



Informacja dla pacjenta

Witamy na ostrym dyżurze
dla matki i dziecka




az turnhout

Witamy na naszym oddziale

Serdecznie witamy w imieniu zespołu oddziału ostrego dyżuru. Oddział ostrego dyżuru dla matki i dziecka jest częścią szpitalnego oddziału ratunkowego AZ Turnhout. Oddział przyjmuje dzieci chore i z obrażeniami, do 15. roku życia oraz pacjentów na oddział ginekologiczny i położniczy.

Na pewno mają Państwo wiele pytań, są niespokojni i chcą uzyskać jak najszybszą pomoc. Wszyscy to rozumiemy.

Niniejszą broszurą chcemy Państwa w skrócie poinformować o pracy naszego oddziału. Jeśli po przeczytaniu tej broszury będą Państwo jeszcze mieli jakieś pytania, chętnie na nie odpowiemy.

Zgłoszenie na ostry dyżur

Zgłaszają się Państwo bezpośrednio w recepcji oddziału ostry dyżur. Tam są Państwo rejestrowani, a o Państwa przybyciu powiadamia się pielęgniarkę. Pielęgniarka ocenia powagę dolegliwości i określa stopień pilności. W zależności od tego stopnia oraz od dostępności wolnych gabinetów do przeprowadzenia badania, wchodzi Państwo od razu lub czekają w poczekalni.

Pielęgniarka pobierze pewne informacje w zależności od dolegliwości:

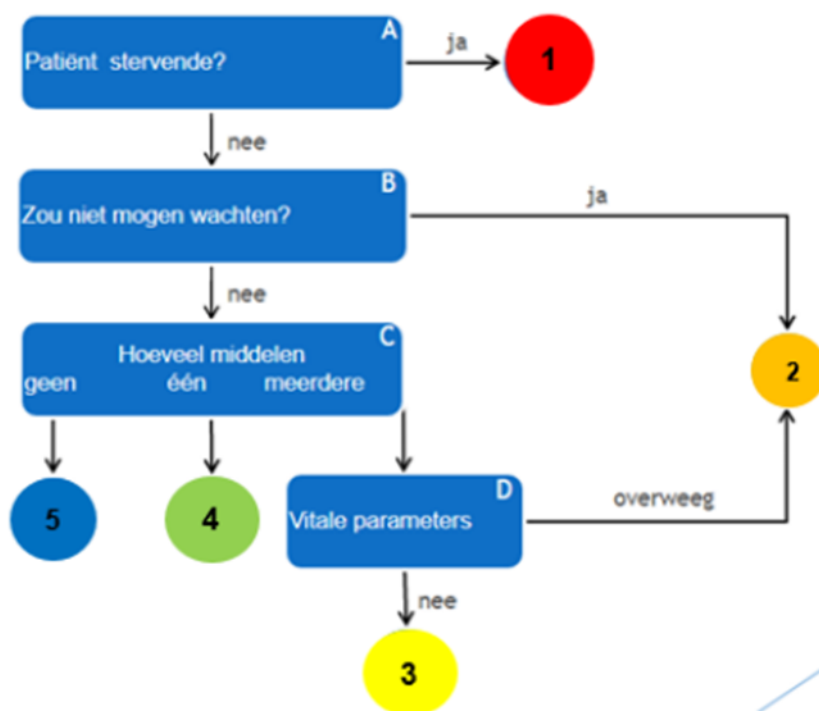
- Dzieci zawsze się waży i mierzy im temperaturę. Ale konieczny może być też pomiar pulsu, ciśnienia krwi i saturacji krwi tlenem.
 - U pacjentek z dolegliwościami ginekologicznymi lub u ciężarnych mierzy się puls, ciśnienie krwi i temperaturę.
-
- Jeżeli Państwa przybycie na ostry dyżur ma związek z wypadkiem w szkole lub sportowym, proszę to zgłosić w rejestracji.
 - Jeżeli potrzebują Państwo natychmiastowej pomocy, co uniemożliwia rejestrację bezpośrednio po przybyciu, pracownik oddziału zarejestruje Państwa już po przejściu do gabinetu zabiegowego.
 - Jeżeli nie mieszkają Państwo na stałe w Belgii, proszę zgłosić to w czasie rejestracji.

Pierwszy w kolejce nie znaczy zawsze pierwszy w gabinecie: system triage

Po zarejestrowaniu się w pogotowiu ratunkowym pielęgniarka ratunkowa dokona wstępnej oceny objawów. Najpoważniejsze z nich będą traktowane priorytet.

Aby dokonać tej oceny, używamy 5 kategorii pilności systemu triage ESI (Emergency Severity Index). W zależności od pilności i liczby zasobów, które są potrzebnych do postawienia diagnozy, przypisywany jest kod kolorystyczny.

przypisany kolor kodowania. Kolor ten można sprawdzić na podstawie naklejki przyklejonej do bransoletki identyfikacyjnej. Czas oczekiwania może się wydłużyć z powodu pilnych interwencji i niedostępności gabinetów zabiegowych.



Dalszy przebieg po badaniu lekarza

Po zbadaniu przez lekarza Pani lub Pani dziecka zostaną zlecone i wykonane, jeśli jest taka potrzeba, różne badania jak np. badanie krwi, moczu czy badanie radiologiczne. Na ich wyniki trzeba będzie trochę poczekać.

Orientacyjne czasy oczekiwania:

- Czas potrzebny do uzyskania pełnych wyników badania krwi wynosi 1,5 do 2 godzin.
- Wykonaniem obrazów medycznych jak np. RTG zajmuje się specjalista na oddziale diagnostyki obrazowej. Po wykonaniu radiografii, echa lub tomografii radiolog obejrzy i zinterpretuje te obrazy przed wydaniem ostatecznego raportu. Czynności te też trwają jakiś czas.

Po zebraniu wyników lekarz decyduje, czy przyjąć Panią lub Pani dziecko do szpitala.

Lekarz prowadzący badanie może być lekarzem w trakcie specjalizacji. Przed podjęciem decyzji o przyjęciu do szpitala lub zwolnieniu do domu taki lekarz zawsze skontaktuje się z pediatrą lub ginekologiem.

Jeśli trzeba przyjąć Panią do szpitala

Jeżeli zostanie podjęta decyzja o przyjęciu do szpitala, pracownik administracyjny zapyta Panią o wybór pokoju i przekaże Pani informacje o pokoju. Po zakończeniu diagnozowania i pierwszego opatrzenia na ostrym dyżurze przeniesiemy Panią możliwie jak najszybciej do Pani pokoju.

Wszelkie informacje dotyczące przyjęcia do AZ Turnhout znajdują się w ogólnej broszurze o przyjęciu, którą otrzyma Pani od pielęgniarki lub pracownika administracyjnego.

Kogo musi Pani powiadomić o (nagłym) przyjęciu?

- O przyjęciu informujemy Pani lekarza rodzinnego. Pani przyjęcie może się wiązać z tymczasową niezdolnością do pracy. Musi więc Pani jak najszybciej poinformować lekarza doradcę w Pani kasie chorych wypełniając przeznaczony specjalnie do tego celu formularz kasy chorych 'poufny'. W przeciwnym wypadku może Pani nie uzyskać świadczeń z kasy chorych w czasie trwania niezdolności do pracy.
- Jeżeli przyjęcie na ostry dyżur zakończy się hospitalizacją, szpital powiadomi Pani kasę chorych.
- Pani pracodawcę
- Pacjenci posiadający prywatne ubezpieczenie na wypadek hospitalizacji powiadamiają swoje towarzystwo ubezpieczeniowe.

Kilka informacji o ostrym dyżurze:

- Oddziały chorób dziecięcych i ginekologii dyżurują przez 24 godziny na dobę. W godzinach dziennych w szpitalu zawsze pracują lekarze. W godzinach dyżuru na obu oddziałach mogą pracować lekarze w trakcie specjalizacji oraz stażyści. Czasem udzielają pierwszej pomocy i uczestniczą w fazie oceny, ale ostateczną odpowiedzialność ponoszą zawsze lekarze.
- Może się zdarzyć, że w przypadku drobniejszych zabiegów jak szycie rany, zostanie Pani skierowana na oddział pogotowia na campus Sint-Elisabeth. Poza godzinami biurowymi i w weekendy w kampusie Sint-Elisabeth nie zawsze dostępni są chirurdzy lub ortopedzi, dlatego korzystamy z pomocy specjalistów w kampusie Sint-Elisabeth.
- Z problemami położniczymi lub ginekologicznymi zawsze należy się zgłosić do kampusu Sint-Jozef.
- Od 24. tygodnia ciąży i zależnie od Pani dolegliwości może być Pani skierowana bezpośrednio do pokoju porodowego.

Lekarze

Pediatrzy

www.azturnhout.be/kinderziekten

Lekarze ginekologów i położników

www.azturnhout.be/gynaecologie

Kontakt

AZ Turnhout campus Sint-Jozef
Ostry dyżur dla matki i dziecka: 014 40 60 11
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth
Oddział ratunkowy: 014 40 60 11
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



Na zakończenie

Jeżeli po przyjęciu na ostry dyżur trzeba Panią hospitalizować, otrzyma Pani od szpitala ogólną broszurę o przyjęciu z praktycznymi informacjami dotyczącymi Pani przyjęcia. Jeżeli nie dostała Pani tej broszury na ostrym dyżurze, może Pani o nią zawsze poprosić pielęgniarkę oddziału, na którym Pani przebywa lub w recepcji.

Mamy nadzieję, że dzięki niniejszej broszurze uzyskała Pani odpowiednie informacje o ostrym dyżurze. Jeżeli po przeczytaniu tej broszury będzie Pani miała jeszcze jakieś pytania lub uwagi, może Pani zwrócić się do pielęgniarek oddziału. Życzymy Pani pozytywnego przebiegu Pani wizyty w AZ Turnhout.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout