



Patiënteninformatie

# Welkom in het algemeen dagziekenhuis

# Inhoud

Inhoud .....	2
Welkom op onze afdeling .....	3
Voorstelling van het multidisciplinair team .....	4
Uw verblijf in het dagziekenhuis .....	6
Het verloop van de dag.....	6
Praktische tips .....	7
Stilte in het ziekenhuis .....	7
Terug naar huis .....	8
Begeleiding naar huis .....	8
De ombudsdienst van AZ Turnhout.....	8
Tot slot .....	9
Persoonlijke notities/ vragen.....	10

## Welkom op onze afdeling

U heeft een afspraak voor een opname gekregen van uw behandelende arts in het dagziekenhuis. In deze brochure geven we u meer informatie over het verloop van de dag.

Meer specifieke informatie over uw ingreep, onderzoek of ziekte wordt u meegedeeld door uw behandelende arts. Uiteraard kunt u ook altijd terecht bij onze verpleegkundigen als u nog meer vragen hebt.

### Wie zijn we en wat doen we?

Het algemeen dagziekenhuis bevindt zich op de vierde verdieping van AZ Turnhout campus Sint-Jozef (volg route E85 of E89).

Onze afdeling is opgedeeld in 3 delen: 4A (kamers 406 tem 419, route E89), 4B (kamers 426 tem 438, route 85), 12 zetels en 2 bedden voor infuustherapie (route E89).

Patiënten komen bij ons terecht als ze niet moeten overnachten.

Het dagziekenhuis is geopend vanaf 6u30 tot 20u tijdens weekdays.

*AZ Turnhout heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. De inhoud ervan is echter algemeen en indicatief. De folder omvat niet alle medische aspecten. Hij vervangt de raadpleging bij je zorgverlener niet. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn AZ Turnhout, personeel en artsen hiervoor niet aansprakelijk.*

## Voorstelling van het multidisciplinair team

Op het algemeen dagziekenhuis wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en andere zorgverleners werken samen om een optimale behandeling te realiseren.

### Medisch team

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis heeft u de gelegenheid om vragen te stellen aan uw behandelende arts over uw gezondheidstoestand, onderzoek of ingreep. Dit gebeurt niet noodzakelijk op de afdeling. Dit gesprek kan ook plaatsvinden op consultatie en ontwaakzaal.

### Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige stuurt het team van het algemeen dagziekenhuis aan. De hoofdverpleegkundige wordt bijgestaan door een team van verpleegkundigen, een administratieve medewerker, logistieke medewerkers en onderhoudspersoneel. Er is steeds een verpleegkundige verantwoordelijk voor u. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen.

### Andere zorgverleners

Afhankelijk van het onderzoek of de ingreep waarvoor u komt, zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn bij uw behandeling (gaande van kinesisten tot diëtisten).

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be) voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

## Wat brengt u mee bij een opname?

- **Ingevulde vragenlijst** die u kreeg op consultatie. Inclusief de actuele medicatielijst die bij voorkeur gecontroleerd of opgesteld werd door uw verpleegkundige, huisarts of apotheker.
- Eventuele verwijsbrief van uw huisarts of specialist
- Andere documenten en voorschriften die u op consultatie kreeg.
- Uw medicatie in originele verpakking in het daarvoor voorziene zakje.
- Geneeskundige uitslagen van onderzoeken (RX-foto's, labo-uitslagen, ECG,...) die u buiten AZ Turnhout liet uitvoeren en die betrekking hebben op uw huidige gezondheidstoestand.
- Attesten die moeten ingevuld worden door de behandelende arts:
  - Arbeidsongeschiktheid
  - Hospitalisatieverzekering
  - Getuigschrift van arbeidsongeschiktheid (vertrouwelijk)

## Uw verblijf in het dagziekenhuis

Onze eerste en grootste bekommernis is het zorgen voor uw gezondheid. Al onze artsen en medewerkers zullen zich inzetten om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

### Het verloop van de dag

- U meldt zich bij de balie op de afdeling.
- U krijgt een bed/stoel/zetel toegewezen in een kamer.
- De verpleegkundige zal u enkele vragen stellen om u te leren kennen. U krijgt een kort overzicht van het verloop van de dag.
- Wanneer u aan de beurt bent, zal u in bed/stoel/ te voet naar de onderzoeksruimte/operatiezaal gebracht worden.
- Indien u voor een ingreep onder narcose werd gebracht, verblijft u na de ingreep of onderzoek nog een tijdje op de ontwaakzaal.
- U wordt terug naar dezelfde kamer gebracht. Op de kamer wordt u verder opgevolgd.
- Misselijkheid, pijn of andere ongemakken worden opgevolgd en zo snel mogelijk behandeld.
- Na uw onderzoek/ingreep wordt u iets aangeboden. Afhankelijk van de ingreep/onderzoek kan dit variëren van een wafel, ijsje tot een broodmaaltijd.
- Uw arts geeft uitleg over de ingreep/onderzoek en eventuele nazorg. Hij of zij bezorgt u een brief voor de huisarts, eventueel verklaringen voor uw werkgever of verzekeringsinstelling. Zo nodig krijgt u een nieuwe afspraak voor controle.
- De arts geeft instructies aan de verpleegkundige wanneer u naar huis kan.
- Als u vragen heeft, stel ze ons. Wij zijn er om u te helpen en gerust te stellen!

## Praktische tips

### Voor uw veiligheid en welzijn

- Het is van groot belang dat u altijd uw identificatiebandje draagt, zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent.
- Waardevolle zaken kan u best thuis laten. Er is een klein kluisje voorzien in de kast waar u enkele zaken kan opbergen.

### Bezoek

- Op het algemeen dagziekenhuis hanteren we geen specifieke bezoeken. Gedurende uw ganse verblijf is uw begeleider welkom.
- Het kan zijn dat er gevraagd wordt aan begeleiding tijdens drukke momenten even plaats te nemen in onze wachtzaal.
- Het algemeen dagziekenhuis kan u bereiken op 014/44.43.40 of via de centrale van campus Sint-Jozef op het nummer 014/44.41.11.
- Uitzonderingen kunnen steeds voorkomen, deze kan u raadplegen op de website: [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

## Stilte in het ziekenhuis

Respecteer de rust van uw medepatiënten. Als u hinder hebt van medepatiënten of bezoekers, meld dit dan aan een verpleegkundige.

# Terug naar huis

## Begeleiding naar huis

Indien u een algemene verdoving of slaapverwekkende medicatie heeft gekregen, mag u in geen geval zelf met een voertuig rijden of alleen het openbaar vervoer nemen. Laat u begeleiden door een volwassen persoon. Ook thuis kunt u de eerste 24 uur na de ingreep best niet alleen blijven.

## De ombudsdienst van AZ Turnhout

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten of vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis hebt gehad. Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die na u komen.

- Stuur een mail naar [ombudsdienst@azturnhout.be](mailto:ombudsdienst@azturnhout.be)
- Vul het klachtenformulier in dat u kunt verkrijgen aan het onthaal en stuur dit naar onderstaand adres.  
AZ Turnhout,  
Ombudsdienst  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek op het nummer 014/44.41.25. Indien de ombudsdienst niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

De ombudsdienst behandelt uw vraag of klacht steeds vertrouwelijk en is gebonden aan beroepsgeheim. Er wordt bij de behandeling van klachten een neutrale houding aangenomen, onafhankelijk van het ziekenhuis.

Meer info over de ombudsdienst en patiënten rechten op [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be).



## Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, stel deze dan aan de verpleegkundigen. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

## Wie contacteren bij vragen of problemen?

Algemeen dagziekenhuis  
Campus Sint-Jozef  
Steenweg op Merksplas 44  
2300 Turnhout  
Vierde verdieping

T. 014 44 43 40 of 014 44 43 46





## **AZ Turnhout vzw**

[www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

[info@azturnhout.be](mailto:info@azturnhout.be)

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via [www.facebook.com/azturnhout](http://www.facebook.com/azturnhout)



### **Campus Sint-Elisabeth**

Rubensstraat 166

2300 Turnhout



### **Campus Sint-Jozef**

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen \* Gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)  
Steenweg op Merksplas 44 \* 2300 Turnhout