



Patiënteninformatie

Welkom in het psychiatrisch dagziekenhuis

Inhoud

Inhoud	2
Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we.....	5
Voorstelling multidisciplinair team	5
Medisch team	5
Verpleegkundig team.....	5
Andere zorgverleners	6
Uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis	7
Intake.....	7
Engagement.....	7
Praktisch.....	7
Dagindeling	8
Therapieaanbod.....	9
Therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis.....	9
Psychotherapie	10
Bewegingstherapie	11
Dramatherapie	11
Ergotherapie	12
Beeldende therapie.....	12
Sociaal verpleegkundige.....	13
Algemene afspraken binnen het ziekenhuis	14
Roken	14
Parkeren.....	14
Internetverbinding.....	14
Polsbandje.....	14
Overige info	14
Specifieke afspraken binnen het psychiatrisch dagziekenhuis	15
GSM gebruik	15
Aanwezigheid	15
Te laat	15

Alcohol, medicatie en drugs	15
Geweld	16
Wapens	16
Middagmaal	16
Dagprijs	16
Verantwoordelijkheden	17
Vertrouwelijkheid en privacy	17
Wat zijn uw rechten als patiënt?	18
Wie contacteren bij vragen of problemen?	18
Persoonlijke notities/ vragen	19

Welkom op onze dienst

Namens het team van het psychiatrisch dagziekenhuis heten wij u van harte welkom. Met deze brochure willen wij u informeren over uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis.

Wij richten ons in de dagtherapie op (jong)volwassenen die merken dat ze vastlopen in hun denken, voelen en doen. Samen met u ontdekken we hoe dit is kunnen gebeuren en wat er aan de situatie veranderd kan worden, rekening houdend met uw verwachtingen en eigenheid.

U dient bereid te zijn actief mee te werken aan dit veranderingsproces en dit in combinatie met uw rol in het dagelijks leven. Van ons team mag u verwachten dat zij u gastvrij zullen ontvangen en u begeleiden in dit proces binnen een gastvrij en veilig behandelingsklimaat.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de verpleging van het psychiatrisch dagziekenhuis op het nummer 014 44 42 59. Wij staan u tijdens werkdagen graag te woord tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

Wij wensen u een aangenaam traject in het psychiatrisch dagziekenhuis en een spoedig herstel.

Wie zijn we en wat doen we

Voorstelling multidisciplinair team

Medisch team

Psychiaters

- Dr. Rita Ver Elst
- Dr. Barbara Hermans
- Dr. Céline De Smet

In AZ Turnhout staan deze 3 psychiaters in voor de psychiatrische zorg. De psychiaters hebben verschillende taken:

- ambulante raadplegingen
- geven van psychiatrische adviezen op andere afdelingen
- psychiatrische permanentie op de spoedgevallendienst
- psychiatrische opvolging in het psychiatrisch dagziekenhuis

Binnen het psychiatrisch dagziekenhuis staan deze artsen in voor het psychiatrisch toezicht van de cliënten die in dagbehandeling zijn. Zij zijn de eindverantwoordelijken van de behandeling.

De psychiaters hebben maandelijks overleg met de verpleegkundigen, therapeuten en psychologen van de psychiatrische afdeling om de evolutie van uw behandeling te volgen. Iedere cliënt krijgt een psychiater toegewezen. Bij hen kunt u maandelijks terecht voor een persoonlijk gesprek en voor vragen rond medicatie. Zij beslissen over de behandeling en adviezen in samenspraak met het team.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van de PAAZ (psychiatrische afdeling van het algemeen ziekenhuis) en het psychiatrisch dagziekenhuis is Koen Dirx. Hij is het diensthoofd van het verpleegkundig team en de therapeuten, met uitzondering van de psychologen.

De hoofdverpleegkundige heeft de dagelijkse leiding over de opnameafdeling waar 38 patiënten kunnen verblijven. Hij is beleidsmatig verbonden aan de psychiatrische dagbehandeling.

De verpleegkundigen binnen het psychiatrisch dagziekenhuis zijn Mart Van Broeck en Daniëlle Nuyts.

Tussen 8.30 en 17.00 uur is er elke werkdag een verpleegkundige aanwezig. De verpleegkundige zal u gastvrij ontvangen, zorgen voor het bewaken van de dagindeling en de goede gang van zaken. De verpleegkundige is uw direct aanspreekpunt. Bij uw eerste bezoek aan het psychiatrisch dagziekenhuis krijgt u een verpleegkundige toegewezen die u individueel zal begeleiden tijdens uw traject. Eénmaal per 3 weken kan u een gesprek hebben met uw begeleidende verpleegkundige.

De verpleegkundige neemt ook, samen met de psycholoog, de intake af, waar bekeken wordt of uw hulpvraag aansluit bij het behandelaanbod.

Andere zorgverleners

Het multidisciplinaire team van het psychiatrisch dagziekenhuis bestaat uit 2 psychologen, een ergotherapeute, een beeldend therapeute, een dramatherapeute, 2 bewegingstherapeuten en een sociaal verpleegkundige. Hun taak wordt uitgebreider omschreven onder het hoofdstuk 'therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis'.

Uw traject in het psychiatrisch dagziekenhuis

Intake

Het intakegesprek vindt plaats met een psycholoog en psychiatrisch verpleegkundige. Samen proberen we zicht te krijgen op uw klachten, hulpvraag en motivatie. Wij vinden het belangrijk dat we u na kort overleg en eventueel na contact met de verwijzer zo snel mogelijk een duidelijk antwoord geven. Enkel bij een positief antwoord kan gestart worden met therapie.

Engagement

Tijdens de intake of bij start tekende u en een vertegenwoordiger van het team een wederzijdse engagementsverklaring. Wij vragen u deze engagementen na te leven en verbinden ons ertoe om dit ook te doen.

Cliënten die aansluiten in dagtherapie na een verblijf op de aanpalende PAAZ afdeling tekenen deze engagementsverklaring tijdens een infomoment met de verpleegkundige van het psychiatrisch dagziekenhuis.

Praktisch

U schrijft zich tijdens de eerste dag éénmalig in op naam van de behandelende psychiater aan het onthaal als dagpatiënt van het psychiatrisch dagziekenhuis. Hiervoor hebt u enkel uw identiteitskaart nodig. Na inschrijving ontvangt u kleefbriefjes die u in het psychiatrisch dagziekenhuis aan de verpleegkundige mag overhandigen. Op dat ogenblik is uw registratie in orde. De verpleegkundige zal per dag uw aan- of afwezigheid registreren.

U bent welkom in de onthaalruimte vanaf 8.30 uur. De dagtherapie start om 9.00 uur en eindigt om 16.00 uur, uitzonderlijk om 16.30 uur. Wij verwachten dat u op de afgesproken dagen tijdig aanwezig bent. Dagelijks krijgt u een identificatie-polsbandje dat u steeds dient te dragen tijdens uw aanwezigheid in het dagziekenhuis.

's Morgens en tijdens de pauzes voorzien we koffie, thee en water in de onthaalruimte. Het middagmaal is inbegrepen in de dagprijs en wordt genuttigd in het restaurant van het ziekenhuis. U krijgt hiervoor dagelijks een maaltijdbonnetje van de verpleegkundige bij aanvang van uw therapiedag. Wij vragen aan iedereen om tijdens een therapiedag geen alcoholische dranken te gebruiken.

Alle therapieën verlopen in groepen van gemiddeld 6 personen. We werken met open groepen. Dat houdt in dat er steeds nieuwe mensen kunnen aansluiten en deelnemers ook kunnen afronden. Ook cliënten van de PAAZ afdeling sluiten aan in de groepstherapie.

Een therapiedag bestaat uit 3 blokken groepstherapie. Soms is er een vrij blok, dit kan gebruikt worden om te werken aan een opdracht, een individueel gesprek te hebben met uw begeleidende verpleegkundige of u dient zelf de verantwoordelijkheid te nemen om zinvol en constructief om te gaan met dit moment.

Na ieder therapieblok volgt een pauze. Tijdens de pauzes bent u welkom in onze onthaalruimte, maar ook vrij om een luchtje te gaan scheppen.

Dagindeling

09.00 u - 09.15 u:	Dagopening
09.15 u - 09.30 u:	Pauze
09.30 u - 10.30 u:	Therapieblok 1
10.30 u - 11.00 u:	Pauze
11.00 u - 12.00 u:	Therapieblok 2
12.00 u - 13.00 u:	Middagpauze
13.00 u - 13.50 u:	Dagthema
13.50 u - 14.00 u:	Pauze
14.00 u - 15.00 u:	Therapieblok 3
15.00 u - 15.30 u:	Pauze
15.30 u - 16.00 u:	Dagafsluiting (uitz. therapieblok 4 tot 16.30 u)
16.00 u:	Einde

Therapieaanbod

Het therapieaanbod wordt ingedeeld in verschillende trajecten:

- gedragsactivatie
- schematherapie

Ieder traject heeft een groepstherapeutisch programma op twee of drie vaste dagen in de week. Er bestaan daarnaast specifieke therapieën rond middelenafhankelijkheid.

Tijdens de intake werd bekeken of uw hulpvraag aansluit bij ons therapieaanbod. Vanuit of na een opname op de aanpalende PAAZ-afdeling kunnen cliënten na een infomoment instromen. Tijdens of na de intake of het infomoment wordt de gekozen therapiegroep en de dagen waarop u verwacht wordt meegedeeld.

Therapieën binnen het psychiatrisch dagziekenhuis

De dagverpleegkundige en/of psycholoog trachten tijdens het intakegesprek gericht te vragen naar uw verhaal, hulpvraag en draagkracht (wat iemand aankan). Op basis van deze informatie schatten we in of ons aanbod tegemoet komt aan uw verwachtingen en noden. Indien dit het geval is, wordt u ingedeeld in een bepaald groepstherapeutische behandelprogramma. Het therapieaanbod bestaat uit verschillende trajecten (gedragsactivatie, schematherapie).

Binnen het **gedragsactivatietraject** wordt er getracht om de vicieuze cirkel van negatieve gedachten, sombere stemming en verminderde plezierige activiteiten te doorbreken. Op basis van verworven ziekte-inzicht wordt er samen met u gezocht naar haalbare stappen om u opnieuw te activeren en/of om uw angsten uit te dagen en te overwinnen. In dit traject onderscheiden we verschillende problemen: mensen met depressieve klachten, mensen met angstklachten en mensen met een psychotische gevoeligheid die last hebben van hun positieve symptomen en/of gevoelens van angst, verwardheid of vervreemding ervaren. In de drie groepen ligt de focus op het accepteren wat onveranderlijk is en het aanpakken wat kan veranderen.

In de **schemagroep** staan bewustwording, aanvaarding en verandering centraal. De invloed van eerdere ervaringen op uw huidige reactiepatroon wordt bekeken. U zult daarbij gericht werken om bestaande patronen te herkennen en te doorbreken door emoties te uiten, uw denken uit te dagen of andere manieren van reageren uit te proberen.

Binnen beide trajecten maken wij u graag zelf de drijvende kracht aan de hand van doelen en evaluatiemomenten, die besproken worden aan de hand van de To Do-lijst.

Bovendien kunt u, indien aangewezen, worden uitgenodigd in de afhankelijkheidsgroepen rond middelenmisbruik (van 15u30 – 16u30) in combinatie met één van de bovenstaande trajecten.

Het weekschema hangt uit in de onthaalruimte. Iedereen wordt op al de vetgedrukte therapieën verwacht. De verschillende **behandelprogramma's** bestaan uit een samenspel tussen bewegingstherapie, ergotherapie, beeldende therapie, dramatherapie en/of psychotherapeutische groeps gesprekken. Indien aangewezen kunnen ook individuele therapieën opgestart worden. Als u niet aanwezig kunt zijn, geef dan een seintje aan de therapeut in kwestie.

Een aantal therapieblokken worden voorzien van schuingedrukte **keuzetherapieën** waarop u welkom bent. Dit zijn bijvoorbeeld tai chi, relaxatie, sport en spel, fitness, spelplezier, vrij atelier, flow, foto, sociale vaardigheden, slaaptherapie, workshop woonst/administratie/werk/vrije tijd.... Deze worden u vrijblijvend aangeboden en zijn soms ten zeerste aangeraden om opnieuw plezier te leren beleven, uw lichaam en geest te verzorgen door te bewegen en te ontspannen, uiting te geven aan uw innerlijke belevingswereld, uw slaap te bevorderen,... U kunt een deelname aan bepaalde extra keuzetherapieën bij ons aanvragen.

Psychotherapie

Filip Coeck en Yensa Heylen zijn actief als psycholoog. Zij vertegenwoordigen een gedragstherapeutische visie.

Verbale groepstherapie kan bestaan uit psycho-educatie (bv. stress, slaap, psychose,...), interactieve groeps gesprekken over een bepaald thema (bv. emoties, denkfouten, middelengebruik,...), oefensessies rond sociale vaardigheden (bv. nee zeggen, feedback geven,...),...

Er wordt vaak met opdrachten gewerkt die u ook tussen de therapieën door aan het denken zetten of aanmoedigen om nieuwe zaken uit te proberen.

De psycholoog coacht uw begeleiding van op afstand door met het team een op maat gesneden behandelplan op te stellen. Daarmee werken we doelgericht aan bepaalde symptomen. Acute problemen en innerlijke conflicten worden in het perspectief van de levensgeschiedenis geplaatst.

Daarnaast kunnen de psychologen in uw behandeling betrokken worden voor individuele psychologische interventies. Dat gebeurt enkel na een specifieke en expliciete vraag van de behandelende psychiater. Psychotherapeutische gesprekken kunnen dan zowel met u alleen, als koppel of met alle gezinsleden.

Bewegingstherapie

De bewegingstherapeuten zijn Dirk Van Deun en Ellen van den Berg.

In de bewegingstherapie streeft men via verschillende bewegings- en relaxatievormen naar de maximale ontplooiing van uw mogelijkheden. Zo kan de therapie uw lichamelijk en psychisch welbevinden bevorderen.

U kunt op uw eigen tempo aan uzelf werken, waarbij we samen kijken naar de (lichamelijke) mogelijkheden en beperkingen die u hebt. Hierdoor kunt u een realistischer beeld vormen over hoe u uw leven actief vorm wilt en kunt geven. Dit wordt gedaan aan de hand van psychomotorische, dansante en lichaamsgerichte oefeningen.

Daarnaast hebt u ook de mogelijkheid om uw lichamelijke conditie te verbeteren door middel van fitnessoefeningen. Door samen met anderen te oefenen, te sporten en te bewegen krijgt u voldoende sociale contacten.

Tijdens de relaxatietherapieën krijgt u de kans om tot rust en ontspanning te komen en technieken te leren om zelf uw spanningsniveau te regelen.

Keuzetherapieën zijn bijvoorbeeld fitness, sport en spel, relaxatie,...

Dramatherapie

Annelies Houben is de dramatherapeute.

Dramatherapie is een actieve vorm van therapie waarbij de klemtoon ligt op het ervaren en het doen. In dramatherapie werkt men vanuit een 'doen-als-of' principe. Thema's uit het echte leven brengen we in een spel. Zo biedt dramatherapie een veilige oefenruimte waarin fouten maken helemaal niet erg is. U leert vanop een afstand te kijken naar de situaties waarin u mogelijk vastloopt. Dit kan leiden tot opluchting, nieuwe inzichten of een nieuwe manier waarop u met uw emoties en beleving aan de slag kan gaan. Indirect werkt men ook aan uw zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.

Men kan daarnaast kiezen om deel te nemen aan extra sessies zoals bijvoorbeeld foto, spelplezier, sociale vaardigheden,...

Ergotherapie

De ergotherapeute is Els Melis.

Binnen de ergotherapie kan u door te doen tot rust komen, maar ook uw mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Dit alles binnen een veilige omgeving.

Ergotherapie bestaat enerzijds uit gerichte activiteitentherapie. Hiermee willen we activeren, stimuleren, plannen, een evenwicht zoeken tussen arbeid en ontspanning, uw groeimogelijkheden ontdekken en ontwikkelen, creëren van nieuwe hobby's en interesses. Anderzijds is er de creatieve therapie. Dit is een non-verbale therapie waarbij weinig tot geen woorden worden gebruikt. Via materialen zoals klei, verf of hout komt u in contact met uw emoties, verlangens en gedachten. U krijgt de gelegenheid om uzelf opnieuw te ontdekken, nieuwe vaardigheden of ander gedrag te leren om meer greep te krijgen op uw problemen. Hierbij staat het proces en de manier waarop u met uzelf omgaat centraal. Iedereen kan iets creëren. Het resultaat hoeft niet mooi te zijn.

Er wordt u een vrij atelier aangeboden als keuzetherapie.

Beeldende therapie

Marja de Jong verzorgt de beeldende therapie.

Beeldende therapie is gericht op het creëren van beelden die weergeven wat u denkt en voelt. Binnen de gestructureerde opdrachten en de veilige therapie-omgeving ontdekt u met welke materialen u uzelf kunt uiten. U wordt uitgenodigd om uw verhaal via het beeldend werk te delen. Door middel van de opdrachten leert u om stil te staan bij uw gevoelens, wensen en krijgt u de kans om uw verlangens adequaat te uiten. Een creatieve aanleg is niet vereist.

De keuzetherapie flow wordt u vanuit de beeldende therapie voorgesteld.

Sociaal verpleegkundige

Peter Vernelen is sociaal verpleegkundige.

De sociale dienst wil patiënten en hun familie helpen bij persoonlijke en familiale problemen rond administratieve (bv. aangifte arbeidsongeschiktheid bij de mutualiteit, ziektebriefje voor de werkgever,...), financiële (bv. betalingsmoeilijkheden,...) of sociale aard (bv. problemen bij huisvesting, invulling van vrije tijd,...).

Indien nodig helpt de sociaal verpleegkundige u eveneens bij het oplossen van problemen rond ziektevergoeding, (hospitalisatie)verzekering, thuiszorg, doorverwijzing naar een gespecialiseerde instelling, aanvraag herstelverlof, vervoer...

Er worden bovendien workshops in groep aangeboden met als thema's woonst/administratie/werk/vrije tijd. Gelieve u hierop in te schrijven bij interesse (vraag naar de inschrijflijst).

Algemene afspraken binnen het ziekenhuis

Roken

In het ziekenhuis geldt een absoluut rookverbod, ook voor e-sigaretten. Buiten het gebouw zijn plaatsen voorzien waar u kunt roken. Mogen wij u vragen gebruik te maken van de voorziene asbakken.

Parkeren

U kunt uw wagen kwijt op de grote bezoekersparking. U wordt vriendelijk verzocht uw wagen enkel te plaatsen op de aangeduide parkeerruimte. De politie houdt controle en schrijft boetes uit voor foutief geparkeerde wagens. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal of ongevallen op de parking.

U parkeert het voordeligst wanneer u een 10-beurtenkaart koopt (10 beurten voor 15 euro), verkrijgbaar aan de onthaalbalie in de inkomhal.

Internetverbinding

U krijgt gratis toegang tot internet via uw mobiel toestel.

Polsbandje

Tijdens uw aanwezigheid in het psychiatrisch dagziekenhuis vragen wij u om een identificatie-polsbandje te dragen waarop uw naam, geboortedatum en afdeling vermeld zijn. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie u bent.

Overige info

Bekijk zeker ook de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout. U vindt deze ook op de website: www.azturnhout.be.

Specifieke afspraken binnen het psychiatrisch dagziekenhuis

GSM gebruik

GSM gebruik is niet toegestaan tijdens de therapiesessies. Wij vragen u dan ook om uw GSM uit te zetten om de therapie niet te storen.

Aanwezigheid

U wordt stipt verwacht op de afgesproken dagen. Wanneer u te laat of afwezig bent, verwittigt u zelf het psychiatrisch dagziekenhuis bij voorkeur tussen 8.30 uur en 9.00 uur op het nummer **014/44 42 59**. Bij afwezigheid bezorgt u steeds een doktersbriefje.

Te laat

U komt steeds op tijd, op de afgesproken dagen en neemt actief deel aan de groepssessies.

Wanneer u te laat of afwezig bent, verwittigt u zelf en rechtstreeks het team tussen **8.30 uur en 9.00 uur op het telefoonnummer: 014/44 42 59**. Bij afwezigheid bezorgt u steeds een doktersbriefje.

Na 3 onregelmatigheden (te laat/afwezig) volgt een gesprek met de bedoeling samen te zoeken naar een manier om tijdig of steeds aanwezig te zijn. Bij voortdurende onregelmatigheden volgt een waarschuwing, time-out periode of stopzetting van de dagtherapie.

Alcohol, medicatie en drugs

Bezit, gebruik en/of dealen van alcohol, medicatie en drugs is ten strengste verboden in het psychiatrisch dagziekenhuis. Dagtherapie kan onmiddellijk beëindigd worden bij overtreding. Enkel de voorgeschreven medicatie die u eventueel 's middags moet innemen en/of de medicatie zo nodig, mag u meebrengen naar het ziekenhuis in de aangepaste dagdosis.

Indien u een traject volgt waarbij middelenmisbruik is opgenomen in uw therapieaanbod, dient u zich strikt aan de afspraken rond middelenmisbruik te houden, zoals opgemaakt in uw

engagementsverklaring of besproken doorheen uw behandeling. Bij overtreding zal in samenspraak met het team bekeken worden welke gevolgen dit met zich meebrengt. Onmiddellijk ontslag is mogelijk.

Geweld

Gewelddadig gedrag op de afdeling wordt niet getolereerd. Wanneer geweld voorkomt, wordt uw behandeling in vraag gesteld. De eventuele schade die u toebrengt moet vergoed worden.

Wapens

Voor de veiligheid van uzelf, medepatiënten en het behandelend team vragen wij u om geen (illegale) wapens mee te brengen. Wapendracht is in België verboden.

Middagmaal

Tussen 12.00 en 13.00 uur kan u in het restaurant gaan eten. In ruil voor uw maaltijdbonnetje kan u kiezen uit:

- Soep + broodmaaltijd (broodjes + beleg) + dessert van de dag/yoghurt/pudding (geen gebak)
- Soep + smoske + dessert van de dag
- Soep + koude schotel + dessert van de dag
- Soep + middagmaal + dessert van de dag + 1 drankje naar keuze

Dagprijs

Het ziekenfonds komt tussen in de globale kostprijs. Het remgeld (uw eigen aandeel) is afhankelijk van uw statuut. Voor vragen over de kostprijs en de tussenkomst van het ziekenfonds en de ziekteverzekering kan u zich richten tot de patiëntenadministratie van het ziekenhuis op het nummer 014 44 41 67. Deze dienst is geopend in de voormiddag tussen 8.00 en 12.00 uur en in de namiddag tussen 13.30 en 16.00 uur.

Verantwoordelijkheden

Cliënten die in dagtherapie zijn in ons psychiatrisch dagziekenhuis worden gevraagd zich niet op de aanpalende PAAZ afdeling te begeven. U heeft gedurende de ganse dag de onthaalruimte ter beschikking. Mogen wij u vragen toe te zien op de orde en netheid van deze onthaalruimte.

In de onthaalruimte zijn lockers waar u uw persoonlijke zaken kunt opbergen (waarborg 10 euro). Wij vragen u geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

Indien u tijdens uw periode in het psychiatrisch dagziekenhuis een medische ingreep moet ondergaan of opgenomen wordt, zal de dagtherapie administratief worden afgesloten. Ook na 10 dagen afwezigheid. Indien mogelijk vragen wij u dit op voorhand te melden. De eerstvolgende dag dat u opnieuw verwacht wordt in het psychiatrisch dagziekenhuis, moet u zich opnieuw inschrijven aan het onthaal.

Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat u binnen de context van dagtherapie van anderen verneemt, is vertrouwelijk. Iedereen heeft recht op privacy en veiligheid.

Wij vragen u om uw contacten met de andere mensen die dagtherapie volgen of in opname zijn op de aanpalende PAAZ afdeling te beperken tot de uren van dagtherapie. In dat opzicht vragen wij u geen contactgegevens met elkaar uit te wisselen.

Al onze medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim omsluit het team. Er is regelmatig overleg tussen de teamleden onderling.

Wat zijn uw rechten als patiënt?

Sinds 2002 is er in België een wet over de rechten van de patiënt. Deze wet beschrijft de kenmerken van de relatie tussen de patiënt en de beroepsbeoefenaar en wil de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

De wettekst somt de basisrechten van de patiënten op en verduidelijkt de manieren voor het bijhouden van het patiëntendossier en de toegang ertoe. Ze bepaalt ook de mogelijke persoon die de patiënt kan vertegenwoordigen, als een patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten uit te oefenen.

Alle details over uw rechten als patiënt leest u op www.azturnhout.be onder de rubriek 'ombudsdienst' of in de onthaalbrochure die u bij opname kreeg.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Afdeling dagziekenhuis PAAZ (psychiatrische afdeling van het algemeen ziekenhuis) Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
T 014 44 42 59

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout

014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 60 11