



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling
orthopedie, urologie en
gynaecologie

Inhoud

Inleiding	4
Wie zijn we en wat doen we	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team orthopedie, urologie en gynaecologie.....	5
Verpleegkundig team	5
Andere zorgverleners.....	5
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Uw verblijf op de afdeling orthopedie, urologie en gynaecologie	6
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Dagindeling	6
Onderzoeken.....	8
Röntgenfoto of radiografie.....	8
Ct-scan	8
NMR.....	8
Botscan.....	9
Praktische tips	9
Voor uw veiligheid en welzijn	9
Bezoek.....	10
Weetjes.....	10
Terug naar huis.....	10
Tot slot.....	10
Wie contacteren bij vragen of problemen?	11
Persoonlijke notities/ vragen	Error! Bookmark not defined.

Inleiding

Namens het team van de verpleegeenheid orthopedie, urologie en gynaecologie heten wij u van harte welkom op de dienst. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Indien u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we

Onze dienst orthopedie, urologie en gynaecologie spitst zich toe op de behandeling en verzorging van ingrepen met betrekking van het beenderstelsel en fracturen, patiënten met een blaas-, nier- of prostaatproblematiek en patiënten met gynaecologische ingrepen. Onze afdeling telt in totaal 33 bedden en bevindt zich op de 3^{de} verdieping van de campus Sint-Elisabeth. We beschikken over 10 eenpersoonskamers, 7 tweepersoonskamers en 3 driepersoonskamers. Op de één- en tweepersoonskamers beschik je over een eigen badkamer. De driepersoonskamer heeft een gezamenlijke badkamer met douche.

De opnameduur voor een geplande opname wordt vooraf besproken met uw behandelende arts.

Bij een spoedopname wordt dit besproken tijdens de zaalronde van de arts.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst orthopedie, urologie en gynaecologie wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team orthopedie, urologie en gynaecologie

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Dagelijks komt uw arts bij u langs op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er elke dag een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is **Marian Roelen**. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, stagiairs, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal patiënten. De verpleegkundigen zijn goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hen te stellen!

Andere zorgverleners

Afhankelijk van uw ziektebeeld en nodige behandeling zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team. Dit kunnen medewerkers van de sociale dienst zijn, maar ook kinesisten, revalidatieartsen, psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, enzovoort.

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout www.azturnhout.be voor alle informatie over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Uw verblijf op de afdeling orthopedie, urologie en gynaecologie

Wat brengt u mee bij een opname?

- Een actuele medicatielijst bij voorkeur gecontroleerd of opgesteld door uw huisarts en apotheker en uw medicatie, in originele verpakking, in het daarvoor voorziene zakje
- Verwijsbrief van uw huisarts of specialist
- Medische documenten of uitslagen gevraagd in het preoperatief opnamedossier en die betrekking hebben op uw huidige en vroegere gezondheidstoestand.
- Ingevuld preoperatief opnamedossier
- Bloedgroep- en vaccinatiekaart.
- Het formulier “vertrouwelijk” : als u recht heeft op uitkeringen wegens ziekte, moet u bij uw ziekenfonds aangifte doen van uw arbeidsongeschiktheid. Dit formulier moet de arts invullen.
- Heeft u een hospitalisatieverzekering, dan raden we u aan een aangifteformulier mee te brengen en te laten invullen door de behandelende arts.
- Voor orthopedische patiënten : sportieve kledij + gesloten schoeisel voor een vlotte revalidatie met de kinesist.
- Tip voor Nederlandse patiënten : breng bij opname zelf handdoeken en washandjes mee.

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen van de verpleegkundige, gelet op uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan. Op de afdeling wordt er volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn om van dit programma af te wijken.

Vanaf 6.30 uur start de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en voert de wondverzorging uit. Op dit tijdstip krijgt u ook al uw nodige medicatie en wordt uw bloeddruk, pols, temperatuur, glycemie,... gemeten. Wanneer nodig zal er op vraag van je arts een bloedname uitgevoerd worden.

Een medewerker (verantwoordelijk voor transport patiënten) vervoert u naar eventuele geplande onderzoeken. Dit tijdstip is nooit vooraf gepland.

Vanaf 8 uur wordt het ontbijt uitgedeeld (behalve als u nuchter moet zijn voor een ingreep of een onderzoek).

In de loop van de voormiddag op weekdays komt onze logistieke assistente langs om de maaltijden te bevragen voor de volgende dag.

Vanaf 12 uur staat een warm middagmaal klaar (behalve als u nuchter moet zijn voor een ingreep of een onderzoek). De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs voor de medicatie en controleert indien nodig de glycemie (= suikergehalte in bloed bij diabetespatiënten).

Gedurende de dag komt dagelijks de kinesist langs voor een aangepaste revalidatie afhankelijk van je ingreep of letsel.

Op de weekdays wanneer er een vrijwilliger beschikbaar is, brengt hij of zij rond 13 uur een tas koffie of thee.

Vanaf 10 uur tijdens de voormiddag kan je op de ontslagdag de afdeling verlaten in overleg met de verpleegkundige.

Voor meer informatie verwijzen we naar de algemene brochure van het ziekenhuis.

Vanaf 15 uur is er opnieuw een controle van op te volgen parameters, uw verband wordt gecontroleerd en de medicatie van 15 uur en 17 uur wordt uitgedeeld, zo nodig wordt de glycemie gemeten en wordt u uit bed geholpen indien u hiervoor hulp nodig hebt.

Avondmaal wordt voorzien vanaf 16.30 uur.

Vanaf 19.30 uur start de avondronde. De verpleegkundige deelt medicatie en ijszakken uit en meet de nodige parameters.

Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 6.30 uur tot uw beschikking op de dienst. Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. Vooraf wordt u op de hoogte gebracht van welke onderzoeken de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet zijn of niet. In de mate van het mogelijke geven wij u ook het juiste uur waarop het onderzoek zal doorgaan. We kunnen dit uur niet altijd garanderen, omdat soms wijzigingen in planning optreden. Wanneer er voor u onderzoeken gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

De meest voorkomende onderzoeken op deze afdelingen zijn.

Röntgenfoto of radiografie

Bij een klassieke radiografie wordt er een foto of digitale opname gemaakt via röntgenstralen. Dit kan eventueel ook gepaard gaan met het toedienen van contrastvloeistof.



CT-scan

Een CT-scan maakt een reeks dwarse doorsneden op coupes van bepaalde lichaamsdelen. De computer tekent de resultaten uit in foto's. Een CT-scan geeft een preciezer beeld van het onderzochte lichaamsdeel dan een eenvoudige radiografie. Soms wordt voor het CT-onderzoek een contrastvloeistof toegediend.

NMR (of MRI)

Een NMR scan maakt gebruik van een sterk magnetisch veld en radiogolven om gedetailleerde beelden in het lichaam te maken. In tegenstelling tot een CT scan (Computertomografie), maakt een NMR scan geen gebruik van röntgenstralen.

Botscan

Dit is een scan die gebruik maakt van radioactieve vloeistof. Deze vloeistof zorgt ervoor dat mogelijke aandoeningen van het skelet zichtbaar worden.

Voor details over deze onderzoeken verwijzen we u graag naar www.azturnhout.be/radiologie.

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn



Het is van groot belang dat u altijd uw **identificatiebandje** draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en worden vergissingen tot een minimum beperkt.

Voor elke toediening van medicatie / voor elke bloedname en nog een aantal andere verpleegkundige handelingen zal steeds vooraf uw naam en geboortedatum gevraagd worden. Dit is telkens een extra controle.

Uw **pijnbeleving** wordt dagelijks opgevolgd: meermaals per dag wordt gevraagd om een pijnscore te bepalen, waarbij 0 geen pijn is en 10 de maximaal denkbare pijn. Bij een pijnscore groter dan 4 kan extra pijnstilling worden voorzien.

U draagt best **sportkledij of nachtkleding** die gemakkelijk aan en uit te trekken is. Dit is praktisch bij uw verzorging of bij eventuele onderzoeken en bij de revalidatie.

Draag ook goed aansluitend schoeisel, om struikelen of vallen te vermijden.

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten of opbergen in het kluisje wat op de kamer voorzien is.

Elk patiëntenbed is voorzien van **een communicatiebord**.

Graag melden aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling indien u omwille van privacy geen gebruik wenst te maken van dit bord.

Bezoek

U kunt op de afdeling dagelijks bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze uren te respecteren.

Enkel bij dagopnames is het toegestaan dat een begeleider bij de patiënt op de kamer blijft de dag van de ingreep. Bij andere opnames is het de afspraak dat een begeleider de patiënt op de kamer installeert en nadien naar huis vertrekt. Uw bezoeker is opnieuw welkom tijdens de gewone bezoeken.

Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Dus beperk bezoek zodat uzelf en uw medepatiënten voldoende rust krijgen.

Weetjes

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Terug naar huis

Vraag tijdig naar attesten voor het werk, kiné en eventueel thuisverpleging. Bezorg de formulieren voor de verzekering zo snel mogelijk aan uw arts.

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We willen vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Op die manier kan de opname van een volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg in verband met het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving hebt gekregen. Als u hulp nodig hebt om thuis te

geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.


Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst orthopedie, urologie en gynaecologie op het nummer 014 40 63 01. Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Hebt u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Orthopedie, urologie en gynaecologie
Campus Sint-Elisabeth
3^{de} verdieping
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
 014 40 63 01

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout