



Patiënteninformatie

Welkom in de patiëntenlounge

Wie kan gebruik maken van de lounge?

Patiënten die ontslagen zijn

U bent voldoende hersteld en kreeg van de arts of verpleegkundige het bericht dat u morgen naar huis mag.

Het ontslagmoment van patiënten proberen wij zoveel mogelijk in de voormiddag te plannen. Het is namelijk regelmatig erg druk in het ziekenhuis waardoor het belangrijk is om een kamer zo snel mogelijk na het vertrek van de patiënt terug te kunnen gebruiken. Door het ontslag in de voormiddag te plannen, kunnen wij de kamers dezelfde dag nog schoonmaken en klaarmaken voor andere patiënten.

Wij begrijpen dat het voor u als patiënt om praktische redenen (vervoer, opvang thuis, administratieve afhandeling van documenten,...) niet altijd mogelijk is om het ziekenhuis in de voormiddag al te verlaten. Om dit probleem op te vangen, is er een patiëntenlounge in het ziekenhuis. Hier kan u rustig en comfortabel wachten.

Patiënten met een geplande opname die wachten op een kamer

U komt vandaag naar AZ Turnhout voor een geplande opname en moet nog even wachten voor uw kamer beschikbaar is. Dat komt misschien omdat u vroeger bent dan verwacht of omdat uw kamer door onvoorziene omstandigheden in gebruik is genomen voor een spoedopname. Het ziekenhuis maakt zo snel mogelijk een nieuwe kamer voor u klaar. Tot u naar uw kamer kan, kunt u aangenaam verpozen in de patiëntenlounge.

Praktische info over de lounge

Huiselijk ingericht



De patiëntenlounge is een huiselijk ingerichte ruimte op het gelijkvloers van campus Sint-Elisabeth en heeft als doel om de wachttijd voor de patiënt zo aangenaam mogelijk te maken. Ontslagen patiënten die geen enkele medische of verpleegkundige zorg meer nodig hebben, maar om praktische

redenen nog even in het ziekenhuis moeten blijven, kunnen in de lounge vertoeven. Ook patiënten die naar het ziekenhuis komen voor een geplande opname maar wiens kamer door omstandigheden nog niet beschikbaar is, kunnen hier terecht.

De lounge is uitgerust met comfortabele zetels, stoelen en tafels. Er is ruimte voorzien voor rolstoelen en bagage. In de lounge is koffie, thee en water beschikbaar. U kunt een maaltijd nuttigen in de vlakbij gelegen cafetaria.

Er liggen actuele tijdschriften en kranten van de dag. U kunt ook televisie kijken en er is wifi-ontvangst. De toiletten bevinden zich vlakbij.

Openingsuren

Weekdagen van 8 uur tot 18 uur

U kunt vanaf 8 uur zelf naar de patiëntenlounge gaan of u, indien nodig, laten begeleiden. Het is de bedoeling dat u uw bagage en de ontslagdocumenten meeneemt naar de lounge. Wij vragen u om de lounge tegen sluitingstijd, uiterlijk om 18 uur, te verlaten.

Ligging

De patiëntenlounge bevindt zich op het gelijkvloers van campus Sint-Elisabeth, op de afdeling recht tegenover het onthaal van het ziekenhuis. Volg route A06.

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout

014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 60 11