



Patiënteninformatie

# Welkom op de dienst spoedgevallen



  
az turnhout

## Welkom op onze dienst

Namens het team van de dienst spoedgevallen heten wij u van harte welkom. U heeft wellicht veel vragen, bent ongerust en wil zo snel mogelijk geholpen worden. Daar hebben we alle begrip voor. Graag willen we u met deze brochure kort informeren over de werking van onze afdeling.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om ze ons te stellen.

## U meldt zich aan op de dienst spoedgevallen






U meldt zich rechtstreeks aan bij de onthaalbalie van de spoeddienst. Daar wordt u ingeschreven en vervolgens wordt uw komst gemeld aan de triageverpleegkundige. Deze verpleegkundige schat de ernst van uw klacht in en bepaalt de urgentiegraad. Afhankelijk daarvan en van de beschikbaarheid van vrije boxen mag u direct naar de behandelkamer of neemt u eerst plaats in een wachtzaal.

- Heeft uw bezoek aan de spoeddienst te maken met een arbeids-, school- of sportongeval? Gelieve dit te melden bij de inschrijving.
- Indien u dringende verzorging nodig hebt en de inschrijving is daardoor bij aankomst in het ziekenhuis niet onmiddellijk mogelijk, zal een spoedmedewerker dit in orde brengen nadat u in de behandelkamer geïnstalleerd bent.
- Indien u niet permanent in België woont, gelieve dit te melden bij uw inschrijving.

## Eerst binnen, betekent niet altijd eerst geholpen: het triagesysteem

De triageverpleegkundige roept u uit de wachtzaal en begeleidt u naar de triageruimte. Daar zal men vragen naar de reden van uw aanmelding. Op basis daarvan wordt een eerste inschatting van de ernst van de klachten gemaakt.

Op deze manier proberen wij steeds de mensen met de meest ernstige problemen eerst te behandelen. Naargelang de ernst van uw toestand **wordt u een urgentiegraad toegekend** volgens het Manchester triagesysteem.

URGENTIE			
Urgentie	Graad	Kleur	Richttijd waarbinnen de patiënt moet worden gezien door de arts
1	Levensbedreigend	Rood 	0 min.
2	Zeer dringend	Oranje 	10 min.
3	Dringend	Geel 	60 min.
4	Standaard	Groen 	120 min.
5	Niet dringend	Blauw 	240 min.

*Manchester triagesysteem*

#### ROOD

de patiënt is in onmiddellijk levensgevaar: reanimatie, ademhalings- of hartstilstand,...

#### ORANJE

de patiënt verkeert in een toestand die mogelijk levensgevaar met zich meebrengt: beroerte, hartinfarct, polytrauma,..

#### GEEL

ernstig zieke patiënten: longontsteking, hartfalen, nierfalen, heupfracturen,...

#### GROEN

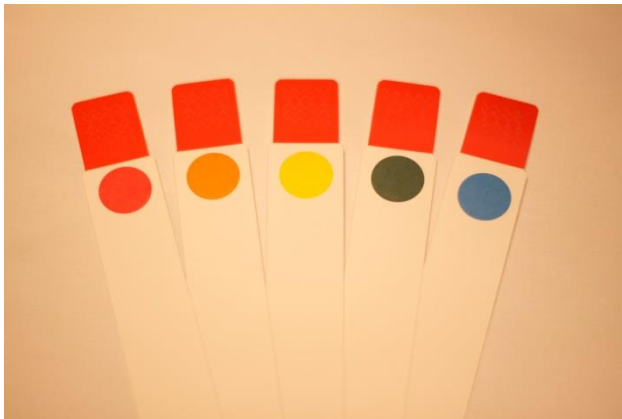
standaard ziektebeelden: buikpijn, breuken van ledematen,...

#### BLAUW

niet urgente ziektebeelden: kwetsuren aan ledematen, verstuiking, kleine wondjes,...

De spoedarts zal u en de andere patiënten in volgorde van de aangegeven urgentiekleur zien en onderzoeken. Patiënten worden daarom niet behandeld in volgorde van aankomst, wel volgens de urgentiegraad.

! Alle patiënten op spoedgevallen krijgen een identificatiearmband aan dat toevallig rood gekleurd is. Deze rode kleur is dus geen weerspiegeling van uw urgentiegraad.



Op de rode identificatiearmband wordt door de triageverpleegkundige een gekleurd bolletje geplakt. De kleur van het bolletje komt overeen met de inschatting van de ernst van uw klachten en komt dus overeen met de kleur van de triage. Op basis van de kleur van het bolletje krijgt u een idee van uw wachttijd op onze dienst spoedgevallen.

## Verder verloop na het onderzoek van de spoedarts

Nadat de spoedarts u onderzocht heeft, zullen indien nodig onderzoeken zoals bloedname, ECG, urine- of radiologisch onderzoek worden aangevraagd. Op de resultaten hiervan zult u wellicht enkele uren moeten wachten.

Om u een indicatie te geven:

- De tijd nodig om over de volledige resultaten van een bloedname te beschikken, bedraagt 1,5 tot 2 uur.
- Het nemen van medische beelden zoals een RX gebeurt door een verpleegkundige die hierin gespecialiseerd is, maar niet altijd op de dienst spoedgevallen aanwezig is. Hij of zij wordt opgeroepen, wat de wachttijd kan verlengen. Na het nemen van een radiografie, echo of CT-scan dient de radioloog deze beelden te bekijken en te interpreteren alvorens een definitief verslag beschikbaar is. Ook dit vraagt de nodige tijd.

Afhankelijk van de verwijsbrief van uw huisarts of van de noodzaak tot opname zal bijkomend gespecialiseerd advies worden gevraagd aan een arts van een andere discipline. Zo kan het zijn dat de spoedarts contact opneemt met de dienst cardiologie als uw huisarts of de spoedarts zelf dit wenselijk vinden.

De specialist of arts-assistent in opleiding zal de behandeling en eventuele opname dan verder regelen.

## Indien u moet worden opgenomen in het ziekenhuis

Al snel na uw aanmelding vragen we uw kamerkeuze. Dit om zoveel mogelijk vertraging te vermijden eens de beslissing tot opname genomen is. Van zodra de diagnose en eerste behandeling op de dienst spoedgevallen is afgerond, brengen we u zo snel mogelijk naar uw kamer.

Voor alle informatie over een opname in AZ Turnhout verwijzen we naar de algemene onthaalbrochure die u zult ontvangen van de verpleegkundige of administratieve medewerker.

### Wie verwittigt u best bij een spoedopname?

- Wij brengen uw huisarts op de hoogte van uw opname. Door uw opname kunt u echter tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Verwittigt dan zo spoedig mogelijk de adviserende geneesheer van uw ziekenfonds via het speciaal daarvoor bestemde ziekenfondsformulier 'vertrouwelijk'. Anders loopt u kans tijdens uw arbeidsongeschiktheid geen uitkering van het ziekenfonds te ontvangen.
- Indien uw spoedopname gevolgd wordt door een hospitalisatie, verwittigt het ziekenhuis uw ziekenfonds.
- Uw werkgever
- Patiënten met een particuliere hospitalisatieverzekering verwittigen best hun verzekeringsmaatschappij

## Enkele weetjes over de spoed

- Van 8 tot 20 uur zijn er twee spoedartsen aanwezig op dienst. Zij worden bijgestaan door de specialisten van het ziekenhuis en hun assistenten. Vanaf 20 uur is er één spoedarts aanwezig, bijgestaan door de wachtdiensten van de andere disciplines.

### Voorstelling spoedartsen:

Dr. T. Bouré  
Dr. R. Doubi  
Dr. K. Goovaerts  
Dr. S. Hauglustaine  
Dr. A. Liekens  
Dr. N. Mariën  
Dr. I. Mertens  
Dr. S. Poels  
Dr. L. Van Buel  
Dr. R. Van Dokkum  
Dr. V. Van Gorp

- AZ Turnhout beschikt over een MUG die opdrachten uitvoert voor het hulpcentrum 100. Als er een opdracht binnenkomt, zal de beschikbare spoedarts de dienst onmiddellijk verlaten om deze opdracht uit te voeren. Dit kan enige vertraging met zich meebrengen.

- De doorstroming van de spoedgevallen naar de afdelingen verloopt soms minder vlot als het aantal vrije bedden in het ziekenhuis beperkt is. Dit betekent dat wij u niet naar de kamer kunnen laten vertrekken alvorens deze kamer vrij is, ook al is uw opname, diagnose en eerste behandeling op onze dienst afgerond.
- Om voldoende ruimte te laten voor alle patiënten op spoed, vragen wij u de wagen slechts korte tijd op de voorbehouden spoedparkeerplaatsen te zetten. U kunt uw wagen in het parkeergebouw zetten.

## Contact

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth  
Dienst spoedgevallen: 014 40 60 11  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout

## Tot slot

Moet u na uw bezoek aan de dienst spoedgevallen opgenomen worden in het ziekenhuis, dan krijgt u op spoed de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis met praktische inlichtingen over uw opname. Hebt u deze brochure op spoed niet ontvangen, dan kunt u ze altijd opvragen bij de verpleegkundigen van de afdeling waar u verblijft of bij het onthaal.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op de dienst spoedgevallen. Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst. Uiteraard wensen wij u een goed verloop van uw opname in AZ Turnhout.



**AZ Turnhout vzw**  
[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)  
[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](http://www.facebook.com/azturnhout)



**Campus Sint-Jozef**  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
014 40 60 11



**Campus Sint-Elisabeth**  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout  
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw • Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout