



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling neuro B

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we?.....	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	4
Medisch team	5
Verpleegkundig team.....	5
Logistiek assistenten	5
Sociale dienst	6
Andere zorgverleners	6
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Uw verblijf op de afdeling.....	7
Dagindeling	7
Onderzoeken.....	9
Praktische tips	10
Afspraakmomenten.....	10
Bezoekuren.....	10
Nuttige telefoonnummers.....	10
Verlaten van de dienst.....	11
Contact	11
Terug naar huis.....	12
Tot slot	12
Wie contacteren bij vragen of problemen?	13
Persoonlijke notities / vragen	2

**Meer info over de dienst neurochirurgie op
www.azturnhout.be/neuro**

Welkom op onze dienst

Namens het team van de verpleegeenheid neurologie-neurochirurgie heten wij u van harte welkom op de dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Indien u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst spitst zich toe op de behandeling en verzorging van neurologische en neurochirurgische problemen.

De dienst is opgesplitst in verschillende verpleegafdelingen:

- Neuro B: kamer 121 – 134 (route A 22)
- Neuro C: kamer 101 – 120 (route A 29)
- Stroke-unit : kamer 135 – 140 (route A24)

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst neurologie-neurochirurgie wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Neurologen

- Dr. Van den Bergh
- Dr. Proost
- Dr. Bosman
- Dr. Clerinx
- Dr. Coninckx

Neurochirurgen

- Dr. Engelborghs
- Dr. Deckers

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Dagelijks komt uw arts bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige wordt bijgestaan door een team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. Iedere verpleegkundige heeft een patiënttoewijzing en is hiervoor verantwoordelijk. De verpleegkundigen zijn volledig op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Logistiek assistenten

Zij komen dagelijks bij u langs om te informeren naar uw wensen met betrekking tot de maaltijden. Bij eventuele moeilijkheden of specifieke wensen in verband met de maaltijdbedeling, kunt u op deze mensen een beroep doen.

Sociale dienst

De sociale dienst staat u bij voor alle niet-medische problemen en vragen. De dienst is bereikbaar van maandag t.e.m. donderdag, telkens van 9 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17 uur.

Contactpersoon voor patiënten in behandeling bij dr. Van den Bergh, dr. Proost, dr. Bosman, dr. Clerinx of dr. Coninckx:

- Eykens Anneleen: tel.: 014 40 68 31
Anneleen.eykens@azturnhout.be

Andere zorgverleners

Op vraag van uw behandelende arts komen volgende medewerkers bij u langs:

- revalidatiearts
- kinesitherapeut (fysiotherapeut)
- logopedist
- ergotherapeut
- diëtiste
- diabetesverpleegkundige

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiënten begeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling

Bij uw opname krijgt u een identificatiepolsband. Het is de bedoeling deze polsband tijdens uw hele verblijf aan te houden.

Als u thuis medicatie neemt, meldt u dit aan de arts en de verantwoordelijke verpleegkundige. Dit geldt ook voor recente uitslagen van onderzoeken, verzekeringspapieren en een eventuele ingevulde preoperatieve vragenlijst.

Bij een opname raden we u aan om geen waardevolle voorwerpen mee te brengen. Zorg wel voor eigen wasgerief, pyjama's, ondergoed enzovoort.

Indien u wordt opgenomen voor een operatieve ingreep kan de verpleegkundige u meedelen hoe laat dit ongeveer doorgaat. Dit tijdstip is niet vaststaand omdat dit afhankelijk is van het voorgaande operatieschema en eventuele urgenties.

Dagindeling

De dagindeling op de afdeling ziet eruit als volgt.

6.30 uur

- Overdrachtsmoment voor de verpleegkundigen

6.45 uur – 8 uur

- Een goedemorgen!!
- Eventueel een bloedname, afname van een urinestaal,...
- Hulp bij de dagelijkse hygiënische zorgen

8 uur - 8.30 uur

- Ontbijtbedeling (uitzondering: nuchter voor onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

8.30 uur - 11.30 uur

- Hulp bij de dagelijkse hygiënische zorgen + parametercontrole
- Onderzoeken
- Wondverzorging

11.30 uur – 12 uur

- Middageten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

12 uur - 13.30 uur

- Middagronde door de verpleegkundige

14 uur - 14.30 uur

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen.

15 uur - 16.30 uur

- Namiddagronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Onderzoeken

16.30 uur - 17.30 uur

- Avondeten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of operatie)
- Medicatiebedeling door de verpleegkundige

20 uur - 21.30 uur

- Avondronde door de verpleegkundige
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur,...)
- Medicatiebedeling
- Eventuele informatie over de onderzoeken die de volgende dag zullen plaatsvinden.

21.45 uur

- Overdrachtmoment voor de verpleegkundigen

22 uur – 7 uur

- Goede nachtrust: de nachtverpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen om te zien of alles in orde is.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen op uw gezondheidstoestand. Vooraf wordt u op de hoogte gebracht van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat soms wijzigingen in planning optreden. Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

- Bloedname
- Radiologie (RX)
- CT-scan (een CT-scan is een diagnostische procedure waarmee met behulp van röntgenstralen een beeld van een dwarsnede van de patiënt kan worden gemaakt)
- Echo (geeft informatie over organen door gebruik te maken van geluidsgolven)
- NMR/MRI (geeft informatie van doorsneden van het te onderzoeken lichaamsdeel)
- EKG (geeft een beeld over de werking van het hart)
- EEG (onderzoek van de hersenactiviteit)
- EMG (meten van de spieractiviteit)

Praktische tips

Afspraakmomenten

Als u wenst dat uw familie of vertrouwenspersoon een gesprek heeft met de behandelende arts tijdens uw opname, kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. De verpleegkundige noteert uw afspraak dan in het afsprakenboek.

Afspraak met:

- dr. Van den Bergh: dinsdag en vrijdag vanaf 17.30 uur
- dr. Proost: dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- dr. Bosman: maandag vanaf 11 uur, dinsdag vanaf 17.30 uur, vrijdag vanaf 11.30 uur.
- dr. Clerinx : dinsdag en donderdag vanaf 17.30 uur
- dr. Coninckx: maandag en donderdag vanaf 17.30 u

Gelieve op de afgesproken tijdstippen aanwezig te zijn op de kamer. Deze tijdstippen kunnen uitlopen in functie van voorgaande gesprekken.

Bezoekuren

De bezoeken op de afdeling neurologie - neurochirurgie zijn dagelijks van **14 uur tot 20 uur**. In het belang van de patiënt vragen wij u om deze uren te respecteren. Indien het echt niet mogelijk is om tussen deze uren te komen, dan kan dit met de verantwoordelijke verpleegkundige worden besproken. In de mate van het mogelijke zal een oplossing worden uitgewerkt.

Hou het rustig op de dienst, maak niet teveel lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Wij willen rekening houden met het comfort van al onze patiënten.

Nuttige telefoonnummers

Hoofdverpleegkundige
neuro B/stroke unit:

 014 40 61 04

secretariaat neurologie:

 014 40 61 93

secretariaat neurochirurgie
dr. Engelborghs/dr. Deckers:

 014 40 61 84

IZA (intensieve zorgen):

 014 40 63 00

Stroke unit:

 014 40 61 00

Verlaten van de dienst

Als u OVERDAG de dienst wilt verlaten, kunt u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte brengen. Zij/hij zal u zeggen of dit mogelijk is of niet. Na 22 uur verwachten we dat alle patiënten op de kamer zijn. Wanneer u 's NACHTS de dienst wilt verlaten, dient u eerst aan de nachtverpleegkundige toelating te vragen. U blijft best op de kamer als de dokters of verpleegkundigen hun ronde doen.

Contact

Als u zelf wilt telefoneren, hebt u een telefoonkaart nodig die u kunt kopen aan het onthaal. Zelf telefoneren doet u via het scherm naast uw bed:

- Steek de telefoonkaart in de gleuf aan de rechterkant van het scherm en klik op het icoon TELEFOON.
- Toets op het telefoonscherm **0** (voor een buitenlijn), gevolgd door het volledige telefoonnummer van de correspondent die u wilt bellen. Vergeet het zonenummer niet.
- Neem de hoorn op, uw correspondent wordt opgebeld.
- Gesprekskosten worden aangerekend aan 0,50 euro per tariefeenheid.

De duur van een tariefeenheid is afhankelijk van het nummer waarnaar u belt en ligt bij een telefoon naar een GSM-nummer beduidend hoger dan naar een vast nummer.

U kunt steeds gebeld worden, zelfs als er geen kaart in het toestel zit. Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent via een automatisch systeem is 014/ 40 64 06. Om u te kunnen bellen, heeft men naast het telefoonnummer ook uw **kamer- en bednummer** nodig. Gelieve dit ook door te geven aan familie, kennissen of vrienden.

Mogen wij u vragen dat steeds dezelfde persoon van de familie ons opbelt (liefst niet tussen 6.30 uur – 10 uur) en dat deze persoon andere familieleden op de hoogte brengt.

Terug naar huis

Uw behandelende arts zal u tijdig verwittigen als u naar huis mag. Er wordt u een ontslagbrief bezorgd. Deze ontslagbrief geeft u af aan uw huisarts.

Verdere uitleg, specifieke mededelingen, afspraken, instructies en voorschriften, krijgt u van de verpleegkundige.

Wanneer u alles hebt gekregen van de arts of verpleegkundige, mag u de dienst verlaten. U geeft dan best even een seintje aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Indien u hulp nodig heeft of vragen over thuiszorg, geef dit door aan de verpleegkundige. De sociale dienst van AZ Turnhout kan u wellicht verder helpen.

Indien u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch uw arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst neuro B.

Neurologie-neurochirurgie

AZ Turnhout

Campus Sint-Elisabeth

Eerste verdieping afdeling neuro B (route A22)/ stroke unit (route A24)

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

 014/ 40 61 00 of 014/ 40 60 11

Het rechtstreekse telefoonnummer van de hoofdverpleegkundige

 014/ 40 61 04

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw • vertegenwoordiger Eleyas bvba
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout