Patiënteninformatie

Welkom op de palliatieve eenheid

az turnhout

Inhoud

Inhoud 2
Impressies door volwassenen en kinderen 3
Inleiding 5
Wegwijs op de palliatieve eenheid 6
Uw verblijf op de palliatieve eenheid 9
Opname op onze afdeling 9
Lichamelijke verzorging 9
Psychologische ondersteuning 10
Morele, godsdienstige of filosofische bijstand 10
Sociale voorzieningen 10
Bezoek 11
Nuttige voorzieningen 11
TV /internet 11
Woonkamer /stille ruimte 11
Maaltijden 12
Kranten/tijdschriften 12
Post 13
Roken 13
Kosten verbonden aan uw verblijf 13
Tot slot 14
Plattegrond van campus Sint-Elisabeth 15
Persoonlijke notities / vragen 15

Impressies door volwassenen en kinderen

‘Ik ken een huis.
Het is niet mijn thuis.
Waar mensen zijn
die je mens laten zijn.

Waar rust en vrede heerst,
alsof het nooit anders is geweest.
Waar je je veilig en geborgen voelt,
waar iedereen het goed met je bedoelt.

Het is een plaats waar mensen werken
die je helpen en versterken.
Hoe klein en machteloos je ook bent
je mag er jezelf zijn, wie of wat je ook bent.

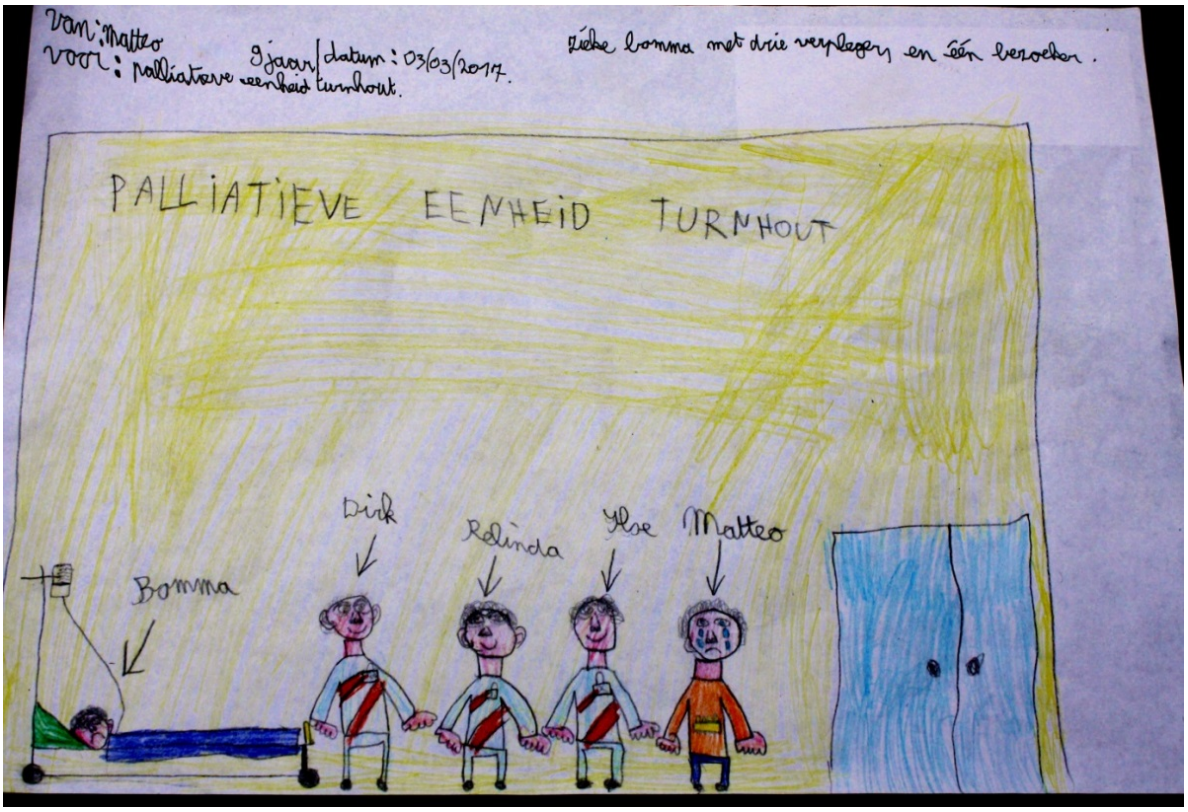
Ik ken een huis.
Het is niet mijn thuis.
Maar ooit, als het einde nabij zal zijn,
hoop ik dat dit mijn thuis zal kunnen zijn.’

Auteur: familielid patiënt palliatieve eenheid

‘Palliatief’

‘*Moeilijk te vatten woord voor de gewone burger (schrikt af). Vraag meer uitleg erover aan de huisdokter voor het te laat is.*
Moet er geen bang voor hebben. Kom met een gerust gemoed naar hier. Ik zelf wou eerst ook niet komen, maar na overleg met de dokter heb ik besloten om de stap te zetten.
Ben met bang hart naar hier gekomen met een rugzak van 40 kilo. Eenmaal in het gebouw is het even schrikken, maar eens je de huiselijke kamer ziet en de luxe die je hebt, is dat gevoel zo over.
Ben terug naar buiten gegaan en heb de rugzak van 40 kilo aan de voordeur buiten gezet en ben ik van ieder moment aan het genieten. Van de vele kleine dingen waar je nooit bij stilgestaan hebt. Het is de prachtigste afdeling die er bestaat. Er zijn geen verpleegkundigen of vrijwilligers voor mij. Het is een droomteam dat voor mij een deel van de familie is geworden. Het verbetert de levenskwaliteit en verlengt het ook. Twijfel niet, doe het’.

Auteur: patiënt palliatieve eenheid



Inleiding

Met deze brochure heten wij u van harte welkom op de palliatieve eenheid. Wij willen dat u zich hier bij ons, samen met uw naasten en vrienden, zo snel mogelijk thuis voelt.

Op de palliatieve eenheid bieden wij u een plek waar u ten volle kunt genieten van de rust en de contacten met uw naasten. Comfort, rust, aandacht en zorgzaamheid zijn onze sleutelwoorden.

Een team van gemotiveerde en professionele hulpverleners staat op elk moment van de dag voor u klaar. Zij willen de situatie voor u zo comfortabel mogelijk maken. We proberen de pijn en andere lichamelijke ongemakken die u ondervindt, weg te nemen.

Daarnaast vinden wij psychosociale en spirituele begeleiding, zowel van u als van uw familie, zeer belangrijk. Ook op dit vlak staan onze hulpverleners voor u klaar om u deskundige ondersteuning te bieden.

Hebt u vragen of problemen, dan kunt u steeds bij onze professionals terecht.

Wilt u graag enkele sfeerbeelden zien van de palliatieve eenheid, surf dan naar www.azturnhout.be en klik op het filmpje onder de rubriek 'patiënt > patiëntenbegeleiding > palliatieve zorg'.

De verpleegpost van de eenheid is telefonisch bereikbaar op het nummer 014 40 66 25.

Wegwijs op de palliatieve eenheid

De palliatieve eenheid bevindt zich in een gebouw naast campus Sint-Elisabeth. De eenheid is toegankelijk via de Rubensstraat. Volg de weg naast de spoedgevallen van het ziekenhuis.

De palliatieve eenheid heeft acht eenpersoonskamers, een woonkamer, een keuken, een grote badkamer, een verpleegpost en een stille ruimte. Omdat wij graag willen dat u zich hier zo snel mogelijk ‘thuis’ voelt, hebben wij de eenheid huiselijk ingericht.

Elke kamer heeft een badkamer met douche, wastafel en toilet. Er is ook een kluisje, koelkastje, tv en internet. In uw koelkast kan u eten en drinken van uw persoonlijke voorkeur bewaren. Uw familie mag dit voor u meenemen.

In onze woonkamer kan u tv kijken, muziek beluisteren, samen eten met uw familie of praten met uw bezoekers. Bij mooi weer kan u op ons terras zitten met een drankje of een hapje. U kan vanzelfsprekend ook gebruik maken van de faciliteiten van de cafetaria van het ziekenhuis.

De badkamer is uitgerust met een hoog-laagbad en een badlift. Zo kan iedere patiënt bij ons ten volle genieten van een deugddoend hydro-massagebad.

In de stille ruimte kunnen u en uw naasten bezinnen of tot rust komen.

Een professioneel team staat voor u klaar

Verantwoordelijke artsen
Dr. Claeysoone – Dr. Lebrun

Deze artsen volgen de patiënten van zeer nabij op. Ze komen elke dag langs in de loop van de namiddag.

Zij nemen uw medische zorg ter harte en doen dit in samenspraak met u, uw huisarts of verwijzende arts.

Hoofdverpleegkundige
Veerle Braspenning

Verpleegkundigen
Een gemotiveerd team draagt zorg voor u en uw familie tijdens uw verblijf op de palliatieve eenheid

Vrijwilligers
Zij bieden u een luisterend oor, gaan met u wandelen, lezen u voor, zetten muziek voor u op, zorgen voor uw bloemen,…

Het team wordt onder andere bijgestaan door een medewerker van de **sociale dienst**, een **kinesitherapeut,** een **psychologe** en medewerkers van de dienst **pastorale en spirituele dienst**

Ook zij staan elke dag voor u klaar.

Onderhoudsmedewerkers
Zij zorgen voor de netheid van de kamers, de douches en de andere ruimtes op de afdeling.

Uw verblijf op de palliatieve eenheid

Opname op onze afdeling

Voor de opname op onze eenheid plannen we een ‘intakegesprek’ met u en/of uw naasten. Tijdens dit gesprek stelt één van onze medewerkers de palliatieve eenheid voor, en legt onze manier van werken uit. U en/of uw naasten kunnen tegelijkertijd uw wensen, verlangens en verwachtingen toelichten.

Bij een transfer vanuit ons ziekenhuis of een ander ziekenhuis brengt het team alle noodzakelijke formaliteiten voor u in orde. U hoeft zelf niets te doen. Bij een opname vanuit de thuissituatie brengt de verpleegkundige van de palliatieve eenheid uw inschrijving in orde. Hij of zij heeft van u nodig:

- Identiteitskaart
- Verwijsbrief van de huisarts of specialist
- Actueel medicatieoverzicht van de huisarts of specialist.

Breng zeker voldoende dag- en nachtkleding, kamerjas, pantoffels en toiletgerief mee. Ook persoonlijke dingen waar u aan gehecht bent zoals foto’s mag u zeker meenemen. Grote geldbedragen, juwelen of andere kostbare zaken, laat u beter thuis.

Uw huisarts en eventueel andere hulpverleners van de thuiszorg zijn tijdens uw verblijf welkom op de wekelijkse teamvergadering op maandag om 16 uur. Graag vooraf verwittigen.

Lichamelijke verzorging

In overleg met het team en in de mate van het mogelijke, kan u zelf uw dagindeling mee bepalen: een bad of douche nemen, het tijdstip van de maaltijden, ontspanning… Uw comfort, rust en welzijn staan voor ons op de eerste plaats.

Wanneer uw toestand dit toelaat, kan u de eenheid af en toe verlaten: bijvoorbeeld onder begeleiding even naar huis gaan, een wandeling maken, iets gaan drinken… altijd vooraf in overleg met de arts en de verpleegkundigen.

Psychologische ondersteuning

Wij hebben begrip voor de gevoelens en emoties waarmee u en uw naasten worden geconfronteerd.

U kan beroep doen op de deskundige begeleiding van onze psychologe.

Morele, godsdienstige of filosofische bijstand

Wij respecteren elke religieuze of filosofische overtuiging. Bij uw opname zullen wij naar uw overtuiging informeren. Uiteraard bent u vrij om een vertrouwenspersoon, priester, dominee, lekenconsulent,… op de palliatieve eenheid uit te nodigen.

De medewerker van de pastorale en spirituele dienst komt op uw verzoek graag bij u langs voor een gesprek, een gebed of een ziekenzegening. Vraag gerust meer informatie hierover aan de verpleegkundigen.

Sociale voorzieningen

Indien gewenst, helpt de medewerker van de sociale dienst u graag bij het oplossen van allerlei problemen zoals:

- mutualiteit
- hospitalisatieverzekering
- financiële regelingen
- andere voorzieningen of hulpmiddelen

Bezoek

De palliatieve eenheid is dag en nacht bereikbaar en 24 op 24 uur toegankelijk voor bezoekers. Er zijn dus geen bezoekuren, bezoek is altijd welkom.

In verband met veiligheidsvoorschriften vragen wij aan bezoekers die langskomen tussen 22 en 07 uur om te bellen. Zo kunnen wij de deur voor u open doen.

Bezoek moet voor u ontspanning zijn. Daarom spreekt u best met uw naasten en vrienden af dat niet iedereen u op hetzelfde tijdstip komt bezoeken. Zo wordt het voor u niet belastend en kan u ten volle van hun gezelschap genieten.

In overleg met u melden de bezoekers zich eerst aan bij de verpleging. De verpleegkundige informeert dan bij u of u het bezoek wenst. Iemand van uw familie kan steeds bij u blijven overnachten. In iedere kamer is er immers een opklapbed voorzien. We beschikken ook over een koppelbed.

Nuttige voorzieningen

TV /internet

U hebt een tv op de kamer. Ook in onze woonkamer kan u gebruik maken van de tv en de muziekinstallatie. U mag zeker uw eigen muziek meebrengen.

Ons wifinetwerk is: Internet_patienten.

Woonkamer /stille ruimte

De woonkamer kan u in overleg ook gebruiken als u en uw naasten samen iets willen vieren. Ons team biedt u graag de nodige ondersteuning hiervoor.

Er is ook een speelhoekje voorzien voor onze jongere bezoekers.

In de stille ruimte kan u tot rust komen.

U kan vrij gebruik maken van onze collectie boeken, teksten, proza en poëzie.

Maaltijden

U kan samen met uw naasten op uw kamer eten of in de woonkamer. In onze woonkamer is er een bezoekerskeuken. Hier vindt u warme maaltijden die u kan opwarmen in de microgolfoven. Op een lijst op de kamer kan u aanduiden welke maaltijden u mee gegeten hebt.

U mag borden en bestek uit onze keuken gebruiken. We vragen wel dat u uw gebruikt servies nadien in de afwasmachine zet.

Meer info kan u bekomen bij verpleging en vrijwilligers.

Voor bezoekers is er koffie, thee en water ter beschikking.

Omwille van de voorschriften in verband met voedselhygiëne en voedselveiligheid is het **NIET** toegelaten om uw persoonlijke voedingswaren te bewaren in de koelkast van onze keuken.
Deze kan u bewaren in de koelkast op uw kamer.

Kranten/tijdschriften

Kranten en tijdschriften zijn te verkrijgen in het winkeltje in de inkomhal van het ziekenhuis. U kan aan een vrijwilliger vragen om ze elke dag aan u te bezorgen.

Dagelijks wordt er een krant op de palliatieve eenheid afgeleverd. Dit exemplaar ligt ter inzage voor al onze gasten.

Post

Elke dag wordt de post bezorgd. Brieven, kaarten of kranten aan u gericht, moeten als volgt worden geadresseerd:

Naam en voornaam
Palliatieve eenheid – kamer …
AZ Turnhout – Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

Op de eenheid is er een toilet voor de bezoekers. Mogen wij vragen om dit netjes te houden.

Roken

De palliatieve eenheid maakt integraal deel uit van het AZ Turnhout. Daarom geldt er, zoals in het ziekenhuisgebouw, een rookverbod.

Onze patiënten mogen enkel buiten roken onder begeleiding van naasten.

Kosten verbonden aan uw verblijf

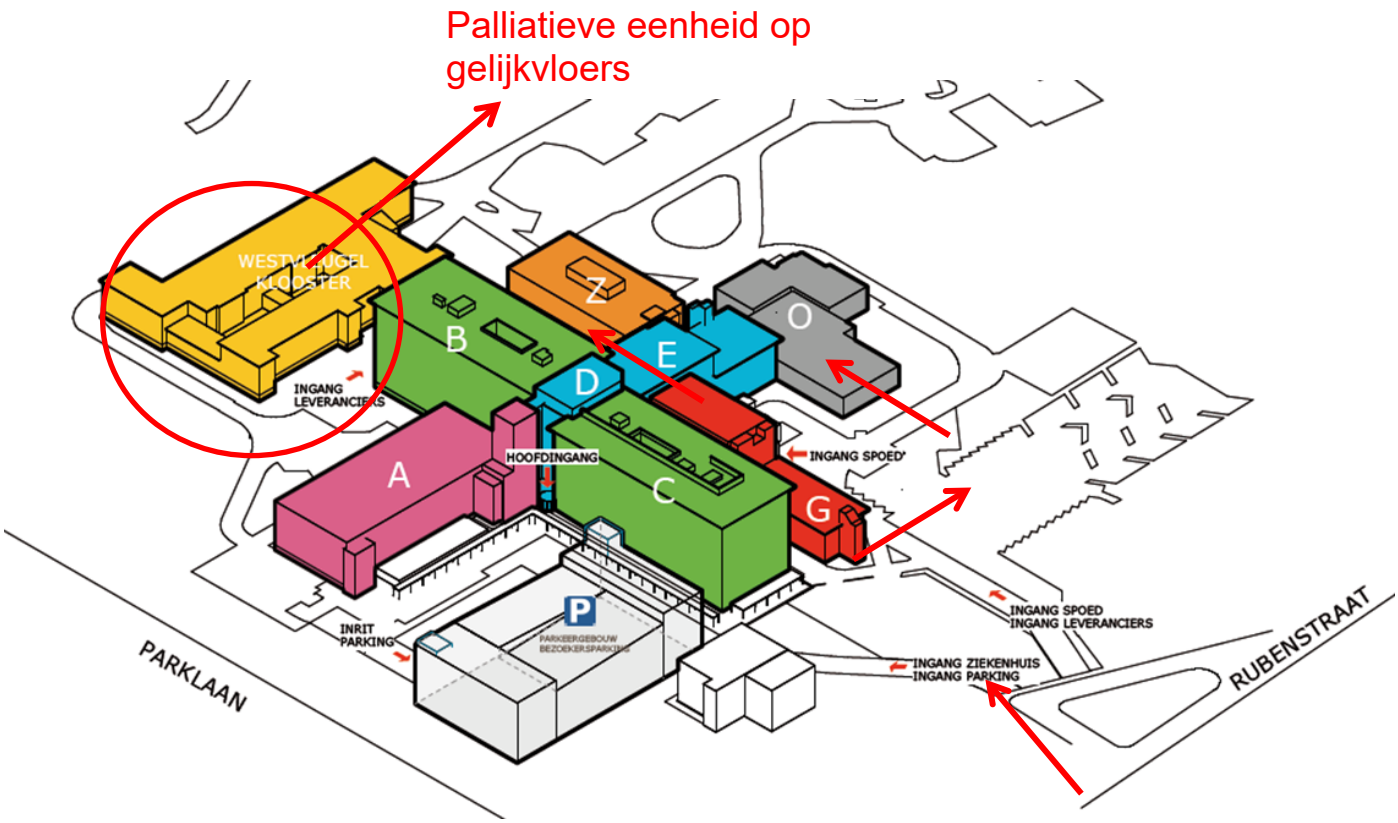
De kosten voor een verblijf op de palliatieve eenheid in een eenpersoonskamer zijn hetzelfde als voor een twee- of meerpersoonskamer in het ziekenhuis.

Meer informatie over kosten in verband met het verblijf kan u verkrijgen op volgend e-mailadres: patientenadministratie@azturnhout.be
of telefonisch via: 014 44 41 51
De dienst patiëntenadministratie is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 en 12 uur en 13.30 en 16 uur.

Tot slot

Wij hopen dat deze brochure u vertrouwd heeft gemaakt met de werking van onze palliatieve eenheid. Uiteraard zullen wij ons uiterste best doen om het traject dat wij samen afleggen voor u en uw naasten zo comfortabel mogelijk te maken.

Plattegrond van campus Sint-Elisabeth



Persoonlijke notities / vragen

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Met oprechte dank aan het familielid van een van onze patiënten en een patiënt zelf voor het ter beschikking stellen van hun impressies. Met oprechte dank aan Eva, Matteo en Shirley, kleinkinderen van onze patiënten voor het ter beschikking stellen van hun mooie illustraties.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11

Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout

Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout