

Op weg naar 2023...

(Kaderbrief 2023)

Vanuit betrokkenheid en enthousiasme en met aandacht voor continue verbetering en kwaliteit, de beleving van de patiënt, maar zeker ook het welzijn van al onze medewerkers en artsen, willen we samen met jullie blijven werken aan de realisatie van gespecialiseerde zorg dichtbij huis.

De Covid golven nemen stilaan af in ernst, maar ook de volgende jaren zal er nog steeds impact zijn op de dagelijkse werking van ons ziekenhuis en zullen we moeten proberen de pandemie verder te integreren in de “nieuwe normaal” van ons ziekenhuis. Daarnaast blijven er heel wat uitdagingen, zowel intern binnen ons ziekenhuis als extern in de sterk veranderende gezondheidszorg.

In deze kaderbrief lichten we de 3 grote thema's toe waarop we ziekenhuisbreed zullen focussen in 2023.

Kwaliteit en veilige zorg

We willen onze patiënten en hun naasten dezelfde zorg bieden die we zelf zouden willen ontvangen. Hiervoor realiseren we een continue verbetercultuur, garanderen we dat kwaliteit geen toevalstreffer is en bieden we een veilige omgeving aan in ons ziekenhuis. Wij blijven samen Q !

Patiënt als partner

We betrekken patiënten en hun naasten actief bij de zorg en zorgondersteunende processen door hen te informeren, te raadplegen en te adviseren. We laten hen als volwaardige partner mee beslissen. We sturen onze processen bij op basis van input en ervaring van patiënten en hun naasten. Dit doen we niet alleen in de 1 op 1 relatie, maar ook op afdeling- en ziekenhuisniveau.

Intra-, -inter- en transdisciplinaire samenwerking in primaire en ondersteunende processen

We willen samenwerken “over de muren” van onze eigen dienst of departement heen. Samen met onze patiënten bepalen we gemeenschappelijke doelen. We tonen respect voor mekaar's mening en geven ruimte voor inbreng en inspraak.

Deze 3 hoofdthema's geven het kader voor het uitwerken van concrete acties en projecten in de specifieke beleidsplannen van jullie dienst(en) met de strategische focus voor 2023. Duurzaam zorgen voor morgen en goed huisvaderschap zijn hierbij belangrijke toetsstenen.

Zo bouwen we samen stap voor stap verder aan de realisatie van ons **GAST-HUIS**.

Namens de SPEC

Goedele Beckers

Daisy Martens

Tommy Bosman

Luc Pattyn

Griet Braekmans

Kathleen Pittoors

Tony Bouré

John Thoeng

Keyne De Backer

Juul Boes

Jo Leysen

Guy Tormans