



Patiënteninformatie

Welkom op kortverblijf campus Sint-Jozef (E 75)

inhoud

Inhoud.....	2
Welkom op onze dienst.....	3
Wie zijn we en wat doen we?	3
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team.....	5
Verpleegkundig team	5
Andere zorgverleners.....	6
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Uw verblijf op de afdeling kortverblijf	6
Dagindeling	6
Onderzoeken.....	8
Praktische tips	9
Voor uw veiligheid en welzijn	9
Bezoek.....	9
Klaar voor de operatie	12
Na de operatie	13
Pijn.....	13
Drinken/ eten.....	14
Plassen na ingreep	14
Wanneer komt de arts langs?	14
Criteria om naar huis te mogen gaan.....	14
Wij zijn benieuwd naar uw mening	15
Gebruik van internet.....	16
Terug naar huis	16
Tot slot	17
Wie contacteren bij vragen of problemen?	17
Leuke ideeën/complimenten, etc.....	18
mail ons: mangomoment@azturnhout.be.....	18

Welkom op onze dienst



Namens het team van de verpleegeenheid kortverblijf heten wij u van harte welkom op onze dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst kortverblijf spitst zich toe op de behandeling en verzorging van hoofdzakelijk heekundige en nefropatiënten, bij wie de opnameduur maximaal zes dagen (vijf nachten) bedraagt. Deze kortdurende verblijven gebeuren enkel in de week, nooit in of tijdens het weekend.

De afdeling is dus gesloten van zaterdagmiddag tot maandagochtend.



De afdeling kortverblijf bevindt zich op de 3^{de} verdieping van campus Sint-Jozef en biedt plaats aan 30 patiënten.

Er zijn 6 éénpersoonskamers en 12 tweepersoonskamers. De éénpersoonskamers zijn voorzien van een douche. Patiënten die op een tweepersoonskamer liggen, kunnen gebruik maken van de inloofdouches die zich op de verpleegafdeling bevinden.



Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst kortverblijf omringen we u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. Ze werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Uw arts komt elke dag bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Verpleegkundig team



De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Guy Van Gestel (foto). Hij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. De verpleegkundigen zijn volledig op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zijn er nog andere zorgverleners betrokken in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, enzovoort.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of www.azturnhout.be voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bijvoorbeeld: gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling kortverblijf

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen van de verpleegkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan. Op de afdeling werken we volgens een vaste dagindeling, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

- Vanaf 7 uur doen een we bloedname (indien aangevraagd door uw behandelde arts). De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor het nemen van de parameters (bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,...) en deelt de medicatie uit.
- Vanaf 7.45 uur delen we het ontbijt uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie).
- Vanaf 8.30 uur start de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen

en voert de wondverzorging uit. De medewerker intern vervoer brengt u van en naar het geplande onderzoek.

- Als u vandaag naar huis mag, komen we rond 10 uur langs voor uw ontslag. Hierna mag u het ziekenhuis verlaten.

Wat krijgt u mee?

- Medicatievoorschrift / of digitaal op uw ID
 - datum voor controleraadpleging;
 - ontslagbrief voor uw huisarts/ of we sturen deze digitaal naar uw huisarts
 - Vraag zeker naar de nodige ziekteattesten en ingevulde verzekeringsformulieren!
- Vanaf 11.45 uur staat het middageten klaar (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of operatie). Het middageten is een warme maaltijd. Patiënten die in dagopname zijn, krijgen twee broodjes (hesp/kaas).

De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie.

- Vanaf 13 uur brengt de logistiek assistente koffie of thee.
 - Vanaf 15 uur is er opnieuw een parametercontrole, halen we koffietassen af en controleren we uw verband.
- Vanaf 16.45 uur delen we het avondeten uit (broodmaaltijd). De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig de glycemie.
- Vanaf 20 uur start de avondtoer. De verpleegkundige biedt hulp bij het aandoen van de nachtkledij, deelt medicatie uit en meet indien nodig de glycemie.
- Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur te uwer beschikking op de dienst. **Voor een goede nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.**

Bedsidebriefing

Wij willen u graag betrekken bij de zorg. Daarom geeft de verpleegkundige van de vroege dienst alle belangrijke informatie over uw zorg door aan de verpleegkundige van de late dienst. En dit op de kamer.

Deze overdracht gebeurt **tussen 14u en 14u30**. We vragen om op dit tijdstip op uw kamer te blijven.

U maakt dan kennis met de verpleegkundige die u tijdens de late dienst zal opvolgen.

Daarnaast kan u mee luisteren naar de informatie die de verpleegkundigen met elkaar delen. Waar nodig kan u aanvullingen doen, vragen stellen en erop letten of alle informatie klopt.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. We brengen u vooraf op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat er soms wijzigingen in de planning optreden. Als er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Röntgenfoto of radiografie: bij een klassieke radiografie nemen we een foto of digitale opname via röntgenstralen.
- CT-scan: een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden of coupes van bepaalde lichaamsdelen. De computer tekent de resultaten uit in foto's. Een CT-scan geeft een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel dan een eenvoudige radiografie. Soms dienen we voor het CT-onderzoek een contrastvloeistof toe.

- Gastroscopie: onderzoek van slokdarm, maag en twaalfvingerige darm. Hiervoor gebruiken we een endoscoop (= soepel buisje met camera aan het uiteinde) die we via de mond inbrengen.
- Coloscopie: onderzoek van de dikke darm, vanaf de endeldarm tot het laatste deel van de dunne darm. Hiervoor gebruiken we een coloscoop (= dunne flexibele buis).
- ERCP: onderzoek van de afvoerwegen van de lever, galblaas en alvleesklier. Hiervoor gebruiken we een endoscoop die we via de mond inbrengen.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn



Het is erg belangrijk dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en beperken we vergissingen tot een minimum.

U draagt best dag- of nachtkleding die u gemakkelijk aan en uit kunt doen. Dat is handig bij uw verzorging en bij eventuele onderzoeken.

Draag ook goed aansluitend schoeisel, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten of afgeven aan de dienst opname waar er kluisjes voorzien zijn (op eigen risico).

Bezoek

Bezoek is toegelaten tussen 15 en 20 uur

U kunt op deze afdeling dagelijks bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 2 personen. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer.

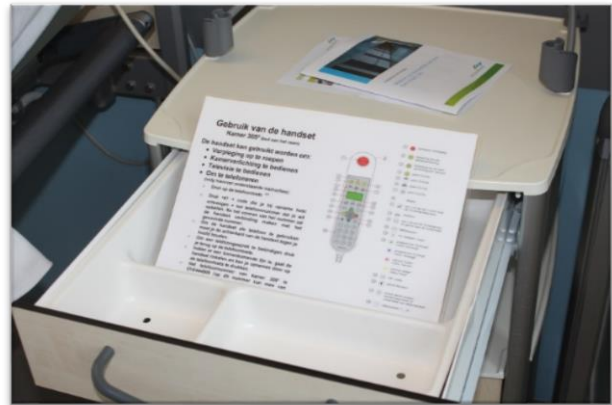
Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Handleiding voor gebruik handset



In het nachtkastje naast uw bed vindt u de handleiding voor het gebruik van de handset. Met de handset kunt u de verpleging oproepen, de kamerverlichting en televisie bedienen en telefoneren door te drukken op de rode knop (de knop zal oplichten). Indien de handset niet

werkt (knop licht niet op/geen bediening mogelijk) geef dit door aan de verpleegkundige. Bij defect handset: verpleegkundige enkel bereikbaar telefonisch (GSM) op nummer: 014/ 44 42 89.

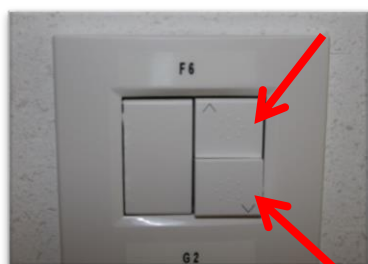


Verpleegkundige oproepen



Met de rode knop roept u de verpleegkundige op. U vindt de rode knop op de handset en tegen de muur aan de ingang van de kamer.

Duwt u per ongeluk op de rode knop, dan kunt u dit ongedaan maken door 2x op de groene knop (tegen de muur aan de ingang van de kamer) te drukken. Uw oproep wordt dan geannuleerd.



Hoe de zonnewering bedienen

Als u de kamer binnenkomt, vindt u tegen de muur de knoppen waarmee u de zonnewering kunt bedienen (naar beneden of naar boven).

Hoe het bed bedienen



1. Activeer het toetsenbord (op het bedieningspaneel: aan de onrusthekken beiden kanten) door op startknop (2) te drukken
- Knop 2: Startknop /Go button
Knop 3: Bovenbeensteun verstelling
Knop 5: Rugsteun vergrendeling
Knop 7: Hoogte verstelling

Kluis op de kamer



In de kast op de kamer bevindt zich een kluis.

Om te sluiten:

- * Duw het deurtje dicht.
- * Toets een persoonlijke code in (3 tot 6 cijfers, gevolgd door 'lock').

Om te openen:

Toets uw persoonlijke code in

Verder verwijzen we u graag naar de algemene website

www.azturnhout.be voor infobrochures en alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Klaar voor de operatie

De verpleegkundige stelt u enkele vragen.

- Naam en geboortedatum zijn belangrijk.
- Vermeld ook of u een **allergie** heeft.
- Bent u **nuchter?** (niets gegeten/ gedronken)
- Hebt u **diabetes?** Wij controleren uw glycemie.
- Stop uw bloedverdunners!



Als u volgende symptomen hebt, meld deze aan de verpleegkundige:

- Hoesten
- Koorts
- Geur- en smaakverlies
- Ademhalingsmoeilijkheden
- Waterige diarree
- Spierpijn, keelpijn of hoofdpijn
- Verkoudheid
- Vermoeidheid

Wij controleren uw parameters. De arts kan beslissen dat de ingreep niet doorgaat.

Voor sommige ingrepen duiden we op uw kamer al aan waar u geopereerd moet worden (bijvoorbeeld: bij een operatie aan de knie, zetten we met stift een pijl op de juiste knie).

De operatieverpleegkundigen bellen de verpleegkundigen op onze dienst als u zich mag klaarmaken.

- operatiehemd aandoen (sluiting langs achter)
- juwelen, make-up, prothesen verwijderen (vraag indien nodig een bakje voor tandprothese of hoorapparaat)
- plassen

- indien nodig voor ingreep: scheren van de streek

De arts plant uw operatie in op een vast uur. Vraag aan de verpleegkundige hiernaar zodat u ongeveer een inschatting kan maken. Als uw arts een dringende ingreep moet uitvoeren, kan uw wachttijd oplopen tot 2 uur.

Hou er rekening mee dat u na een operatie nog 1 uur ter observatie in de uitslaapkamer op het operatiekwartier blijft.

Na de operatie

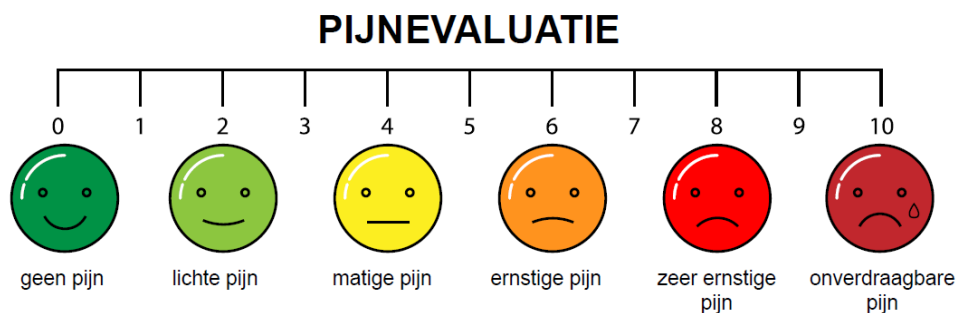
Pijn

Pijn is een persoonlijke gewaarwording. Alleen u als patiënt kan ons vertellen hoeveel pijn u precies voelt. Daarom zal de verpleging tijdens uw opname regelmatig vragen naar uw pijncijfer. U geeft een cijfer tussen 0 en 10 om ons duidelijk te maken hoeveel pijn u voelt. 0 is geen pijn en 10 staat voor héél véél pijn.



Als u uw pijn hoger dan een 4 op 10 scoort, vraag de verpleegkundige dan om een pijnstiller. Druk op de rode knop.

