



Patiënteninformatie

Welkom op de dienst spoedgevallen




az turnhout

Welkom op onze dienst

U heeft wellicht veel vragen, bent ongerust en wil zo snel mogelijk geholpen worden. Daar hebben we alle begrip voor. Graag willen we u met deze brochure kort informeren over de werking van onze afdeling.

Werking van de dienst spoedgevallen

Bij aankomst meldt u zich aan bij het onthaal van de spoeddienst. Hier laat u uzelf **inschrijven**.

Daarna laat het onthaal weten aan de **triageverpleegkundige** dat u er bent. Deze verpleegkundige bekijkt hoe ernstig uw klacht is en bepaalt hoe dringend uw situatie is. Dat noemen we triage.

- ➔ Afhankelijk van hoe dringend het is en of er een kamer vrij is, mag u meteen naar de behandelkamer.
- ➔ Als dat niet kan, wacht u eerst in de wachtzaal.

Goed om te weten

- Heeft uw bezoek aan de spoeddienst te maken met een arbeids-, school- of sportongeval? Meld dit bij de inschrijving.
- Als u niet permanent in België woont, meld dit bij uw inschrijving.
- Neem steeds een actuele medicatielijst mee. Heeft u die niet bij? Probeer dan contact op te nemen met iemand die er toegang tot heeft (bijvoorbeeld uw huisarts).
- Vanaf uw inschrijving houden we u nuchter. U mag dus **NIET eten en/of drinken tot de arts er anders over beslist**.
- Bent u niet zeker dat u op spoedgevallen moet zijn? Bekijk www.moetiknaardedokter.be of bel 1733. Beiden helpen u een keuze te maken waar u zich best kan aanmelden: speed, huisarts of eventueel noodnummer 112 bellen.

Eerst binnen, betekent niet altijd eerst geholpen: het triagesysteem

Nadat u zich hebt aangemeld op de spoedgevallen, zal een spoedverpleegkundige eerst kijken wat uw klachten zijn. **De patiënten met de meest ernstige klachten worden het eerst geholpen.**

Om die inschatting te maken, gebruiken we 5 urgentiecategorieën van het ESI-triagesysteem (Emergency Severity Index). Afhankelijk van hoe dringend uw probleem is en hoeveel onderzoeken of middelen nodig zijn om een diagnose te stellen, krijgt u een kleurcode.

De wachttijd kan langer worden door dringende behandelingen bij andere patiënten of omdat er tijdelijk geen behandelkamer vrij is.

Stap 1:

Zijn er onmiddellijke levensreddende interventies nodig?

JA

1

Stap 2:

NEE

Hoog-ricosituatie?
OF
Verward/vertraagd/
gedesoriënteerd?
OF
Ernstige pijn

JA

2

Stap 3:

NEE

Hoeveel verschillende middelen
zijn er nodig?

Geen	Eén	Meerdere
------	-----	----------

5

4

Afwijkende parameters?

Leeftijd	Hartfrequentie	Ademhalingsfrequentie	Saturatie
< 3 maanden	> 180	> 50	< 92%
3 m – 3 j	> 160	> 40	< 92%
3 – 8 j	> 140	> 30	< 92%
> 8 jaar	> 100	> 20	< 92%

JA

NEE

3

Verder verloop na het onderzoek van de spoedarts

Nadat de spoedarts u onderzocht heeft, vragen we indien nodig onderzoeken aan zoals bloedname, ECG, urine- of radiologisch onderzoek. Op de **resultaten** hiervan zult u wellicht **enkele uren** moeten **wachten**.

Om u een richting te geven:

- Er is 1,5 tot 2 uur tijd nodig om over de volledige resultaten van een bloedname te beschikken.
- Het nemen van medische beelden zoals een RX gebeurt door een gespecialiseerde verpleegkundige. Die is niet altijd op de dienst spoedgevallen aanwezig. Hij of zij wordt opgeroepen, wat de wachttijd kan verlengen. Na het nemen van de RX, echo of CT-scan zal de radioloog deze beelden bekijken en interpreteren. Ook dit vraagt tijd.

Afhankelijk van de verwijsbrief van uw huisarts of van de noodzaak tot opname vragen we bijkomend gespecialiseerd advies aan een gespecialiseerd arts in ons ziekenhuis. Zo kan het zijn dat de spoedarts de dienst cardiologie contacteert als uw huisarts of spoedarts dit nodig vindt.

De specialist of arts-assistent in opleiding (ASO) regelt de behandeling en eventuele opname verder. We brengen u pas naar een kamer wanneer een volledig behandelplan is opgesteld.

Wat als u een ziekenhuisopname nodig is?

Kort nadat u zich hebt aangemeld, vragen we welke kamer u verkiest. Dit doen we om later geen vertraging te hebben als er beslist wordt dat een opname nodig is.

Voor alle informatie over een opname in AZ Turnhout kunt u de algemene onthaalbrochure bekijken. U krijgt deze van de verpleegkundige of van een administratieve medewerker. U vindt de brochure ook op onze website: www.azturnhout.be/opname.

Wie verwittigt u best bij een spoedopname?

- Wij brengen uw huisarts op de hoogte van uw opname.
- Door uw opname kunt u tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Verwittig dan zo snel mogelijk de adviserende geneesheer van uw ziekenfonds via het ziekenfondsformulier '*vertrouwelijk*'. Anders krijgt u mogelijks tijdens uw arbeidsongeschiktheid geen uitkering van het ziekenfonds.
- Wanneer u wordt opgenomen in het ziekenhuis, verwittigt het ziekenhuis uw ziekenfonds.
- Uw werkgever.
- Patiënten met een eigen hospitalisatieverzekering verwittigen best hun verzekeringsmaatschappij. Dat kan aan de automaat in de inkomhal.

Enkele weetjes over de afdeling spoed

Gedurende de hele dag zijn er minstens twee spoedartsen aanwezig. Zij worden bijgestaan door de specialisten van het ziekenhuis en hun assistenten en huisartsen in opleiding. De spoedartsen worden bijgestaan door de wachtdiensten van andere disciplines. Het medisch diensthoofd van spoedgevallen is dr. P.J. Moonen.

- AZ Turnhout beschikt over een MUG die opdrachten uitvoert voor het hulpcentrum 112. **Als er een MUG-opdracht binnenkomt, zal de spoedarts de dienst onmiddellijk verlaten** om deze opdracht uit te voeren. Hierdoor kan de wachttijd op spoedgevallen vergroten.
- De doorstroming van de spoedgevallen naar de afdelingen verloopt minder vlot als het aantal vrije bedden in het ziekenhuis beperkt is. Wij kunnen u niet naar de kamer laten vertrekken voor deze vrij en gepoetst is (ook al is uw opname, diagnose en eerste behandeling op spoedgevallen afgerond).
- Op spoedgevallen kan het erg druk zijn. Daarom kunnen er maar twee personen de patiënt begeleiden.
 - Ook kunnen we vragen om terug plaats te nemen in de wachtzaal in afwachting van resultaten/onderzoeken.

- In sommige gevallen kunnen we ook aan bezoekers vragen om (tijdelijk) spoedgevallen te verlaten of hun plaats af te staan aan de patiënten van de dienst spoedgevallen.
- Om voldoende ruimte te laten voor alle patiënten die naar spoed komen, vragen wij om uw auto slechts korte tijd op de voorbehouden spoedparkeerplaatsen te parkeren. U kunt uw wagen in het parkeergebouw of op parking parallel met de ring parkeren.

Contact

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth
Dienst spoedgevallen: 014 40 60 11
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



Als u vragen of opmerkingen heeft, stel die dan direct aan de betrokken ziekenhuismedewerker. Veel problemen kunnen zo reeds opgelost worden. Als u hierna nog niet tevreden bent, kan u terecht bij de ombudsdienst via e-mail op ombudsdienst@azturnhout.be of persoonlijk na telefonische afspraak op het nummer 014 44 41 25.

Vragen over de facturatie? Op onze website kan u al veel informatie terug vinden: www.azturnhout.be/patient/kostprijs



Tot slot

Moet u na uw bezoek aan de dienst spoedgevallen opgenomen worden in het ziekenhuis? Dan krijgt u op spoed de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis met praktische informatie. Hebt u deze brochure op spoed niet ontvangen? Dan kunt u ze altijd opvragen bij de verpleegkundigen van de afdeling waar u verblijft of bij het onthaal.

Lees ons charter gast-in-ons-huis: www.azturnhout.be/huisregels



AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout