



Patiënteninformatie

Sociale voorzieningen voor de oncologische patiënt

Wij maken u wegwijs

U wordt momenteel behandeld in het Oncologisch Centrum van AZ Turnhout (campus Sint-Elisabeth).

De diagnose en de behandeling(en) kunnen voor u en uw omgeving heel wat zorgen, spanningen en emoties met zich meebrengen. Graag laten wij u weten dat ons team van artsen en verpleegkundigen u op dit vlak ondersteuning wilt bieden. Bij hen kunt u terecht met uw vragen, emoties of problemen.

Als u nood hebt aan een rustig en uitgebreider gesprek, kan de sociaal werker bij u langskomen. Zij maakt deel uit van het behandelend team. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de dienst patiëntenbegeleiding (014/40 68 32) of een afspraak maken via uw arts of verpleegkundigen.

Om u alvast wegwijs te maken, bieden wij u via deze brochure graag meer informatie over onderstaande onderwerpen:

- financiële tegemoetkomingen
- praktische hulp
- ondersteunende hulp
- nuttige informatie- en contactadressen

Financiële tegemoetkomingen

Ziek zijn heeft gevolgen op financieel vlak. Om hieraan tegemoet te komen, bieden verschillende instanties hulp aan. Het aanbod aan sociale en financiële voorzieningen in ons land is groot, maar vaak ondoorzichtig. Het is ingewikkeld om uit te zoeken wie recht heeft op welke tegemoetkomingen, zelfs voor gespecialiseerd personeel. Via onderstaand overzicht proberen wij u een beetje wegwijs te maken.

Bij wie kunt u terecht?

De maatschappelijk werkers van onderstaande sociale diensten kunnen voor u nakijken welke financiële hulp of voordelen voor u van toepassing zijn:

Dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds

Ieder ziekenfonds heeft maatschappelijk werkers in dienst. U kunt hen bereiken tijdens hun spreekuur, of ze komen bij u thuis langs na afspraak. U kunt er terecht voor informatie over de bestaande voorzieningen, maar ook voor praktische hulp bij administratieve formaliteiten met betrekking tot uitkeringen, specifieke tussenkomsten, enzovoort.

Sociale dienst van het OCMW

Als uw financiële situatie ontoereikend is om uw dagelijkse kosten en uw ziektekosten te dragen, kunt u bij de sociale dienst van het OCMW terecht voor hulp. Een OCMW vindt u in elke gemeente. Ook specifieke tegemoetkomingen zoals 'hulp aan bejaarden' en 'integratietegemoetkoming' (voorzieningen van het ministerie Sociale Zaken) of een gemeentelijke thuiszorgpremie, moeten via de gemeente/OCMW aangevraagd worden.

Specifieke tegemoetkomingen

Voor kankerpatiënten bestaan er een aantal specifieke tegemoetkomingen:

Tussenkost in de reiskosten

Als u ambuland wordt behandeld met radiotherapie of chemotherapie (dat wil zeggen dat u niet in het ziekenhuis bent opgenomen) of als u na die behandeling nog op controle moet komen, dan krijgt u van het ziekenfonds een tussenkomst in de reiskosten. Deze regeling geldt ook voor zelfstandigen die voor grote risico's zijn verzekerd. Op het einde van uw behandeling krijgt u een attest van de verpleegkundige dat u bij de mutualiteit moet binnenbrengen.

Tussenkost voor een pruik

Als u uw haar verliest ten gevolge van de behandeling (de arts zal u hierover tijdig informeren) krijgt u van het ziekenfonds een tussenkomst van 180 euro voor de aankoop van een pruik. Deze regeling geldt ook voor zelfstandigen die voor grote risico's zijn verzekerd. Voor deze tussenkomst is een voorschrift van de arts noodzakelijk.

Terugbetaling borstprothese

Voor de terugbetaling van borstprothesen zijn de voorwaarden en termijnen strikt geregeld. Om aanspraak te maken op terugbetaling, hebt u een voorschrift nodig van uw behandelende arts en moet uw prothese door een erkende bandagist worden verstrekt. Borstprothesen krijgt u volledig terugbetaald, voor zelfklevende prothesen is er een persoonlijke opleg.

Terugbetaling canule na laryngectomie

Terugbetaling stomamateriaal

Terugbetaling incontinentiemateriaal

Financiële steun Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK)

Via zijn sociaal fonds kan deze organisatie een eenmalige financiële tussenkomst verlenen in uw ziekte- en behandelingskosten. Zij verlenen steun op basis van bewezen medische oplegkosten (voor hospitalisatie, medicatie, gezinshulp,...). Uw inkomen mag niet hoger zijn dan 2 132 euro als koppel en 1 640 euro als alleenstaande (+ 492 euro per persoon

ten laste). Het dossier moet opgesteld worden door een sociale dienst (mutualiteit, gemeente,...). De aanvraag moet gebeuren voor het overlijden van de patiënt.

Financiële steun Stichting tegen Kanker

De dienstverlening van deze organisatie is gelijkaardig aan die van de Vlaamse Liga tegen Kanker. Een aanvraag voor steun kan slechts bij één van beide organisaties gebeuren.

Verhoogde kinderbijslag

Kankerpatiënten jonger dan 21 jaar komen gedurende een bepaalde periode in aanmerking voor verhoogde kinderbijslag.

Praktische hulp

Door uw ziekte of behandeling kunnen bepaalde activiteiten in uw dagelijkse leven wat moeizamer verlopen. In de thuiszorg bestaan heel wat georganiseerde diensten die u op dit vlak hulp kunnen bieden. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste diensten:

Thuisverpleging

Thuisverpleging helpt u bij alle verpleegkundige zorg thuis (wassen en aankleden, wondverzorging, inspuitingen,...). Uitgezonderd voor toiletzorg, heeft de verpleegkundige een voorschrift van de arts nodig. U kunt kiezen tussen georganiseerde thuisverpleging (per mutualiteit) en zelfstandige thuisverpleging. De verpleegkundige wordt vergoed via de mutualiteit.

Huishoudelijke hulp

De diensten voor gezins- en bejaardenhulp kunnen u helpen bij het uitvoeren van moeilijke huishoudelijke klussen (poetsen, wassen en strijken, koken, boodschappen doen, opruimen,...). Van al deze klussen mag poetsen de helft van de beschikbare tijd innemen. De vergoeding wordt berekend op basis van uw gezinsinkomen. De hulp wordt georganiseerd door mutualiteiten en aanverwante organisaties en door een aantal OCMW's.

Poetsdienst

De poetsdienst kan ingeschakeld worden voor onderhoud van de woonst, maar is enkel bedoeld voor bejaarden. Deze dienst wordt georganiseerd door mutualiteiten en aanverwante organisaties en door de meeste OCMW's.

Dienstencheques

U kunt huishoudelijke hulp (poetsen, wassen en strijken, boodschappen doen,...) inschakelen via het systeem van dienstencheques. U dient zich eerst in te schrijven als gebruiker. Dit kan u telefonisch bij Sodexo op het nummer 02/547 54 95 of online via www.dienstencheques-rva.be. Voor meer informatie over de inschrijving kunt u terecht bij het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA) of de Lokale Werkwinkel. Zodra u zich hebt ingeschreven, ontvangt u een inschrijvingsbevestiging en inschrijvingsnummer. Dit nummer hebt u nodig om de cheques te bestellen. De dienstencheques kosten 8,50 euro per stuk en zijn fiscaal aftrekbaar (netto 5,95 euro per stuk). Voor het organiseren van hulp moet u zich richten tot een daartoe erkende organisatie. Voor een lijst hiervan kunt u terecht bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), het PWA of op bovenstaande telefoonnummer of website.

Vervoer

Voor vervoer van en naar radiotherapie en/of chemotherapie hebben de meeste ziekenfondsen naast een wettelijke financiële tussenkomst (zie hierboven), ook afspraken met een aantal vervoersmaatschappijen. Over de kosten informeert u zich best op voorhand bij uw ziekenfonds, want die kunnen soms hoog oplopen. Mensen met een beperkt inkomen, kunnen beroep doen op de Minder Mobielen Centrale, een vervoersdienst van vrijwilligers die op gemeentelijk niveau wordt georganiseerd. Wilt u hierover meer informatie, dan kunt u terecht bij de sociale dienst van uw OCMW.

Ondersteunende hulp

Wij zijn ons ervan bewust dat een ingrijpende diagnose, de behandeling(en) en de bezoeken aan het ziekenhuis niet makkelijk zijn en veel energie van u vergen. Naast de professionele hulpverleners in ons ziekenhuis, zijn er heel wat organisaties die u tijdens en na uw

behandeling steun kunnen bieden. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste initiatieven in deze regio:

Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK)

Look good feel better

Onder begeleiding van een professionele schoonheidsspecialiste (met bijkomende opleiding) worden aan vrouwen in behandeling (of die recent behandeld zijn) verzorgings- en make-uptechnieken aangeleerd. Deze sessies worden door het ziekenhuis enkele keren per jaar georganiseerd in samenwerking met het VLK. Inschrijven kunt u in het dagziekenhuis.

Vlaamse Kankertelefoon: 078/150 151

De Kankertelefoon is iedere werkdag bereikbaar, van 9 tot 17 uur. Patiënten, hun familie en vrienden kunnen met vragen of problemen op dit nummer terecht. U kunt ook een mail sturen naar kankerlijn@tegenkanker.be.

'Prostaatkankerlijn'

Specifiek rond prostaatkanker bestaat er de 'prostaatkankerlijn'. Elke maandag en donderdag van 12 tot 16 uur kunnen prostaatkankerpatiënten, hun partner en mensen uit hun omgeving in alle anonimiteit terecht op het nummer 078/150 701. Men kan ook een mail sturen naar prostaatkankerlijn@tegenkanker.be.

Vakantiemidweken

De VLK organiseert in samenwerking met CM-ziekenzorg en de socialistische mutualiteiten vakantiemidweken:

- De vakantieweken in samenwerking met CM vinden plaats in hotel Sandeshoved in Nieuwpoortbad.
Info: Lieve Verstraeten, 02/246 47 91 of lieve.verstraeten@cm.be
- De vakantieweken in samenwerking met De Voorzorg vinden plaats in De Ceder in Deinze.
Info: 09/381 58 85, info@deceder.be

Alegria vzw

Dit is een open huis waar mensen met kanker en hun omgeving terecht kunnen voor informatie, opvang en steun. Naast individuele opvang tijdens de vaste openingsuren (elke dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 uur tot 16.30 uur), organiseren ze ook koffiemomenten. Deze bijeenkomsten zijn gezellig en informeel, u krijgt er de kans om te praten en ervaringen uit te wisselen met mensen in gelijkaardige situaties. Daarnaast organiseert Alegria maandelijks een themamoment met informatie rond kanker en behandeling, en ook workshops zoals verzorgingsnamiddagen en kleur- en stijladvies.

Contact: Stationsstraat 80-82, 2300 Turnhout, 014/888 111,
info@alegriavzw.be

Jongeren en kanker

Voor jongeren met kanker tussen 17 en 30 jaar organiseert de VLK verschillende activiteiten:

- Ontmoetingsdagen: op deze dagen kunnen jongeren met kanker ervaringen uitwisselen met lotgenoten. Er vinden steeds activiteiten plaats, er is iets om te eten en te drinken en het is volledig gratis.
- Vakantie aan zee: jaarlijks in oktober.

Voor meer informatie over deze activiteiten:
www.jongerenmetkanker.be of 09/267 46 56.

Stichting tegen Kanker

Kankertelefoon: 0800 15 802

De Kankertelefoon is iedere werkdag bereikbaar, van 9 tot 13 uur en maandag van 9 tot 19 uur. Patiënten, hun familie of vrienden kunnen met vragen of problemen (anoniem) op dit nummer terecht.

Cheques voor professionele psychologische ondersteuning: wegens gebrek aan psychologen die tot dit netwerk willen toetreden in onze provincie, is deze dienstverlening hier **niet beschikbaar**.

Zelfhulpgroepen

Samen Verder Kempen

Deze vereniging biedt morele en emotionele steun aan vrouwen met een borstoperatie. Elke tweede vrijdag van de maand vindt er een praatnamiddag plaats in Herentals. Met een professioneel werkboek als leidraad, leert u hoe u kunt omgaan met onrust, gevoelens, emoties,... Elke drie maanden geeft de vereniging een contactblad uit.

Voor meer informatie kan u terecht bij Emilia Liekens, 0496/95 38 78, emilia.liekens@telenet.be

The Wave

Deze vereniging biedt morele en psychologische begeleiding aan vrouwen die een borstoperatie hebben ondergaan en een borstreconstructie overwegen.

Meer informatie: 0475/49 15 93 of www.users.skynet.be/the_wave.

Zelfhulpgroep lymfoedeem

Deze groep wil een belangrijke informatiebron zijn voor patiënten met lymfoedeem. Zij verstrekken informatie over de verschillende aspecten van het probleem en de behandelingsmogelijkheden, en wisselen ervaringen uit. Er worden infodagen ingericht en er is een folder ter beschikking.

Voor meer informatie kan u terecht bij Rosa Vercauteren, 03/877 43 49.

Stoma-Ilco

Deze groep biedt informatie, hulp en ondersteuning aan personen van wie de uitscheidingswegen operatief werden verlegd. Door stomapatiënten tips en adviezen te geven, wil men ervoor zorgen dat deze patiënten minder afhankelijk worden van dagelijkse medische en verpleegkundige hulp. Stoma-Ilco organiseert infoavonden. Bovendien kunnen zij u thuis of in het ziekenhuis bezoeken. Vier keer per jaar brengen zij een tijdschrift uit.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Rik Claessen, 014/61 74 94 (na 17 uur) of op www.stoma-ilco.be

Antwerpse Vereniging voor Gelaryngectomeerden (AVG)

Deze vereniging informeert patiënten, motiveert bij stemrevalidatie en stimuleert bij sociale revalidatie. De vereniging kan bij u op bezoek komen, eventueel al voor de operatie. Elke maand organiseren zij een bijeenkomst. Elke 3 maanden brengen zij een tijdschrift uit.

Voor meer informatie kan u terecht bij Paul Graf, tel. 03/235 96 62, fax 03/235 96 62, Pgraf@skynet.be of op www.gelaryngectomeerden.be

Zelfhulpgroepen Hodgkin-aandoeningen

Deze groepen richten zich tot personen die lijden aan de ziekte van Hodgkin of een aanverwante ziekte (Non-Hodgkin), tot ex-patiënten en familieleden. Ze verstrekken informatie over de ziekte en organiseren bijeenkomsten waar u kunt praten met lotgenoten, of ze brengen u telefonisch of schriftelijk met hen in contact.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Héléna Reyngoudt, 03/219 21 83 (niet tijdens het weekend)

Samen geeft steun

Dit is een zelfhulpgroep voor familieleden van kankerpatiënten (partner, ouders, kinderen, broers en zussen,...). Samenleven met een zieke persoon is ook voor de naaste familieleden niet altijd even gemakkelijk. Deze zelfhulpgroep geeft hen de mogelijkheid om hierover te praten met mensen in gelijkaardige situaties. U kunt een groepsbijeenkomst bijwonen of vragen om een individueel gesprek.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Jacqueline Vlemincx-De Neef, 015/41 97 69

Natarelle

Dit is een steungroep voor iedereen die (mogelijk) familiaal belast is voor borst- en/of eierstokkanker. De steungroep biedt u duidelijke informatie en kan u in contact brengen met lotgenoten. Natarelle maakt deel uit van de vzw Kaboi (Kanker van de borst-informatieverstrekking).

Voor meer informatie kunt u terecht op het nummer 0476/57 36 30, of u kunt een brief sturen naar Natarelle, Beselarestraat 17, 8980 Zonnebeke of surfen naar www.natarelle.be

Wildgroei vzw Limburg

Deze vzw biedt informatie en ondersteuning aan patiënten met een niet-goedaardige hematologische aandoening en hun familieleden. Meer info: Willy Schepers, Vandemarckestraat 30, 3560 Lummen, 013/52 30 92 of 013/35 14 10 of www.wildgroei-vzw.be

Wij Ook België vzw

Deze vereniging wil mannen boven de 50 jaar met prostaataandoeningen helpen om samen met hun familie een gezond leven te kunnen leiden. De vereniging organiseert formele en informele discussierondes, geeft praktische informatie, biedt ondersteuning en helpt u om negatieve ervaringen te verwerken. Voor meer informatie kunt u terecht bij het oncologisch centrum Antwerpen, contactpersoon: Brigitte Dourcy-Belle-Rose, Lange Gasthuisstraat 35-37, 2000 Antwerpen, 03/338 91 54 (iedere werkdag tussen 9 en 15 uur), wij_ook@hotmail.com, www.wijook.be of www.prostaatkanker.org

Contactgroep Myeloom Patiënten (CMP) Vlaanderen vzw

CMP Vlaanderen is een zelfhulpgroep voor en door myeloom patiënten. De groep biedt emotionele steun aan patiënten en hun familie, organiseert informatieve bijeenkomsten over de ziekte, en brengt u in contact met andere myeloom patiënten.

- De contactpersoon in Antwerpen is: Wim Koolen, Bethaniëlei 8, 2970 Schilde, wim.koolen@fulladsl.be
- De contactpersoon in Limburg is: Johan Creemers, Zonneweeldelaan 23 bus 32, 3600 Genk, 089/35 43 66 of 0494/59 49 57, johan.creemers@CMP-vlaanderen.be

Trefpunt Zelfhulp

Wilt u meer informatie over zelfhulpgroepen rond een specifiek probleem of ziekte, of over zelfhulpgroepen in een andere regio, dan kunt u contact opnemen met Trefpunt Zelfhulp, 016/23 65 07, trefpunt.zelfhulp@soc.kuleuven.be of www.zelfhulp.be.

Andere

Wistik

Wistik is een vrijwilligersorganisatie opgericht door (ex-) kankerpatiënten. De organisatie ontwikkelt projecten voor kankerpatiënten, vanuit een holistische visie op de mens. Zij publiceren:

- zelfhulpmap: bevat informatie over aanvullende therapieën bij kanker, over organisaties waar patiënten en hulpverleners terecht kunnen en over boeken die geschreven zijn door patiënten en hulpverleners (10 euro).
- verhalenmap: deze map bevat verhalen van kankerpatiënten die vertellen over hun ervaringen, keuzes en drijfveren waarom ze wilden genezen (10,5 euro).

Wistik organiseert op regelmatige basis herbronningsweken. Contact: Desmedtstraat 58, 2322 Minderhout, tel. 03/314 10 11, fax 03/314 13 36, info@wistik.be, www.wistik.be.

De vrijwilligersorganisatie heeft een **ontmoetingshuis in Hoogstraten** (Begijnhof 40). U kunt er informatie sprokkelen in hun infotheek of een gesprek voeren met de aanwezige vrijwilligster. De infotheek is gratis en zonder afspraak toegankelijk, elke eerste en derde dinsdag van de maand, telkens van 10 tot 12.30 uur.

Op zondagvoormiddag organiseert Wistik in het ontmoetingshuis in Hoogstraten ook bezinningsmomenten. Meer info: Chris Lodewijckx, 03/66 43 35.

Spirituele ondersteuning

Wie nood heeft aan spirituele ondersteuning, kan hiervoor beroep doen op een vertegenwoordiger van zijn of haar geloofsovertuiging in de eigen geloofsgemeenschap of parochie. Bij opname in het ziekenhuis kunnen wij voor u een vertegenwoordiger van een erkende godsdienst contacteren om bij u in het ziekenhuis langs te komen, indien u dat wenst. Voor vrijzinnigen bestaat er het Centrum voor Morele Dienstverlening (014/42 75 31), waar u terecht kunt voor morele bijstand. Indien u dat wenst, kunnen wij ook een vertegenwoordiger bij u in het ziekenhuis laten langskomen.

Nuttige informatie- en contactadressen

De Vlaamse Liga tegen Kanker en de Stichting tegen Kanker beschikken over een uitgebreid aanbod aan folders en brochures voor kankerpatiënten en hun naaste omgeving. Ze bevatten informatie over de verschillende soorten kanker en de behandelingen, kankerpreventie, algemene informatie,... Beide organisaties brengen ook een tijdschrift uit.

Alle publicaties kunt u gratis bij hen aanvragen of vindt u terug aan de infostanden op verschillende plaatsen in het ziekenhuis. Hetzelfde geldt voor informatie over de initiatieven die zij organiseren.

Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK)

Koningsstraat 217
1210 Brussel
02/227 69 69 of
078/150 151 (Vlaamse Kankertelefoon)
vl.liga@tegenkanker.be
www.tegenkanker.be

Stichting tegen Kanker

Leuvensesteenweg 479
1030 Brussel
0800 15 802 (Kankertelefoon) of
02/733 68 68
info@kanker.be
www.kanker.be
provinciaal coördinator : Cécile Herrijgers, 0498/12 17 64,
cherrijgers@kanker.be

Informatiepakket 'Ouders met kanker'

Ouders die ziek worden, staan voor een moeilijke opgave. U wilt uw kinderen in eerste instantie geborgenheid bieden, maar tegelijkertijd moeten u en uw gezin leren omgaan met de twijfels, angsten en onzekerheid rond uw ziekte. Hoe gaat u in zo'n situatie om met uw kinderen, wat zegt u tegen hen?

Het informatiepakket 'Ouders met kanker' kan u hierbij helpen. Het pakket bevat een brochure voor de ouders, een kinderboekje ('Mama heeft kanker') voor jonge kinderen (tot 9 jaar) en een website voor

oudere kinderen (www.kankerspoken.nl). Deze informatie kan u helpen bij het begeleiden en informeren van uw kinderen.

Het informatiepakket is gratis en kunt u aanvragen bij de dienst patiëntenbegeleiding van het ziekenhuis of bij de Vlaamse Liga tegen Kanker.

De vrienden van AKIO vzw

AKIO biedt een forum en ontmoetingsplaats aan buiten het ziekenhuis, waar kankerpatiënten en hun naaste omgeving terecht kunnen met vragen, problemen of gewoon voor een babbel. Het centrum organiseert op regelmatige basis activiteiten. U kunt er ook op afspraak terecht, voor voedings- en schoonheidsadvies of voor schoonheidsverzorging. Contact: secretariaat, Bosstraat 9, 2520 Emblem, 0471/46 47 95, fransheylen@telenet.be, www.vriendenvanakio.be

Informatie op het internet

- www.borstkanker.net: website met informatie over borstkanker, opgesteld door een patiënt, met de deskundige hulp van artsen en andere professionele hulpverleners.
- www.mldv.org: website van kinesitherapeuten gespecialiseerd in manuele lymfedrainage ad modum Vodder. Op deze site vindt u een zoekstelsel voor adressen in uw regio.
- www.tegenkanker.be: website van de Vlaamse Liga tegen Kanker.
- www.kanker.be: website van de Stichting tegen Kanker.
- www.zelfhulp.be: website van Trefpunt Zelfhulp, de overkoepelende organisatie voor zelfhulpgroepen in Vlaanderen.
- www.kankerspoken.nl: website voor kinderen van ouders met kanker.
- www.europadonna.be: website van het Europees netwerk tegen borstkanker Europa Donna (actief in 39 landen).

Tot slot

Indien u nood hebt aan een ondersteunend gesprek, verduidelijking bij deze brochure of concrete hulp in verband met één van bovenstaande onderwerpen, kunt u terecht bij de dienst patiëntenbegeleiding van het ziekenhuis op het nummer 014/40 68 32. Uw contactpersoon is Sara Coomans.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11