



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling neuro B

Inhoud

Inhoud.....	2
Welkom op onze dienst.....	3
Wie zijn we en wat doen we?	3
Voorstelling van het multidisciplinair team	3
Medisch team.....	4
Verpleegkundig team	4
Logistiek assistenten.....	4
Sociale dienst.....	5
Andere zorgverleners.....	5
Wat brengt u mee bij een opname?	5
Uw verblijf op de afdeling	6
Dagindeling	6
Onderzoeken.....	7
Praktische tips	8
Afspraakmomenten.....	8
Bezoekuren.....	9
Nuttige telefoonnummers	9
Verlaten van de dienst	9
Contact	10
Terug naar huis.....	10
Tot slot.....	11
Wie contacteren bij vragen of problemen?	11

Meer info over de dienst neurochirurgie op www.azturnhout.be/neuro

AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid neurologie-neurochirurgie heten wij u van harte welkom op de dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst staat in voor de behandeling en verzorging van neurologische en neurochirurgische problemen.

De dienst is opgesplitst in verschillende verpleegafdelingen:

- Neuro B: kamer 121 - 134 (route A 22)
- Stroke-unit: kamer 135 - 140 (route A24)

Er is een 2^e dienst neurologie-neurochirurgie, genaamd neuro C (kamer 101 - 120)

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst neurologie-neurochirurgie omringt een multidisciplinair team u met de beste zorgen. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen.

Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Neurologen

- Dr. Van den Bergh
- Dr. Proost
- Dr. Bosman
- Dr. Clerinx
- Dr. Coninckx
- Dr. Vinke

Neurochirurgen

- Dr. Engelborghs
- Dr. Deckers
- Dr. Van Den Brande

Tijdens het bezoek van uw arts kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Uw arts komt elke dag bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige wordt bijgestaan door een adjunct hoofdverpleegkundige en een team van verpleegkundigen, zorgkundigen, administratieve medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

Iedere verpleegkundige is tijdens zijn shift verantwoordelijk voor de zorg van enkele patiënten. De verpleegkundigen zijn volledig op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Logistiek assistenten

Zij komen dagelijks bij u langs om te informeren wat u wenst te eten. Bij eventuele moeilijkheden of specifieke wensen in verband met de maaltijden, kunt u op deze mensen een beroep doen. Daarnaast voeren zij ook tal van dienst ondersteunende taken uit.

Sociale dienst

De sociale dienst staat u bij voor alle niet-medische problemen en vragen. De sociaal medewerker is bereikbaar van maandag tot en met donderdag, telkens van 9 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17 uur.

Contactpersoon voor patiënten op neuro B

- Toon Gabriëls:  014 40 68 31
 Toon.gabriels@azturnhout.be

Andere zorgverleners

Op vraag van uw behandelende arts komen volgende medewerkers bij u langs:

- revalidatiearts
- kinesitherapeut (fysiotherapeut)
- logopedist
- ergotherapeut
- diëtiste
- diabetesverpleegkundige

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiënten begeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bijvoorbeeld gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling

Bij uw opname krijgt u een identificatiepolsband. Het is de bedoeling dat u deze polsband tijdens uw hele verblijf draagt.

Als u thuis medicatie neemt, meldt u dit aan de arts en de verantwoordelijke verpleegkundige. Dit geldt ook voor recente uitslagen van onderzoeken, verzekeringspapieren en een eventuele ingevulde preoperatieve vragenlijst.

Bij een opname raden we u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Breng volgende zaken zeker wel zelf mee: spullen om u te wassen, pyjama's, ondergoed, enzovoort.

Indien u wordt opgenomen voor een operatieve ingreep kan de verpleegkundige u meedelen hoe laat dit ongeveer doorgaat. Dit tijdstip kan nog wijzigen omdat dit afhankelijk is van het voorgaande operatieschema en eventuele spoedgevallen.

Dagindeling

De dagindeling op de afdeling ziet eruit als volgt.

5.30 uur – 6 uur

- Eventuele bloedname

6.30 uur

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen van de nacht dienst naar de vroege dienst.

6.45 uur – 8 uur

- Een goedemorgen!
- Start medicatiebedeling en parametercontrole (tot 11.30 uur)

8 uur - 9 uur

- Doktersronde op de afdeling

8 uur - 11.30 uur

- Hulp bij de dagdagelijkse hygiënische zorgen + parametercontrole
- Onderzoeken en kinesithérapie
- Wondverzorging
- Ontbijtbedeling (niet als u nuchter moet blijven voor onderzoek of operatie)

11.30 uur - 12 uur

- Middageten (niet als u nuchter moet blijven voor onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

12 uur - 13.30 uur

- Middagronde door de verpleegkundige

14 uur - 14.30 uur

- Overdrachtsmoment van de verantwoordelijke verpleegkundige van vroege dienst naar de late dienst. Dit overdrachtsmoment vindt plaats aan bed.

15 uur - 16.30 uur

- Namiddagronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Onderzoeken

16.30 uur - 17.30 uur

- Avondeten (niet als u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

20 uur - 21.30 uur

- Avondronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur,...)
- Medicatiebedeling
- Eventuele informatie over de onderzoeken die de volgende dag zullen plaatsvinden.

21.45 uur

- Overdrachtsmoment van de verantwoordelijke verpleegkundige van de late dienst naar de nacht dienst.

22 uur – 7 uur

- Goede nachtrust: de nachtverpleegkundige komt regelmatig langs om te kijken of alles in orde is.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen op uw gezondheidstoestand.

We brengen u vooraf op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat soms wijzigingen in planning optreden.

Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Bloedname
- Radiologie (RX)
- CT-scan (een diagnostische procedure waarmee met behulp van röntgenstralen een beeld van een dwarsnede van de patiënt wordt gemaakt)
- Echo (geeft informatie over organen door gebruik te maken van geluidsgolven)
- NMR/MRI (geeft informatie van doorsneden van het te onderzoeken lichaamsdeel)
- EKG (geeft een beeld over de werking van het hart)
- EEG (onderzoek van de hersenactiviteit)
- EMG (meten van de spieractiviteit)
- DAT- scan (onderzoek om na te gaan of uw klachten verband houden met de ziekte van Parkinson)

Praktische tips

Afspraakmomenten

Als u wenst dat uw familie of vertrouwenspersoon een gesprek heeft met de behandelende arts tijdens uw opname, kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. De verpleegkundige noteert uw afspraak dan in het afsprakenboek.

Afspraak met behandelend neuroloog:

- dr. Bosman: maandag vanaf 11 uur, dinsdag vanaf 17.30 uur, vrijdag vanaf 11.30 uur, na bevestiging van de arts
- dr. Clerinx : dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- dr. Coninckx: maandag en donderdag vanaf 17.30 u
- dr. Proost: dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- dr. Van den Bergh: dinsdag en vrijdag vanaf 17.30 uur
- dr. Vinke: dinsdag en vrijdag vanaf 17.30 uur

U kan ook een afspraken vragen met uw behandelend neurochirurg. Wanneer hiervoor een moment wordt vast gelegd, brengen we u hiervan op de hoogte.

Gelieve op de afgesproken tijdstippen aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Het tijdstip waarop de arts langskomt, is afhankelijk van de consultatie en voorgaande gesprekken.








Bezoekuren

De bezoeken op de afdeling neurologie - neurochirurgie zijn dagelijks van **15 uur tot 20 uur**.

In het belang van de patiënt vragen wij u om deze uren te respecteren. Als het echt niet mogelijk is om tussen deze uren te komen, dan kan u dit met de verantwoordelijke verpleegkundige bespreken. In de mate van het mogelijke werken we een oplossing uit.

Hou het rustig op de dienst, maak niet teveel lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Wij willen rekening houden met het comfort van al onze patiënten.

Nuttige telefoonnummers

Hoofdverpleegkundige	 014 40 61 03
Adjunct-hoofdverpleegkundige	 014 40 61 04
Afdeling Neurologie B	 014 40 61 07
secretariaat neurologie:	 014 40 61 93
secretariaat neurochirurgie dr. Engelborghs/dr. Deckers:	 014 40 61 84
IZA (intensieve zorgen):	 014 40 63 00
Stroke unit:	 014 40 61 00

Verlaten van de dienst

Als u OVERDAG de dienst wilt verlaten, kunt u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte brengen. Zij/hij zal u zeggen of dit mogelijk is of niet.

Na 22 uur verwachten we dat alle patiënten op de kamer zijn. Wanneer u 's NACHTS de dienst wilt verlaten, dient u eerst aan de nachtverpleegkundige toelating te vragen.

U blijft best op de kamer als de dokters of verpleegkundigen hun ronde doen.

Contact

Als u zelf wilt telefoneren, hebt u een telefoonkaart nodig die u kunt kopen aan het onthaal. Zelf telefoneren doet u via het scherm naast uw bed:

- Plaats de telefoonkaart in de gleuf aan de rechterkant van het scherm en klik op het icoon TELEFOON.
- Toets op het telefoonscherm **0** (voor een buitenlijn), gevolgd door het volledige telefoonnummer van de persoon die u wilt bellen. Vergeet het zonenumber niet.
- Neem de hoorn op, het telefoonnummer wordt opgebeld.
- Gesprekskosten worden aangerekend aan 0,50 euro per tariefeenheid.

De duur van een tariefeenheid is afhankelijk van het nummer waarnaar u belt en ligt bij een telefoon naar een GSM-nummer beduidend hoger dan naar een vast nummer.

Uw naasten kunnen u steeds bellen, zelfs als er geen kaart in het toestel zit. Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent via een automatisch systeem is ☎ 014 40 64 06. Om u te kunnen bellen, heeft men naast het telefoonnummer ook uw **kamer- en bednummer** nodig. Gelieve dit daarom door te geven aan familie, kennissen of vrienden.

Mogen wij u vragen dat steeds dezelfde persoon van de familie de verpleegafdeling opbelt bij vragen (liefst niet tussen 6.30 uur – 10 uur) en dat deze persoon andere familieleden op de hoogte brengt?

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te

geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst neuro B.

Neurologie-neurochirurgie

AZ Turnhout, campus Sint-Elisabeth

Eerste verdieping afdeling neuro B (route A22) / stroke unit (route A24)

Rubensstraat 166, 2300 Turnhout

 014 40 61 03

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout