



Patiënteninformatie

# Assistentiehonden in het ziekenhuis: algemene richtlijnen

## Inhoud

Inleiding .....	3
Algemene richtlijnen voor assistentiehonden in het ziekenhuis .....	3
Tot welke ruimten hebben assistentiehonden wel/geen toegang.....	4
Hebt u een assistentiehond, wat doet u bij een: .....	4
Raadpleging .....	4
Hospitalisatie (opname in het ziekenhuis).....	5
Patiëntenbezoek.....	5
Contact .....	6

## Inleiding

Aan de aanwezigheid van huisdieren in het ziekenhuis, zijn steeds risico's verbonden, zoals:

- agressiviteit
- angst voor dieren
- allergie- en infectierisico's (huisdieren kunnen drager en overbrenger zijn van ziekteverwekkende micro-organismen)

Door deze risico's kunnen huisdieren in het ziekenhuis niet toegelaten worden.

Voor assistentiehonden maakt AZ Turnhout echter een uitzondering, mits naleving van een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden zijn noodzakelijk om zowel de veiligheid van patiënten als van de medewerkers te bewaken.

## Algemene richtlijnen voor assistentiehonden in het ziekenhuis

- Verplaatsingen in het ziekenhuis gebeuren via de kortste route.
- Assistentiehonden moeten steeds herkenbaar zijn. Ze moeten hiervoor het 'jasje' dragen dat hun identificeert.
- De eigenaar moet steeds over een certificaat beschikken.
- Assistentiehonden moeten in goede gezondheid zijn. Medische controles en vaccinaties zijn in orde.
- Assistentiehonden moeten steeds aan de lijn blijven.
- Het uitlaten gebeurt door U of een kennis.
- Omwille van angst of allergie kunnen onze medewerkers niet verplicht worden om in de buurt te komen van assistentiehonden.

# Tot welke ruimten hebben assistentiehonden wel/geen toegang

## Assistentiehonden hebben toegang tot:

- de inkomhal;
- de cafetaria;
- de consultatieruimte;
- diagnose en behandelingsruimten / medische beeldvorming;
- uw eenpersoonskamer.

## Assistentiehonden hebben geen toegang tot:

- afdelingen of lokalen voor intensieve zorgverlening (hartbewaking, intensieve zorgen afdeling, stroke unit, neonatologie, dienst spoedgevallen,...);
- kamers waar patiënten in isolatie moeten verblijven;
- afdelingen/kamers met immuun gecompromitteerde patiënten (hemato/oncologie en oncologisch dagziekenhuis);
- laboratorium;
- keuken.

## Hebt u een assistentiehond? Wat doet u bij een:

### Raadpleging

- Breng het ziekenhuis indien mogelijk op voorhand op de hoogte van uw bezoek.
- Bij het betreden van het ziekenhuis, meldt u zich bij het onthaal (in de inkomhal).
- De assistentiehond mag u vergezellen naar de raadpleging. De arts kan beslissen dat de aanwezigheid van de hond omwille van de patiëntveiligheid bij bepaalde onderzoeken en behandelingen, verboden is.

## Hospitalisatie (opname in het ziekenhuis)

Op een eenpersoonskamer kan uw hond bij u blijven als U en uw hond voldoen aan de voorwaarden. Als u op een afdeling met intensieve zorgverlening of een afdeling met immuun gecompromitteerde patiënten verblijft, kan uw hond niet bij u blijven.

Geef de contactgegevens door van een familielid of kennis die voor uw hond kan zorgen wanneer u weg bent voor een operatie of onderzoek. U of een familielid of kennis staat in voor de opvang, het uitlaten en de verzorging van de hond tijdens uw opname.

- De assistentiehond blijft de ganse dag op de kamer, behalve voor het uitlaten en voor geplande onderzoeken.
- De deur van uw kamer moet steeds gesloten blijven.
- De assistentiehond is steeds bewaakt door U of een kennis.
- Assistentiehonden krijgen tijdens het verblijf enkel droge brokken.
- U of een kennis reinigt dagelijks de water- en voerbakken.

## Patiëntenbezoek

- Bij het betreden van het ziekenhuis, meldt u zich bij het onthaal (in de inkomhal). De onthaalmedewerker neemt contact op met de betrokken afdeling en stuurt u rechtstreeks naar de opgenomen patiënt.
- De verantwoordelijke van de afdeling kan beslissen dat de aanwezigheid van de hond omwille van de patiëntveiligheid, verboden is.
- De opgenomen patiënt moet steeds toestemming geven voor het bezoek.

## Contact

Komt u naar AZ Turnhout vergezeld van uw assistentiehond? Gelieve dan steeds (indien mogelijk) vooraf met het ziekenhuis contact op te nemen zodat wij de nodige maatregelen kunnen treffen. U kunt ons bereiken:

- campus Sint-Jozef: tel. 014 44 41 11, fax 014 44 41 09, [info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)
- campus Sint-Elisabeth: tel. 014 40 60 11, fax 014 40 68 71, [info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)



## **AZ Turnhout vzw**

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)  
[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)



### **Campus Sint-Jozef**

Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
014 44 41 11



### **Campus Sint-Elisabeth**

Rubensstraat 166  
2300 Turnhout  
014 40 60 11