



Patiënteninformatie

Welkom in het algemeen dagziekenhuis

Inhoud

Inhoud	3
Welkom op onze afdeling.....	4
Wie zijn we en wat doen we?	4
Voorstelling van het multidisciplinair team	4
Wat brengt u mee bij een opname?	6
Uw verblijf in het daghospitaal	7
Het verloop van de dag.	7
Familie.....	7
Stilte in het ziekenhuis.....	8
Terug naar huis.....	8
Begeleiding naar huis.....	8
De ombudsdienst van AZ Turnhout	9
Tot slot	10
Wie contacteren bij vragen of problemen?	10
Persoonlijke notities / vragen	10

Welkom op onze afdeling

U heeft een afspraak voor een dagopname gekregen van uw behandelend arts. In deze brochure geven we u meer informatie over het verloop van de dag, de administratieve afhandeling, enzovoort.

Meer specifieke informatie over uw ingreep, onderzoek of ziekte wordt u meegedeeld door uw behandelend geneesheer. Uiteraard kunt u ook altijd terecht bij onze verpleegkundigen als u nog meer vragen hebt.

Wie zijn we en wat doen we?

Het algemeen dagziekenhuis bevindt zich op de vierde verdieping van AZ Turnhout campus Sint-Jozef (volg route E85). Het bestaat uit drie delen: gang 4A (kamers 402 tem 419), gang 4B (kamers 426 tem 438), 24 zetels voor infuustherapie.

Patiënten komen bij ons terecht als ze niet moeten overnachten na hun chirurgische ingreep, na hun onderzoek, of na hun infuustherapie.

Het dagziekenhuis is geopend vanaf 6u30 tot 20u tijdens weekdays.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op het algemeen dagziekenhuis wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team: artsen en andere zorgverleners werken samen om een optimale behandeling te realiseren.

Medisch team:

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de ingreep die u hebt ondergaan. In sommige gevallen komt de arts na de ingreep niet meer langs, maar hebt u hem op een ander moment gesproken, of gaat u naar hem toe voor een bespreking.

Onze artsen:

Orthopedie:

Dr. De Wachter, dr. Hansen, dr. Hofkens, dr. Houben, dr. Mombert, Dr. Roos, Dr. Vanlommel, Dr. Pittoors, Dr. Colyn, en Dr. Borgers .

Oftalmologie (oogziekten):

Dr. Dirven, dr. D'Hondt, dr. Daems, dr. De Keyzer, dr. Jansen, dr. Van Os

Abdominale heekunde:

Dr. Bosmans, dr Caluwé, dr. Du Jardin en dr. Hendrickx

Algemene Heekunde

Dr. Servaes en Dr. Ruysers.

Plastische Heekunde:

Dr. Vermeylen, dr. Vanschoonbeek

Urologie:

Dr. Ackaert, dr. Schurmans, dr. Van Reusel en dr. Roza

Mond- Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA)

Dr. Claeys, dr. Kuyken en dr. Plumot

Gynaecologie:

Dr. Braet, dr. Cadron, dr. Senten, dr. Van Calenbergh, dr. Vanspauwen, dr. De Greve, dr. Vandenput, dr. Verheecke, dr. Verest en dr. Dauwen.

Neus - keel - oor (NKO):

Dr. Van Aken, dr. Van Vliet, dr. Gevers, dr. De Valck en Dr. Peeters.

Gastro-enterologie (maag- darmziekten):

Dr. Janssens, dr. Croonen, dr. Harlet, dr. Claessens, dr. Van Gool, dr. Van Roey, dr. T'Syen

Reumatologie:

Dr. Van Schaeybroeck

Fysische geneeskunde:

Dr. Van Damme, dr. Naessens, dr. Draulns

Verpleegkundig team:

De hoofdverpleegkundige van de afdeling is Kristel Couwberghs. Zij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, een administratieve medewerker, logistieke medewerkers en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een verpleegkundige verantwoordelijk zijn voor u. Aarzel niet om uw vragen aan hen te stellen.

Andere zorgverleners:

Afhankelijk van het onderzoek/ de ingreep waarvoor u komt, zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn in het multidisciplinair team (gaande van kinesisten tot diëtisten, enzovoort).

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf.

Uw verblijf in het daghospitaal

Onze eerste en grootste bekommernis is het zorgen voor uw gezondheid. Al onze artsen en medewerkers zullen zich inzetten om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Het verloop van de dag

- U meldt zich bij de balie op de afdeling.
- U krijgt een bed toegewezen.
- De verpleegkundige zal u enkele vragen stellen om u te leren kennen en zal samen met u de dag overlopen waarbij u een vermoedelijk uur zult krijgen van het onderzoek of de ingreep.
- Daarna wacht u op de kamer tot het moment dat u klaar gemaakt wordt voor de operatie, ingreep of onderzoek.
- Wanneer u aan de beurt bent, zal u in bed of te voet naar de onderzoeksruimte/operatiezaal gebracht worden.
- Indien u voor een ingreep onder narcose werd gebracht, verblijft u na de ingreep of onderzoek nog een tijdje op de recovery tot u goed wakker bent.
- U wordt terug naar dezelfde kamer gebracht, waar u kan uitrusten en wat te drinken krijgt. Op de kamer wordt u verder opgevolgd.
- Misselijkheid, pijn of andere ongemakken worden opgevolgd en zo snel mogelijk behandeld.
- Na uw onderzoek/ingreep wordt u een broodmaaltijd (gratis) aangeboden. Uitgezonderd patiënten voor MKA: zij krijgen aangepaste voeding.
- Uw arts komt nog langs en geeft uitleg bij de ingreep en eventuele nazorg. Hij of zij bezorgt u een brief voor de huisarts, eventueel verklaringen voor uw werkgever of verzekeringsinstelling. Zo nodig krijgt u een nieuwe afspraak voor controle.
- U kunt pas naar huis vertrekken, als u zich goed voelt en de behandelende arts is langs geweest of u gaat zelf langs bij de arts.
- Als u vragen heeft, stel ze ons. Wij zijn er om u te helpen en gerust te stellen!

Praktische tips

Voor uw veiligheid en welzijn

- Het is van groot belang dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en worden vergissingen tot een minimum beperkt.
- Waardevolle zaken kan u best thuis laten. Er is wel een klein kluisje voorzien in de kast waar u enkele zaken in kan opbergen.

Bezoek

- Op het algemeen dagziekenhuis hanteren we geen specifieke bezoeken. Gedurende uw ganse verblijf bij ons, is uw begeleider welkom.
- Het kan zijn dat er gevraagd wordt aan begeleiding om op zeer drukke momenten even plaats te nemen in onze wachtzaal. Maar dat is tijdelijk.
- Wel vragen we om niet de hele familie mee te brengen omdat dit storend is voor uzelf, de medepatiënten en de verpleegkundigen.
- Indien familie wenst te vragen hoe het met u gaat, kunnen ze het algemeen dagziekenhuis bereiken op 014 44 43 40 of via de centrale van campus Sint-Jozef op het nummer 014 44 41 11.

Stilte in het ziekenhuis

Respecteer de rust van uw medepatiënten en beperk lawaaihinder. Als u hinder hebt van medepatiënten of bezoekers, meld dit dan aan een verpleegkundige.

Terug naar huis

Begeleiding naar huis

Indien u een algemene verdoving of slaapverwekkende medicatie heeft gekregen, mag u in geen geval zelf met een voertuig rijden of alleen het openbaar vervoer nemen. Laat u begeleiden door een volwassene persoon. Ook thuis kunt u de eerste 24 uur na de ingreep best niet alleen blijven.

De ombudsdienst van AZ Turnhout

Ook al stellen we alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen in ons ziekenhuis, soms kan er iets mislopen. U kunt bij de ombudsdienst terecht met klachten of vervelende ervaringen die u in het ziekenhuis hebt gehad. Ook ideeën om het ziekenhuis te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee helpt u niet alleen uzelf maar ook het ziekenhuis en andere patiënten die na u komen.

- Stuur een mail naar ombudsdienst@azturnhout.be
- Vul het klachtenformulier in dat u kunt verkrijgen aan het onthaal en stuur dit naar onderstaand adres.
- Schrijf een brief naar:
AZ Turnhout,
ombudsdienst t.a.v. Mariette Konings
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
- Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek, liefst na telefonische afspraak op het nummer 014 44 41 25. Indien de ombudsvrouw niet aanwezig is, kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

De ombudsvrouw behandelt uw vraag of klacht steeds vertrouwelijk en is gebonden aan beroepsgeheim. Ze neemt bij de behandeling van klachten een neutrale houding aan, onafhankelijk van het ziekenhuis.

Meer info over de ombudsdienst en patiënten rechten op www.azturnhout.be.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij uw behandelend arts of de verpleegkundigen. Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt in uw opname in het algemeen daghospitaal. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Algemeen dagziekenhuis
Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
Vierde verdieping

T. 014 44 43 40 of 014 44 43 46

Persoonlijke notities/ vragen

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kunt u die hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand bij een gesprek met de arts of verpleegkundige.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be

014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout