



Patiënteninformatie

Infobrochure niet Belgisch verzekerde patiënten: geplande opname

Inhoud

Inleiding.....	4
Welke afspraken kan u maken met uw ziekteverzekeraar.....	4
EU-onderdanen	4
Een betalingsgarantie	4
Een formulier S2 of E112.....	5
Niet-EU-onderdanen	5
Een betalingsgarantie	5
Samengevat.....	6
Kostenraming nodig?	6
Behandelplan nodig ?.....	6
Voorschot betalen bij opname?	7

Inleiding

U bent in het ziekenhuis geweest voor een consultatie of onderzoek en u moet opgenomen worden? Hierbij geven wij u alvast volgende informatie mee.

Vermoedelijk bent u aangesloten bij een verzekering in het buitenland. De financiële aspecten van een opname in België verschillen van die in het buitenland. Het is belangrijk dat u vooraf met uw ziekteverzekeraar of ziekenfonds contact opneemt en de nodige regelingen treft. Voor een aantal behandelingen hebt u op voorhand toelating van uw verzekeraar nodig om terugbetaling van de kosten te bekomen. Door uw verzekering op de hoogte te brengen van uw opname vermijdt u dat u op de dag van opname administratieve aspecten van uw opname nog moet regelen. Daarnaast dient u voordat u wordt opgenomen contact op te nemen met de dienst patiëntenadministratie

Welke afspraken kan u maken met uw ziekteverzekeraar

AZ Turnhout heeft geen contracten met buitenlandse zorgverzekeringen. Om te vermijden dat u bij opname een voorschot moet betalen vragen wij u om volgende documenten aan uw verzekering te vragen.

EU-onderdanen

Een betalingsgarantie

U vraagt voordat u opgenomen wordt **een betalingsgarantie of -machtiging** voor de voorgestelde (dag)opname. U kan hiervoor gebruik maken van het standaarddocument in bijlage dat u door uw verzekeraar laat invullen, of van een formulier dat u van uw verzekering krijgt.

Om geldig te zijn moet op de betalingsgarantie de opnamedatum staan, de gedekte kost van de opname en de aard van de dekking. Voldoet het document aan deze voorwaarden, zal AZ Turnhout de integrale factuur rechtstreeks naar uw ziekteverzekeraar sturen. Indien de betalingsgarantie niet geldig of volledig kostendekkend is, behoudt AZ Turnhout zich het recht voor om bijkomend een voorschot te vragen bij opname.

Een formulier S2 of E112

Als een betalingsgarantie voor de totale kosten niet mogelijk is, kan u als buitenlandse Europese patiënt bij een geplande opname **een formulier S2** (vroegere E112) vragen aan uw verzekering. Dit is het Europese ziekteverzekeringsdocument bedoeld voor geplande opname in het buitenland. Het formulier S2 moet voorzien zijn van een geldige begin- en einddatum en moet de volledige opnameperiode dekken.

De EZVK (Europese ziekteverzekeringskaart) of EHIC (European Health Insurance Card) (of een voorlopig bewijs ter vervanging van de EZVK) kan enkel gebruikt worden bij onvoorziene (niet-geplande) opname.

Indien de facturatie gebeurt via een S2 wordt de factuur opgemaakt volgens de Belgische wetgeving. Dit houdt in dat het grootste deel van de medische kosten rechtstreeks met een Belgisch ziekenfonds verrekend wordt (conform internationale verdragen). Enkel van het bedrag dat u zelf moet betalen, ontvangt u een factuur op uw thuisadres. Nadien kunt u via uw ziekteverzekeraar eventueel (een deel van) de aan u aangerekende kosten recupereren.

Niet-EU-onderdanen

Een betalingsgarantie

U vraagt voordat u opgenomen wordt **een betalingsgarantie of -machtiging** voor de voorgestelde (dag)opname. U kan hiervoor gebruik maken van het standaarddocument in bijlage dat u door uw verzekeraar laat invullen, of van een formulier dat u van uw verzekering krijgt.

Om geldig te zijn moet op de betalingsgarantie de opnamedatum staan, de gedekte kost van de opname en de aard van de dekking. Voldoet het document aan deze voorwaarden, zal AZ Turnhout de integrale factuur rechtstreeks naar uw ziekteverzekeraar sturen. Indien de betalingsgarantie niet geldig of volledig kostendekkend is, behoudt AZ Turnhout zich het recht voor om bijkomend een voorschot te vragen bij opname.

Indien u geen betalingsgarantie kan voorleggen betaalt u uiterlijk op de dag van opname of ambulante verzorging als voorschot het bedrag van de kostenraming van uw opname of ambulante onderzoeken.

Bij dringende opname zal het ziekenhuis een voorschot aanrekenen of de medische zorgen beperken tot de meest dringende zorgen.

Samengevat

Kostenraming nodig?

Naar aanleiding van het vragen van een betalingsgarantie of formulier S2 kan uw verzekering vragen om een kostenraming te bezorgen.

Indien uw verzekering een **kostenraming** wenst, kan u die aanvragen

- via e-mail mail-kosteninfo@azturnhout.be
- schriftelijk dienst patiëntenadministratie - campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
B-2300 Turnhout
- telefonisch op het telefoonnummer (0032)14/44 41 67
tussen 8 en 12 uur en 13.30 en 16 uur

De dienst patiëntenadministratie kan een kostenraming maken mits volgende informatie bezorgd kan worden:

- geplande opnamedatum
- opnemende arts
- aantal verblijfsdagen
- kamerkeuze
- ingreep of onderzoek : prestatie nummers
(te bevragen aan de behandelende arts)
- uw emailadres (indien u hierover beschikt)

Behandelplan nodig ?

Als uw verzekering een behandelplan vraagt, kan u dit rechtstreeks opvragen bij het secretariaat van uw behandelende arts of indien dit niet lukt, neem dan contact op met de dienst patiëntenadministratie.

Voorschot betalen bij opname?

Een betalingsgarantie of S2 formulier dient u voorafgaand aan de opname (per mail of fax) te versturen naar de dienst patiëntenadministratie.

- via e-mail mail-patientenadministratie@azturnhout.be
- per fax (0032)14/44 41 74

Zij zullen u informeren of het formulier voldoet aan de voorwaarden en of u een (bijkomend) voorschot dient te betalen.

Als uw verzekering geen betalingsgarantie of S2 aflevert, zal u een voorschot moeten betalen. Kan u geen betalingsgarantie of S2 bekomen, dient u dit voorafgaand aan de opname te melden aan de dienst patiëntenadministratie. Zij zullen het voorschotbedrag dat u dient te betalen op het ogenblik van opname aan u meedelen. Betaalt u het voorschot niet bij opname, zal uw opname normaalgezien niet doorgaan.

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be

info@azturnhout.be



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44

2300 Turnhout

014 40 60 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166

2300 Turnhout

014 40 60 11