U kunt nooit een verkeerd cijfer geven. Het gaat immers om de pijn die u ervaart. Als u bijvoorbeeld denkt dat uw pijn een 5 is, dan geeft u ons ook een 5 door. Ook al denkt u dat een ander daar misschien een 3 of een 5 aan zou geven. Als u geen pijn hebt, geeft u dat aan met een 0. Heeft u weinig pijn dan kan u een cijfer tussen de 1 en de 4 geven. Als u veel pijn hebt, geeft u een cijfer tussen de 7 en de 10. Als uw cijfer hoger is dan 4, dan is uw pijn wellicht niet meer comfortabel en vraagt u best extra pijnmedicatie aan de verpleging. Gelieve ook 1 uur na het krijgen van extra pijnmedicatie uw pijnscore te noteren.



**VAS / Gezichtjes
Pijnschaal**

Drinken/ eten

- Na een ingreep onder plaatselijke verdoving mag u al onmiddellijk drinken en eten.
- Na narcose: de verpleegkundige zal u na +/- 1 uurtje drinken geven.

Als u op indicatie van uw arts nuchter moet blijven, zal de verpleegkundige u dat uitleggen. Als het drinken geen problemen stelt, mag u eten.

De maaltijden worden voorzien om 8, 12 en 17 uur. Als u voor een dagopname komt, voorzien we een lunchpakket buiten deze uren.

Plassen na ingreep

Dit is zeer belangrijk! Om naar huis te mogen gaan moet u spontaan kunnen plassen. Wij volgen dit zeker op.

Wanneer komt de arts langs?

Uw behandelend arts zal de dag van de ingreep na zijn/haar operatieprogramma langskomen. Dit is ten vroegste rond 16.45 uur. In dag opname zal uw ontslag ten vroegste rond 17 uur zijn.

Als u in het ziekenhuis moet blijven slapen, zal de behandelende arts of zijn/haar collega langskomen na hun consultaties. Deze uren kunnen afwijken naargelang de activiteit van de arts.

Criteria om naar huis te mogen gaan

- pijnscore lager dan 4
- eten / drinken geen probleem
- spontaan kunnen plassen
- de uitleg van de arts gekregen hebben
- nodige documenten aan arts vragen:
 - briefje werk / briefje vertrouwelijk
 - medicatie voorschrift
 - controle afspraak
 - thuisverpleging indien nodig
 - ...

Meld aan de verpleegkundige dat u naar huis gaat.

Wij zijn benieuwd naar uw mening

Iedereen in het ziekenhuis probeert u en uw familie een zo aangenaam mogelijk verblijf te bezorgen. We willen graag dat u zich te gast voelt in ons huis.

Een ziekenhuis is echter een zeer complexe organisatie waar heel veel diensten en specialismen samenwerken. Soms kan daar al eens iets mislopen. En het kan wel eens gebeuren dat u niet tevreden bent over iets. Of misschien heeft u wel een vraag of suggestie voor ons ziekenhuis? Hiermee kunt u terecht bij Eva Jansen, medewerker ombudsdienst.

- ✉ Eva.Jansen@azturnhout.be
- ☎ 014 44 46 72

Gebruik van internet

Patiënten en bezoekers van AZ Turnhout krijgen gratis toegang tot internet via hun laptop of mobiel toestel. Hiervoor volgt u volgende stappen:

- Schakel uw laptop in en activeer de draadloze netwerkverbinding
- Klik bij de beschikbare draadloze netwerken op Internet_patienten en kies voor verbinding maken
- Na een aantal seconden krijgt u verbinding
- U hoeft geen paswoord of login in te geven

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. Na een overnachting mogen de meeste patiënten al in de voormiddag het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen.

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst kortverblijf op het nummer 014 44 42 89.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Kortverblijf

Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
3^{de} verdieping (E75/ Dienst Kortverblijf)

☎ 014 44 42 89

✉ mail-kortverblijf@azturnhout.be

Jij beslist!



Wij informeren:

- over je ziekte
- over je behandeling
- over je onderzoeken en de resultaten
- over hoe het thuis nu verder moet



Wij maken tijd voor jouw vragen:

- het is heel normaal dat je vragen hebt
- we maken graag tijd om je vragen te beantwoorden



Wij luisteren:

- wij luisteren naar wat jij wil
- jij moet de behandeling (en eventuele bijwerkingen) ondergaan
- jij beslist of je dit wel wil doen

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout