



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling psychiatrie

AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst.....	5
Wie zijn we en wat doen we?.....	5
Psychiaters.....	5
Internist Dr. Van Caesbroeck	6
Hoofdverpleegkundige Koen Dirx.....	6
Verpleegkundig team	7
De psychologen, therapeuten en sociale dienst.....	7
Wat brengt u mee bij een opname?	7
Uw verblijf op de afdeling psychiatrie.....	8
Dagindeling	8
Therapieën op de afdeling psychiatrie	9
Psychotherapie.....	10
Bewegingstherapie	11
Ergotherapie.....	11
Sociale dienst.....	11
Kindreflex	12
Enkele afspraken	12
Opname.....	12
Teamvergadering	12
Bezoekuren	13
Weekendregeling	13
Verlaten van de afdeling.....	14
Vrijheidsbeperkende maatregelen.....	14
Gebruik van de kamers	14
Interpersoonlijke relaties	15
Maaltijden	15
Medicatie	15
Onderzoeken.....	16
Alcohol en drugs.....	16

Geweld	16
Wapens	17
Cameratoezicht	17
Autorijden	17
Wat zijn uw rechten als patiënt?	17
Ideeënbus.....	18
Informatie over de kosten van uw behandeling	18
Terug naar huis.....	18
Tot slot	19
Wie contacteren bij vragen of problemen?	19
Persoonlijke notities/ vragen	19

Welkom op onze dienst

Beste patiënt,

We heten u van harte welkom op de **PAAZ** (Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis), een open verblijfsafdeling waar de focus ligt op observatie en stabilisatie van een crisis.

Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundigen.

Een psychiatrische behandeling in het ziekenhuis is geen eenvoudige gebeurtenis. U zult een tijdje in een niet-vertrouwde omgeving samenleven met andere mensen. Aan deze opname is waarschijnlijk een moeilijke periode voorafgegaan met veel problemen en twijfels.

Nu u binnen de PAAZ in behandeling komt, beschouwen we u niet direct als iemand die bedverpleging nodig heeft, maar als een persoon die op het moment van zijn opname is vastgelopen in zijn denken, voelen en doen. We willen samen met u en de mensen rondom u ontdekken hoe dit is kunnen gebeuren en wat er aan de situatie kan worden veranderd.

Uw bijdrage in dit veranderingsproces is zeer belangrijk. We vragen u actief mee te werken om uw problemen op te lossen. Van het team mag u verwachten dat ze u zullen begeleiden in dit proces en zorg zullen dragen voor een goed en veilig behandelingsklimaat.

Wie zijn we en wat doen we?

Psychiaters

- Dr. Céline De Smet
- Dr. Gerd Devos
- Dr. Tim Moons
- Dr. Lars Van Damme
- ASO (arts in opleiding)

In AZ Turnhout staan de psychiaters in voor de psychiatrische zorg, met name ambulante raadplegingen, psychiatrische adviezen op andere afdelingen en de psychiatrische permanentie op de spoedgevallendienst.

Op de PAAZ staan de psychiaters in voor het psychiatrisch toezicht. Hij is de eindverantwoordelijke van de behandeling.

De psychiaters hebben dagelijks overleg met de verpleegkundigen, therapeuten en psychologen om de evolutie van uw behandeling van nabij op te volgen. Iedere patiënt krijgt een psychiater toegewezen.

Eénmaal per week kan u een gesprek hebben met uw psychiater. Tijdens deze gesprekken kunnen onder andere het behandelplan, medische onderzoeken of medicamenteuze behandeling besproken worden.

Aan het begin van de week wordt er een consultatieblad uitgehangen op het whiteboard naast kamer 15.

Bij bepaalde artsen zijn de consultatiemomenten vastgelegd. Zo niet, moet u zelf nog een moment kiezen en uw naam te noteren.

Internist Dr. Van Caesbroeck

Dr. Van Caesbroeck staat in voor de opvolging van lichamelijke klachten en vragen (hart, longen, nieren, lever, pancreas,...). Op maandag- en woensdagmiddag bekijkt Dr. Van Caesbroeck internistische vragen. Wij maken deze lijst met vragen op.

Hoofdverpleegkundige Koen Dirx

De hoofdverpleegkundige van de PAAZ en het psychiatrisch dagziekenhuis is het diensthoofd van het hele verpleegkundig team en de therapeuten.

De hoofdverpleegkundige heeft de dagelijkse leiding over de afdeling waar 38 patiënten verblijven. Hij staat ook in voor het beleid van de psychiatrische dagbehandeling.

Hij behartigt de organisatie van verpleegkundige en paramedische activiteiten, communicatie en overleg, kwaliteitsbeleid, vorming, projectwerk, optimalisatie van de patiëntenzorg en dit in overleg met artsen, directie en zijn zorgmanager.

Verpleegkundig team

De verpleegkundigen staan op de eerste plaats in voor de continuïteit van het dagelijks gebeuren op de afdeling, de zorg en de begeleiding. Via een intakegesprek, vervolggelassenprekken en observaties verzamelen ze de gegevens die nodig zijn voor de verdere behandeling. Zij zorgen voor de structuur, het bewaken van de dagindeling en de goede gang van zaken.

Tijdens de opname kunt u beroep doen op persoonlijke begeleiders binnen het verpleegkundig team. Vraag gerust na wie dit voor u is.

De psychologen, therapeuten en sociale dienst

Verder bestaat ons multidisciplinair team uit psychologen, bewegings-, ergotherapeuten en een medewerker van de sociale dienst. Hun taken worden verder beschreven onder het hoofdstuk *‘Therapieën op de afdeling psychiatrie’*.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling psychiatrie

Dagindeling

07.00 – 08.00	U wordt gewekt Wassen en aankleden
08.00 – 08.30	Ontbijtbuffet in de refter en medicatiebedeling
08.30 – 09.00	Bed opdekken en kamer in orde brengen
09.30 – 10.30	Therapie of zelfstandig blok
10.30 – 11.00	Pauze
11.00 – 12.00	Therapie of zelfstandig blok
12.00 – 12.30	Soep + broodbuffet in de refter en medicatiebedeling
13.00 – 14.00	Therapie of zelfstandig blok
14.00 – 14.30	Bedside briefing (briefing op kamer in bijzijn van patiënt)
14.30 – 15.00	Vrije keuze
15.00 – 16.00	Therapie of zelfstandig blok
17.00 – 17.30	Warme maaltijd in de refter en medicatiebedeling
17.30 – 20.00	Bezoek
20.30	Iedereen wordt terug op de afdeling verwacht Vrijtijdsbesteding
21.00	Medicatiebedeling op de kamer
23.00	Bedtijd

Opmerkingen

- Op maandagochtend om 9.30 uur is er een weekopening in de refter. Alle patiënten worden verwacht hierbij aanwezig te zijn. Op dat moment worden de therapieschema's uitgedeeld, afspraken overlopen en eventuele mededelingen gedaan.
- Roken is niet toegestaan op de afdeling. Hiervoor kan u terecht in het prieeltje bij de inkom van het ziekenhuis. Het is de bedoeling daar te roken en daarna terug naar de afdeling te gaan.
- In het weekend zijn er geen therapieën en kunt u uitslapen tot 09.30 uur. Het ontbijt wordt tot 10.00 uur aangeboden.
- We vragen u om overdag (8.00 uur tot 20.00 uur) en in de leefruimtes geen nachtkleding te dragen.
- Wanneer anderen vroeger gaan slapen, probeer hier dan rekening mee te houden en stil te zijn op de afdeling.
- Vrijdag- en zaterdagavond mag u tot ten laatste 1.00 uur opblijven.
- De nachtverpleegkundige zal tijdens de nacht regelmatig op uw kamer komen om te kijken of alles goed met u gaat. Mocht u op dat moment wakker zijn, geef dan een seintje zodat we meteen een goed beeld krijgen van uw slaappatroon.

Therapieën op de afdeling psychiatrie

Op onze afdeling wordt er een groeptherapeutisch programma aangeboden waarbij inschakeling in een welbepaalde groep gebaseerd is op persoonlijke hulpvragen. Vervolgens wordt de inschatting gemaakt wat daarvoor een goede behandeling kan zijn.

Het therapieaanbod wordt ingedeeld in volgende groepen:

- Balans 1
- Balans 2 - Afhankelijkheid
- Herstel
- Stimulans
- Keuzegroep

Bij verdere vragen kan je steeds terecht bij het therapeutenteam.

Elke groep richt zich op gedragsactivatie en/of herstel en stabilisatie. Op basis van uw verworven ziekte-inzicht en persoonlijke krachten zoeken we samen met u hoe deze ingezet kunnen worden met het oog op meer mentaal welbevinden, een verbeterde veerkracht en levenskwaliteit.

Ieder therapeutisch programma bestaat uit een samenspel van verbale en ervaringsgerichte therapieën, met name psychotherapeutische groepsgesprekken, bewegingstherapie, danstherapie en ergotherapie.

Iedereen wordt op alle therapieën verwacht. Als u door omstandigheden niet aanwezig kunt zijn in therapie, geef dan vooraf een seintje aan de therapeut in kwestie.

De therapeutische samenwerking is gebaseerd op wederzijds engagement. We gaan samen op weg om meer richting te geven aan uw leven. Uw inzet en motivatie zijn hierbij van cruciaal belang.

U bent de drijvende kracht achter uw therapieproces. Met behulp van onze ondersteuning, formuleert u specifieke doelstellingen.

Via een wekelijkse teamvergadering op vrijdag houden we elkaar op de hoogte van uw gezondheid. Tijdens de individuele gesprekken met uw begeleidende verpleegkundige kunnen we hierop terugkomen.

Psychotherapie

In verbale groepstherapie nodigen we u in eerste instantie uit om vrij te spreken over datgene wat u bezighoudt en daarbij in interactie te gaan met uw groepsgenoten. Via deze weg staan we stil bij de betekenis en functie van de psychische klachten die u ervaart. Dit met het oog op het erkennen van eigen moeilijkheden, het aannemen van een goede verhouding hiertegenover en het herwinnen van een zekere stevigheid. Deze groepstherapie kan aangevuld worden met psycho-educatie rond bepaalde thema's. Vanuit de theorie kan u uw denkwijze en visie verder aanpassen naar de gewenste doelstelling.

De psycholoog ondersteunt uw begeleiding ook vanop afstand door met het team een op maat gesneden behandelplan op te stellen. Hierbij staan we stil bij de symptomen die u in het hier en nu ervaart. Acute problemen en huidige innerlijke conflicten worden in het perspectief van uw levensgeschiedenis geplaatst.

Daarnaast kunnen de psychologen in uw behandeling betrokken worden na een specifieke en expliciete vraag van de behandelende psychiater voor individuele psychologische interventies.

Bewegingstherapie

Bewegingstherapie is een vorm van therapie waarbij niet het spreken, maar het handelen in bewegingssituaties centraal staat. Binnen deze therapievorm bekijkt de therapeut hoe bepaalde thema's in uw leven naar voren komen in uw bewegingsgedrag, lichaamstaal en –houding en lichaamsbeleving. Deze aspecten vormen een aangrijpingspunt voor de behandeling. De therapeut nodigt u uit om (letterlijk en figuurlijk) in beweging te komen en om stil te staan bij uw ervaringen.

Bewegingstherapie heeft tot doel om lichaamssignalen, gevoelens en gedragspatronen beter te gaan herkennen en begrijpen. Vervolgens wordt er geoefend om tot nieuwe ervaringen, inzichten en gedrag te komen.

Werkvormen die aan bod kunnen komen, zijn psychomotorische, dansante en lichaamsgerichte oefeningen alsook relaxatieoefeningen.

Ergotherapie

Binnen de ergotherapie kan u uw mogelijkheden en beperkingen ontdekken via gestructureerde opdrachten. We gaan op zoek naar verandering door te handelen/doen. Dit alles binnen een therapie veilige omgeving.

Ergotherapie bestaat enerzijds uit creatieve therapie. Via materialen zoals klei, verf, hout, etc. komt u in contact met uw emoties, verlangens en gedachten. U krijgt de gelegenheid om uzelf opnieuw te ontdekken, om vaardigheden te herwinnen of te versterken en nieuwe vaardigheden aan te leren om meer greep te krijgen op uw problemen. Hierbij staat het proces en de manier waarop u met uzelf omgaat centraal. Iedereen kan iets creëren, een creatieve aanleg is niet vereist.

Anderzijds is er de gerichte activiteitentherapie. Hiermee willen we u activeren, stimuleren, plannen, een evenwicht zoeken tussen arbeid en ontspanning, uw groeimogelijkheden ontdekken en ontwikkelen, creëren van nieuwe hobby's en interesses.

Sociale dienst

De sociale dienst biedt patiënten en hun familie hulp bij allerlei persoonlijke en familiale problemen: administratieve problemen (arbeidsongeschiktheid bij de mutualiteit, controleafspraken bij de

adviserend geneesheer, progressieve tewerkstelling), financiële problemen of sociale problemen (huisvesting).

U kan tijdens het spreekuur op de afdeling uw vragen stellen of via de verpleegkundigen een afspraak maken bij sociale dienst.

Voor volgende zaken hoeft u niet naar de sociale dienst:

- Papieren van arbeidsongeschiktheid
- Een ziektebriefje voor het werk
- Een verslag voor de mutualiteit of ziekteverzekering

Deze zaken kan u rechtstreeks aan uw psychiater vragen of via de verpleegkundigen in orde laten brengen.

Kindreflex

Het verpleegkundig team staat graag stil bij de kinderen en het ouderschap van onze opgenomen patiënten. Dit doen we aan de hand van een gesprek waarin het thema ouderschap centraal staat. Tijdens dit gesprek krijgt u de kans in alle veiligheid te praten over uw kinderen, uw en hun bezorgdheden. We willen u graag, daar waar nodig, ondersteuning bieden in uw rol als moeder/vader.

Om ervoor te zorgen dat kinderen zich tijdens de bezoeken goed voelen op onze afdeling staat er een kinderhoek ter beschikking. Deze is geopend tijdens de bezoeken. U kan hier samen met uw kind(eren) spelen, lezen en tijd doorbrengen.

Enkele afspraken

Opname

De opname is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van patiënt en het team. Doelstellingen worden samen besproken en bekrachtigd tijdens de teamvergadering. We verwachten van u dus een actieve deelname aan het therapeutisch gebeuren.

Teamvergadering

Elk teamlid werkt aan de behandeling vanuit zijn eigen deskundigheid. Op vrijdagvoormiddag wordt een teamvergadering gehouden waarop de

medewerkers van elke discipline aanwezig zijn. Deze vergadering heeft tot doel, een bij uw doelstellingen passende behandeling op te starten, deze behandeling te evalueren en bij te sturen naargelang uw evolutie. Ook de ontslagplanning en de eventuele nazorg worden hier besproken. Tegelijkertijd besteden we aandacht aan het uitwerken van uw weekend.

Bezoekuren

We verwachten op onze afdeling dat patiënten actief deelnemen aan het afdelingsgebeuren. Dit is de reden waarom onze bezoeken afwijken van deze in de rest van het ziekenhuis.

Bezoekmogelijkheid is er:

- Op werkdagen van 17.30 uur tot 20.00 uur
- Op weekend- en feestdagen doorlopend van 14.00 uur tot 20.00 uur
- In de dagzaal kunt u eventueel bezoek ontvangen. U vindt er koffie, thee en water.
- Bezoek is niet toegelaten in de gemeenschappelijke ruimtes.

Soms zijn mensen niet in de mogelijkheid om tijdens de bezoeken langs te komen. Bespreek dit met uw individuele begeleider die overlegt met het team om een eventuele uitzondering toe te staan. Belangrijk om weten is dat het hier om uitzonderingen gaat en dat therapeutische activiteiten altijd voorgaan op het bezoek.

We vragen u de rust in het ziekenhuis te respecteren. Om de sfeer op de afdeling rustig te houden, kunt u geen bezoek ontvangen op het terras, in de leefruimte of therapieruimtes. Wel kunt u op uw kamer terecht of samen een bezoekje brengen aan de cafetaria.

Weekendregeling

- Tijdens het eerste weekend van de opname, wordt u verwacht in het ziekenhuis te blijven.
- Nadien kan er na overleg met u en het team toestemming gegeven worden om 'in weekend' te gaan. Het weekend heeft een therapeutische waarde en moet zo worden ingevuld. U hebt dan de mogelijkheid om op zaterdag van 13.00 uur tot 20.00 uur en op zondag van 13.00 uur tot 20.00 uur in weekend te gaan. Naar het einde van de opname toe, krijgt u de kans om met een

overnachting in weekend te gaan (van zaterdag 13.00 uur tot zondag 20.00 uur).

- In bepaalde omstandigheden kan u een ander weekend met overnachting gaan maar dan vervalt het laatste proefweekend. Deze uitzondering wordt in de teamvergadering besproken.
- Vrijdagmiddag brengen we u op de hoogte van de beslissing van het team, nadien worden er geen uitzonderingen meer toegestaan.
- Wanneer u in weekend gaat, wordt er geen avondmaal voorzien. Voor vertrek is het verplicht af te tekenen in de verpleegpost.

Verlaten van de afdeling

Wanneer u bent opgenomen is het niet evident dat u het ziekenhuis verlaat. Op het ziekenhuisdomein kunt u gerust een wandeling maken. We vragen dan wel dat u de verpleging verwittigt zodat we steeds weten waar u bent.

Het verlaten van het ziekenhuisdomein zonder toestemming van het multidisciplinair team is niet toegelaten en kan aanleiding zijn om de opname te beëindigen.

Vanaf de tweede vrijdagvoormiddag bent u, wanneer u geen therapie heeft, in de mogelijkheid om, na toestemming van de dokter en/of uw individuele begeleider, het ziekenhuis te verlaten om dringende zaken te regelen. Voor vertrek noteert u de reden van uw vertrek en bij terugkomst tekent u aan de verpleegpost af in het uitgangboek.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

In het belang van de behandeling kan een vrijheidsbeperkende maatregel worden toegepast zoals kamerarrest, geen weekend uitgang.

Gebruik van de kamers

We beschouwen uw kamer als een persoonlijke ruimte waar u even tot uzelf kunt komen. Omwille van de rust, privacy en therapeutische redenen vragen we om de kamers van andere patiënten niet te betreden. U kan elkaar ontmoeten in de leefruimte van de afdeling.

Benader uw kamergenoot ook met het nodige respect voor zijn of haar privacy. Verder verwachten we dat u zelf instaat voor de orde op uw

kamer. Uw kamer wordt uiteraard dagelijks onderhouden door de poetsdienst.

's Avonds is iedereen om 20.30 uur terug op de afdeling. Ga ten laatste om 23.00 uur naar uw kamer. Op vrijdag en zaterdag mag u tot 1.00 uur opblijven. Zorg ervoor dat de rust en de stilte van het ziekenhuis gerespecteerd worden.

Interpersoonlijke relaties

We adviseren ten sterkste om geen persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer, profielen van sociale media ...) uit te wisselen met medepatiënten. Dit om een gezonde samenwerkingsrelatie in therapie te behouden en zich ten volle te kunnen richten op het eigen hersteltraject. Dit houdt evenzeer in dat het zoeken van lichamelijke toenadering onderling (zoals het geven van een knuffel) niet kan.

Maaltijden

De maaltijden worden genuttigd op de kamer of in de eetzaal. We vragen om steeds op tijd (8.00 uur - 12.00 uur - 17.00 uur) en in dagkleding te komen eten.

U krijgt wekelijks een menublad waaruit u uw maaltijden kunt kiezen. U kan dit ook zelf doen via de QR code of de Mynexuz Health app. Enkel als u een dieet volgt, kan in samenspraak met de diëtiste uw menu aangepast worden.

In de refter kunt u terecht voor water, koffie en thee (enkel voor patiënten en niet voor bezoekers). Wij vragen om uw koffie in de refter te drinken en niet mee naar uw kamer te nemen.

Voor het bewaren van voedingswaren staat er een koelkast in de refter ter beschikking. Noteer best uw naam op de spullen die u hierin legt, om misverstanden te vermijden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voedselhygiëne voorschriften.

Voeding per telefoon of internet bestellen is niet toegestaan.

Medicatie

Als u medicatie van thuis hebt meegebracht, geef die dan af aan de verpleging. Enkel de medicatie die niet in voorraad is in het ziekenhuis geven we verder op de afdeling.

Medicatie wordt ingenomen bij de maaltijden in aanwezigheid van de verpleging en tijdens de avondtoer. Wanneer u dit te vroeg vindt, kunt u ze komen halen aan de verpleegpost tot 23.00 uur.

Het is ten strengste verboden om medicatie op de kamer te bewaren of om op eigen initiatief bij te nemen. Mocht u iets willen veranderen aan uw medicatie, bespreek dit dan met de behandelende arts, zodat dit in overleg kan gebeuren.

Patiënten hebben geen toegang tot de verpleegpost.

Onderzoeken

De eerste dagen van uw opname zullen een aantal routine onderzoeken gebeuren, namelijk een bloedafname met toxicologisch onderzoek en een ECG.

De resultaten kunt u bespreken tijdens de consultatie met uw behandelende psychiater.

Alcohol en drugs

Bezit, gebruik en/of dealen van alcohol of drugs is ten strengste verboden op de afdeling, ongeacht de reden van opname.

Tijdens uw opname is het verboden om in het weekend alcohol of drugs te gebruiken. Bij vermoeden hiervan kunt u bij terugkomst na het weekend getest worden. Elke overtreding kan door het team gestaafd worden door afname van een blaastest, urine- of bloedonderzoek. Bij overtreding zal in samenspraak met het team bekeken worden welke gevolgen dit met zich meebrengt. Onmiddellijk ontslag is mogelijk. Bij dealen van drugs of medicatie beëindigen we de opname onmiddellijk. Ook energiedrankjes zijn niet toegelaten tijdens uw verblijf op de afdeling.

Geweld

Gewelddadig gedrag op de afdeling wordt niet getolereerd. Wanneer geweld voorkomt, stellen we uw behandeling in vraag. De eventuele schade die u toebrengt moet vergoed worden.

Wapens

Voor de veiligheid van uzelf, medepatiënten en het behandelend team vragen wij u om geen (illegale) wapens op de afdeling te bewaren. Wapendracht is in België verboden.

Cameratoezicht

De afdeling beschikt over een afzonderingskamer met cameratoezicht. Ook de ingang van de afdeling is 's nachts, voor u en onze veiligheid, voorzien van een camera.

Autorijden

Gezien een veelheid van factoren die een negatieve invloed kunnen hebben op het rijgedrag, geldt er tijdens de opname een verbod om met de wagen te rijden, tenzij het expliciet is toegestaan door de behandelende geneesheer.

Verder gelden er nog sommige algemene afspraken binnen het ziekenhuis:

- verboden te roken met uitzondering van rookgedeelte buiten
- er is internetverbinding mogelijk (soms beperkt in gebruik)
- telefoneren kan vanuit de kamer
- breng geen waardevolle spullen mee

Meer info hierover in de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout of op de website www.azturnhout.be.

Wat zijn uw rechten als patiënt?

België beschikt over een wet betreffende de rechten van de patiënt. Deze wet preciseert de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

De wettekst somt de basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de modaliteiten voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan

vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Alle details over uw rechten als patiënt leest u op www.azturnhout.be onder de rubriek 'ombudsdienst' of in de onthaalbrochure die u bij opname kreeg.

Ideeënbus

De blauwe ideeënbus bevindt zich vlak bij de verpleegpost. De naam zegt het al: hebt u een idee m.b.t. de afdeling laat het ons weten. Ideeën of verbeterpunten mag u daar in deponeren. Deze worden geëvalueerd, feedback hiervan wordt naast de bus uitgehangen.

Informatie over de kosten van uw behandeling

Voor of tijdens uw opname kan u een kostenraming laten maken in verband met uw opname. Hiervoor kunt u contact opnemen met de dienst patiëntenadministratie van het ziekenhuis op het nummer ☎ 014 44 41 67.

Heeft u vragen over uw factuur, dan kunt u terecht op het nummer ☎ 014 44 41 51.

Voor vragen rond de betaling van uw factuur, de verblijfskosten, forfaitaire kosten, medische en paramedische kosten, andere leveringen en diverse kosten, verwijzen we graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van het ziekenhuis.

Terug naar huis

Wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving heeft meegekregen.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Indien u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige. De sociale dienst van AZ Turnhout kan u wellicht verder helpen.

Bij uw vertrek uit het ziekenhuis vragen we u uw kamer netjes achter te laten en goed te controleren op het niet vergeten van persoonlijke spullen.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de afdeling psychiatrie.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Afdeling PAAZ (psychiatrische afdeling van het algemeen ziekenhuis)
Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
 014 44 42 65

Persoonlijke notities/ vragen

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout