



## VOORWOORD

*Beste allen*

*19 februari is het vandaag. Geen dag zoals alle andere, lijkt het wel. Gisteren woedde één van de zwaarste stormen van de laatste jaren, vandaag won Bart Swings zijn gouden schaatsmedaille op de olympische spelen. Óók vandaag kon je in de natuur overal zaagsel ruiken van doorgezaagde, omgevallen bomen. Óók vandaag zag ik tijdens een wandeling bijna tegelijkertijd sneeuwkllokjes, krokussen en narcissen. Bloemen verbinden. Hout brengt warmte.*

*Warmte en verbinding is waaraan iedereen nood heeft nu de vijfde corona-golf op zijn einde loopt. Warmte en verbinding ook als in: samenwerking. Binnen het Kempens Ziekenhuisnetwerk uit zich dat in de finalisatie van het zorgstrategisch plan dat elk ziekenhuisnetwerk op 1 april kan indienen bij de overheid en dat de toekomstige samenwerkingsverbanden binnen de Kempen schetst. Binnen dit zorgstrategisch plan uit zich dat door de link met alle samenwerkingspartners. Binnen de link met onze samenwerkingspartners nemen jullie met onze eerstelijnszone een cruciale plek in. Dat is waarom we trots zijn op het preventiecentrum en dat is waarom we samen de huisartsenwachtpost zullen bouwen. In de samenwerking met elkaar schuilt onze gezamenlijke kracht om de beste zorg te leveren voor de Kempense patiënt. Dank aan ieder van jullie om deze partner te willen zijn.*

*Veel leesplezier*

**Goedele Beckers**  
*(vertegenwoordiger Paramarsa bv)*  
**Medisch directeur AZ Turnhout**



## WAT U ZEKER MOET WETEN

### Patiënten kunnen via mynexuzhealth nu ook bij de dermatologen een online afspraak maken

Sinds eind 2021 kunnen patiënten online een afspraak boeken bij de dermatologen via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be). Online kan enkel voor volgende behandelingen en onderzoeken een afspraak worden gemaakt :

- Huidcontrole, pigmentcontrole, huidkanker
- Hand- en voetwratten
- Lichttherapie UV-therapie

Onder de rubriek 'afspraken' kan uw patiënt zien welke momenten bij welke dermatologen nog vrij zijn en leggen ze ineens de afspraak vast. Let wel op, omwille van de drukte kan het zijn dat de eerst beschikbare data om een online afspraak te maken pas enkele weken later vallen. Voor dringende afspraken blijft men best telefonisch contact opnemen op het nummer 014 44 42 54.

Meer info voor de patiënt over het installeren en gebruik van mynexuzhealth: [www.azturnhout.be/mijndossier](http://www.azturnhout.be/mijndossier).

Meer info over onze dienst dermatologie : [www.azturnhout.be/dermatologie](http://www.azturnhout.be/dermatologie)

### De bekkenbodembodemkliniek pakt uit met een nieuwe website

In AZ Turnhout bestaat al een tijdje de bekkenbodembodemkliniek. In de bekkenbodembodemkliniek is er een gezamenlijk spreekuur van de gynaecoloog, de uroloog, bekkenbodembodemkinesiste en de incontinentieverpleegkundige. Soms wordt bijkomend advies gevraagd aan de gastro-enteroloog en/of abdominaal chirurg voor een optimale diagnose en behandeling. Patiënten met onder meer blaas- of stoelgangsklachten kunnen hier terecht. Sinds kort staat alle info over de bekkenbodembodemkliniek gebundeld onder [www.azturnhout.be/bekkenbodembodemkliniek](http://www.azturnhout.be/bekkenbodembodemkliniek).



**bekken  
bodembodem  
kliniek**

### Gedigitaliseerde aanmelding voor patiënten palliatieve eenheid

Het aanmeldingsformulier voor een opname in de palliatieve eenheid wordt gedigitaliseerd. Dat betekent dat alle patiënten bij een opname in KWS (elektronisch patiëntendossier) moeten worden geregistreerd. Voor een opname van uw patiënt op de palliatieve eenheid, belt u naar onze dienst op het nummer 014 40 66 25.

- Als uw patiënt reeds **in ons systeem** staat dan kunnen we de inschrijving ineens in orde maken.
- Als uw patiënt nog **niet in ons systeem** staat, dan zullen we u eerst met de inschrijvingen doorschakelen. Daarna kan de palliatieve eenheid de verdere opname met u regelen.

Welke gegevens hebben we nodig? Naam, geboortedatum, rijksregister-nummer, adres, telefoonnummer van een contactpersoon.

### Doorverwijzing naar diëtisten AZ Turnhout

Omwille van toenemend aantal verwijzingen naar diëtisten van het ziekenhuis, heeft het team samen met directie enkele jaren geleden beslist om enkel nog patiënten te behandelen die **door de eigen specialisten worden doorverwezen**. Deze patiënten hebben doorgaans een iets complexer ziektebeeld en konden omwille van te veel andere ambulante patiënten, hiervoor niet meer terecht bij de gespecialiseerde diëtisten in AZ Turnhout.

Af en toe merken we dat er toch nog patiënten via de huisarts worden doorverwezen. Daarom verwijzen we u als huisarts graag door naar het [Preventiecentrum regio Turnhout](http://www.preventiecentrumregioturnhout.be), waar 2 diëtisten werken, of naar de zelfstandige diëtisten in de regio ([www.vbvd.be/vind-een-dietist](http://www.vbvd.be/vind-een-dietist) of [www.dietist-vinden.be](http://www.dietist-vinden.be)). Zij gaan uw patiënt zeker kunnen verder helpen. Wij moeten ons helaas beperken tot de doorverwijzingen in eigen huis.

**Een uitzondering zijn kinderen** (-18 jaar). Zij kunnen wel op doorverwijzing van huisarts of CLB, of zelfs uit

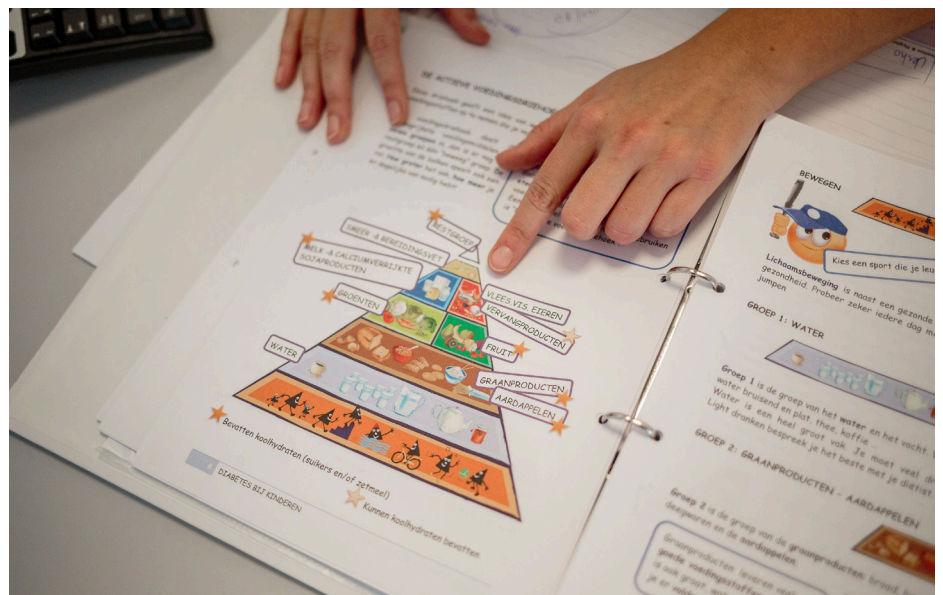
eigen beweging, bij ons diëtisten team terecht. Vanaf 1 april 2020 betaalt de verplichte ziekteverzekering een behandeling door een diëtist terug voor kinderen met overgewicht of obesitas. De behandeling duurt 2 jaar en bestaat uit 10 zittingen. Hier moet wel een voorschrift voor zijn.

Heeft u hierover meer vragen ?

Elke Mertens

Coördinator diëtisten AZ Turnhout

T: 014 44 45 14



# Blaaspijnsyndroom



## Wat is blaaspijnsyndroom?

Het primair blaaspijnsyndroom (BPS) is het voorkomen van persisterende of recidiverende pijn thv de blaasregio met minstens 1 ander symptoom zoals pijn die verergert bij blaasvulling en diurne en/of nachtelijke urinaire frequency. Andere termen die hiervoor gebruikt werden zijn “interstitiële cystitis”, “pijnlijk blaassyndroom”, “PBS/IC”, “BPS/IC”. In de richtlijnen wordt er aangeraden de term “blaaspijnsyndroom” te gebruiken.

## Wat is de oorzaak van blaaspijnsyndroom?

Er is geen bewezen bacteriële infectie of andere lokale pathologie. De exacte oorzaak is nog ongekend. Bij BPS is de blaaswand ontstoken en is er een forse toename van immuuncellen in de blaaswand. De barrièrefunctie van het slijmvlies is daarbij verstoord, inclusief wat heet de GAG-laag. Dit is een laag die op het blaaslijmvlies wordt gevormd met daarin glycosaminoglycanen. Deze GAG's binden watermoleculen tot een gel-vorm en vormt een buffer tegen de afvalstoffen en hoog geconcentreerde zouten in de urine. De GAG-laag beschermt dus de cellen van de blaas en bij BPS is deze barrière verstoord wat leidt tot een influx van zouten en afvalstoffen in de blaaswand. Dit veroorzaakt ontsteking van de blaaswand wat resulteert in pijn bij met name een vollere blaas. Vaak worden deze klachten in de praktijk verward met urineweginfecties. Indien een patiënt chronisch of frequent terugkerende blaaspijnklachten heeft, zonder positieve urinekweken (urinesediment kan wel positief zijn voor RBC en WBC), dan kan het BPS zijn.

Er zijn meerdere vormen van BPS die je met cystoscopie en hydrodistentie kan herkennen. Je hebt patiënten met blaasinflammatie die zich kenmerken met puntbloedingen/petechiën (graad I), toegenomen vaattekeningen/traanbloedingen (graad II) en roodheid of vlokvorming van het blaaslijmvlies en er is een typische vorm waarbij patiënten zogeheten Hunnerse laesies (graad III) vormen. Dit zijn typische stervormige zweren van de blaaswand.

## Mogelijke behandelingen van het blaaspijnsyndroom

### Medicatie

- Anticholinergica of Mirabegron / Betmiga®
- Amitriptyline / Redomex®
- Pentosanpolysulfaatnatrium / Elmiron®, een analoog voor heparine (ook een GAG) : dit is in België nog niet terugbetaald, in Nederland wel sinds juli 2020.

**Bekkenbodembodemkinesitherapie** indien secundaire bekkenbodempertone

**Blaasspoelingen:** meestal starten we hiermee 1x/week gedurende 4 weken en proberen we nadien af te bouwen in functie van het resultaat. Deze spoelingen dienen om de GAG-laag van de blaas te herstellen. Enkele voorbeelden:

- Ialuril® = hyaluronzuur, chondroïtinesulfaat en calciumchloride (70-100 euro per spoeling)
- Gepan® = chondroïtinesulfaat (50 euro per spoeling)
- Baade-oplossing, deze wordt door onze apotheek zelf bereid en bestaat uit heparine, natriumbicarbonaat en linisol. Hierdoor kunnen we de kostprijs voor de patiënt drukken tot 25 euro per spoeling. Verschillende studies tonen verbetering aan in 80% van de gevallen.

**Hydrodistentie met blaasbiopten en lasering:** deze ingreep gebeurt onder algemene narcose. Hierbij wordt de blaas zo maximaal mogelijk gevuld. Biopten van de blaaswand ter uitsluiting van carcinoma in situ worden genomen. De biopten kunnen de diagnose al dan niet bevestigen (BPS is eigenlijk een uitsluitingsdiagnose). Met deze ingreep is het mogelijk de verschillende vormen van BPS te diagnosticeren:

- Petechiën (graad I) – non-ulceratief BPS
- Traanbloedingen/confluerende bloedingen (graad II) – non-ulceratief BPS
- Hunnerse laesies (graad III) – ulceratief BPS

**Intravesicale Botox®-injecties:** voornamelijk als blaasoveractiviteit op de voorgrond staat

**Neurostimulatie:** PTNS (Percutaneous Tibial Nerve Stimulation), sacrale neurostimulatie

**Cystectomie:** in therapieresistente gevallen

Charlotte Schillebeeckx  
014 40 61 87



## Nieuwe werking psychiatrisch dagziekenhuis

Sinds kort is de werking van het psychiatrisch dagziekenhuis op campus Sint-Jozef wat gewijzigd. Als huisarts kunt u patiënten doorverwijzen naar het dagziekenhuis door telefonisch contact op te nemen met de dagverpleegkundige (zie gegevens hieronder).

Met het oog op herstel en stabilisatie (hesta) bieden we een 3-maandelijks traject aan waarbij we participanten in gesloten groep uitnodigen stil te staan bij het hier en nu. Afhankelijk van het klachtenpatroon dat op de voorgrond staat van uw patiënt, wordt hij of zij ingedeeld in één van de 3 therapeutische behandeltrajecten:

- Hesta 1: Angst en depressie
- Hesta 2: Persoonlijkheidsmoeilijkheden
- Hesta 3: Ouder worden

Ons multidisciplinair team van psychiaters, verpleegkundigen, psychologen en therapeuten, creëert de ruimte om te reflecteren over de ervaren moeilijkheden in het dagdagelijks leven en wat er mogelijk mag veranderen. Het herwinnen van een gedoseerde daginvulling en –structuur, het verstevigen van de psychische draagkracht en het verbeteren van de ervaren levenskwaliteit zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. Er wordt tevens gestreefd naar bewustwording, herkenning en aanvaarding van patronen. Met behulp van het therapieaanbod trachten we om patiënten opnieuw aansluiting te doen vinden met de eigen waarden, normen en talenten, om zo te komen tot een waardengerichte verandering. Centraal staat het systematisch rehabilitatiegericht handelen waarbij de patiënt als drijvende kracht wordt gezien.

### Voor bijkomende info

- [Folder 3-luik 'Dagziekenhuis psychiatrie'](#)
- [Patiëntenbrochure Welkom in het psychiatrisch dagziekenhuis](#)
- [www.azturnhout.be](http://www.azturnhout.be)

### Voor aanmelding of verdere inlichtingen

Neem contact op met de dagverpleegkundige op het nummer 014/44 42 59 tussen 16 en 17 uur.



### WIST JE DAT

- ... onze vroedvrouwen gestart zijn met een eigen instagram-pagina? Ze posten hierop regelmatig nieuwtjes vanuit de materniteit, verloskwartier of neonatologie. link : [@nieuwleven\\_azturnhout](#)
- ... dat onze gynaecologen 2021 hebben afgesloten met op de kop 1600 bevallingen of 1614 geboortes? [Lees meer](#)
- ... AZ Turnhout kan rekenen op de enthousiaste hulp van 76 vrijwilligers? We hebben hen tijdens de Week van de Vrijwilliger in de bloemetjes gezet. We blijven actief op zoek naar vrijwilligers. Kent u iemand? [Meer info op onze website.](#)
- ... de opgenomen kindjes op pediatrie eind december een 'Knuffel voor Kerst' kregen van de Ronald Mc Donald Foundation (KinderFonds). [Lees meer](#)
- ... wij nu reeds op zoek gaan naar vakantiewerkers in 2022? Ken je jongeren die graag een vakantiejob in het ziekenhuis zouden doen? Ze vinden alle info [op onze website.](#)
- ... wij op 20 maart met bijna 90 medewerkers en artsen mee liepen op de 'Vansweevelt halve marathon Turnhout'? [Lees meer](#)

1614 geboortes  
in AZ Turnhout



drukste dag  
12 maart 2021  
12 bevallingen

803 jongens  
811 meisjes

14 tweelingen

99 kindjes onder de 37 weken



## Verlenging van extern kwaliteitslabel is bewijs van excellente zorg



*Na de eerste accreditatie in 2017, verlengde Qualicor Europe de accreditering van AZ Turnhout met 5 jaar. Dit kwaliteitslabel bewijst opnieuw dat de medewerkers van AZ Turnhout kwaliteit van de zorg hoog in het vaandel dragen. Qualicor Europe deed eind januari een grondige audit in het ziekenhuis. Het rapport toont aan dat het ziekenhuis gericht is op voortdurende kwaliteitsverbetering.*

Van 19 tot en met 21 januari bezochten 5 auditoren en 2 auditbegeleiders van Qualicor Europe AZ Turnhout. Ze spraken met medewerkers, patiënten en huisartsen, ze toetsten richtlijnen en normen aan de praktijk, ze controleerden documenten, en ze volgden patiënten van opname tot ontslag. Allemaal met de focus op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

### Ook in crisistijden moet de zorg veilig en kwaliteitsvol zijn

“We beseffen maar al te goed dat een audit als deze in woelige covid-tijden voor iedereen van ons extra uitdagend

was. Maar ook crisistijden moet de zorg veilig en kwaliteitsvol zijn” zo stelt Jo Leysen, gedelegeerd bestuurder van AZ Turnhout. “We zijn eraan begonnen onder het motto ‘het is wat het is’. De auditoren hebben zelf de voorbije 2 jaar ook met handen en voeten in de crisis gestaan en wisten dus heel goed wat dit betekent voor artsen en medewerkers van het ziekenhuis.”

### Kwaliteit is iets van elke dag

“In het rapport dat de auditoren hebben opgemaakt kregen we heel wat complimenten, maar ook een aantal werkpunten.” zo zegt Liesbeth Grimon, manager Kwaliteit en Patiëntveiligheid in het ziekenhuis. “En dat is maar goed ook, want met die werkpunten kunnen we nu verder aan de slag om onze zorg nog te verbeteren. We willen elke patiënt ontvangen als een Gast-in-ons-Huis. Streven naar kwaliteit is daar onlosmakelijk mee verbonden. Wij zijn dan ook bijzonder trots op alle 2200 artsen en medewerkers die dagelijks hun beste beentje voorzetten om die kwaliteitsvolle zorg te bieden!”

### Eerste Vlaams ziekenhuis

AZ Turnhout was het eerste Vlaamse ziekenhuis dat geaudit werd volgens een nieuw systeem van Qualicor waarbij om de 20 maanden een vervolgaudit plaats vindt. Deze aanpak benadrukt

nog meer dat kwaliteit ingebakken moet zitten in het dagelijks reilen en zeilen van een zorgorganisatie. “De accreditatie bevestigt dat we goed bezig zijn, maar werken aan kwaliteit blijft natuurlijk een doorlopende opdracht voor ons ziekenhuis”, vult Jo Leysen aan. “Kwaliteitsverbetering is al jaren een prioriteit in AZ Turnhout en dit zal ook zo blijven in de toekomst.”

### Bevlogen zorgprofessionals

Ellen Joan van Vliet, CEO Qualicor Europe besluit: “Tijdens onze audits kijken wij vooral hoe iedereen in de organisatie samen werkt aan kwaliteit. Want kwaliteit is geen toeval. Dat vraagt afstemming en opvolging. En als je dit als team doet, geeft dat energie! Onze auditoren troffen bevlogen zorgprofessionals aan die met trots lieten zien hoe zij iedere dag kwaliteitsvolle zorg leveren én verbeteren. In AZ Turnhout is zorg voor kwaliteit stevig verankerd in de dagelijkse praktijk.”

Qualicor Europe is een organisatie die naast zorginstellingen staat om hen te helpen verbeteren. De auditoren zijn vakmensen uit de zorg die de context waarin ziekenhuizen werken zeer goed kennen. Meer info op [www.qualicor.eu](http://www.qualicor.eu).

## Hier bent u in goede handen!

AZ Turnhout behaalde het Qualicor kwaliteitslabel.  
Een bewijs dat wij zorg bieden van hoge kwaliteit!

Wij zijn 

[www.azturnhout.be/nieuws](http://www.azturnhout.be/nieuws)

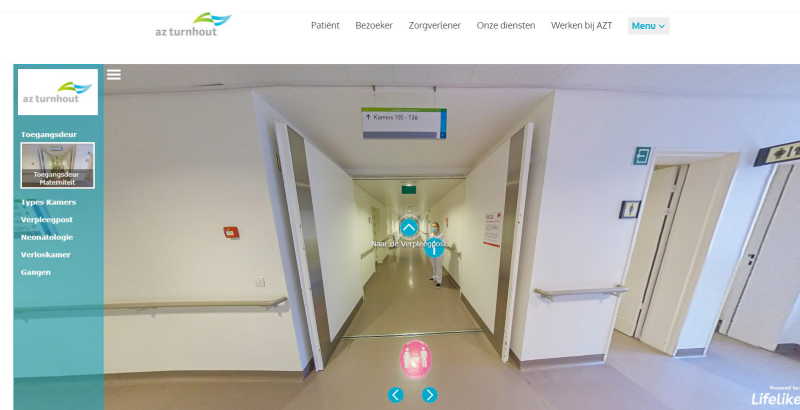
### Aanstaande ouders kunnen de materniteit van thuis uit bekijken

Wil je een beter beeld krijgen van de verschillende kamertypes op materniteit, zodat je een kamerkeuze kunt maken? Of wil je al eens een kijkje nemen in een kamer van het verloskwartier, waar je zal bevallen? Dat kan allemaal met onze nieuwe virtuele rondleiding op de afdeling materniteit.

Dankzij de 3D tour kunnen aanstaande ouders in elk type kamer een kijkje nemen. Via de informatie icoontjes geven we belangrijke info mee.

We tonen ook hoe onze afdeling neonatologie eruit ziet. Hier verblijven baby's die te vroeg geboren zijn (prematuur). Maar ook baby's met een te laag geboortegewicht of met specifieke problemen houden we hier extra in het oog.

[Bekijk hier de virtuele toer.](#)



### Koppelbed laat partners samen slapen in de laatste dagen

Patiënten die tijdens hun laatste levensfase op de palliatieve eenheid verblijven, kunnen samen met hun partner slapen dankzij het nieuwe koppelbed. Het is een bed dat aan het ziekenhuisbed kan gekoppeld worden, waardoor het een volwaardig dubbel bed wordt. Het koppelbed werd ons geschonken door de firma Aurubis Beerse.

Op de kamer van de patiënt slapen kon al langer, maar in een apart éénpersoonsbed. Maar we merkten dat heel wat koppels nood hebben aan nog eens echt samen slapen, in één bed. Met ons nieuwe koppelbed kunnen we onze patiënten en hun partners die nabijheid weer bieden. Zo kunnen koppels hun laatste momenten dicht bij elkaar doorbrengen. Maar ook voor patiënten met jonge (klein)kinderen kan het koppelbed van pas komen. Zo kunnen de kinderen nog eens goed knuffelen of samen rusten met hun mama of papa of grootouders.

Het bed kwam er dankzij de sponsoring van Aurubis Beerse. Door de schenking van het koppelbed aan de palliatieve eenheid kunnen er in de toekomst nog veel families genieten van warmte, geborgenheid en intimiteit tijdens het verblijf in het ziekenhuis. AZ Turnhout bedankt de firma dan ook hartelijk voor deze mooie schenking.

[Lees het volledig artikel op onze website.](#)

Meer info en inlichtingen:

Saara Winters  
Hoofdverpleegkundige palliatieve eenheid  
014 40 66 24



### KOMEN

AZ Turnhout verwelkomt nieuwe artsen in verschillende medische disciplines. We wensen hen veel succes in AZ Turnhout.



Dr. Julie Eelen  
Pediatrie



Dr. Liesbeth Leuridan  
Nefrologie-endocrinologie-diabetologie



Dr. Mirella Stuivenga  
Psychiatrie



Dr. Jenny Cheng  
Anesthesie



Tandarts Ine Opsomer  
MKA - narcodontie

### Gestart als resident

- Dr. Dorien Leenaerts - klinische biologie - 01/01/22 tem 31/12/22
- Dr. Erwin Ho - klinische biologie - 01/01/22 tem 31/12/23

### AZ Turnhout verwelkomt op 1 april

- ASO Manon Meyers - poli oogziekten
- HAIO Elise Goetschalckx - heekunde/orthopedie
- HAIO Marie-Claire Van Beek - heekunde/orthopedie
- HAIO Simon Loodts - inwendige
- HAIO Thomas Willems - pediatrie
- HAIO Nore Primus - spoedgevallen
- HAIO Ruben Debaene - spoedgevallen

### AGENDA

De nocturnes / gratis infosessies voor patiënten hebben een aangepast concept gekregen: er kunnen fysiek maximum 40 personen aanwezig zijn in de Troevenzaal op campus Sint-Jozef. Daarnaast kan iedereen die het wenst **live of nadien** op zijn of haar computer de nocturne volgen via de link. Meer gedetailleerde info op [www.azturnhout.be/agenda](http://www.azturnhout.be/agenda).

- **HERBEKIJK de nocturne van 24/01/22:** Nocturne "Coronavaccinatie bij jonge kinderen (5-11 jaar)" - online infosessie voor breed publiek gegeven door kinderarts Dr. Luc Pattyn en voorzitter ELZ Kempenland Kris Bayens  
[Herbekijk de nocturne via de link op onze website](#)

### GAAN

Artsen die de voorbije maanden of binnenkort ons ziekenhuis verlaten en die we oprecht willen bedanken voor de jarenlange inzet en patiëntenzorg in ons ziekenhuis.

- Dr. Ivan Bekaert - cardiologie

Een volledig overzicht van onze specialisten per medische discipline vindt u op [de website](#).

### COLOFON

#### Verantwoordelijke uitgever

Dr. Jo Leysen, waarnemend medisch directeur  
AZ Turnhout vzw, Steenweg op Merksplas 44,  
2300 Turnhout

#### Redactie

Saara Winters, Elke Mertens  
dr. Charlotte Schillebeeckx  
dr. Goedele Beckers, dr. Jo Leysen  
Lies Delvaux, Wim Huynen

*Uitschrijven voor deze nieuwsbrief?*

*Suggesties voor onderwerpen?*

*Mail naar [communicatie@azturnhout.be](mailto:communicatie@azturnhout.be)*

Volg ons op



[www.facebook.com/azturnhout](http://www.facebook.com/azturnhout)

[www.linkedin.com/company/az-turnhout](http://www.linkedin.com/company/az-turnhout)