



Patiënteninformatie

Welkom op heelkunde B
campus Sint-Jozef (3B)

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst (route E70).....	4
Wie zijn we en wat doen we?.....	4
Wat brengt u mee bij een opname?	7
Uw verblijf op de afdeling heerkunde B.....	8
Terug naar huis.....	16
Leuke ideeën/complimenten, etc.	17
Tot slot	18
Wie contacteren bij vragen of problemen?	18

Welkom op onze dienst (route E70)

Ons team van de verpleegeenheid heelkunde B heet u van harte welkom op onze dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure. Deze kreeg u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname. Als u de brochure niet heeft ontvangen, mag u er naar vragen bij de verpleegkundige. U kan de onthaalbrochure ook online bekijken op www.azturnhout.be/patiënt (onder onthaal en inschrijvingen).

Als u na het lezen nog vragen heeft, aarzel dan niet om ze te stellen aan uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Het is handig om de app 'mynexuzhealth' te installeren op uw smartphone. Zo kan u uw persoonlijk dossier steeds bekijken. Meer info vindt u op www.mynexuzhealth.be en op www.azturnhout.be/mijndossier.

Wie zijn we en wat doen we?

Op onze dienst heelkunde B behandelen en verzorgen we hoofdzakelijk heekundige en nefropatiënten. Bij ons verblijven dus vooral mensen die een operatie ondergaan (heelkunde) of mensen met nierproblemen (nefrologie).



Onze afdeling ligt op de 3^{de} verdieping van campus Sint-Jozef. Er is plaats voor 30 patiënten. Er zijn 6 éénpersoonsskamers (met douche) en 12 tweepersoonsskamers. Patiënten op een tweepersoonsskamer, kunnen de inloopdouches gebruiken op de gang van de verpleegafdeling.



Inloopdouche op de verpleegafdeling

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst heerkunde B omringt een multidisciplinair team u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. We werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen. Zo kunt u snel weer naar uw vertrouwde omgeving.

Medisch team

Elke dag komt uw arts bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand continu op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Tijdens het bezoek van de arts kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat.

Onze artsen:

Algemene Heelkunde:

Dr. Ruysers, dr. Servaes en dr. Castro

Abdominale Heelkunde:

Dr. Caluwé, dr. Du Jardin en dr. Lecot

Urologie:

Dr. Janssen, dr. Roza, dr. Schillebeeckx, dr. Schurmans en dr. Van Reusel

Mond- Kaak- en Aangezichtchirurgie:

Dr. Claeys, dr. Grosjean, dr. Kuyken en dr. Plumot

Gynaecologie:

Dr. Beukeleirs, dr. Cadron, dr. Dauwen, dr. Huyghe, dr. Senten, dr. Van Calenbergh, dr. Vanspauwen, dr. Van Audenhove, dr. Verest, dr. Verheecke en dr. Vervecken

Neus-Keel-Oorziekten:

Dr. Celis, dr. De Valck, dr. Gevers, dr. Van Aken en dr. Van Vliet

Orthopedie:

Dr. De Wachter en dr. Robberecht (specialisatie diabetesvoet), dr. Borgers, dr. Colyn, dr. De Baets, dr. Houben, dr. Jak, dr. Mombert, dr. Pittoors, dr. Roos en dr. Vanlommel

Nefrologie:

Dr. Arnouts, dr. Cuypers, dr. de Jonge, dr. Lefever, dr. Leuridan, dr. Poesen, dr. Van Caesbroeck, dr. Verjans, dr. Vingerhoets en dr. Zeegers

Plastische Heelkunde:

Dr. Vanschoonbeek en dr. Van Kerckhoven

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Kathleen Wouters. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. De verpleegkundigen weten waarom u opgenomen bent. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen. Zij helpen u graag verder.

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, kinesisten, enzovoort.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of www.azturnhout.be voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be/patient/opname. Hier vindt u meer informatie over wat u bij een opname best meebrengt:

- voor de administratieve afhandeling
- voor de verpleging en arts
- voor uzelf (bijvoorbeeld: gebruik van medicatie).

Belangrijk: Neem zeker een lijst mee van de medicatie die u thuis neemt (met de juiste dosering en frequentie van inname). Eventueel kan u uw medicatie meebrengen voor de eerste dag.

Uw verblijf op de afdeling heelkunde B

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u de nodige zorgen van de verpleegkundigen. Hiervoor volgen zij uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan. Op de afdeling werken we volgens een vaste dagindeling, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

Vanaf 7 uur

- Doen we bloednames (indien aangevraagd door uw behandelde arts).
- De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor het nemen van de parameters (bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,...) en deelt de medicatie uit.
- We starten ook al met de ochtendverzorging en voorbereiding van patiënten die vandaag naar de operatiezaal gaan.

Vanaf 8 uur

- Delen we het ontbijt uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie).

Vanaf 9 uur

- Herstarten we de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en voert de wondverzorging uit.
- De medewerker intern vervoer brengt u van en naar het geplande onderzoek.

Vanaf 11.45 uur

- Het middagmaal staat klaar (behalve als u nuchter moet zijn).
- De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie (= bloedsuiker).

Vanaf 15 uur

- Opnieuw een parametercontrole.
- We controleren uw verband en vervangen het indien nodig.

Vanaf +/- 17.15 uur

- Uitdelen van het avondmaal (behalve als u nuchter moet zijn).
- De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie.

Vanaf 19 uur

- Start avondtoer. De verpleegkundige deelt medicatie uit en meet indien nodig de glycemie.

Vanaf 22 uur

- Start nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur op de dienst aanwezig.
- Voor een goede nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stil te zijn op de gang.

Bedsidebriefing

Wij willen u graag betrekken bij de zorg. Daarom geeft de verpleegkundige van de vroege dienst alle belangrijke informatie over uw zorg door aan de verpleegkundige van de late dienst. Dit doen ze op uw kamer.

Deze overdracht gebeurt tussen 14 en 14.30u. We vragen u om op dit tijdstip op uw kamer te blijven. U maakt dan kennis met de verpleegkundige die u tijdens de late dienst zal opvolgen.

Daarnaast kan u mee luisteren naar de informatie die de verpleegkundigen met elkaar delen. Waar nodig kan u aanvullingen doen, vragen stellen en erop letten of alle informatie klopt.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf doen we een aantal onderzoeken om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand.

We brengen u op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. Als er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn



Het is belangrijk dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en kunnen we vergissingen voorkomen. Vraag een nieuw armbandje aan de verpleging als het bandje uitgaat of niet meer leesbaar is.

Draag goed aansluitende schoenen of pantoffels, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u beter thuis laten of afgeven aan de dienst opname waar er kluisjes voorzien zijn (op eigen risico).

Bezoek

U kunt elke dag bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. We vragen bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Uw rust is belangrijk voor uw herstel.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 2 personen. Een lang bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer. Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Verder verwijzen we u naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Handleiding voor gebruik handset



In het nachtkastje naast uw bed vindt u de handleiding voor het gebruik van de handset. Met de handset kunt u de verpleging oproepen, de kamerverlichting en televisie bedienen en telefoneren.



Verpleegkundige oproepen



Met de rode knop roept u de verpleegkundige op. U vindt de rode knop op de handset en tegen de muur aan de ingang van de kamer.

Duwt u per ongeluk op de rode knop, dan kunt u dit ongedaan maken door 2 x op de groene knop (tegen de muur aan de ingang van de kamer) te drukken. Uw oproep wordt dan geannuleerd.

Hoe de zonnewering bedienen



Als u de kamer binnenkomt, vindt u tegen de muur de knoppen waarmee u de zonnewering kunt bedienen (naar beneden of naar boven).

Hoe het bed bedienen



1. Activeer het toetsenbord (op het bedieningspaneel: aan de onrusthekken beide kanten) door op startknop (2) te drukken
- Knop 2: startknop / Go button
Knop 3: bovenbeensteun verstelling
Knop 5: rugsteun vergrendeling
Knop 7: hoogte verstelling

Gebruik van internet

Patiënten en bezoekers van AZ Turnhout krijgen gratis toegang tot internet via hun laptop of mobiele toestel. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

- Activeer de draadloze netwerkverbinding op uw laptop of gsm.
- Klik bij de beschikbare draadloze netwerken op Internet_patienten
- Kies voor verbinding maken
- Na een aantal seconden bent u verbonden met onze wifi
- U hoeft geen paswoord of login in te geven

Kluis op de kamer



In de kast op de kamer bevindt zich een kluis.

Om te sluiten:

- ❖ Duw het deurtje dicht
- ❖ Toets een persoonlijke code in (3 tot 6 cijfers, gevolgd door 'lock').

Om te openen:

Toets uw persoonlijke code in.

Klaar voor de operatie

De verpleegkundige stelt u enkele vragen.

- Naam en geboortedatum zijn belangrijk.
- Vermeld ook of u een **allergie** heeft.
- Bent u **nuchter**? (niets gegeten/gedronken)
- Hebt u **diabetes**? Wij controleren uw glycemie.
- Stop uw bloedverduunners!

Als u volgende symptomen hebt, meld deze aan de verpleegkundige:

- Hoesten
- Koorts
- Geur- en smaakverlies
- Ademhalingsmoeilijkheden
- Waterige diarree
- Spierpijn, keelpijn of hoofdpijn
- Verkoudheid
- Vermoeidheid

Wij controleren uw parameters. De arts kan beslissen dat de ingreep niet doorgaat.

De operatieverpleegkundigen bellen de verpleegkundigen op onze dienst als u zich mag klaarmaken.

- Operatiehemd aandoen (sluiting langs achter)
- Juwelen, make-up, prothesen verwijderen (vraag indien nodig een bakje voor tandprothese of hoorapparaat)
- Plassen
- Indien nodig voor ingreep: scheren van de streek

De arts plant uw operatie in op een vast uur. Vraag aan de verpleegkundige hiernaar zodat u ongeveer een inschatting kan maken.

Hou er rekening mee dat u na een operatie nog 1 uur ter observatie in de uitslaapkamer op het operatiekwartier blijft.

Na de operatie

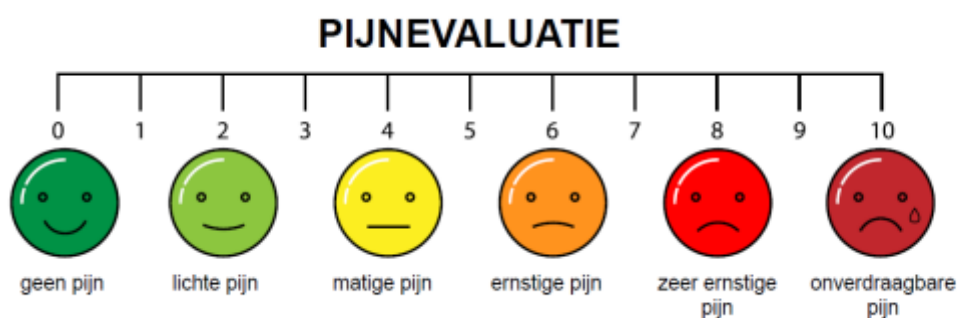
Pijn



Pijn is een persoonlijke gewaarwording. Alleen u als patiënt kan ons vertellen hoeveel pijn u precies voelt. Daarom zal de verpleging tijdens uw opname regelmatig vragen naar uw pijncijfer. U geeft een cijfer tussen 0 en 10 om ons duidelijk te maken hoeveel pijn u voelt. 0 is geen pijn en 10 staat voor héél véél pijn.

Als uw pijn hoger dan een 4 op 10 scoort, vraag de verpleegkundige dan om een pijnstiller. Druk op de rode knop.

U kunt nooit een verkeerd cijfer geven. Het gaat immers om de pijn die u ervaart. Als u bijvoorbeeld denkt dat uw pijn een 5 is, dan geeft u ons een 5 door. Ook al denkt u dat een ander daar misschien een 3 of 4 aan zou geven. Als u geen pijn hebt, geeft u dat aan met een 0. Heeft u weinig pijn, geeft u een cijfer tussen de 7 en de 10. Als uw cijfer hoger is dan 4, dan is uw pijn wellicht niet meer comfortabel en vraagt u best extra pijnmedicatie aan de verpleging. Gelieve ook 1 uur na het krijgen van extra pijnmedicatie uw pijnscore te noteren.



**VAS / Gezichtjes
Pijnschaal**

Drinken / eten

- Na een ingreep onder plaatselijke verdoving mag u al onmiddellijk drinken en eten.
- Na narcose: de verpleegkundige zal u na +/- 1 uurtje drinken geven.

Als u op indicatie van uw arts nuchter moet blijven, zal de verpleegkundige u dat uitleggen. Als het drinken geen problemen stelt, mag u eten.

Plassen na ingreep

Dit is zeer belangrijk! Om naar huis te mogen gaan moet u spontaan kunnen plassen. Wij volgen dit zeker op.

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. Regelmatig mogen patiënten al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Criteria om naar huis te mogen gaan

- Eten/drinken geen probleem
- Spontaan kunnen plassen
- De uitleg van de arts gekregen hebben
- Nodige documenten aan arts vragen:
 - Briefje werk/briefje vertrouwelijk
 - Medicatievoorschrift
 - Controleafspraak
 - Thuisverpleging indien nodig
 -

Meld aan de verpleegkundige dat u naar huis gaat.

Wat krijgt u mee bij ontslag

- Medicatievoorschrift of elektronisch via uw ID kaart
- Datum voor controleraadpleging
- Ontslagbrief voor uw huisarts
- Voorschrift voor thuisverpleging zo nodig
- ...

Leuke ideeën/complimenten, etc.

mail ons: mangomoment@azturnhout.be

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst heelkunde B op het nummer 014 44 42 81.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Heelkunde B
Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

3^{de} verdieping (route E70)
☎ 014 44 42 81 (tijdens opname)

Als u vragen heeft na uw opname: contacteer het secretariaat van uw behandelend arts.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger van Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout