



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling
orthopedie, urologie en
gynaecologie

Inleiding

Welkom op de verpleegeenheid orthopedie, urologie en gynaecologie! Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op deze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure. Deze kreeg u normaal gezien bij de inschrijving voor uw opname. Als u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige. U kan de brochure ook online lezen op www.azturnhout.be.

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Neem deze brochure mee tijdens uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we

Onze dienst orthopedie, urologie en gynaecologie staat in voor de behandeling en verzorging van volgende patiënten:

- ingrepen aan het beenderstelsel en breuken
- een blaas-, nier- of prostaatproblematiek
- gynaecologische ingrepen

Onze afdeling telt in totaal 33 bedden en bevindt zich op de 3^{de} verdieping van de campus Sint-Elisabeth. Er zijn 10 eenpersoonskamers, 7 tweepersoonskamers en 3 driepersoonskamers. Op de één- en tweepersoonskamers heeft u een eigen badkamer. De driepersoonskamer heeft een gezamenlijke badkamer met douche.

De opnameduur voor een geplande opname wordt vooraf besproken met uw behandelende arts. Bij een spoedopname wordt dit besproken tijdens de zaalronde van de arts.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Een multidisciplinair team staat in voor uw zorg. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg. Ze werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team orthopedie, urologie en gynaecologie

Tijdens het bezoek van uw arts kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat.

Er komt elke dag een arts langs bij u. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Wanneer uw familie een afspraak wil maken met de arts kan u dit melden aan de verpleegkundige. Zij noteren uw vraag en later zal de arts u telefonisch contacteren.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is **Marian Roelen**. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, zorgondersteuners en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen werken verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal patiënten. De verpleegkundigen zijn goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook kinesisten, revalidatieartsen, psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, enzovoort.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout www.azturnhout.be voor alle informatie over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bijvoorbeeld gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling orthopedie, urologie en gynaecologie

Wat brengt u mee bij een opname?

- Een actuele medicatielijst. Deze is bij voorkeur gecontroleerd of opgesteld door uw huisarts of apotheker. Neem ook uw medicatie mee, in originele verpakking, in het daarvoor voorziene zakje.
- Verwijsbrief van uw huisarts of specialist.
- Medische documenten of uitslagen (waar wij naar vroegen in het preoperatief opnamedossier) die betrekking hebben op uw huidige en vroegere gezondheidstoestand.
- Ingevuld preoperatief opnamedossier.
- Bloedgroep- en vaccinatiekaart.
- Het formulier “vertrouwelijk” : als u recht heeft op uitkeringen wegens ziekte, moet u bij uw ziekenfonds aangifte doen van uw arbeidsongeschiktheid. Dit formulier moet de arts invullen.
- Heeft u een hospitalisatieverzekering, dan raden we u aan een aangifteformulier mee te brengen. Uw behandelende arts zal dit voor u invullen.
- Voor orthopedische patiënten: sportieve, ruimzittende kledij + gesloten schoenen voor een vlotte revalidatie met de kinesist.
- Breng zelf handdoeken en washandjes mee.

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen van de verpleegkundige. We letten hierbij steeds op uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan.

Op de afdeling werken we volgens een vaste dagindeling, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

Vanaf 6.30 uur start de **ochtendverzorging**. De verpleegkundige helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en voert de wondverzorging uit. Op dit tijdstip krijgt u ook al uw nodige medicatie en meten we uw bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,... . Zo nodig doen we op vraag van uw arts een bloedname.

Een medewerker (verantwoordelijk voor transport patiënten) brengt u naar eventuele geplande onderzoeken. Dit tijdstip is nooit vooraf gepland.

Vanaf 7u30 uur delen we het **ontbijt** uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een ingreep of een onderzoek).

In de loop van de voormiddag op weekdays komt onze zorgondersteuner langs om de maaltijden te bevragen voor de volgende dag. U kan ook online uw maaltijdkeuze doorgeven. Meer info hierover vindt u op onze website: www.azturnhout.be/maaltijden.

Vanaf 12 uur staat uw **lunch** klaar (behalve als u nuchter moet zijn voor een ingreep of een onderzoek). De **verpleegkundige** komt langs voor de medicatie en controleert indien nodig de glycemie (= suikergehalte in bloed bij diabetespatiënten).

Tijdens de dag komt de **kinesist** langs voor een aangepaste revalidatie afhankelijk van uw ingreep of letsel.

Op weekdays zijn er regelmatig vrijwilligers aan het werk in het ziekenhuis. Zij brengen u rond 13 uur **koffie of thee**.

Vanaf 15 uur komt de **verpleegkundige** opnieuw langs voor een controle van de op te volgen parameters. We controleren uw verband en delen de medicatie van 15 uur en 17 uur uit. Zo nodig meten we de glycemie en helpen we u uit bed als u hierbij hulp nodig hebt.

Avondeten wordt voorzien vanaf 17 uur.

Vanaf 19.00 uur start de avondronde. De **verpleegkundige** deelt medicatie en ijszakken uit en meet de nodige parameters.

Vanaf 22 uur start de **nachtverpleegkundige**. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 6.30 uur op de dienst.

Voor een voldoende **nachtrust** van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stil te zijn op de gang.

Op de dag dat u weer naar huis mag, mag u vanaf 10 uur de afdeling verlaten in overleg met de verpleegkundige. Voor meer informatie over het ontslag verwijzen we naar de algemene brochure van het ziekenhuis.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. We brengen u vooraf u op de hoogte van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit tijdstip niet altijd garanderen, soms zijn er wijzigingen in de planning.

Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn:

Röntgenfoto of radiografie

Bij een klassieke radiografie maken we een foto of digitale opname via röntgenstralen. Soms gebruiken we hiervoor contrastvloeistof.



CT-scan

Een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden van bepaalde lichaamsdelen. De computer tekent de resultaten uit in foto's. Een CT-scan geeft een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel dan

een röntgenfoto. Soms wordt voor het CT-onderzoek een contrastvloeistof toegediend.

NMR (of MRI)

Een NMR scan maakt gebruik van een sterk magnetisch veld en radiogolven om gedetailleerde beelden in het lichaam te maken. In tegenstelling tot een CT-scan maakt een NMR scan geen gebruik van röntgenstralen.

Botscan

Dit is een scan waarbij we radioactieve vloeistof gebruiken. Deze vloeistof zorgt ervoor dat mogelijke aandoeningen van het skelet zichtbaar worden.

Meer informatie over deze onderzoeken vindt u op onze website: www.azturnhout.be/radiologie.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn



Het is belangrijk dat u altijd uw **identificatiebandje** draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en kunnen vergissingen voorkomen worden.

Voor elke toediening van medicatie, elke bloedname en andere verpleegkundige handelingen zullen wij u steeds vragen naar uw naam en geboortedatum. Dit is telkens een extra controle.

Uw **pijnbeleving** volgen we dagelijks op: meermaals per dag vragen we om uw pijnscore te bepalen, waarbij 0 staat voor geen pijn en 10 de ergst denkbare pijn. Bij een pijnscore groter dan 4 kunnen we u extra pijnmedicatie geven.

U draagt best **sportkledij of nachtkleding** die u gemakkelijk aan en uit kan doen. Dit is makkelijk bij uw verzorging of bij eventuele onderzoeken en bij de revalidatie.

Draag ook goed aansluitende schoenen, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u beter thuis laten of opbergen in het kluisje op de kamer.

Elk patiëntenbed is voorzien van **een communicatiebord**. Vertel het aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling als u omwille van privacy geen gebruik wenst te maken van dit bord.

In ons ziekenhuis willen we ons goed kunnen concentreren als we patiënten verzorgen. Dit is belangrijk voor uw comfort en veiligheid. We willen daarom uw contactpersoon vriendelijk verzoeken om voor niet-dringende vragen, onze afdeling te bellen na 11 uur 's ochtends. We staan hen graag te woord, maar tot 11 uur 's ochtends zijn we druk bezig met de verzorging van onze patiënten.

U kan 1 persoon aanduiden als contactpersoon, om privacy redenen is dit de enige persoon die we info mogen doorgeven. De andere familieleden houden elkaar op de hoogte.

Bezoek

U kunt op de afdeling dagelijks bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze uren te respecteren.

Enkel bij dagopnames kan een begeleider bij de patiënt op de kamer blijven de dag van de ingreep. Bij andere opnames is het de afspraak dat een begeleider de patiënt naar de kamer brengt en nadien naar huis vertrek. Uw bezoeker is opnieuw welkom tijdens de bezoeken.

Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Dus beperk bezoek zodat uzelf en uw medepatiënten voldoende rust krijgen.

Weetjes

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Terug naar huis

Vraag op tijd naar attesten voor het werk, kinesist en eventueel thuisverpleging. Bezorg de formulieren voor de verzekering zo snel mogelijk aan uw arts.

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De (hoofd)-verpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Wie contacteren met vragen bij wondproblemen, zwelling, stoma,....

1. Secretariaat orthopedie: 014 40 67 85
Secretariaat urologie: 014 40 62 85
Secretariaat gynaecologie: 014 40 44 20
Tijdens de kantooruren
2. Uw huisarts
3. Dienst spoedgevallen
Campus Sint Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst orthopedie, urologie en gynaecologie op het nummer 014 40 63 01.

Wij hopen dat deze brochure u de nodige informatie gaf over het verblijf op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Orthopedie, urologie en gynaecologie
Campus Sint-Elisabeth
3^{de} verdieping
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

HELPT U ONS DE KWALITEIT VAN ONZE ZORG TE VERBETEREN? DANKUWEL!

Beste patiënt,

Wij willen heel graag weten hoe u **deze dienst** ervaart. Uw mening is voor ons zeer waardevol. Zo weten we waar we sterk in zijn en op welke gebieden er nog verbetering mogelijk is.

We nodigen u uit om deze **korte bevraging** in te vullen. Dit kan (indien gewenst) anoniem.

U kan zeer eenvoudig deelnemen door onderstaande QR-code in te scannen met uw smartphone.



Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!
Team orthopedie

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout