



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling
cardiologie -
hartbewaking (CCU) -
vaat- en thoraxheelkunde

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze dienst.....	4
Wie zijn we en wat doen we?.....	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	4
Medisch team	5
Verpleegkundig team.....	5
Sociale dienst	5
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Verblijf op de afdeling	6
Dagindeling	6
Praktische tips	8
Bezoekuren.....	9
Terug naar huis.....	9
Tot slot	10
Wie contacteren bij vragen/problemen?	11

Welkom op onze dienst

Van harte welkom op de dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien kreeg bij inschrijving voor uw opname. U kan de onthaalbrochure ook terugvinden op onze website: www.azturnhout.be. Als u de brochure liever op papier leest, kan u hiernaar vragen bij de verpleegkundige.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Neem deze brochure mee bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Op de dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde behandelen en verzorgen we patiënten met **hartziekten** en patiënten na een **vaat- of thorax operatie**. Onze afdeling telt in totaal 64 bedden.

Van deze 64 bedden zijn er 8 bedden voorzien voor patiënten die een intensievere opvolging nodig hebben. Deze 8 bedden vormen de hartbewaking (CCU).

Het verpleegkundig team wil samen met de cardiologen en de vaatchirurgen een kwalitatief hoogstaande en patiëntgerichte zorg bieden. Een zorg waarbij we aandacht hebben voor uw individuele behoeftes.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Een multidisciplinair team omringt u met de beste zorgen op de dienst Cardiologie - Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben

regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Tijdens het bezoek van uw arts kan u vragen stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. De zaalarts komt elke dag bij u langs tussen 9 en 11 uur.

Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt. Als u een afspraak wenst met de zaalarts kan u dat vragen aan de verpleegkundigen.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Jan Colman. Hij wordt bijgestaan door een team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een zoneverpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. De verpleegkundige van uw zone is op de hoogte van uw gezondheid en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hem of haar te stellen!

Sociale dienst

De sociale dienst kan u helpen met alle niet-medische problemen zoals informatieverstrekking, psychosociale en financiële begeleiding. Ook kunnen ze zorgen voor extra ondersteuning na uw ziekenhuisopname zoals poetshulp of thuisverpleging. Deze dienstverlening is gratis.

Contactpersoon voor onze afdeling:
Anneleen Eykens - ☎ 014 40 68 36

In de algemene onthaalbrochure of op de website van AZ Turnhout vindt u meer info over patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Kinesithérapie

Bij hartproblemen en hartoperaties is het belangrijk dat u snel terug in beweging komt. Onze kinesitherapeuten begeleiden onze patiënten bij onder andere ademhalings- en bewegingsproblemen. Op vraag van uw arts komen zij langs om oefeningen met u te doen. Ze helpen u op een veilige manier terug in beweging te geraken.

Na een hartoperatie of na een hartkatheterisatie met stent zullen zij, indien van toepassing, een kennismakingsgesprek bij de hartrevalidatie regelen om de trainingen ambulant (op afspraak) verder te zetten.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar de website www.azturnhout.be. Hier kan u doorklikken naar de rubriek 'patiënt' en vervolgens naar 'opname in AZ Turnhout'. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bijvoorbeeld: gebruik van medicatie).

Belangrijk is dat u zeker een lijst meebrengt van de medicatie die u neemt met de juiste dosering en frequentie van inname. Eventueel kan u uw medicatie en de nodige puffers meebrengen voor de eerste dag.

Verblijf op de afdeling

Dagindeling

Tijdens de vroege shift (7 – 14.30u) en de late shift (14.30 – 22u) is elke verpleegkundige op de afdeling verantwoordelijk voor ongeveer 14 patiënten. Tijdens de nacht (22 – 7u) is elke verpleegkundige verantwoordelijk voor 28 patiënten.

De zoneverpleegkundige is verantwoordelijk voor uw zorg, maar hij/zij kan ook taken doorgeven aan collega verpleegkundigen/zorgkundigen.

- Vanaf 7 uur nemen we bloed af, als dat werd aangevraagd door de behandelend arts. De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs en deelt de medicatie uit. Indien nodig wordt er ook een bloedsuikerspiegel bepaald. We starten ook al met de

ochtendverzorging en voorbereiding van patiënten die ingepland staan voor een operatie.

- Vanaf 8 uur delen we het ontbijt uit (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of een operatie) via een broodbuffetwagen.
- Vanaf 8.30 - 9 uur gaat de ochtendverzorging verder. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper bedlinnen en doet de wondverzorging. Ook zal de verpleegkundige uw parameters nemen (bloeddruk, pols, temperatuur,...).
- Vanaf 12 uur brengen we een broodmaaltijd en soep, opnieuw met de broodbuffetwagen (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of een operatie). De verantwoordelijke zoneverpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig uw bloedsuikerspiegel.
- Na de broodmaaltijd, vanaf 14 uur, komt een vrijwilliger langs om onze patiënten koffie of thee aan te bieden.
- Om 14 uur zal uw ochtendverpleegkundige, samen met de verpleegkundige (late-verpleegkundige) die de zorg overneemt, aan uw bed komen om uw toestand te bespreken.
- Vanaf 15.30 uur komt de verantwoordelijke verpleegkundige langs voor de medicatie. Indien nodig meten we uw bloedsuikerspiegel. Ook controleren we opnieuw uw parameters (bloeddruk, pols, temperatuur,...).
- Vanaf 16.45 uur delen we het avondmaal uit. Dit is een warm hoofdgerecht met dessert.
- Vanaf 20 uur start de avondtoer. De verpleegkundige helpt u bij het aandoen van de nachtkledij, deelt medicatie uit en meet indien nodig uw bloedsuikerspiegel. De verpleegkundige bespreekt ook de planning voor de volgende dag en laat weten of u nuchter moet blijven voor eventuele onderzoeken.
- Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Hij / zij komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur op de dienst aanwezig. Voor een goede nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf

22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stil te zijn op de gang.

- Tijdens de wissel van elke shift is er steeds een briefingsmoment voor de verpleegkundigen. Om 14u, bij wissel tussen vroege en late, doen we dit bij u op de kamer.

Op de hartbewaking (CCU) is de dagindeling grotendeels hetzelfde, enkel is er hier een meer doorgedreven controle en observatie van de patiënt. Ieder uur zal de CCU-verpleegkundige bij u langs komen, tenzij urgenties dit belemmeren.

Praktische tips

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten of afgeven aan de dienst opname waar er kluisjes voorzien zijn (op eigen risico).



Het is belangrijk dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en kunnen we vergissingen tot een minimum beperken.

Om fouten te voorkomen zullen verpleegkundigen voor bloednames altijd uw naam en geboortedatum vragen. Op het moment dat logistieke medewerkers u naar een onderzoek brengen, zullen zij u om dezelfde reden ook naar deze informatie vragen.

Om veiligheidsredenen is het verboden, om tijdens het monitoren met een telemetrie, de afdeling te verlaten.

Bezoekuren

U kunt op onze afdeling elke dag bezoek ontvangen tussen 15 en 20 uur. Buiten deze bezoeken is de deur van de afdeling gesloten. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 2 personen. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer. Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Op de hartbewaking hebben patiënten intensievere verzorging nodig. Hier is bezoek enkel mogelijk van 12.30 tot 13.30 uur en van 17.30 tot 19 uur.

Naast de bezoeken kan familie onze dienst steeds contacteren op volgende telefoonnummers:

Afdeling Cardiologie – Vaat- & Thoraxheelkunde: 014 40 64 01
Afdeling Hartbewaking (CCU): 014 40 64 10

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Terug naar huis

Uw arts vertelt u wanneer u naar huis mag. De meeste patiënten mogen al in de **voormiddag** het ziekenhuis verlaten. We vragen om uw kamer op het afgesproken tijdstip te verlaten. Zo kan de opname van de volgende patiënt vlot verlopen. Is uw vervoer er nog niet? Dan kan u comfortabel wachten in onze patiëntenlounge op het gelijkvloers (volg route A06).

De hoofdverpleegkundige geeft u voor uw vertrek de nodige uitleg over het ontslag, de controleraadplegingen en geneesmiddelen die u thuis

moet nemen. Meer details over wat u meekrijgt bij ontslag leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure. Als u hulp nodig hebt om thuis te geraken of vragen hebt over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige of de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Na ongeveer één maand ontvangt u de factuur van uw opname digitaal via mynexuzhealth of via de post.

Als u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan moet u een verklaring ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs als u dit formulier weigert te ondertekenen, zijn noch uw arts, noch het ziekenhuis verantwoordelijk voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Dan kan u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde op het nummer 014 40 64 01.

Wij hopen dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Graag verwijzen wij u ook naar de website van AZ Turnhout: hier kan u nog meer informatie vinden over Cardiologie of vaat- en thoraxheelkunde in ons ziekenhuis. U gaat naar www.azturnhout.be en klikt vervolgens op 'onze diensten', waarna u op de afdeling cardiologie of vaat- en thoraxheelkunde kan klikken. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Wie contacteren bij vragen/problemen?

Afdeling Cardiologie - Hartbewaking – Vaat- en thoraxheelkunde
AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth (4e verdieping)
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
☎ 014 40 64 01

Voor medische zaken

Medisch diensthoofd cardiologie
Dr. J. Thoeng, ✉ John.Thoeng@azturnhout.be

Medisch diensthoofd thorax- en vaatheelkunde
Dr. G. Daenen, ✉ Geert.Daenen@azturnhout.be

Voor algemene en verpleegkundige zaken

Hoofdverpleegkundige
Jan Colman, ✉ Jan.Colman@azturnhout.be

De Cardiologen

Dr. John Thoeng (medisch diensthoofd)
Dr. Mark Coosemans
Dr. Katrien De Vadder
Dr. Karen Debie
Dr. Pieter-Jan Hofkens
Dr. Philippe Nuyens
Dr. Bruno Reynders
Dr. Herman Van der Stighelen
Dr. Jan Van Keer
Dr. Bert Van Reet
Dr. Anton Verrijcken

De Vaatchirurgen

Dr. Geert Daenen (medisch diensthoofd)
Dr. Jo Avet
Dr. Karen Peeters
Dr. Patrick Stabel

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout