



Patiënteninformatie

Welkom in het psychiatrisch dagziekenhuis

Inhoud

Welkom op onze dienst	3
Wie zijn we en wat doen we	5
Psychiaters	5
Hoofdverpleegkundige	5
Verpleegkundig team	6
De psychologen, therapeuten en sociale dienst	6
Uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis.....	6
Praktisch	6
Engagement	7
Dagindeling	7
Therapieaanbod	8
Therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis	9
Psychotherapie	9
Bewegingstherapie	9
Ergotherapie	10
Sociale dienst	10
Algemene afspraken binnen het ziekenhuis	11
Roken	11
Parkeren	11
Internetverbinding	11
Polsbandje	11
Overige info	11
Specifieke afspraken binnen het psychiatrisch dagziekenhuis.....	12
GSM gebruik	12
Aanwezigheid.....	12
Alcohol, medicatie en drugs	12
Geweld.....	12
Middagmaal	12
Dagprijs.....	13
Verantwoordelijkheden.....	13
Vertrouwelijkheid en privacy.....	13
Wat zijn uw rechten als patiënt?	14
Wie contacteren bij vragen of problemen?.....	14

AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.

Welkom op onze dienst

Namens het team van het **psychiatrisch dagziekenhuis** heten wij u van harte welkom. Met deze brochure willen wij u informeren over uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis.

Wij richten ons in de dagtherapie op volwassenen die merken dat ze zijn vastgelopen in hun denken, voelen en doen.

Kampt u met een of meerdere van volgende klachten?

- depressieve en/of angstklachten
- psychosomatische klachten (lichamelijke klachten die niet of onvoldoende verklaard kunnen worden door een lichamelijke aandoening, maar verergeren door of het gevolg zijn van een psychologisch probleem)
- een afhankelijkheidsproblematiek
- relationele problemen
- u stuit steeds weer op dezelfde hardnekkige patronen

Dan kan een traject in dagtherapie u mogelijk helpen om uw levenskwaliteit te verbeteren en meer evenwicht te ervaren in uw dagelijks leven. Wij houden hierbij rekening met uw verwachtingen en eigenheid.

Uw bijdrage in dit veranderingsproces is zeer belangrijk. U bent bereid om actief mee te werken en dit in combinatie met uw rol in het dagelijks leven.

Van ons team mag u verwachten dat we u gastvrij zullen ontvangen en u zullen begeleiden in dit proces binnen een veilig behandelingsklimaat.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de verpleging van het psychiatrisch dagziekenhuis op het nummer ☎ **014 44 42 59**. Wij zijn op werkdagen aanwezig **tussen 8.30 uur en 17 uur**.

Wij wensen u een aangenaam traject en een spoedig herstel.

Wie zijn we en wat doen we

Psychiaters

Dr. Rita Ver Elst
Dr. Céline De Smet
Dr. Gerd Devos
Dr. Tim Moons

In AZ Turnhout staan de psychiaters in voor de psychiatrische zorg, met name raadplegingen op afspraak, psychiatrische adviezen op andere afdelingen en de psychiatrische permanentie op de spoedgevallendienst.

In het psychiatrisch dagziekenhuis zijn de psychiaters de eindverantwoordelijken van de behandeling en staan zij in voor het psychiatrisch toezicht.

Iedere psychiater behandelt een specifieke doelgroep:

- Hesta 1 Angst en depressie: Dr. Devos
- Hesta 2 Persoonlijkheidsmoeilijkheden: Dr. De Smet
- Hesta 3 Afhankelijkheid: Dr. Moons

De psychiaters hebben elke 3 weken overleg met de verpleegkundigen, therapeuten en psychologen om de evolutie van uw behandeling van nabij op te volgen. Iedere cliënt krijgt een psychiater toegewezen.

U kunt elke maand bij uw psychiater terecht voor een persoonlijk gesprek en voor vragen rond medicatie. Uw psychiater zal u informeren wanneer dit gesprek zal plaatsvinden.

Hoofdverpleegkundige

Koen Dirx

De hoofdverpleegkundige van het psychiatrisch dagziekenhuis en de PAAZ is het diensthoofd van het hele verpleegkundig team en de therapeuten, met uitzondering van de psychologen.

Verpleegkundig team

Tussen 8.30 uur en 17 uur is er elke dag een verpleegkundige aanwezig.

Op de eerste plaats staan de verpleegkundigen in voor de continuïteit van het dagelijks gebeuren in het dagziekenhuis, de zorg en de begeleiding. Zij zullen u gastvrij ontvangen, zorgen voor de structuur, het bewaken van de dagindeling en de goede gang van zaken.

De verpleegkundigen zijn uw direct aanspreekpunt. Bij uw eerste bezoek aan het psychiatrisch dagziekenhuis krijgt u een verpleegkundige toegewezen die u zal begeleiden tijdens uw traject.

De psychologen, therapeuten en sociale dienst

Verder bestaat ons multidisciplinair team uit psychologen, bewegingstherapeuten, ergotherapeuten en een medewerker van de sociale dienst. Hun taken beschrijven we onder het hoofdstuk *'Therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis'*.

Uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis

Praktisch

U schrijft zich tijdens de eerste dag éénmalig in aan het onthaal als dagpatiënt van het psychiatrisch dagziekenhuis. Hiervoor hebt u enkel uw identiteitskaart nodig. Na uw inschrijving krijgt u kleeftbriefjes mee. Deze mag u in het psychiatrisch dagziekenhuis aan de verpleegkundige overhandigen. Op dat ogenblik is uw registratie in orde. De verpleegkundige zal elke dag uw aan- of afwezigheid registreren.

U bent welkom in de onthaalruimte vanaf 8.30 uur. De dagtherapie start om 9 uur en eindigt om 16 uur. Wij verwachten dat u op de afgesproken dagen op tijd aanwezig bent. Elke dag krijgt u een identificatie-polsbandje dat u steeds draagt tijdens uw aanwezigheid in het dagziekenhuis.

's Morgens en tijdens de pauzes voorzien we koffie, thee en water in de onthaalruimte. Het middagmaal is inbegrepen in de dagprijs en deze krijgt u in het restaurant van het ziekenhuis. U krijgt hiervoor elke dag een maaltijdbonnetje van de verpleegkundige bij de start van uw therapiedag. Wij vragen om tijdens een therapiedag geen alcohol te drinken.

Engagement

Tijdens het ontmoetingsmoment tekende u en een vertegenwoordiger van het team een wederzijdse engagementsverklaring. Wij vragen u deze engagementen na te leven en verbinden ons ertoe om dit ook te doen.

Bij overtreding bekijken we in samenspraak met het team welke gevolgen dit met zich meebrengt. Een opdracht, waarschuwing, time-out of stopzetting van de dagtherapie is mogelijk.

Dagindeling

Elke dag bestaat (meestal) uit 3 blokken groepstherapie. We verwachten **iedereen op al de therapieën**. Als u niet aanwezig kan zijn voor een bepaalde sessie of afspraak, geef dan een seintje aan de therapeut in kwestie.

Soms is er een vrij blok. Dit kan u gebruiken om te werken aan een opdracht, om een individueel gesprek te hebben met uw begeleidende verpleegkundige of we vragen u om zelf een zinvolle en constructieve invulling te geven aan dit moment.

Na ieder therapieblok volgt een pauze. Tijdens de pauzes bent u welkom in onze onthaalruimte maar u kan ook even naar buiten om een luchtje te gaan scheppen.

09.00 u - 09.15 u:	Dagopening
09.15 u - 09.30 u:	Pauze
09.30 u - 10.30 u:	Therapieblok 1
10.30 u - 11.00 u:	Pauze
11.00 u - 12.00 u:	Therapieblok 2
12.00 u - 13.00 u:	Middagpauze
13.00 u - 13.50 u:	Dagthema (begeleid of zelfstandig)
13.50 u - 14.00 u:	Pauze
14.00 u - 15.00 u:	Therapieblok 3
15.00 u - 15.30 u:	Pauze
15.30 u - 16.00 u:	Dagafsluiting
16.00 u:	Einde

Therapieaanbod

Vanuit een **herstelgerichte visie** zullen onze medewerkers, elk vanuit hun eigen expertise, meewerken aan het herwinnen van een dagelijkse balans en het versterken van uw levenskwaliteit.

We maken ruimte om stil te staan bij de ervaren moeilijkheden en wat er kan (en mag) veranderen, zodat er opnieuw aansluiting is met uw eigen waarden, normen en kwaliteiten.

We streven naar het bewust worden, herkennen en aanvaarden van patronen, en gaan stapsgewijs op zoek naar waardengerichte verandering.

Het therapieaanbod delen we in in drie verschillende groepen. Afhankelijk van wat meer op de voorgrond staat in uw klachtenpatroon, brengen we u in één van de onderstaande groepen:

- **Hesta 1:** Angst en depressie
- **Hesta 2:** Persoonlijkheidsmoeilijkheden
- **Hesta 3:** Afhankelijkheid

Elke groep richt zich op **herstel** en **stabilisatie** (hesta). Daarbij staan we stil bij uw persoonlijke krachten en hoe u deze kan inzetten met het oog op meer mentaal welbevinden, een verbeterde veerkracht en levenskwaliteit.

Alle therapieën verlopen in groepen van 6 à 8 personen. We werken met gesloten groepen. Dat houdt in dat alle cliënten op dezelfde dag hun traject starten en op dezelfde dag samen afronden.

Ieder therapeutisch programma bestaat uit **een samenspel van verbale en ervaringsgerichte therapieën**, met name psychotherapeutische groeps gesprekken, bewegingstherapie en ergotherapie.

De therapeutische samenwerking is gebaseerd op een **wederzijds engagement**. We gaan samen op weg om meer richting te geven aan uw leven. Uw inzet en motivatie zijn hierbij van cruciaal belang.

U bent de drijvende kracht achter uw therapieproces. Met behulp van onze ondersteuning, formuleert u specifieke doelstellingen waarmee u tijdens therapiesessies en daarbuiten (bijvoorbeeld thuis) aan de slag kan gaan. Deze hebben meestal betrekking op wat u wil veranderen of wat u

graag anders zou zien. Tijdens evaluatiemomenten kijken we, aan de hand van de To Do-lijst, wat er verder nodig is om uw doel te bereiken.

Binnen het team wisselen we onze ervaringen uit tijdens een **driewekelijkse fasebespreking**. Hiervan ontvangt u eerst feedback op papier, maar ook in individuele gesprekken met de begeleidend verpleegkundige kan u hierop terugkomen.

Therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis

Psychotherapie

In verbale groepstherapie nodigen we u in eerste instantie uit om vrij te spreken over datgene wat u bezighoudt en daarbij in interactie te gaan met uw groepsgenoten. Via deze weg staan we stil bij de betekenis en functie van de psychische klachten die u ervaart. Dit met het oog op het erkennen van eigen moeilijkheden, het aannemen van een goede verhoudingswijze hiertegenover en het herwinnen van een zekere stevigheid. Deze groepstherapie kan aangevuld worden met psycho-educatie rond bepaalde thema's. Vanuit de theorie kan u uw denkwijze en visie verder aanpassen naar de gewenste doelstelling.

De psycholoog ondersteunt uw begeleiding door met het team een behandelplan op maat op te stellen.

We staan stil bij de symptomen die u in het hier en nu ervaart. Acute problemen en huidige innerlijke conflicten plaatsen we in het perspectief van uw levensgeschiedenis.

Bewegingstherapie

Bewegingstherapie is een vorm van therapie waarbij niet het spreken, maar het handelen in bewegingssituaties centraal staat. De therapeut bekijkt hoe bepaalde thema's in uw leven naar voren komen in uw bewegingsgedrag, lichaamstaal en –houding en lichaamsbeleving. Deze aspecten vormen een aangrijpingspunt voor de behandeling. De therapeut nodigt u uit om (letterlijk en figuurlijk) in beweging te komen en om stil te staan bij uw ervaringen.

Bewegingstherapie heeft tot doel om lichaamssignalen, gevoelens en gedrag patronen beter te gaan herkennen en begrijpen. Vervolgens oefenen we om tot nieuwe ervaringen, inzichten en gedrag te komen.

Werkvormen die aan bod kunnen komen, zijn psychomotorische, dansante en lichaamsgerichte oefeningen alsook relaxatieoefeningen.

Ergotherapie

Tijdens de ergotherapie kan u uw mogelijkheden en beperkingen ontdekken via gestructureerde opdrachten. We gaan op zoek naar verandering door te handelen/doen. Dit alles binnen een therapie-veilige omgeving.

Ergotherapie bestaat enerzijds uit creatieve therapie. Via materialen zoals klei, verf, hout, ... komt u in contact met uw emoties, verlangens en gedachten. U krijgt de gelegenheid om uzelf opnieuw te ontdekken, vaardigheden te herwinnen of versterken en nieuwe vaardigheden te bekomen om meer greep te krijgen op uw problemen. Hierbij staat het proces en de manier waarop u met uzelf omgaat centraal. Iedereen kan iets creëren, een creatieve aanleg is niet vereist.

Anderzijds is er de gerichte activiteitentherapie. Hiermee willen we activeren, stimuleren, plannen, een evenwicht zoeken tussen arbeid en ontspanning. Uw groeimogelijkheden ontdekken en ontwikkelen, creëren van nieuwe hobby's en interesses.

Sociale dienst

De sociale dienst biedt patiënten en hun familie hulp bij allerlei persoonlijke en familiale problemen: administratieve problemen (arbeidsongeschiktheid bij de mutualiteit, controle-afspraken bij de adviserend geneesheer, progressieve tewerkstelling), financiële problemen of sociale problemen (huisvesting).

U kan via de dagverpleegkundige van het dagziekenhuis een afspraak maken bij de sociale dienst.

Voor volgende zaken hoeft u niet naar de sociale dienst:

- Papieren van arbeidsongeschiktheid
- Een ziektebriefje voor het werk
- Een verslag voor de mutualiteit of ziekteverzekering

Deze zaken kan u rechtstreeks aan uw psychiater vragen of via uw begeleidende dagverpleegkundige in orde laten brengen.

Algemene afspraken binnen het ziekenhuis

Roken

In het ziekenhuis geldt een absoluut rookverbod, ook voor e-sigaretten. Buiten, aan de hoofdingang, is er een plaats voorzien waar u kunt roken. We vragen om de voorziene asbakken te gebruiken.

Parkeren

U kunt uw auto parkeren op de grote bezoekersparking. We vragen om uw auto enkel te parkeren op de aangeduide parkeerruimte. De politie houdt controle en schrijft boetes uit voor foutief geparkeerde wagens. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal of ongevallen op de parking.

U parkeert het voordeligst wanneer u een 10-beurtenkaart koopt. We verkopen deze aan de onthaalbalie in de inkomhal.

Internetverbinding

U krijgt gratis toegang tot internet via uw mobiel toestel.

Polsbandje

Tijdens uw aanwezigheid in het psychiatrisch dagziekenhuis vragen wij u om een identificatie-polsbandje te dragen. Hierop staan uw naam, geboortedatum en afdeling vermeld. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent.

Overige info

Bekijk zeker ook de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout. U vindt deze ook op de website: www.azturnhout.be.

Specifieke afspraken binnen het psychiatrisch dagziekenhuis

GSM gebruik

GSM gebruik is niet toegestaan tijdens de therapiesessies. Wij vragen u om uw GSM op stil te zetten om de therapie niet te storen.

Aanwezigheid

U wordt stipt verwacht op de afgesproken dagen. Wanneer u te laat of afwezig bent, verwittigt u zelf het psychiatrisch dagziekenhuis bij voorkeur tussen 8.30 en 9 uur op het nummer ☎ 014 44 42 59. Bij afwezigheid bezorgt u steeds een doktersbriefje.

Alcohol, medicatie en drugs

Bezit, gebruik en/of dealen van alcohol, medicatie en drugs is ten strengste verboden in het psychiatrisch dagziekenhuis. We kunnen de dagtherapie onmiddellijk beëindigen bij overtreding.

U mag enkel voorgeschreven medicatie meenemen die u 's middags moet innemen en/of de medicatie zo nodig. Breng deze mee in de aangepaste dagdosis.

Geweld

We tolereren geen gewelddadig gedrag op de afdeling. Wanneer geweld voorkomt, stellen we uw behandeling in vraag. De eventuele schade die u toebrengt moet u vergoeden.

Middagmaal

Tussen 12 en 13 uur kan u in het restaurant gaan eten. In ruil voor uw maaltijdbonnetje kan u kiezen uit:

- Warme maaltijd **of** broodmaaltijd **of** koude schotel. Dit kan telkens in combinatie met soep
- Koffie/water (sipwell)
- **Geen** frisdrank
- **Geen** dessert

Dagprijs

Het ziekenfonds komt tussen in de totale kostprijs. Het remgeld (uw eigen aandeel) is afhankelijk van uw statuut.

Voor vragen over de kostprijs en de tussenkomst van het ziekenfonds en de ziekteverzekering kan u terecht bij onze dienst patiëntenadministratie op het nummer ☎ 014 44 41 67. Deze dienst is geopend in de voormiddag tussen 8 en 12 uur en in de namiddag tussen 13.30u en 16 uur.

Verantwoordelijkheden

Cliënten die in dagtherapie zijn in ons psychiatrisch dagziekenhuis vragen we om niet naar de aanpalende psychiatrische afdeling (PAAZ) te gaan. U heeft de hele dag de onthaalruimte ter beschikking. We vragen ook om toe te zien op de orde en netheid van deze onthaalruimte.

In de onthaalruimte zijn lockers waar u uw persoonlijke zaken kunt opbergen (waarborg: 10 euro). Wij vragen u geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

Als u tijdens uw periode in het psychiatrisch dagziekenhuis een medische ingreep moet ondergaan of opgenomen wordt, zullen we de dagtherapie administratief afsluiten. Wij vragen u om dit op voorhand te melden indien mogelijk. De eerstvolgende dag dat we u opnieuw verwachten in het psychiatrisch dagziekenhuis, moet u zich opnieuw inschrijven aan het onthaal.

Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat u binnen de context van dagtherapie van anderen verneemt, is vertrouwelijk. Iedereen heeft recht op privacy en veiligheid.

Wij vragen u om uw contacten met de andere mensen die dagtherapie volgen te beperken tot de uren van dagtherapie. Daarom vragen wij om geen contactgegevens met elkaar uit te wisselen.

Al onze medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim omsluit het team. Er is regelmatig overleg tussen de teamleden onderling.

Wat zijn uw rechten als patiënt?

Sinds 2002 is er in België een wet over de rechten van de patiënt. Deze wet beschrijft de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

De wettekst somt de basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de manieren voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Alle details over uw rechten als patiënt leest u op www.azturnhout.be onder de rubriek 'ombudsdienst' of in de onthaalbrochure die u bij opname kreeg.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Afdeling dagziekenhuis PAAZ (psychiatrische afdeling van het algemeen ziekenhuis)
Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
☎ 014 44 42 59

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout