



Patiënteninformatie

# Welkom op de afdeling geriatrie

# Inhoud

Inhoud.....	3
Welkom op onze dienst.....	4
Zorgprogramma voor de Geriatrische Patiënt .....	4
Wie zijn we en wat doen we? .....	5
Voorstelling van het multidisciplinair team .....	5
Medisch team: gerieters.....	5
Verpleegkundig team .....	5
Kinesitherapeut.....	6
Ergotherapeut .....	6
Logopedist .....	7
Diëtist.....	7
Sociale dienst.....	8
Wat brengt u mee bij een opname? .....	11
Uw verblijf op de afdeling geriatrie .....	12
Dagindeling .....	12
Werking van de dienst in zones .....	12
Onderzoeken.....	13
Belangrijk om weten .....	13
Terug naar huis.....	14
Tot slot.....	14
Wie contacteren bij vragen of problemen? .....	15
Campus Sint-Elisabeth .....	15
Campus Sint-Jozef .....	15
Persoonlijke notities/ vragen .....	16

*AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.*

## Welkom op onze dienst

Namens het hele team heten wij u van harte welkom op de afdeling geriatrie. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort, vindt u in de onthaalbrochure van het ziekenhuis die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname hebt ontvangen of op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be). Als u de algemene onthaalbrochure niet ontvangen hebt, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

## Zorgprogramma voor de Geriatische Patiënt

In AZ Turnhout is er een 'Zorgprogramma voor de Geriatische Patiënt'. Dit is een erkenning die we van de overheid krijgen omdat we beschikken over een volwaardige dienstverlening voor 75-plussers die vaak meerdere medische aandoeningen hebben. AZ Turnhout beschikt over:

1. **Erkende diensten geriatrie op beide campussen**
2. Geriatische raadpleging
3. Een geriatisch dagziekenhuis
4. Interne liaison: gespecialiseerde zorgverleners ondersteunen geriatische patiënten op niet geriatische afdelingen
5. Externe liaison: de sociale dienst zoekt naar beste oplossing voor de patiënt na ontslag

Meer info over het zorgprogramma vindt u in de brochure 'Zorgprogramma voor de geriatische patiënt' en op de website [www.azturnhout.be/geriatrie](http://www.azturnhout.be/geriatrie).

## Wie zijn we en wat doen we?

Op de dienst geriatrie behandelen en verzorgen we bejaarde patiënten (75-plussers) met een complex ziektebeeld. De patiënt op geriatrie kampt vaak met meerdere aandoeningen tegelijkertijd. Naast lichamelijke zorg, bieden we ook psychische en sociale ondersteuning.

Onze afdelingen zijn verdeeld over campus Sint-Jozef en Sint-Elisabeth.

### Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst geriatrie omringen we u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.



#### Medisch team: gerieters

De geriater is een arts gespecialiseerd in ouderdomsziekten. Naast lichamelijke klachten, heeft de geriater ook aandacht voor psychische en sociale problemen.

Tijdens het bezoek van de arts heeft u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. De arts komt elke dag bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

#### Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van de afdeling wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn voor een aantal kamers. De verpleegkundigen zijn volledig op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

## **Kinesitherapeut**

De kinesitherapeut begeleidt u bij de revalidatie. Die is er voornamelijk op gericht om u weer mobiel en zelfredzaam te maken. De oefeningen die u met de kinesitherapeut doet, versterken de spieren en verbeteren de conditie. Uiteraard houden we bij elke oefening rekening met uw persoonlijke mogelijkheden.

Naast deze oefeningen, behoort het uitvoeren van vaevaluaties ook tot het takenpakket van de kinesitherapeut.



## **Ergotherapeut**

### *Wat is ergotherapie?*

Ergotherapie is gericht op het handelen en de wensen van de patiënt en zijn omgeving op gebied van zelfzorg, productiviteit en ontspanning.

De ergotherapeut begeleidt patiënten bij het terugwinnen, verbeteren en/of in stand houden van hun functioneren. We helpen u om uw dagelijkse activiteiten opnieuw te kunnen uitvoeren. Hierbij streven we naar een optimale levenskwaliteit voor elke patiënt.

De behandeling van de ergotherapeut is onder te verdelen in 3 gebieden:

### *Screenen en observeren*

Het bepalen van de mogelijkheden en beperkingen van de patiënten (zowel fysiek als cognitief) en zijn woon- en leefomgeving.

We observeren u tijdens het uitvoeren van uw dagelijkse activiteiten om vast te stellen wat vlot verloopt en waar u problemen ervaart. Dit doen we tijdens momenten zoals het ochtendtoilet, eten en verplaatsingen. Daarnaast kunnen we u ook vragen om een vragenlijst of een test in te vullen.

### *Behandelen*

Het trainen van de vaardigheden met als doel de zelfstandigheid van de patiënt te behouden en/of te bevorderen. (ADL-training, transfertraining, rollatorgebruik, ...).

### *Adviseren*

We geven info over hulpmiddelen (rollator, aangepast bestek, toiletverhoger, ...), veiligheid en woonaanpassingen. We kunnen u voorstellen om bepaalde zaken anders aan te pakken en dit samen met u oefenen. Tenslotte kunnen we u ook doorverwijzen naar andere deskundigen of diensten (bv. thuishulp).

Het kan dat de familie van de patiënt betrokken wordt tijdens de behandelingen in functie van de mantelzorg.

### **Logopedist**

De logopedist kan u helpen wanneer:

- U moeilijker verstaanbaar bent.
- U moeilijk uit uw woorden geraakt.
- U problemen heeft met het begrijpen van de taal.
- U slikproblemen heeft.

Voor de taal- en spraakproblemen geven we u tips en/of starten we met aangepaste oefeningen.

Bij slikproblemen probeert de logopedist de voeding en het slikproces aan te passen zodat het slikken zo veilig mogelijk verloopt. Zo proberen we om een longontsteking ten gevolge van verslikken te voorkomen.

### **Diëtist**

De diëtist peilt uitgebreid naar de voedingsgewoonten bij ondervoede patiënten en stelt voor hen een individueel aangepast voedingsplan op.

## Ondervoeding bij ouderen We pakken het samen aan!

Onze afdeling geriatrie vindt het belangrijk dat elke patiënt de juiste voeding tot zich neemt en voldoende eet. Daarom wordt elke patiënt op de afdeling systematisch getest of hij een risico loopt op ondervoeding. Als dat zo is, krijgt hij begeleiding van het voedingsteam. In nauw overleg met de arts geven zij aan de patiënt praktische richtlijnen en tips voor een correct voedingspatroon.



## Sociale dienst

De sociaal werker helpt u en uw familie bij alle niet-medische vragen en problemen. Bijvoorbeeld: de praktische organisatie rond de terugkeer naar huis, de opvang door familie, de eventuele verhuizing naar een rust- of verzorgingstehuis, mogelijke tegemoetkomingen, enzovoort.

Veel van onze patiënten hebben na hun ontslag uit het ziekenhuis extra zorgen nodig. Daarom is het belangrijk dat u en uw familie kort na de opname al contact opnemen met de sociale dienst. Deze dienst helpt u bij het opstellen van een thuiszorgplan. In dit plan worden afspraken gemaakt over de taken die door familie kunnen gebeuren en de taken waarvoor professionele diensten zoals bejaardenhulp, thuiszorg, enzovoort moeten worden ingeschakeld.

Het doel is om u zo lang mogelijk in uw vertrouwde omgeving te houden. Is dit niet meer mogelijk, dan zoekt de sociale dienst - afhankelijk van uw zorgbehoefte - naar alternatieven, zoals de verhuizing naar een bejaardenwoning, serviceflat, rust- en verzorgingstehuis (RVT) of woon- en zorgcentrum (WZC). Omwille van de lange wachtlijsten in deze instellingen is tijdig inschrijven noodzakelijk. Net daarom is het dan ook belangrijk dat u en uw familie zo snel mogelijk met de sociale dienst contact opnemen.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

## Psychosociale zorg

Meer informatie over psychosociale zorg in AZ Turnhout vindt u in onderstaande brochures of op de website van AZ Turnhout.

- Psychosociale zorg in AZ Turnhout
- Sociale voorzieningen

## Rechten van de patiënt

De wet op de rechten van de patiënt somt de basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de manier voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

### Welke rechten heeft u als patiënt?

(details op [www.azturnhout.be/ombudsdienst](http://www.azturnhout.be/ombudsdienst))

1. Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
3. Recht op informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
4. Recht op toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar
5. Recht op een zorgvuldige bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift
6. Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
7. Recht op pijnbestrijding
8. Recht op klachtenbemiddeling door de bevoegde ombudsfunctie

## De ombudsdienst

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten of vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis heeft gehad.

Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die ook opgenomen worden.

- Stuur een mail naar [ombudsdienst@azturnhout.be](mailto:ombudsdienst@azturnhout.be)
- Vul het klachtenformulier in dat u bij de verpleging of aan het onthaal kan bekomen.



- Schrijf een brief naar: AZ Turnhout, ombudsdienst, t.a.v Laura Claessens, Steenweg op Merksplas 44, 2300 Turnhout.
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek, 014/44 41 25
- Als de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

### **Het identificatiebandje zegt ons wie u bent**

U krijgt bij opname een bandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan vermeld. AZ Turnhout staat voor patiëntveilige zorg. Daarom hechten we, voor uw veiligheid, veel belang aan het dragen van het identificatiebandje gedurende uw hele verblijf in het ziekenhuis.

Op verschillende momenten vragen we u naar uw naam, voornaam en geboortedatum en zult u het bandje moeten tonen. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent, ook wanneer u dit zelf niet kunt zeggen. Vraag aan de verpleegkundige een nieuw bandje als het losgeknipt werd om bijvoorbeeld een infuus te plaatsen.

### **Dienst spirituele begeleiding en pastoraat**

Als u wenst dat een medewerker van de dienst spirituele begeleiding bij u langs komt, kan u dit melden bij de opname zodat de verpleegkundigen dit voor u kunnen regelen.

Meer info op de website onder patiëntenbegeleiding.

# Wat brengt u mee bij een opname?

## Kleding

- Pyjama's (patiënten dragen hier heel de dag door een pyjama)
- Goede schoenen / pantoffels (liefst met riem achteraan)

Om veiligheidsredenen vragen wij u om geen geld, juwelen of andere waardevolle zaken op de kamer te bewaren.

## Verzorging

- Handdoeken
- Washandjes
- Tandborstel + tandpasta
- Zeep / doucheolie
- Kam / borstel (indien nodig)
- Scheermachine / scheermesje + scheerschuim (indien nodig)

## Medicatie

- Als uw naaste puffers of oogdruppels gebruikt, mag u deze ook meebrengen.
- Het is nuttig uw medicatie in originele verpakking in het daarvoor voorziene zakje mee te brengen bij het begin van de opname.

Als dit materiaal lange tijd niet aanwezig is, gebruiken wij materiaal van het ziekenhuis. U betaalt hier nadien voor via de ziekenhuisfactuur.

We verwijzen u daarnaast graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be) Hier vindt u de extra informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf.

# Uw verblijf op de afdeling geriatrie

## Dagindeling

- 7.30 - 8.00 uur
  - Goedemorgen!
  - Dagelijkse hygiënische zorgen
  - Ontbijt
  
- Voormiddag
  - Therapie en onderzoeken
  
- 11.30 - 12.00 uur
  - Middagmaal
  - Middagdutje
  
- Namiddag
  - Therapie en onderzoeken
  - Bezoek
  
- 16.30 - 17.00 uur
  - Avondmaal
  
- Avond
  - Bezoek
  
- 20.00 uur
  - Bedritueel
  - Slaapwel!

## Werking van de dienst in zones

Onze afdeling is verdeeld in zones. In elke zone zijn er verpleeg- of zorgkundigen die instaan voor de dagelijkse verzorging van de patiënt. Aarzel niet deze medewerkers aan te spreken met uw vragen.

Het kan dan ook zijn dat één van onze medewerkers – die niet verantwoordelijk is voor de zone waar uw familielid ligt – u doorverwijst naar een collega van de juiste zone.

## Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. Vooraf brengen we u op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek plaatsvindt. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat er soms wijzigingen in planning optreden.

Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

## Belangrijk om weten

- Rust is belangrijk voor het herstel van onze patiënten. Daarom is het belangrijk dat de bezoeken (elke dag van 15 tot 20 uur, tenzij anders aangegeven op de website van AZ Turnhout) strikt worden gerespecteerd. Slechts in uitzonderlijke situaties (bijvoorbeeld familie biedt hulp tijdens het eten- mantelzorger; palliatieve situatie) zijn afwijkingen op de bezoeken toegestaan.
- Als u het nodig of wenselijk acht, mag uw familie – indien haalbaar – u helpen bij het middag- en avondmaal. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de verpleegkundige.
- Voor alle informatie over telefoon, radio, tv, enzovoort, verwijzen wij u naar de algemene onthaalbrochure of de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be).

## Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06). Let op, er is enkel een patiëntenlounge op campus Sint-Elisabeth.

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be) of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

**U hoeft niets te betalen bij vertrek.** Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via [mynexuzhealth](http://mynexuzhealth) of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

## Tot slot

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis, vindt u in de algemene onthaalbrochure of op de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be). Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

## Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure of tijdens uw behandeling nog vragen of problemen, dan kunt u terecht bij:

### Campus Sint-Elisabeth

- Verpleegafdeling
  - geriatrie 6A: 014 40 66 01
- U kunt een afspraak regelen met de behandelende geneesheer via de verpleegkundigen op de afdeling
- Kinesitherapeuten: 014 40 63 42
- Ergotherapeuten: 014 40 66 06
- Logopedist: 014 40 63 37
- Diëtist: 014 40 60 31
- Sociale dienst: geriatrie 6A: 014 40 68 46

### Campus Sint-Jozef

- Verpleegafdeling geriatrie 3C: 014 44 42 78
- U kunt een afspraak regelen met de behandelende geneesheer via de verpleegkundigen op de afdeling
- Kinesitherapeuten: 014 44 42 18
- Ergotherapeuten: 014 44 42 18
- Logopedist: 014 40 63 37
- Diëtist: 014 44 45 09
- Sociale dienst: 014 44 41 24

## **Persoonlijke notities/ vragen**

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met uw arts of verpleegkundige.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## AZ Turnhout vzw

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](https://www.facebook.com/azturnhout)



### **Campus Sint-Jozef**

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout



### **Campus Sint-Elisabeth**

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)  
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout