

MYNEXUZHEALTH

Bent u tevreden over uw ziekenhuisopname?
Wij peilen naar uw mening via mynexuzhealth.

Wat is nexuzhealth?

Nexuzhealth is een medisch samenwerkingsverband tussen een aantal Vlaamse ziekenhuizen, waaronder AZ Turnhout. Via dit samenwerkingsverband kan uw patiëntendossier elektronisch worden gedeeld met al uw zorgverleners in de ziekenhuizen die bij nexuzhealth zijn aangesloten.

Wat is mynexuzhealth?

Ons ziekenhuis legt voor iedere patiënt een dossier aan waarin we medische, verpleegkundige en paramedische gegevens bewaren. Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten, waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk patiëntendossier.

Hoe kan ik mijn dossier online bekijken?

Via de webtoepassing

Surf naar www.mynexuzhealth.be. Inloggen kan via deze beveiligde aanmeldingsmethodes:

- itsme®, een app op uw smartphone. 
- CSAM met uw elektronische identiteitskaart (eID) of met een unieke code die door een mobiele applicatie wordt gegenereerd.
- Een mynexuzhealth-codekaart (aan te vragen via www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth).

Via de app

Hoe installeert u de app?

- Download de app 'mynexuzhealth' via de Google Play Store of via de iOS App Store.
- Registreer u éénmalig met de QR-code op uw mynexuzhealth-codekaart of via sms (indien uw gsm-nummer in uw dossier staat én u binnen de 2 maanden een afspraak voor raadpleging hebt bij een mynexuz ziekenhuis.)



Via de app zijn voorlopig nog niet alle functionaliteiten beschikbaar.

Hulp nodig?

Neem contact op met ons team digitale dienstverlening voor uitleg over het gebruik van mynexuzhealth:

- patientenportaal@azturnhout.be
- 014 39 44 19

Op www.azturnhout.be/mijndossier vindt u meer uitleg over uw online patiëntendossier.

Op www.nexuzhealth.be/faq vindt u ook een overzicht van veelgestelde vragen met antwoorden.

Wat kan u vinden in uw online patiëntendossier?

Afspraken

Een overzicht van uw afspraken of onderzoeken bij de verschillende nexuzzielenhuizen met het tijdstip en de plaats. U kunt zelf een bevestigingsherinnering instellen.

Documenten

Uw zorgverlener kan u informatie ter beschikking stellen via mynexuzhealth zodat u die thuis rustig kunt doornemen. Het kan gaan om brochures, filmpjes, folders, enzovoort.

Vragenlijsten

Voor bepaalde zorgtrajecten kan u gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Uw antwoorden vormen een hulpmiddel voor de zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen. Bv. pre-operatieve Covid-19 vragenlijst.

Verslagen

Als patiënt van AZ Turnhout kunt u alle medische verslaggeving (ontslagbrieven, verslagen, ...) online raadplegen, teruggaand tot 1 mei 2018. De verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.

Beelden

Via de module 'beelden' kunt u uw medische beelden bekijken (radiografie, MRI, ...) Via een code kunt u bovendien de radiologische beelden ook aan andere zorgverleners (bv. uw huisarts) bezorgen. Deze code vraagt u aan het secretariaat van medische beeldvorming.

Dagboeken

In een dagboek kan u meetwaarden noteren of aantekeningen maken om u en uw zorgverlener een betere kijk te geven op uw aandoening en/of het verloop van de behandeling.

Facturen

Facturen van raadplegingen of behandelingen in AZ Turnhout vanaf januari 2019 kan u terugvinden op mynexuzhealth. Ook rechtstreeks online betalen en de betaalstatus opvolgen kan via deze rubriek.

Profiel

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens, ... U kunt hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam aanpassen.

Meldingen

Bepaal zelf wanneer u een herinnering via e-mail wil krijgen over toekomstige afspraken of wanneer er nieuwe informatie in uw dossier is opgenomen.

Externe bronnen

U kunt hier info ontvangen uit andere instellingen of bronnen, zoals documenten, vaccinaties of medicatie. U moet hiervoor toestemming geven via www.mijngezondheid.be of via de huisarts of ziekenhuis. Wat er wanneer verschijnt hangt af van de externe bron.

Vul uw contactgegevens aan

Vul uw telefoonnummer en e-mailadres aan in uw online patiëntendossier of bezorg deze gegevens via patientenportaal@azturnhout.be. Zo kunnen wij u op de hoogte brengen van nieuwigheden in uw patiëntendossier en bevragen over uw tevredenheid.

Tevredenheid over uw opname

Kort na uw ontslag uit het ziekenhuis zal u via mynexuzhealth de vraag krijgen om uw opname te beoordelen. Via deze weg kan u uw tevredenheid en eventuele opmerkingen over uw opname aan ons doorgeven.