

Charter Gast-in-ons-Huis

In ons ziekenhuis...

- bent u als patiënt of bezoeker een gast in ons huis
- gaan we op een vriendelijke en beleefde manier met elkaar om
- staat veiligheid voorop
- respecteren we uw rechten als patiënt
- waarborgen we uw privacy
- proberen we de wachttijden tot een minimum te beperken
- accepteren we verbaal en fysiek agressief en/of grensoverschrijdend gedrag niet
- contacteren we de politie bij verbaal geweld, bedreigingen, drugs, diefstal en wapenbezit
- omringen we u met de beste zorgen



Vragen wij u ...

- de voorschriften van het ziekenhuis te volgen
- respect en begrip te tonen voor alle medewerkers en hun privacy te respecteren
- op tijd te komen voor afspraken of tijdig te verwittigen als u niet kunt komen
- de bezoeken te respecteren
- samen te werken met onze medewerkers om uw behandeling en zorg zo effectief mogelijk te maken
- niet te roken in onze gebouwen en op het terrein, tenzij in de daarvoor voorziene plaatsen
- geen film-, foto-, of geluidsopnamen te maken zonder eerst toestemming te vragen
- geen overlast te bezorgen en bij te dragen tot een rustige en kalme sfeer in het ziekenhuis
- ons te helpen het ziekenhuis netjes en opgeruimd te houden
- vragen te stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- een ongewenste of onveilige situatie altijd met ons te bespreken