

Vlaams Indicatoren Project VIP²: Patiëntidentificatie

Op initiatief van de Vlaamse Vereniging van Hoofddartsen, Icuuro, Zorgnet Vlaanderen en de Vlaamse overheid, is het Vlaamse VIP²-indicatorenproject opgericht. Samen met andere Vlaamse ziekenhuizen, neemt AZ Turnhout op vrijwillige basis deel aan dit project. In eerste instantie omdat de resultaten van de indicatoren ons inzicht geven in de kwaliteit van onze zorgprocessen en een stimulans zijn om ons kwaliteitsniveau verder te optimaliseren. In tweede instantie omdat we deze resultaten willen delen met de patiënt, die voor kwalitatieve zorg recht heeft op duidelijke en betrouwbare informatie.

Binnen het ziekenhuisbreed domein werd een indicator uitgewerkt rond **patiëntidentificatie**. Tijdens een opname in het ziekenhuis, komt u in contact met heel wat zorgverleners (artsen, verpleegkundigen, ...) die samen verantwoordelijk zijn voor uw zorg. Omdat het op elk moment belangrijk is dat iedereen goed weet wie u bent, zal u merken dat men op verschillende momenten tijdens uw behandeling opnieuw vraagt naar uw naam en geboortedatum.

Meestal krijgt u bij een opname in het ziekenhuis ook een armbandje om met daarop onder meer uw naam, voornaam en geboortedatum. Soms print men op dat bandje ook een barcode, die specifiek verwijst naar uw persoonlijke gegevens. Aan de hand van dit bandje kunnen zorgverstrekkers uw identiteit controleren, zodat u altijd die onderzoeken en behandelingen krijgt die voor u werden voorgeschreven.

Omdat dit armbandje vaak geraadpleegd wordt om te kijken wie u bent, is het belangrijk dat u een armbandje krijgt en uw gegevens hierop correct worden vermeld. Zo kunnen vergissingen of verwisselingen voorkomen worden.

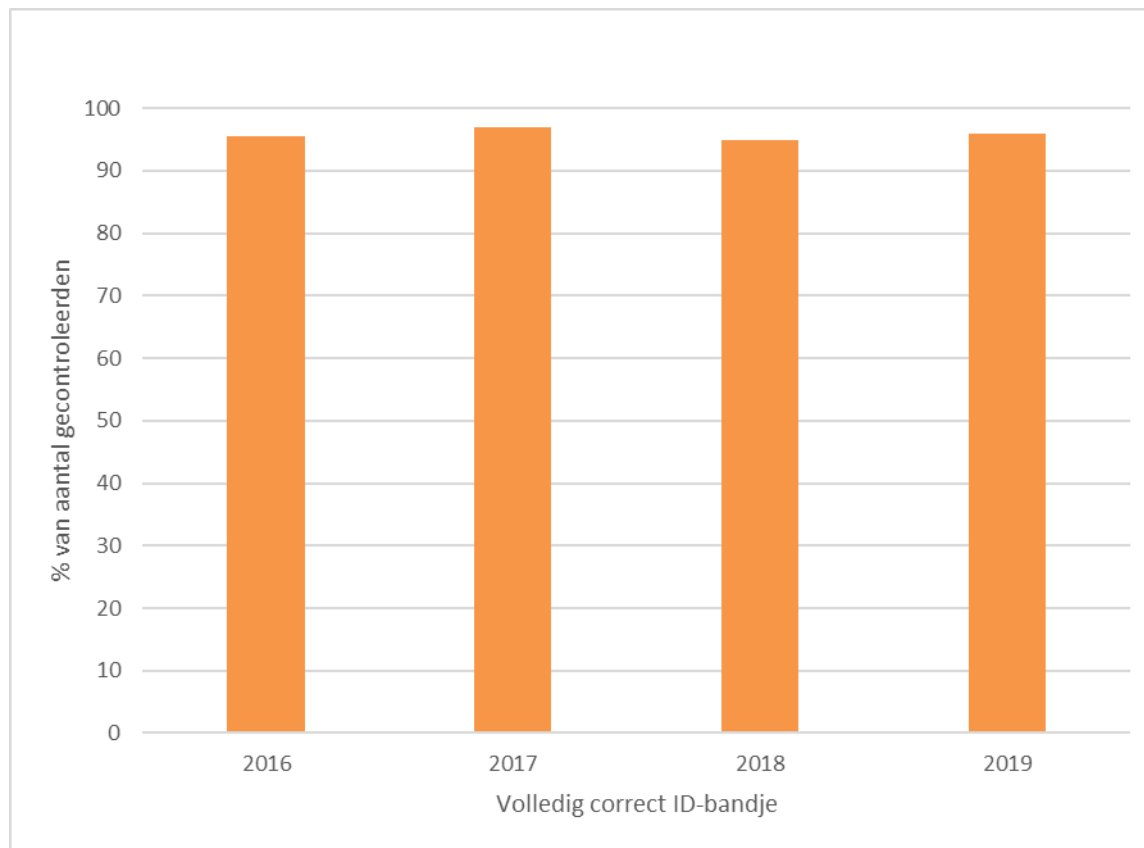
In 2019 werden ziekenhuisbreed 470 patiënten gecontroleerd.

Inhoudstabel

Algemene patiëntidentificatie	2
Naam en geboortedatum	3

ALGEMENE PATIËNTIDENTIFICATIE

Resultaten AZ Turnhout



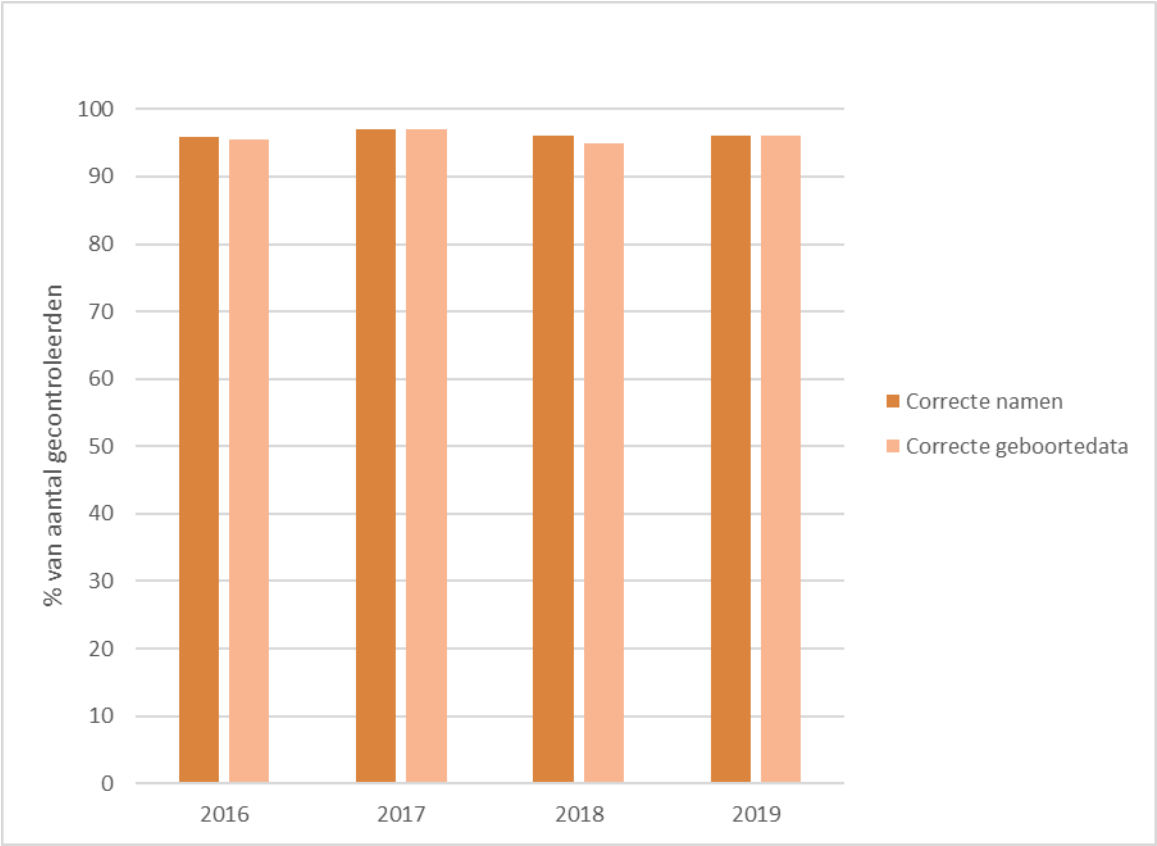
	2016	2017	2018	2019
Volledig correct ID-bandje	96	97	95	96

Toelichting

In 2019 werd deze indicator geëvalueerd door VIP² aangezien alle deelnemende ziekenhuizen reeds verschillende jaren de streefwaarde van 100% naderden. Men besloot het aantal metingen te reduceren van 2 (intern en extern) naar 1 (intern) meting en zal daarenboven het resultaat niet meer publiceren op www.zorgkwaliteit.be. Door de interne meting te behouden, is het duidelijk dat deze indicator nog steeds cruciaal is voor de patiëntveiligheid. We zijn dan ook trots dat we opnieuw een score 96% behalen.

NAAM EN GEBOORTEDATUM

Resultaten AZ Turnhout



	2016	2017	2018	2019
Correcte namen	96	97	96	96
Correcte geboortedata	96	97	95	96