelen via de verpleegkundigen op de afdeling.
- Kinesitherapeuten Tom Vermierdt : 014 40 63 42
- Ergotherapeut Tinne Verheyen: 014 40 66 06
- Logopedisten Annelies Janssens of Christine Hendrickx: 014 40 63 49
- Diëtist Tinneke Kwanten: 014 40 60 31
- Sociale dienst Karin De Wachter: 014 40 68 49

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11