

Vlaams Indicatoren Project VIP² GGZ: inzet ervaringsdeskundigen – psychiatrische afdeling

Het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals in de Geestelijke Gezondheidszorg (VIP² GGZ) meet aspecten van de kwaliteit van zorg in de voorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg. Psychiatrische ziekenhuizen, psychiatrische afdelingen van algemene ziekenhuizen, centra voor geestelijke gezondheidszorg, initiatieven voor beschut wonen, psychiatrische verzorgingstehuizen, mobiele equipes, revalidatiecentra voor drughulpverlening, psychosociale revalidatiecentra en centra ambulante revalidatie kunnen aan de hand van kwaliteitsindicatoren aspecten van hun kwaliteit van zorg meten. Die metingen leveren nuttige informatie op voor de zorgverleners en de zorgvoorzieningen zelf, voor verwijzers, voor de overheid, voor het brede publiek en last but not least voor de patiënt.

- De voorzieningen kunnen die onderdelen van hun kwaliteit nauwgezet opvolgen en met elkaar vergelijken: op welke punten scoren ze goed, op welke minder. Dat is een stimulans om te verbeteren en van elkaar te leren. Het maakt duidelijk waar er marge tot verbetering zit en het helpt om keuzes te maken bij het inzetten van de beschikbare middelen.
- Zowel voor de overheid als voor de patiënt /cliënt/burger/zorgverleners/... zijn de kwaliteitsindicatoren een bron van informatie over hoe het met de kwaliteit in de GGZ-sector in zijn geheel of in een bepaalde voorziening gesteld is.

Binnen het domein geestelijke gezondheidszorg werd een indicator uitgewerkt omtrent de inzet van **ervaringsdeskundigen**. Ervaringsdeskundigen zijn mensen met een psychische kwetsbaarheid wiens ervaringen met de GGZ aangewend kunnen worden om herstel bij anderen (en zichzelf) te bevorderen. Deze indicator tracht per voorziening de inschakeling van ervaringsdeskundigen in kaart te brengen. Dit wordt zowel kwantitatief (hoeveel ervaringsdeskundigen zijn er (procentueel) op elk niveau ingeschakeld) als kwalitatief (in welke mate worden ze door de organisatie omkaderd) onderzocht.

Hieronder vindt u de resultaten van onze PAAZ-afdeling (zwart) ten opzichte van de andere deelnemende psychiatrische afdelingen uit andere algemene ziekenhuizen (grijs).

Inhoudstabel

Aantal en inzet van ervaringsdeskundigen

2

AANTAL EN INZET VAN ERVARINGSDESKUNDIGEN

Resultaten

	Aantal		Inzet	
		Individueel niveau	Procesniveau	Beleidsniveau
Ervaringsdeskundigen				
Psychiatrische afdeling - AZT	0	0	0	0
Psychiatrische afdeling - andere Algemene ziekenhuizen (n=12)	14	7	11	4

Percentage van de algemene ziekenhuizen (n=12) die minstens één ervaringsdeskundige inschakelen,

hebben een functie-omschrijving voor de ervaringsdeskundige(n).	14%
organiseren ontwikkel- en/of coachinggesprekken voor de ervaringsdeskundige(n).	29%
bieden een de ervaringsdeskundige(n) een arbeids- of vrijwilligersovereenkomst aan.	57%