



*Patiënteninformatie*

*Welkom in het kinderdagziekenhuis*



  
az turnhout

# Inhoud

Inhoud .....	1
Praktische informatie .....	2
Inleiding .....	2
Administratie bij opname .....	3
• Inschrijving.....	3
• Is uw kind verhinderd of ziek? .....	3
• Wat brengt u mee voor de administratie? .....	3
Nederlandse patiënten.....	3
• Kamerkeuze .....	4
Uitzonderingen.....	4
• Waar vindt u ons?.....	4
Vorbereiding op dagopname .....	5
• Wat brengt u mee voor uzelf en uw kind? .....	5
• Wat brengt u mee voor de verpleegkundigen en arts? .....	5
• Wat brengt u mee voor de begeleidende ouder? .....	5
• Het identificatiebandje zegt ons wie u bent .....	6
• Enkele tips voor u naar het dagziekenhuis komt.....	6
Uw verblijf in het dagziekenhuis .....	6
• Nuchter zijn.....	6
• Het verloop van de dag .....	7
Dagopname van uw kind .....	7
In de operatiekamer .....	7
Spelen.....	9
Familie .....	10
Roken is strikt verboden .....	10
Geef diefstal geen kans .....	10
Dienstverlening .....	11
Terug naar huis.....	11
• Wat krijgt u mee?.....	11
• Uw factuur .....	11
Ombudsdienst.....	12
Tot slot .....	13
Wie contacteren bij vragen of problemen? .....	14
Persoonlijke notities / vragen.....	14

## Praktische informatie

Afspraak voor opname in het kinderdagziekenhuis  
campus Sint-Jozef

Datum: ...../...../.....

Uur: .....

Gelieve zo snel mogelijk de dienst te contacteren op het nummer 014  
44 42 44 indien u deze afspraak niet kunt nakomen.

Aandachtspunten

Nuchter vanaf ..... uur

Vooronderzoek door uw huisarts

Raadpleging anesthesie

.....

.....

**Denk eraan, uw kind dient 24 uur na de dagopname begeleid te  
worden door een volwassene!**

## Inleiding

Uw kind heeft een afspraak voor een dagopname gekregen van de behandelende arts. Wellicht roept deze opname vragen op bij u. Lees daarom rustig deze brochure door. We geven u meer informatie over het verloop van de dag, de administratieve afhandeling, eventuele voorbereiding voor een dagopname, enzovoort.

Meer specifieke informatie over de ingreep, onderzoek of ziekte wordt u meegedeeld op de desbetreffende afdeling. Uiteraard kunt u ook altijd terecht bij onze artsen en verpleegkundigen als u nog meer vragen hebt.

Breng deze brochure mee bij uw opname in het ziekenhuis.

Voor de begeleiding van het kind is de aanwezigheid vereist van één, max. twee volwassenen gedurende de hele opname.

# Administratie bij opname





## Inschrijving

Bij elke opname, dus ook bij een dagopname, hoort een administratieve inschrijving. U meldt zich op de dag van de opname een kwartier voor het afgesproken uur aan bij de inschrijvingsbalie van campus Sint-Jozef. U neemt steeds een ticket voor een dagopname. Na de inschrijving wijzen onze medewerkers u de weg naar het kinderdagziekenhuis of volg route E60, waar u de opnamedocumenten overhandigt aan de verpleegkundige die u opvangt en informeert over het verdere verblijf.

## Is uw kind verhinderd of ziek?

Dan verzoeken wij u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het kinderdagziekenhuis, of de behandelende arts van uw kind.

Als uw kind de dagen voor de opname:

-  Ziek is, zoals een ernstige verkoudheid, hoesten met het opgeven van slijm, diarree,...
-  Koorts heeft (boven 38°C).
-  Herstellende is van een kinderziekte.
-  In contact is geweest met een kind dat een kinderziekte heeft.

Als uw kind om één of andere redenen verhinderd is, kunnen we immers een ander kind in de plaats helpen.

## Wat brengt u mee voor de administratie?

-  Identiteitskaart
-  Verzekeringskaart of formulieren van de hospitalisatieverzekering.
-  Buitenlandse patiënten met een ziekteverzekering of een origineel en geldig formulier E112 of een geldige garantieverklaring (document afgeleverd door uw verzekering).
-  Een telefoonnummer van de contactpersoon tot wie men zich eventueel kan wenden tijdens het verblijf.

### **Nederlandse patiënten**

Neem voor de opname altijd contact op met uw zorgverzekeraar. De verzekeraar moet toestemming verlenen voor de behandeling in het buitenland, zo niet loopt u het gevaar dat u de factuur zelf moet betalen.

De zorgverzekeraar bezorgt u:

-  Ofwel een geldige garantieverklaring waarin staat dat men de kosten vergoedt die rechtstreeks aan hem gefactureerd kunnen worden. U ontvangt daarnaast van uw verzekering een factuur van de persoonlijke kosten zoals telefoon en eventueel kosten van de kamer.
-  Ofwel een origineel en geldig formulier E112. Dan gebeurt de facturatie via een Belgisch ziekenfonds zoals voor Belgisch verzekerden, dit wil zeggen dat u zelf een factuur ontvangt voor uw persoonlijke bijdrage in de verpleegdagprijs, bepaalde doktershonoraria en persoonlijke kosten.

## **Kamerkeuze**

Voor een opname in het dagziekenhuis kiest u bij inschrijving voor een bepaald kamertype.

In het kinderdagziekenhuis zijn enkel tweepersoonskamers waarbij de keuze éénpersoonskamer ook gemaakt kan worden. In de mate van het mogelijke houden we rekening met deze kamerkeuze.

Uw kamerkeuze heeft invloed op uw ziekenhuisfactuur. Als u kiest voor een éénpersoonskamer betaalt u bovenop het gewone honorarium van de artsen, een bijkomend ereloon. Deze zogenaamde ereloonsupplementen worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. Bij de ondertekening van de opnameverklaring met kamerkeuze, krijgt u als patiënt een dubbel van deze opnameovereenkomst. Het prijsverschil tussen de verschillende kamers ligt in een grotere privacy en kamercomfort. De kwaliteit van de zorg blijft uiteraard hetzelfde.

### **Uitzonderingen**

Er wordt geen kamersupplement aangerekend wanneer:

-  De medische toestand een éénpersoonskamer vereist.
-  Er geen andere kamer vrij is.

## **Waar vindt u ons?**

Na inschrijving begeeft u zich naar de lift van de grote hal en neemt u de lift naar de tweede verdieping. (volg route E 60)






De deur met de aap en het verpleegstertje is de ingang van het kinderdagziekenhuis (kamers 201 tot en met 206).

## Vorbereiding op dagopname



### Wat brengt u mee voor uzelf en uw kind?

-  Liefelingsknuffel en wat eigen speelgoed en boek, ...
-  Reserve-ondergoed en eventueel een pyjama.
-  Eigen zuigflesje of drinkbeker.
-  Indien uw kindje nog poedermelk drinkt, gelieve de nodige hoeveelheid poeder en water mee te brengen voor twee flesjes.
-  Luiers.
-  Eventueel het opvolgboekje van Kind & Gezin.
-  Geld, sieraden en waardevolle zaken laat u best thuis.
-  Indien uw kind lenzen draagt: lenzendoosje met spoelvoeistof.

### Wat brengt u mee voor de verpleegkundigen en arts?

-  Een actuele medicatielijst bij voorkeur gecontroleerd of opgesteld door uw huisarts/kinderarts.
-  Verwijsbrief van de huisarts of specialist.
-  Medische documenten of uitslagen gevraagd in het pre-operatief dossier en die betrekking hebben op de huidige en vroegere gezondheidstoestand van uw kind.
-  Bloedgroep- en vaccinatiekaart.
-  Hebt u een hospitalisatieverzekering, dan raden we u aan een aangifteformulier mee te brengen en te laten invullen door de behandelende arts.
-  Een ingevuld pre-operatief dossier (indien dit nog niet werd bezorgd aan het ziekenhuis). Er is steeds een schriftelijke toestemming nodig van de ouders of wettelijke voogd, indien uw kind onder algemene verdoving moet.

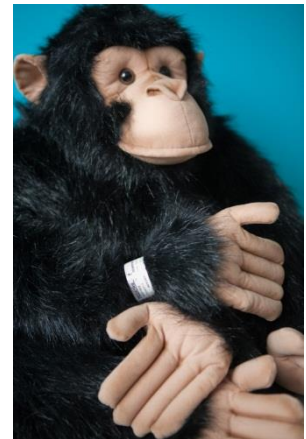
### Wat brengt u mee voor de begeleidende ouder?

-  We raden aan om voor uzelf een lunch en literatuur mee te brengen.
-  Koffie en thee kunt u in de zitruimte op de afdeling gaan halen.






## **Het identificatiebandje zegt ons wie u bent**

Uw kind krijgt bij dagopname een bandje om zijn/haar pols waarop zijn/haar naam en geboortedatum staan vermeld. AZ Turnhout staat voor patiëntveilige zorg. Daarom hechten we, voor de veiligheid van uw kind, veel belang aan het dragen van het identificatiebandje.

Laat uw kind dit bandje tijdens het hele verblijf in het ziekenhuis dragen. Het maakt onder alle omstandigheden duidelijk wie uw kind is, ook wanneer uw kind dit zelf niet kan zeggen. Vraag aan de verpleegkundige een nieuw bandje als het losgeknipt werd om bijvoorbeeld een infuus te plaatsen.



## **Enkele tips voor u naar het dagziekenhuis komt**

-  Laat uw kind thuis een douche nemen voor hij/zij naar het dagziekenhuis komt.
-  Verwijder alle make-up en nagellak. Ook juwelen, piercings, kunstgebit, hoorapparaat, haarspelden, contactlenzen, enzovoort moeten verwijderd worden ten laatste één uur voor de ingreep.
-  Geef uw kind makkelijke kledij aan.
-  We raden u aan op de dag van de operatie als ouder/begeleider zelf wel goed te ontbijten. Door de spanning of door de niet-alledaagse omstandigheden kan u flauw vallen. Neem gerust iets mee voor later op de dag.
-  Indien u andere kinderen heeft, zorg dan voor een oppas thuis.

## **Uw verblijf in het dagziekenhuis**

Onze eerste en grootste bekommernis is de gezondheid van uw kind. Al onze artsen en medewerkers, zowel verpleegkundigen als paramedici, technisch en administratief personeel, keuken- en schoonmaakpersoneel, zullen hun uiterste best doen om het verblijf van uw kind in het dagziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken.

## **Nuchter zijn**

Voor een ingreep of onderzoek moet uw kind nuchter zijn. Dit betekent dat hij/zij na middernacht niets mag eten en drinken.

Als u uw kind flesvoeding geeft, mag u de laatste fles geven uiterlijk 6 uur voor de ingreep, borstvoeding tot uiterlijk 4 uur voor de ingreep.

Hiermee wordt voorkomen dat tijdens de narcose inhoud uit de maag via de slokdarm in de luchtpijp en de longen terecht komt.

Heeft uw kind toch wat gegeten of gedronken na de genoemde tijden, dan moet u dit zeker melden aan de verpleegkundige van het dagziekenhuis.


Het is mogelijk dat de operatie wordt uitgesteld.

## **Het verloop van de dag**

### **Dagopname van uw kind**

-  Bij aankomst op het kinderdagziekenhuis zal uw kind zo spoedig mogelijk een bed krijgen. We maken u wegwijs op de kamer en we overlopen de dagplanning en de vragenlijst.
-  Als uw kind specifieke gedragingen heeft, is het belangrijk deze te noemen.
-  Hebben u of uw kind nog vragen, stel ze dan gerust.
-  Ter voorbereiding op de operatie, krijgt uw kind meestal een kalmeermedicatie. Afhankelijk van de leeftijd van uw kind is dit een zetpil (suppo) of een siroopje. Voor andere onderzoeken moeten we uw kind soms een prik geven.
-  Eén ouder of vertegenwoordiger kan mee naar het operatiekwartier tot het kindje in slaap is, maar is niet verplicht. U krijgt speciale kleding aan die in verband met de hygiëne op de operatieafdeling gedragen moet worden. Het is belangrijk om zelf rustig te zijn en u op uw kind te richten, niet op de apparatuur. Je mag gerust iets aan uw kind zeggen of hun hand vasthouden.  
Zwangere vrouwen mogen niet mee in het operatiekwartier.
-  Een verpleegkundige of iemand van de dienst patiëntentransport brengt uw kind en gaat het ook weer halen in de ontwaakruimte (recovery).

### **In de operatiekamer**

-  In de operatiekamer gaat uw kind op de operatietafel liggen. Uw kind krijgt plakkers op de borst om de hartslag te meten en een knijpertje op de vinger om het zuurstofgehalte in het bloed te meten. De bloeddruk wordt aan de arm gemeten.





- 👉 Het starten van de narcose gebeurt meestal door het plaatsen van een doorzichtig maskertje op de mond en de neus. De anesthesist zal vervolgens anesthesiedampen via het maskertje toedienen.
- 👉 Door de ademhaling zal uw kind deze dampen opnemen en in slaap gevallen. Vaak gebeurt het dat uw kind onwillekeurige bewegingen maakt tijdens het starten van de narcose. Dit is normaal en zeker geen reden tot ongerustheid.
- 👉 Bij het bereiken van de juiste narcosediepte verdwijnt dit spontaan.
- 👉 Soms is het nodig om de narcose bij uw kind toe te dienen via een infuus in plaats van een maskertje. De medicatie wordt dan rechtstreeks in de bloedbaan gebracht. Deze methode is snel en zeer veilig maar vereist wel dat er vooraf een infuusnaald wordt ingebracht.
- 👉 In een zeer uitzonderlijk geval kan de anesthesist om medische redenen en in het belang van de veiligheid van uw kind besluiten dat u niet bij de inleiding aanwezig kunt zijn. De anesthesist legt u dit dan zeker vooraf uit.
- 👉 Als de operatie voorbij is, wordt uw kind naar de ontwaakkamer (recovery) gebracht. Opnieuw mag de begeleidende ouder bij het kind zijn.
- 👉 Sommige kinderen kunnen heel onrustig wakker worden na een ingreep onder algemene verdooving.
- 👉 Als uw kind goed wakker is, wordt het terug naar de kamer gebracht.



- 👉 Drank of voedsel dat uw kind mag hebben, krijgt u van de verpleegkundige. Beloof geen snoepjes of frisdrank, want meestal mag uw kind dit niet hebben na de ingreep of onderzoek. Indien u als ouder iets wilt eten, kunt u zelf iets meebrengen of kunt u terecht in de cafetaria van het ziekenhuis.
- 👉 Als uw kind pijn heeft, of zich misselijk voelt, mag u gerust bellen. De verpleegkundigen zijn door de anesthesist geïnformeerd over wat ze mogen geven



## Spelen

- 👉 Op de kamer kunt u kleuren of een spelletje spelen met uw kind. Er is speelgoed aanwezig in de speelkamer van het kinderdagziekenhuis, maar neem gerust ook een boek, speelgoed of knuffel mee.
- 👉 Als uw kind gegeten en gedronken heeft, dan pas mag hij/zij in de speelkamer spelen.
- 👉 De speeljuf organiseert elke voormiddag een knutselactiviteit. Wat ze precies maken kan je zien op het bord aan de ingang van de speelkamer aan de opnamekant, maar als het hen lukt, nodigen ze de kinderen voor een dagopname ook zelf uit om mee te doen. Je kind moet niet knutselen, maar mag ook gewoon spelen.
- 👉 In de namiddag is er niet altijd een speeljuf aanwezig. Om veiligheidsredenen zijn de kastdeuren dan gesloten. Je mag altijd spelen met het materiaal dat in de speelkamer ter beschikking staat. We gaan ervan uit dat iedereen zorgvuldig met het materiaal omgaat en de speelkamer opgeruimd achterlaat voor de volgende.
- 👉 In de speelkamer mag niet gegeten of gedronken worden. We doen dit uit solidariteit voor de kinderen die voor een bepaald onderzoek niet mogen eten of drinken en ook zo houden we ons speelgoed en de speelkamer netjes.
- 👉 Om de activiteiten niet te verstoren en om ongevallen met warme dranken te vermijden, mag de speelkamer niet worden gebruikt als doorgang.
- 👉 Uw kind mag nooit alleen in de speelkamer of op het terras vertoeven. Spelen mag enkel onder toezicht van een volwassene.

- 👉 Als u meekomt als ouders naar de speelkamer, is het de bedoeling dat u participeert in het spel of activiteit van je kind. GSM, laptops,.... zijn hier dan ook uit den boze. Er mag 1 vertrouwenspersoon mee : mama of papa of een andere persoon waar het kind zich goed bij voelt. Bij aanwezigheid van de spelbegeleiding, is het niet verplicht om bij uw kind te blijven.

## **Familie**

- 👉 Voor het welzijn van uw kind, raden we aan om de hele dag tot 24 uur na de ingreep bij uw kind te blijven.
- 👉 Wij verzoeken om geen familie ook geen broers of zusjes mee te brengen , de belangrijkste reden hiervoor is de rust van uw kind en de medepatiënten. U kan uw aandacht helemaal richten op uw kind dat een ingreep of onderzoek heeft gehad.
- 👉 Tijdens het onderzoek of de ingreep kan slechts één ouder mee. Kom je toch met twee, dan mag de andere ouder wachten op de kamer.

## **Stilte in het ziekenhuis**

Respecteer de rust van uw kind en de medepatiënten, beperk lawaaihinder, praat niet te hard en ontvang geen bezoek. Als u hinder hebt van medepatiënten of bezoekers, meld dit dan aan een verpleegkundige.

## **Roken is strikt verboden**

In heel AZ Turnhout geldt een absoluut rookverbod omwille van brandveiligheid en omdat roken slecht is voor de gezondheid. Het is bovendien niet aangenaam voor medepatiënten en ook slecht voor hun gezondheid.

## **Geef diefstal geen kans**

Breng bij opname in het ziekenhuis geen geld, juwelen of andere waardevolle voorwerpen mee of geef ze mee met familie of vrienden. Laat uw portefeuille, handtas of andere bezittingen niet onbewaakt achter bij het verlaten van de kamer. Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

## Dienstverlening

In de inkomhal bevindt zich een winkel waar u kranten, tijdschriften, bloemen, snoep en kleine geschenkartikelen kunt kopen. De winkel is elke werkdag geopend van 8 uur tot 19.30 uur, en tijdens het weekend en op feestdagen van 13 uur tot 19.30 uur.

De cafetaria bevindt zich op het gelijkvloers, naast de centrale liften. Ook bezoekers zijn welkom.





## Terug naar huis

Wij trachten het verblijf van uw kind bij ons zo kort mogelijk te houden op voorwaarde dat het zich goed voelt en van de dokter naar huis mag. Indien om medische redenen uw kind niet dezelfde dag naar huis mag, kunt u samen met uw kind overnachten op de kinderafdeling.

Na de ingreep of onderzoek komt de arts bij uw kind langs op de kamer en geeft u toelichting over de gevoerde ingreep of onderzoek. Indien nodig controleert hij of zij de wonde of het verband en geeft de arts richtlijnen mee voor thuis. U mag het dagziekenhuis pas verlaten na toestemming van de behandelende arts.

Indien u, tegen het advies van de arts in, toch het ziekenhuis zou willen verlaten, dan dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch de arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

### Wat krijgt u mee?

-  Informatie over verdere nabehandeling en eventueel een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts.
-  Een medicatievoorschrift.
-  Vraag naar de nodige ziekteattesten en ingevulde verzekeringsformulieren .
-  Eventueel een datum voor controleraadpleging.

### Uw factuur

U hoeft de dag van de opname niets te betalen. Ongeveer een maand na de ingreep of onderzoek ontvangt u thuis de ziekenhuisrekening. Als u aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds, wordt het grootste deel van de ziekenhuiskosten rechtstreeks door het ziekenfonds aan het




ziekenhuis betaald. Indien u niet in regel bent met de mutualiteiten, zal er op voorhand bij inschrijving een voorschot gevraagd worden.

Gelieve uw factuur te betalen binnen de 40 dagen na de opmaakdatum van de factuur.

Dit kan:

-  Bij voorkeur via het overschrijvingsformulier bij uw factuur.
-  Contant bij de inschrijfbalie van één van beide campussen.

Meer info over de onderdelen van de factuur en kostenramingen vindt u op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be) of bij de dienst patiëntenadministratie, open op weekdays van 8.30 uur tot 16.30 uur.

-  Telefonisch op de nummers 014 44 41 51 en 014 44 41 52.
-  Of via mail [patientenadministratie@azturnhout.be](mailto:patientenadministratie@azturnhout.be)
-  De contactgegevens staan vermeld op uw factuur.

## Ombudsdienst

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten of vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis hebt gehad. Ook ideeën om de werking in het ziekenhuis te verbeteren, zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die na u komen.

-  Stuur een mail naar [ombudsdienst@azturnhout.be](mailto:ombudsdienst@azturnhout.be)
-  Vul het klachtenformulier in dat u kunt verkrijgen aan het onthaal en stuur dit naar onderstaand adres.
-  Schrijf een brief naar:  
AZ Turnhout  
Ombudsdienst t.a.v. Mariette Konings  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout
-  Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek, liefst na telefonische afspraak op het nummer 014 44 41 25. Indien de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

De ombudsvrouw behandelt uw vraag of klacht steeds vertrouwelijk en is gebonden aan beroepsgeheim. Ze neemt bij de behandeling van klachten een neutrale houding aan, onafhankelijk van het ziekenhuis.

## Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij uw behandelend arts of de verpleegkundigen. Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt bij de opname van uw kind in het dagziekenhuis. Uiteraard wensen wij u en uw kind een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

## Wie contacteren bij vragen of problemen?

Doen zich na het ontslag problemen voor, dan kan u steeds terecht bij:

-  uw huisarts
-  de behandelende specialist

Kinderdagziekenhuis  
Campus Sint-Jozef  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
Tel. 014 44 42 44

of

Kinderafdeling  
Campus Sint-Jozef  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
Tel. 014 44 42 40 of 014 44 42 41

## Persoonlijke notities / vragen

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Alle informatie over de dienst kindergeneeskunde, de kinderafdeling en het kinderdagziekenhuis vind je op [www.azturnhout.be/kinderen](http://www.azturnhout.be/kinderen).

**AZ Turnhout vzw**  
www.azturnhout.be  
[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)  
014 40 60 11



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](https://www.facebook.com/azturnhout)



**Campus Sint-Jozef**  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout



**Campus Sint-Elisabeth**  
Rubensstraat 166  
2300 Turnhout



V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bvba)  
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout