



Patiënteninformatie

Welkom op de
kinderafdeling




az turnhout

Inhoud

Inhoud	2
Welkom!	3
Charter kindvriendelijkheid.....	4
Het team	5
Kinderartsen	5
Contact	5
Wie zorgt er voor je kind?.....	6
Wat breng je mee naar het ziekenhuis?	6
Dagindeling	7
De basiszorgen voor je kind, enkele tips:.....	9
Pijn	9
Eten.....	10
Spelen	11
Rooming-in.....	11
Bezoek	12
Veiligheid in het ziekenhuis.....	12
Patiëntenidentificatie	12
Handen ontsmetten	12
Isolatie	13
Valpreventie op de kinderafdeling	13
Attesten	14
Terug naar huis.....	14
Tot slot	15
Contactgegevens kinderafdeling	15

Welkom!

Wij heten jou en je kind van harte **welkom op de kinderafdeling van AZ Turnhout**. Wij begrijpen dat een opname onverwacht en soms spannend kan zijn. Het team van de kinderafdeling doet daarom zijn uiterste best om het verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze brochure vind je allerlei nuttige informatie over de dagelijkse werking van onze kinderafdeling. Heb je nog vragen? Aarzel dan zeker niet om iemand van het team aan te spreken, wij helpen je graag verder! Ook op de kinderwebsite van AZ Turnhout is veel informatie op kindermaat terug te vinden www.azturnhout.be/kinderwebsite

Algemene informatie zoals administratie, ontslagprocedure, praktische info over het verblijf, kan je vinden in de onthaalbrochure van het ziekenhuis. Deze heb je normaal ontvangen bij je inschrijving. De onthaalbrochure kan je ook digitaal bekijken op onze website www.azturnhout.be.

Wij wensen jouw kind een aangenaam verblijf en een spoedig herstel!



Charter kindvriendelijkheid

In AZ Turnhout vinden we het belangrijk om op een kindvriendelijke manier te werken. Om het verblijf voor je kind in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken, heeft de kinderafdeling een charter opgesteld. Dit charter bevat 10 punten om een kindvriendelijke werking te stimuleren.

-  Kinderen worden enkel in het ziekenhuis opgenomen als de zorg noch thuis, noch in dagbehandeling kan gebeuren.
-  Kinderen krijgen steeds de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon bij zich te hebben. We helpen en stimuleren de ouders om aanwezig te zijn en deel te nemen aan de zorg voor hun kind.
-  Kinderen en hun ouders hebben recht op informatie aangepast aan de leeftijd en het bevattingsvermogen van het kind.
-  Kinderen en hun ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen.
-  We vermijden overbodige behandelingen en onderzoeken.
-  Kinderen worden, tenzij in geval van overmacht, niet op volwassen afdelingen opgenomen.
-  Kinderen hebben het recht om te spelen en leerondersteuning te genieten, aangepast aan de leeftijd en de lichamelijke conditie. Ze hebben recht op een verblijf in een stimulerende en veilige omgeving (aangepast aan de leeftijd).
-  Kinderen worden behandeld, verzorgd en met respect en begrip benaderd door speciaal opgeleid personeel.
-  Kinderen worden zoveel mogelijk door dezelfde personen verzorgd (dewelke onderling optimaal samenwerken).
-  Privacy wordt gerespecteerd.

Het team

Ons team bestaat uit kinderartsen, verpleegkundigen, spelbegeleiders, een psychosociaal medewerker, logistiek assistenten, kinderartsen in opleiding, studenten, schoonmaakpersoneel, kinderpsychologen en diëtisten. Zij werken samen om de best mogelijke zorg te bieden.

Op de kinderafdeling richten wij ons niet alleen op de medische behandeling, maar ook op het emotionele welzijn van je kind.

Kinderartsen

Dr. P. Cattrysse	Kinderendocrinologie en diabetes
Dr. K. Delanghe	
Dr. C. De Cordt	Kinderneurologie
Dr. L. Geyskens	Bedplassen en continentieproblematiek
Dr. C. Goovaerts	Neonatologie
Dr. J. Eelen	Kindermaag-darmziekten
Dr. A. Lemay	Kinderendocrinologie en diabetes
Dr. D. Libeert	Kindernierziekten
Dr. M. Martens	Kinderdermatologie
Dr. L. Pattyn	Medisch diensthoofd en kinderlongziekten
Dr. J. Vandersnickt	Kinderreumatologie en diabetes
Dr. A. Van Roest	Kinderneurologie
Dr. L. Vercammen	Kindermaag-darmziekten
Dr. A.M. Wijnants	Kinderallergologie

Contact

-  Hoofdverpleegkundige: Evelien Smets – 014 44 42 45
-  Team verpleegkundigen: 014 44 42 41

Wie zorgt er voor je kind?

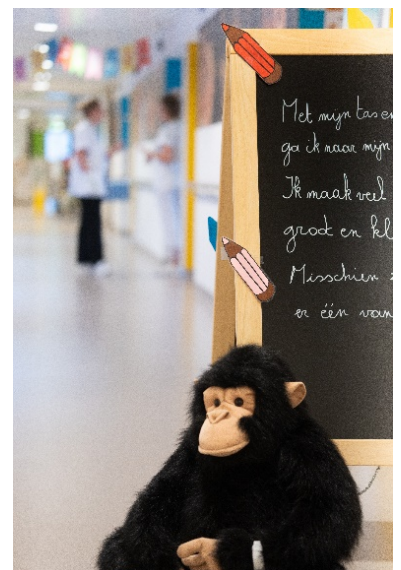
Aan de ingang van de kinderafdeling vind je ons aanwezigheidsbord. Hierop kan je zien wie er die dag voor je kind zorgt.

De verschillende verfvlekken geven aan in welke zone je kind gehospitaliseerd is. De kleur van de deurstijl (waar het kamernummer op staat) komt overeen met de kleuren van de verfvlekken op het bord.



Wat breng je mee naar het ziekenhuis?

- 🖐 identiteitskaart van je kind
- 🖐 verzekeringskaart of papieren
- 🖐 thuismedicatie van je kind
- 🖐 knuffel/tutje
- 🖐 luchtige kledij, indien mogelijk met brede of korte mouwen
- 🖐 thermometer
- 🖐 handdoeken, washandjes en zeep
- 🖐 tandenborstel, tandpasta en een haarborstel
- 🖐 speelgoed, boekjes, ...
- 🖐 baby's en jonge kinderen: eigen flesje om uit te drinken



Dagindeling

Rust is belangrijk voor het herstel van je kind. Daarom houden wij in de mate van het mogelijke rekening met het ritme van je kind.

Bij elke dienstwisseling doen de verpleegkundigen onderling een overdracht. Zo is het team steeds op de hoogte van de zorg die je kind nodig heeft. Tussen 14 en 14.30 uur komen we langs op jullie kamer, om de overdracht te doen in jullie bijzijn. Bij de dienstwissels om 21.45 en 6.45 uur briefen de verpleegkundigen elkaar in de verpleegpost.

7 – 8 uur: Medicatieronde, wakker worden en verzorging

De verpleegkundige start met de medicatieronde. Wanneer je kind wakker wordt, helpen wij bij de ochtendverzorging. We controleren de temperatuur en wegen je kind. In de voormiddag kan de verpleegkundige helpen bij het wassen en omkleden, bijvoorbeeld wanneer je kind een infuus heeft.

Rond 8 uur brengen we het ontbijt op de kamer.

8 – 12 uur: De dokter komt langs, rust en spelen

Vanaf 8 uur komt de kinderarts bij jullie op de kamer. Het kan zijn dat dit niet jullie vertrouwde kinderarts is. Via het digitaal medisch dossier is de kinderarts volledig op de hoogte van de situatie van jouw kind. De kinderarts kijkt je kind na, bespreekt de bloeduitslagen en andere onderzoeksresultaten en stelt het verdere behandelplan op. Natuurlijk mag je altijd vragen stellen tijdens het bezoek van de arts!

Doorheen de dag vinden andere onderzoeken plaats. Dit kan zowel in de voor- als namiddag, het is vaak moeilijk om vooraf een tijdstip aan jullie door te geven. Als ouder mag je altijd mee met je kind naar een onderzoek.

Rond 11u45 brengen we het middageten op de kamer.

14 uur: Overdracht van de vroege naar de late dienst

De overdracht gaat door op de kamer, als je kind wakker is. Tijdens dit moment maak je kennis met de verpleegkundige die jouw kind tijdens de late dienst opvolgt. Daarnaast kan je meeluisteren naar de informatie die de verpleegkundigen met elkaar delen. Waar nodig kan je aanvullingen doen en vragen stellen.

15 – 17 uur: Namiddagronde verpleegkundige

Rond 15 uur voorzien wij een stukje fruit, yoghurt of koek voor je kind. Wanneer je kind nog fruitpap eet, mag je dit aan de verpleegkundige vragen. Rond 17 uur brengen we het avondeten op de kamer.

18.30 – 20 uur: Avondronde verpleegkundige

Voor het slapengaan, komt de verpleegkundige nog langs voor de avondzorgen die je kind nodig heeft.

20 uur: Het bezoeken eindigt

Wij vragen bezoekers vriendelijk hun bezoek af te ronden, zodat je kind de nodige rust kan nemen.

21.45 uur: Overdracht van late naar nachtdienst

22 – 7 uur: Slapen

Je kind slaapt. Tijdens de nacht kan de verpleegkundige langskomen op de kamer. Soms zijn ook 's nachts bepaalde verpleegkundige zorgen nodig, zodat je kind goed kan herstellen.

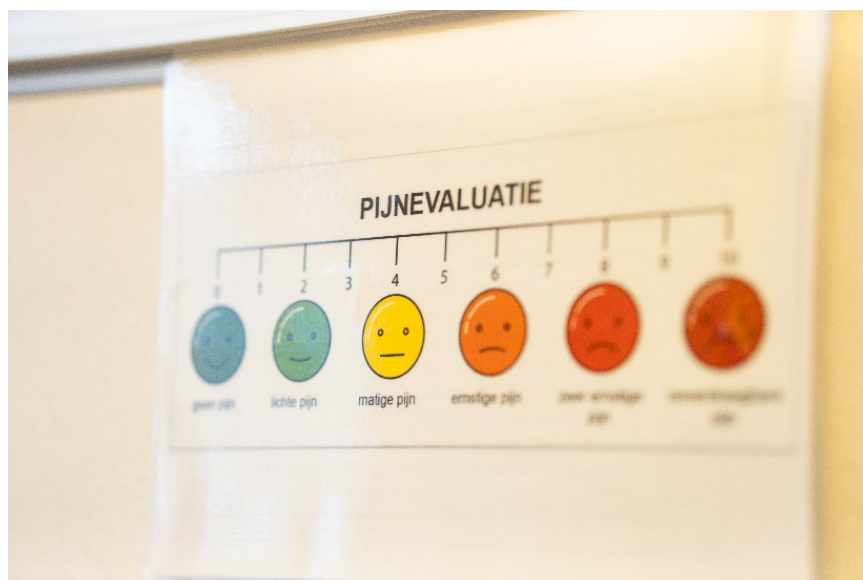
De basiszorgen voor je kind, enkele tips:

- 👉 Als je kind jonger is dan 6 jaar, vragen wij de temperatuur rectaal te controleren (via de anus). Dit is de meest nauwkeurige methode. Laat de verpleegkundige weten wanneer je kind koorts heeft (vanaf 38,5°C), dan geven we koortswerende medicatie.
- 👉 Als je kind een infuus heeft, is het belangrijk dat dit droog blijft. Vraag de verpleegkundige om hulp bij het wassen van je kind.
- 👉 Op de afdeling gebruiken wij infuuspompen. Verwittig de verpleegkundige wanneer een alarm afgaat. Vergeet ook niet om de stekker van de pomp 's nachts in het stopcontact te steken.
- 👉 Rust en slaap zijn heel belangrijk voor het herstel van je kind. Hang daarom de deurhanger op bij dutjes, zo kunnen wij hier rekening mee houden.

Pijn

Pijn en ongemak komen regelmatig voor tijdens het verblijf van een kind in het ziekenhuis. Daarom vragen wij elke dag of je kind pijn ervaart. Zo kunnen wij onmiddellijk actie ondernemen om de pijn te verlichten.

We gebruiken hierbij een **pijnscore**. Meer informatie kan je terugvinden in de brochure rond 'Pijnmeting bij kinderen'.



Eten

Je kind krijgt maaltijden op de kamer rond 8, 12 en 17 uur. Twijfel niet om tussendoor een flesje of tussendoortje te vragen. Voor een vlot herstel is het belangrijk je kind alleen voeding te geven die past binnen de **dieetvoorschriften** van de kinderarts.

Voor de behandeling is het belangrijk dat wij weten wat je kind eet en drinkt. Daarom vragen wij om dit zo duidelijk mogelijk te noteren op het notitieblad dat je hebt gekregen.

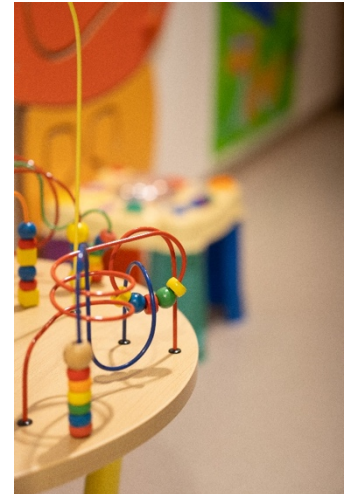
Tijdens het verblijf kan je zowel voor je kind als voor jezelf **maaltijden kiezen**. Voor je kind komt altijd een maaltijd naar de afdeling, voor jou als ouder moet je deze zelf bestellen. Je kan dit zelf doen via de QR-code op de kamer. Vergeet niet op tijd te bestellen zodat je zeker bent van een maaltijd. Als je hulp nodig hebt, kan ons team altijd helpen.

Omwille van hygiënische afspraken in het ziekenhuis gebruiken wij wegwerpflessen voor **flesvoeding**. Niet elk kind drinkt goed uit deze spenen. Je mag gerust enkele flessen van thuis meebrengen, dan gieten we de flesvoeding op de kamer over.

Kinderstoelen en slabbetjes zijn aanwezig op de kinderafdeling. Vraag onze medewerkers gerust om een stoel. Deze blijft dan tijdens de hele opname op de kamer.

Spelen

Spelen is heel belangrijk voor elk kind! De **speelkamer** vind je vooraan bij de ingang van de kinderafdeling. Je kind mag hier spelen als de kinderarts toestemming heeft gegeven. Onze medewerkers spelbegeleiding zijn op weekdays in de voormiddag aanwezig in de speelkamer. Meer informatie kan je terugvinden in de brochure 'werking speelkamer'.



Wanneer je **kind in isolatie** ligt, brengen we speelgoed op de kamer. Speelgoed dat op de kamer is geweest, mag niet teruggezet worden in de speelkamer. Dit speelgoed moeten we eerst zorgvuldig schoonmaken.

Elke woensdagvoormiddag komen de **claniclowns** langs bij alle kinderen boven de leeftijd van 1 jaar. Iets om naar uit te kijken!

Rooming-in

Als ouder kan je **bij je kind op de kamer blijven overnachten**. Hiervoor rekenen we een extra vergoeding aan.

Er kan één ouder overnachten. Als meerdere overnachtingen nodig zijn, mogen jullie elkaar zeker afwisselen. Er is een kast- of zetelbed op de kamer en wij zorgen voor bedlinnen.

Vooraan op de afdeling is een zitruimte, waar ouders rustig kunnen zitten en koffie of thee mogen nemen. Hier is ook een microgolf aanwezig om maaltijden van thuis op te warmen. Op de gang zijn 2 douches die je als ouder mag gebruiken. Wij vragen om eigen handdoeken en verzorgingspullen mee te brengen.

Bezoek

Bezoek is fijn en belangrijk voor elk kind. **Ouders zijn altijd welkom op de kinderafdeling.** Eén ouder mag blijven overnachten.

Broers, zussen, familie of vrienden kunnen langskomen tijdens het **bezoekuur van 15 tot 20 uur.**

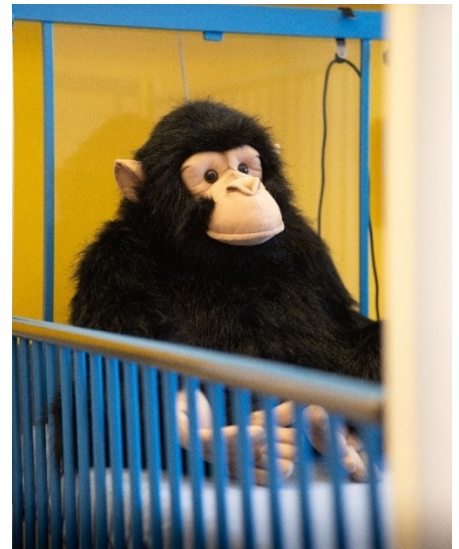
Voor het welzijn van je kind vragen wij om niet meer dan twee extra personen tegelijk op bezoek te laten komen. Zo kan je kind genoeg rust krijgen. Het is belangrijk om tijdens het bezoek in de kamer te blijven en de bezoeken te respecteren.

Wanneer je je kind om een dringende reden langer alleen moet laten, laat dit dan weten aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Dan kan zij regelmatig een kijkje nemen bij je kind.

Veiligheid in het ziekenhuis

Patiëntenidentificatie

Bij opname krijgt je kind een polsbandje met daarop zijn of haar naam, geboortedatum en patiëntennummer. Het is **belangrijk dat dit bandje de hele opname aan blijft.** Als het per ongeluk uit gaat, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige. Het bandje helpt ons om altijd te weten wie je kind is, omdat niet alle kinderen dit zelf kunnen vertellen.



Handen ontsmetten

Als je voor je zieke kind zorgt, is het belangrijk om na elke luiervissel of toiletbezoek de handen goed te wassen en te ontsmetten. Vergeet ook niet om bij het verlaten van de kamer je handen te ontsmetten. Gebruik de fles handalcohol die bij de deur hangt.

Isolatie

Bij een aantal infecties zijn extra isolatiemaatregelen nodig om jouw kind en andere kinderen te beschermen. Aan de kamerdeur vind je een gele fiche met instructies. **Helaas mag een kind dat in isolatie ligt de kamer niet verlaten, ook niet om te spelen.** De spelbegeleiding zal daarom zorgen voor speelgoed op de kamer. Je mag ook altijd speelgoed van thuis meebrengen!

Valpreventie op de kinderafdeling

Het is belangrijk een veilige omgeving te creëren waarin je kind kan herstellen zonder extra risico's. Houd daarom rekening met volgende aandachtspunten:

-  Laat je kind nooit alleen achter op het verzorgingskussen of in bad.
-  Wanneer je kind in een traliebed slaapt, is het belangrijk dit altijd tot boven te sluiten.
-  Om te vermijden dat je kind uit het bed kan klimmen, mogen er geen dozen of hoog speelgoed in het bed achter gelaten worden.
-  Maak je kind altijd vast in de relax of kinderstoel.
-  Wees voorzichtig met infuus- of monitorkabels. Laat je kind nooit alleen met de infuuspaaal rondrijden.
-  Laat je kind niet mee in het logeerbed slapen om ongelukken te voorkomen.
-  Laat je kind nooit alleen buiten de kamer rondlopen.

Attesten

Bij deze brochure vind je een invulformulier voor het aanvragen van attesten voor school, het kinderdagverblijf of je werk. Vul dit formulier zo nauwkeurig mogelijk in en bezorg het aan de verpleegkundige. De attesten krijg je mee bij ontslag.

Terug naar huis

De kinderarts laat je weten wanneer je kind terug naar huis mag. Deze beslissing nemen we in overleg met de ouders.

Voor jullie vertrekken, krijgen jullie een brief met richtlijnen voor de verdere behandeling thuis. Indien nodig plannen we al een afspraak ter controle bij de kinderarts. Wij brengen ook de huisarts op de hoogte van de gezondheid van je kind.

Bij vertrek uit het ziekenhuis hoef je niets te betalen. Na ongeveer 1 maand ontvang je de factuur van opname digitaal via mynexuzhealth of per post.

Tot slot

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis heb je misschien wel ideeën of opmerkingen die andere patiënten kunnen helpen. Die horen wij graag! Deel daarom je suggesties, klachten of tips via de QR-code die je bij opname hebt gekregen. Hiervoor onze hartelijke dank, zo kunnen wij onze zorg blijven verbeteren.

Wij hopen dat deze brochure je de nodige info gaf over het verblijf op onze afdeling. Wij wensen je kind een aangenaam verblijf, een veilige thuiskomst en een snel herstel!

Alle informatie over de dienst kindergeneeskunde, de kinderafdeling en het kinderdagziekenhuis vind je op www.azturnhout.be/kinderen.

Contactgegevens kinderafdeling

Campus Sint-Jozef, route E53
014 44 42 41

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Volg ons op Instagram @kindergeneeskunde_azt



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout