



Patiënteninformatie

Samen voor veilige zorg





Samen voor veilige zorg

Uw veiligheid staat voor ons op de eerste plaats. U verblijft in een complexe omgeving waarin alles op alles gezet wordt om ongewenste voorvallen te voorkomen.

Met deze tips kan u zelf, samen met ons, uw veiligheid vergroten. Meer info op onze website www.azturnhout.be (rubriek 'patiënt' – 'veilige zorg').

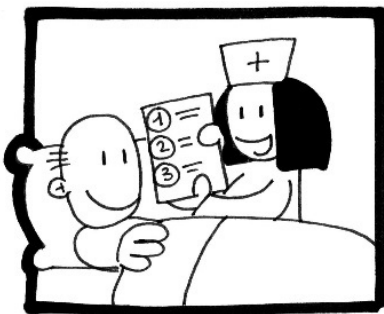
Stel vragen en laat van je horen

- Schrijf jouw vragen op.
- Vraag onmiddellijk uitleg als je iets niet begrijpt of je twijfelt.
- Het is beter te veel vragen stellen dan te weinig.



Bespreek welke voorzorgen je kan nemen voor een veilige operatie

- Hoe kan je jezelf voorbereiden?
- Wat kan je achteraf verwachten?
- Respecteer richtlijnen zoals verwijderen van juwelen en piercings, ...



Laat je bijstaan door familie en vrienden

- Ze helpen mee informatie onthouden.
- Ze stellen de vragen waar jij (nog) niet aan denkt.



Vertel het als je pijn hebt of andere ongemakken ervaart

We vragen regelmatig of je pijn hebt, alleen jij weet hoeveel. Spreek erover. Pijn is geen taboe.



Laat je identificeren

- We vragen vaak dat je gegevens aanvult, dit is voor ons en voor jou een extra veiligheid.
- Het identificatiebandje helpt ons hierbij.



Voorkom ziekenhuisinfecties

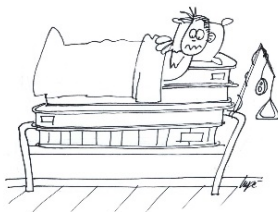
Was je handen grondig:

- als je in contact komt met anderen;
- voor de maaltijd;
- na gebruik van het toilet;
- na hoesten, niezen of snuiten;
- voordat je de kamer verlaat voor een onderzoek.



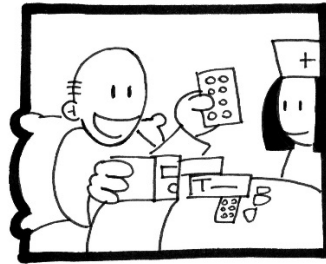
Voorkom doorligwonden

- Blijf niet te lang in dezelfde houding liggen.
- Vraag eventueel hulp bij verleggen.
- Zorg voor goede huidhygiëne en vervang incontinentiemateriaal tijdig.



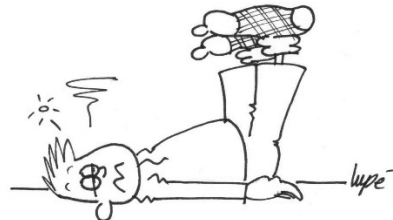
Veilig geneesmiddelengebruik

- Verwittig ons als geneesmiddelen er anders uit zien dan verwacht.
- Meld allergieën en bijwerkingen die je in het verleden hebt ervaren.
- Weet welke medicatie je verder moet nemen als je naar huis gaat.



Voorkom vallen

- Hou voorwerpen die je vaak nodig hebt bij de hand.
- Sta traag op.
- Draag gesloten schoenen of pantoffels.
- Gebruik indien mogelijk hulpmiddelen.



Is er toch een onbedoeld voorval geweest?

- Bespreek dit met één van onze medewerkers of artsen.
- U en/of uw naasten kunnen ook steeds contact opnemen met de ombudsdienst op het nummer 014 44 41 25 of mail naar ombudsdienst@azturnhout.be.

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout