



Patienteninformationen

Willkommen bei der Akutkliniek Mutter- und Kinderpflege




az turnhout

Willkommen bei unserem Dienst

Im Namen des Teams der Akutklinik heißen wir Sie herzlich willkommen. Die Akutklinik Mutter- und Kinderpflege ist Teil der Notaufnahme vom AZ¹ Turnhout. Der Dienst kümmert sich um kranke oder verletzte Kinder bis 15 Jahre und fängt Patienten für den Dienst Gynäkologie und Geburtshilfe auf.

Vielleicht haben Sie viele Fragen, sind Sie beunruhigt und möchten Sie möglichst schnell geholfen werden. Dafür haben wir volles Verständnis.

Gerne möchten wir Sie mit dieser Broschüre kurz über die Wirkung unserer Abteilung informieren. Falls Sie noch Fragen haben, nachdem Sie diese Broschüre gelesen haben, zögern Sie dann bitte nicht, um uns diese zu stellen.

Sie melden sich bei der Akutklinik an

Sie melden sich direkt beim Empfang der Akutklinik an. Dort werden Sie registriert und darauf wird Ihre Ankunft bei dem Krankenpfleger gemeldet. Dieser Krankenpfleger schätzt die Schwere Ihrer Beschwerden ein und bestimmt die Dringlichkeitsstufe. Abhängig davon und von der Verfügbarkeit von freien Untersuchungszimmern dürfen Sie direkt hineingehen oder müssen Sie in dem Wartezimmer Platz nehmen. Der Krankenpfleger wird abhängig Ihrer Beschwerden einige Parameter messen:

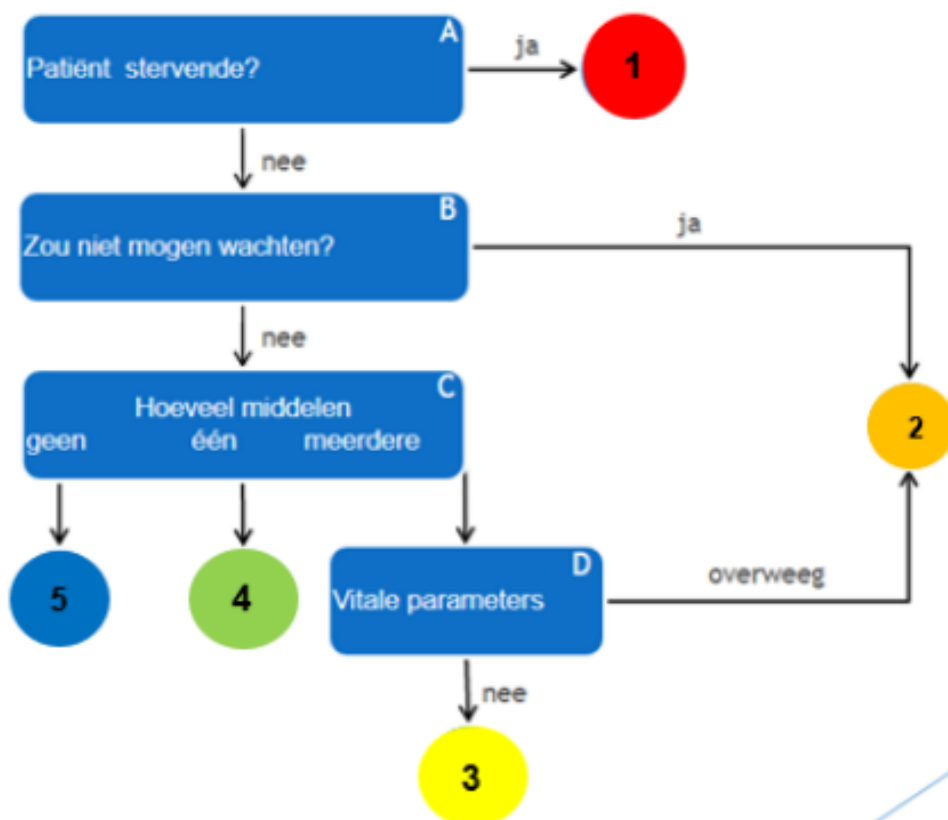
- Bei Kindern misst man immer das Gewicht und die Temperatur. Aber auch eine Messung von Puls, Blutdruck und Sauerstoffsättigung können notwendig sein.
- Bei Patienten mit gynäkologischen Beschwerden oder bei Schwangeren, misst man Puls, Blutdruck und Temperatur.
- Hat Ihr Besuch der Akutklinik mit einem Schul- oder Sportunfall zu tun? Bitte melden Sie dies bei der Registrierung.
- Falls Sie dringende Pflege brauchen und die Registrierung ist dadurch bei der Ankunft nicht direkt möglich, dann wird ein Notfallmitarbeiter das in Ordnung bringen, nachdem Sie in dem Behandlungsraum installiert sind.

¹ AZ = Algemeen Ziekenhuis (Allgemeines Krankenhaus)

- Falls Sie nicht permanent in Belgien wohnen, bitten wir Sie, das bei der Registrierung zu melden.

Wer zuerst ankommt, wird nicht unbedingt zuerst geholfen: das Triage-System

Nachdem Sie sich in der Notaufnahme angemeldet haben, wird die Notfallschwester eine erste Einschätzung Ihrer Symptome vornehmen. Die schwerwiegendsten Symptome haben dabei Priorität. Für diese Beurteilung verwenden wir 5 Dringlichkeitskategorien des ESI-Triage-Systems (Emergency Severity Index). Je nach Dringlichkeit und Anzahl der Ressourcen, die für eine Diagnose benötigt werden, wird eine Farbcodierung zugeordnet. Sie können diese Farbe nachschlagen anhand der Aufkleberkugel, die Sie auf Ihr Identifikationsarmband geklebt bekommen. Die Wartezeit kann sich aufgrund von dringenden Eingriffen und Nichtverfügbarkeit von Behandlungsräumen verlängern.



Weiterer Verlauf nach der Untersuchung von dem Arzt

Nachdem der Arzt Sie oder Ihr Kind untersucht hat, werden – falls notwendig – Untersuchungen wie Blutabnahme, Urinuntersuchung oder radiologische Untersuchung angefragt und durchgeführt werden. Auf die Ergebnisse davon werden Sie vielleicht eine bestimmte Zeit warten müssen.

Um Ihnen eine Idee zu geben:

- Um über die vollständigen Ergebnisse einer Blutabnahme zu verfügen, wird 1,5 bis 2 Stunden gebraucht.
- Medizinische Bilder wie ein Röntgenbild, werden bei dem Dienst medizinische Bildgebung von einem Krankenpfleger, der darauf spezialisiert ist, genommen. Nachdem eine Radiographie, eine Echographie oder ein Computertomogramm (CT) genommen worden ist, soll sich der Radiologe diese Bilder ansehen und sie interpretieren, bevor ein definitiver Rapport zur Verfügung steht. Auch das nimmt eine bestimmte Zeit in Anspruch.

Nachdem die Ergebnisse zusammengetragen wurden, entscheidet sich der Arzt, ob Sie oder Ihr Kind im Krankenhaus aufgenommen werden müssen.

Der Arzt, der die Untersuchung durchführt, kann einen auszubildenden Arzt-Assistenten sein. Dieser wird immer mit dem Kinderarzt oder Gynäkologen Kontakt aufnehmen müssen, bevor die Entscheidung für Aufnahme oder Entlassung getroffen wird.

Falls Sie im Krankenhaus aufgenommen werden sollen

Falls die Entscheidung für eine Aufnahme getroffen wird, wird ein administrativer Mitarbeiter Sie um Ihre Zimmerwahl bitten und Ihnen die notwendigen Informationen über das Zimmer zukommen lassen. Sobald die Diagnose und Erstversorgung bei der Akutklinik abgerundet sind, begleiten wir Sie schnellst möglich in Ihr Zimmer.

Für alle Informationen über eine Aufnahme im AZ Turnhout verweisen wir auf die allgemeine Empfangsbroschüre, die Sie von dem Krankenpfleger oder administrativen Mitarbeiter bekommen werden.

Wen informieren Sie am besten bei einer (Not)Aufnahme?

- Wir informieren Ihren Hausarzt über Ihre Aufnahme. Wegen der Aufnahme können Sie aber vorübergehend arbeitsunfähig sein. Informieren Sie dann schnellst möglich den beratenden Arzt Ihrer Krankenkasse über das besonders dafür bestimmte Krankenkassenformular 'vertraulich'. Sonst gehen Sie das Risiko ein, während Ihrer Arbeitsunfähigkeit keine Unterstützung von der Krankenkasse zu bekommen.
- Falls Sie nach Ihrer Notaufnahme hospitalisiert werden, dann informiert das Krankenhaus Ihre Krankenkasse.
- Ihren Arbeitgeber.
- Patienten mit einer privaten Krankenhausversicherung informieren am besten Ihre Versicherungsgesellschaft.

Wissenswertes über die Akutklinik:

- Für die Dienste Kinderkrankheiten und Gynäkologie gibt es einen 24-Stunden-Bereitschaftsdienst. Tagsüber stehen diese Ärzte immer im Krankenhaus zur Verfügung. Für beide Dienste werden die Bereitschaftsdienste auch von auszubildenden Assistenten unterstützt. Auch auszubildende Praktikanten können bei unserem Dienst mitarbeiten. Sie helfen manchmal beim ersten Auffang und bei der Beurteilungsphase mit, aber die Endverantwortlichkeit liegt noch immer bei den Ärzten selbst.
- Für kleine chirurgische Behandlungen, wie das Nähen von Wunden, kann es sein, dass Sie mit einem Überweisungsschein an die Notaufnahme von Campus Sint-Elisabeth überwiesen werden. Außerhalb der Geschäftszeiten und im Wochenende stehen auf Campus Sint-Jozef nicht immer Chirurgen oder Orthopädisten zur Verfügung und werden Spezialisten von Campus Sint-Elisabeth beansprucht.
- Mit Problemen hinsichtlich Geburtshilfe oder Gynäkologie sollen Sie sich immer bei Campus Sint-Jozef anmelden.
- Ab der 24. Schwangerschaftswoche und abhängig Ihrer Beschwerden, werden Sie gegebenenfalls direkt an die Entbindungsabteilung überwiesen.

Vorstellung Ärzte

Kinderärzte

www.azturnhout.be/kinderziekten

Ärzte Gynäkologie und Geburtshilfe

www.azturnhout.be/gynaecologie

Kontakt

AZ Turnhout Campus Sint-Jozef
Akutklinik Mutter- und Kinderpflege: 014 40 60 11
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

AZ Turnhout Campus Sint-Elisabeth
Notaufnahme: 014 40 60 11
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



Zum Schluss

Falls Sie nach Ihrem Besuch der Akutklinik im Krankenhaus aufgenommen werden sollen, dann erhalten Sie die allgemeine Empfangsbroschüre vom Krankenhaus mit praktischen Informationen über Ihre Aufnahme. Haben Sie diese Broschüre bei der Akutklinik nicht erhalten, dann können Sie diese immer bei den Krankenpflegern der Abteilung Ihres Aufenthaltes oder beim Empfang anfragen.

Wir hoffen von ganzem Herzen, dass diese Broschüre Ihnen als Leitfaden für die Akutklinik helfen kann. Haben Sie nachher noch Fragen oder Anmerkungen, wenden Sie sich dann an die Krankenpfleger des Dienstes. Selbstverständlich wünschen wir Ihnen einen guten Verlauf Ihrer Aufnahme im AZ Turnhout.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout