Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling algemene en abdominale heelkunde/gastro-enterologie

az turnhout

Inhoud

Inhoud 3
Welkom op onze dienst 4
Wie zijn we en wat doen we? 5
Voorstelling van het team 6
Medisch team 6
Verpleegkundig team 8
Stomaverpleegkundigen 9
Wat brengt u mee bij een opname? 10
Uw verblijf op de afdeling 10
Dagindeling 10
Onderzoeken 11
Praktische tips 14
Bezoek 14
Weetjes 14
Ondersteunende diensten 15
Kinesitherapie 15
Sociale dienst 15
Psychologische dienst 15
Pastorale en spirituele dienst 16
Ombudsdienst 16
Terug naar huis 18
Wie contacteren met vragen bij wondproblemen , stoma, …. 18
Wie contacteren bij vragen of problemen? 19

Welkom op onze dienst

Beste patiënt en familie

Welkom op de afdeling algemene en abdominale heelkunde en gastro-enterologie.

Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, uw verblijf in het ziekenhuis, niet-medische begeleiding, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure. Deze kreeg u normaal gezien bij de inschrijving voor uw opname. U kan deze ook online terugvinden op www.azturnhout.be. Als u de onthaalbrochure niet ontvangen heeft, mag u er ook naar vragen bij de verpleegkundige.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze afdeling ligt op de 5e verdieping van AZ Turnhout **campus Sint-Elisabeth**. Er zijn 30 bedden waarvan 12 éénpersoonskamers en 9 tweepersoonskamers.

In de éénpersoonskamers (en in de meeste tweepersoonskamers) is er een eigen **badkamer** met toilet en douche. Bij 3 van onze tweepersoonskamers moet u de badkamer delen.

Vooraan de afdeling vindt u de verpleegpost. Zowel in het midden als op het einde van de afdeling vindt u een wachtruimte.

Wachtruimte op einde van afdeling.

Eenpersoonskamer

Op onze afdeling behandelen en verzorgen we patiënten algemene en abdominale heelkunde en patiënten maag-, darm- en leverziekten (gastro-enterologie).

Algemene en abdominale heelkunde omvat verschillende operaties zoals:

- Abdominaal (gal, appendix, dikke darm, dunne darm, maag, aanleggen van een stoma, …)
- Buikwand (littekenbreuk, navelbreuk, liesbreuk, …)
- Endocrien (schildklier, ...)
- Borst (borstkliniek)
- Proctologie (aambeien, anaal abces, …)

Gastro-enterologie, maag-darmziekten, omvat verschillende ziektebeelden, onder andere:

- Ontsteking van maag, darmen, pancreas, gal, …
- Darmproblematiek: obstipatie, obstructie, ziekte van Crohn, ...
- Tumoren (van het maagdarmstelsel)

Voorstelling van het team

Op onze dienst omringen we u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. We werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen. Zo kan u weer snel naar uw vertrouwde omgeving.

Medisch team

Algemene en abdominale heelkunde

Er zijn 6 chirurgen en ieder van hen heeft zijn specialisatie.
Tijdens uw verblijf komt er elke dag een arts bij u langs op uw kamer. Dit is niet steeds uw behandelende arts. Toch zijn al onze artsen op de hoogte van uw gezondheidstoestand en het verloop van uw behandeling.

- Dr. Caluwé Gilles
- Dr. Servaes Dirk
- Dr. Ruyssers Natasha
- Dr. Du Jardin Philippe
- Dr. Castro Sofia
- Dr. Lecot Frederik

Enkele andere chirurgen die samen werken met onze afdeling:

- Dr. Van Schoonbeeck Anne-Sophie (plastische heelkunde)
- Dr. Van Kerckhoven Liza (plastische heelkunde)
- Dr. Bracke Bart (hepatobiliaire en endocriene heelkunde - UZA)

Meer informatie over algemene en abdominale heelkunde vindt u op onze website: www.azturnhout.be/heelkunde

Gastro-enterologie

Er werken 7 artsen op onze dienst gastro-enterologie. De gastro-enterologen zijn om de beurt telkens 1 week verantwoordelijk voor de gehospitaliseerde patiënten. Het is dus mogelijk dat u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis niet de arts ziet die u kent van een vorige behandeling.

Eenmaal per week hebben deze artsen samen overleg en bespreken zij het verloop van uw ziekte en verdere behandeling.

- Dr. Harlet Rudy
- Dr. Van Roey Guy
- Dr. T'Syen Maggi
- Dr. Van Gool Stijn
- Dr. Croonen Cléo
- Dr. Claessens Christophe
- Dr. Mortier Leen

Meer informatie over de specialisatie van onze artsen vindt u op de website: www.azturnhout.be/maag-darm-en-leverziekten.

Onze chirurgen en artsen worden voortdurend bijgestaan door **arts-assistenten (ASO) en de huisarts in opleiding (HAIO).** Ook zij volgen uw gezondheidstoestand van dichtbij op.

Wanneer uw familie meer informatie wil over uw verdere behandeling of verloop van ziekte kan u een afspraak maken met uw arts. Spreek hiervoor de verpleegkundige aan. Zij helpt u hierbij verder.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Vicky Vervoort. Zij wordt bijgestaan door een warm team van verpleegkundigen, een zorgkundige, logistiek medewerker en een administratieve medewerkster.

De verpleegkundigen zijn elke dag dag verdeeld over de afdeling. Er is steeds een verpleegkundige verantwoordelijk voor een aantal patiënten. Welke verpleegkundige u vandaag verzorgt, kan u zien op het **bord** aan de ingang van onze afdeling.

De verpleegkundigen zijn op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen.
Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Stomaverpleegkundigen

Op onze afdeling zijn er ook 3 stoma-verpleegkundigen:

- Linda Claes
- Ellen Lenaerts
- Tinne Willems

Zij zijn er op maandag- en vrijdagnamiddag voor onze stomapatiënten.

Als uw opname in het ziekenhuis gepland is, komt u voor de operatie op gesprek bij de stomaverpleegkundige. Hier krijgt u de eerste informatie over het leven met een stoma. Ze legt uit wat een stoma is, hoe het wordt aangelegd en wat de eventuele gevolgen zijn. Bovendien overleggen we met u waar het stoma komt te zitten.

Tijdens de ziekenhuisopname zijn onze verpleegkundigen er om u te begeleiden. Zij leren hoe u met het stoma kunt omgaan. Ze zorgen ervoor dat u voldoende kennis en vaardigheid hebt als voorbereiding op uw vertrek naar huis. Na uw ontslag zal de stomaverpleegkundige u verder helpen op de stomaconsultatie.

Meer informatie kunt u verkrijgen tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.
U kan ook vragen naar de brochure ‘Stomazorg in AZ Turnhout’ (deze staat ook op de website www.azturnhout.be).

Als u tijdens uw opname vragen of problemen heeft met uw stoma, aarzel dan niet om een verpleegkundige aan te spreken. Zij zullen u zo goed mogelijk proberen te helpen.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u meer informatie over wat u best meebrengt.

Uw verblijf op de afdeling

Dagindeling

Tijdens uw verblijf komt de verpleegkundige regelmatig bij u langs. We werken met een vaste dagindeling.

Vanaf **7u tot ongeveer 9.30u** starten de verpleegkundigen met de ochtendzorg.

- We helpen u met het wassen en aankleden (als u dit wenst).
- Wondverzorging.
- Nemen van parameters (bloeddruk, temperatuur, glycemie,..).
- Uitdelen van medicatie.
- Bedden opmaken.
- Bloedname.

Om **8u** delen we het ontbijt uit (behalve als u nuchter moet blijven voor een onderzoek). De onderzoeken waarvoor u nuchter moet zijn, plannen we zoveel mogelijk in de voormiddag. Onze medewerkers van het team patiëntenvervoer zorgen ervoor dat u op tijd bij het onderzoek bent. Zij brengen u naar het onderzoek en nadien weer terug naar uw kamer.

Om **11u** delen we de medicatie van ’s middags uit.

Als u naar huis mag, kan dit zodra uw ontslagbrieven klaar zijn. Wat krijgt u mee bij ontslag uit het ziekenhuis?

- Datum voor controleraadpleging
- Informatie voor verdere behandeling thuis
- Medicatie voorschrift (op identiteitskaart)
- …

Vraag op tijd naar de nodige ziekteattesten (werk/school) en laat papieren voor uw verzekering op tijd invullen door uw behandelend arts.

11.30u: uitdelen van het middageten. Als u nog nuchter moet blijven voor een onderzoek bewaren we uw maaltijd zodat u na het onderzoek kunt eten. Wanneer u nog nuchter bent voor een operatie voorzien we geen middagmaal.

Rond **13u** komt de verpleegkundige van de vroege dienst voor een laatste keer langs om te kijken of alles in orde is.

Om **14u** komen de verpleegkundigen aan die met de avonddienst werken. We starten met de overdracht van vroege dienst op avonddienst bij u aan het bed. Luister goed mee met de zorgverleners en vul ons aan waar nodig.

15u: uitdelen van de medicatie voor het avondeten.

Om **16.30u** starten we met het uitdelen van het avondeten.

Vanaf **20u** start de avondtoer van de verpleegkundigen. Ook nu geven we medicatie, kijken we verbanden na, nemen we parameters, … De verpleegkundige checkt alles zodat u volledig klaar bent voor de nacht.

Om **22u** start de nachtverpleegkundige. Tijdens de nacht komt hij of zij regelmatig langs en dienen we medicatie toe wanneer dit nodig is.

We vragen om vanaf **22u** de tv of radio stiller te zetten en de verlichting op uw kamer te beperken. Dit is belangrijk voor de nachtrust van onze andere patiënten.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit. Zo krijgen we een beter beeld van uw gezondheidstoestand. We brengen u vooraf op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet.

In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen. Door spoedgevallen kan de planning wijzigen. Als er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

Labo onderzoek

Als uw arts een bloedname heeft voorgeschreven, nemen we een bloedstaal tussen 7.30u en 9u. We sturen het bloed naar ons labo voor onderzoek. Ook kan er een labo-onderzoek gebeuren op urine, stoelgang en andere lichaamsvochten.

Medische beeldvorming

- **RX** (röntgenfoto): hierbij nemen we een foto via röntgenstralen (bijvoorbeeld een RX thorax = foto van de longen).

  CT-scan: Een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden van bepaalde lichaamsdelen. Een computer zet deze doorsneden om naar foto's. Zo krijgen we een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel.

  Soms is het nodig om voor dit onderzoek contraststof toe te dienen. Dit kan via het drinken van contrastvloeistof of via een klein lavement via de aars of via een intraveneuze inspuiting in de aders.

- **Echografie**: Bij een echografie gebruiken we ultrasone (niet hoorbare) geluidsgeloven. De geluidsgolven worden in de computer omgezet naar zwart-wit beelden. Met deze techniek brengen we de grootte, structuur en vorm van organen in beeld. Zo kunnen we eventuele afwijkingen opsporen.

Als u voor één van deze onderzoeken nuchter moet blijven, laten we u dat de avond voordien weten.

Endoscopische onderzoeken
Endoscopie betekent letterlijk ‘binnen kijken’ in een bepaald orgaan (maag of darmen). Dit doen we met een endoscoop: een lange fijne buis waaraan een kleine camera zit. Hiermee kunnen we een orgaan langs de binnenkant bekijken. Indien nodig kunnen we ook een biopsie nemen.

- **Gastroscopie**: Hierbij zal de arts zowel de slokdarm, maag als eerste deel van dunne darm bekijken. Voor dit onderzoek moet u nuchter blijven.

- **Coloscopie**: Hierbij zal de arts de volledige dikke darm bekijken. Voor dit onderzoek zal u de avond voordien al moeten starten met de voorbereiding zodat de hele dikke darm zuiver is tijdens het onderzoek. Tijdens de voorbereiding mag u steeds wat water, appelsap of thee drinken.

- **Linker coloscopie** of sigmoïdoscopie: onderzoek van het laatste deel van dikke darm. Hierbij zal u voor het onderzoek een lavement toegediend krijgen zodat het laatste deel van darm zuiver is voor het onderzoek. Voor dit onderzoek hoeft u niet nuchter te blijven.

- **ERCP:** Het in beeld brengen van de gal- en pancreaswegen met een endoscoop, contraststof en röntgenstralen.

- **EUS** of echo-endoscopie. Onderzoeken van dieperliggend weefsel met een echografie en endoscoop. Hierbij kunnen we ook biopsies nemen (= klein stukje weefsel van uw orgaan nemen voor verder onderzoek).

Wanneer u een endoscopisch onderzoek moet laten doen, zal de verpleegkundige u op tijd infomeren. U krijgt dan ook een uitgebreide informatiebrochure.

Praktische tips

Tijdens uw opname krijgt u een **identificatiebandje** rond uw pols. Het is belangrijk dat u dit steeds draagt. Bent u uw bandje kwijt? Vertel dit aan de verpleegkundige, dan krijgt u een nieuwe.

Aan de hand van dit polsbandje weet elke zorgverlener steeds wie u bent. Zo kunnen we vergissingen vermijden.

Draag tijdens uw verblijf in het ziekenhuis best gemakkelijke dag- of nachtkleding. Dit is handig bij uw verzorging en onderzoeken.

Waardevolle spullen kunt u beter thuislaten.

Bezoek

Uw naasten mogen op bezoek komen van **15u tot 20u.** We vragen om deze bezoekuren te respecteren. Dit is belangrijk om de verzorging vlot te laten verlopen. Voldoende rust is ook belangrijk voor een goed herstel.

Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Weetjes

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be. Hier vind u alle info over bezoek, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Ondersteunende diensten

Kinesitherapie

Op de afdeling is er elke dag een kinesitherapeut aanwezig. Uw arts kan kinesitherapie voorschrijven voor uw ademhaling, mobilisatie of gangrevalidatie. Kinesitherapie kan nodig zijn bij een langere opname, verminderde fysieke toestand of na een ingreep.

De kinesitherapeut begeleidt u bij de revalidatie. Uiteraard houden we bij elke oefening rekening met uw persoonlijke mogelijkheden en noden.

Sociale dienst

Dit team kan u helpen bij volgende vragen:

- Persoonlijke, familiale, financiële of administratieve vragen die te maken hebben met uw ziekte of behandeling.
- Bemiddeling, advies of informatie naar aanleiding van uw ontslag uit het ziekenhuis. Let op: vele hulp- of opvangmogelijkheden zijn schaars en moet u vroegtijdig aanvragen. Denk aan herstelverblijf, revalidatie, kortverblijf, woonzorgcentrum, thuisverpleging, poets- of gezinshulp, warme maaltijden…
- Ondersteuning in momenten van angst, onzekerheid of verlies van een dierbare.
- Praktische regelingen zoals het zoeken van een tolk, zorg voor kinderopvang, het verblijf van een ouder in het ziekenhuis, …
- Allerlei bezorgdheden waarbij een vertrouwelijk gesprek misschien al oplucht.

Dikwijls schakelt de verpleegkundige of de arts de sociaal medewerker al op tijd in om alles in orde te krijgen tegen uw ontslagdatum. Maar ook u of uw familie kan de hulp van de sociale dienst inschakelen als dat nodig is.

Psychologische dienst

Een psycholoog kan u helpen wanneer een probleem u uit balans brengt. Zij kan u ook helpen wanneer u door uw gezondheidstoestand veranderingen moet doorvoeren in uw manier van leven.

In eerste instantie werken onze psychologen rond problemen gerelateerd aan een behandeling in het ziekenhuis. Meestal verwijst de arts de patiënt door naar één van onze psychologen. Bijvoorbeeld bij:

- Ziekten zoals kanker en diabetes
- Chronische pijn of vermoeidheid
- Fertiliteitsproblemen
- Gewichtsproblemen
- Stress, overspanning, burn-out
- Angst, depressie
- Rouw
- …

Pastorale en spirituele dienst

Als u dit wenst, spreken onze medewerkers u graag over uw vragen, twijfels, hoop en verwachtingen tijdens een ziekenhuisopname. Ze hebben een christelijke achtergrond maar staan open voor alle mensen die op zoek zijn naar zingeving. Als u deze hulp zou willen, vraag het dan aan de verpleegkundige op de afdeling.

Ombudsdienst

Een ziekenhuis is een zeer complexe organisatie waar heel veel diensten en specialismen samenwerken. Soms kan daar al eens iets mislopen. Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over iets. Misschien heeft u wel een vraag of suggestie voor ons ziekenhuis? Of wilt u een incident melden (= een onbedoelde gebeurtenis tijdens de zorg of behandeling die voor schade heeft gezorgd / had kunnen veroorzaken). Hiermee kunt u terecht bij onze ombudsdienst.

Waarvoor kan u nog bij de ombudsdienst terecht?

- Als u iets bent vergeten of verloren in het ziekenhuis
- Voor inzage of afschrift van uw patiëntendossier
- Vragen over rechtsverhoudingen en verzekering van artsen
- Vragen over de wet op patiëntenrechten

Wat zijn die **patiëntenrechten**?

- Recht op kwaliteitsvolle zorg
- Recht op vrije keuze van een beroepsbeoefenaar
- Recht op informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
- Recht op toestemming in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar

- Recht op vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen
- Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift
- Recht op privacy
- Recht op pijnbestrijding
- Recht op een vertrouwenspersoon of aanduiden van een vertegenwoordiger
- Recht op klachtenbemiddeling door de bevoegde ombudsdienst

Meer info: www.azturnhout.be/patiënt/patiëntenrechten

Meer info over de ombudsdienst: www.azturnhout.be/ombudsdienst

Bereikbaarheid: ☎ **014 44 41 25** (enkel op weekdagen).

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Zo kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De verpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, kan u dit melden aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen. U ontslaat de arts en de instelling dan van elke verantwoordelijkheid. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw vroegtijdig vertrek.

Wie contacteren met vragen bij wondproblemen , stoma, ….

1. Secretariaat algemene en abdominale heelkunde
   Tijdens de kantooruren : 014 40 61 85

2. Uw huisarts

3. Dienst spoedgevallen
   Campus Sint – Elisabeth
   Rubensstraat 166
   2300 Turnhout

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kan u deze stellen aan de verpleegkundige van de afdeling. U kan ons ook bereiken op volgend telefoonnummer: **014 40 65 01**.

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Algemene en abdominale heelkunde en gastro-enterologie
Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be

Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11

Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout