



## Vlaams Indicatoren Project VIP<sup>2</sup>: Patiëntidentificatie

---

Op initiatief van de Vlaamse Vereniging van Hoofddartsen, Icuuro, Zorgnet Vlaanderen en de Vlaamse overheid, is het Vlaamse VIP<sup>2</sup>-indicatorenproject opgericht. Samen met andere Vlaamse ziekenhuizen, neemt AZ Turnhout op vrijwillige basis deel aan dit project. In eerste instantie omdat de resultaten van de indicatoren ons inzicht geven in de kwaliteit van onze zorgprocessen en een stimulans zijn om ons kwaliteitsniveau verder te optimaliseren. In tweede instantie omdat we deze resultaten willen delen met de patiënt, die voor kwalitatieve zorg recht heeft op duidelijke en betrouwbare informatie.

Binnen het ziekenhuisbreed domein werd een indicator uitgewerkt rond **patiëntidentificatie**. Tijdens een opname in het ziekenhuis, komt u in contact met heel wat zorgverleners (artsen, verpleegkundigen, ...) die samen verantwoordelijk zijn voor uw zorg. Omdat het op elk moment belangrijk is dat iedereen goed weet wie u bent, zal u merken dat men op verschillende momenten tijdens uw behandeling opnieuw vraagt naar uw naam en geboortedatum.

Meestal krijgt u bij een opname in het ziekenhuis ook een armbandje om met daarop onder meer uw naam, voornaam en geboortedatum. Soms print men op dat bandje ook een barcode, die specifiek verwijst naar uw persoonlijke gegevens. Aan de hand van dit bandje kunnen zorgverstrekkers uw identiteit controleren, zodat u altijd die onderzoeken en behandelingen krijgt die voor u werden voorgeschreven.

Omdat dit armbandje vaak geraadpleegd wordt om te kijken wie u bent, is het belangrijk dat u een armbandje krijgt en uw gegevens hierop correct worden vermeld. Zo kunnen vergissingen of verwisselingen voorkomen worden.

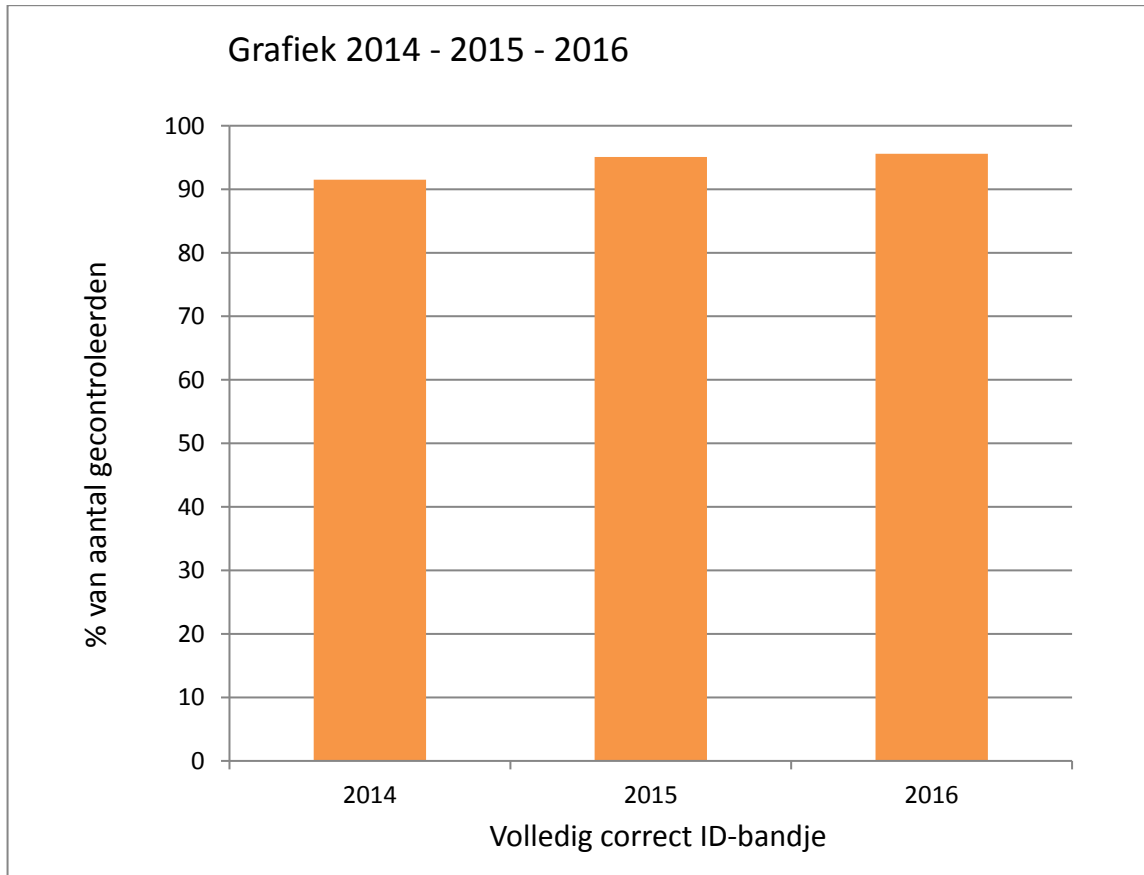
In 2016 werden ziekenhuisbreed 607 patiënten gecontroleerd.

### Inhoudstabel

Algemene patiëntidentificatie	2
Naam en geboortedatum	3

## ALGEMENE PATIËNTIDENTIFICATIE

### Resultaten AZ Turnhout



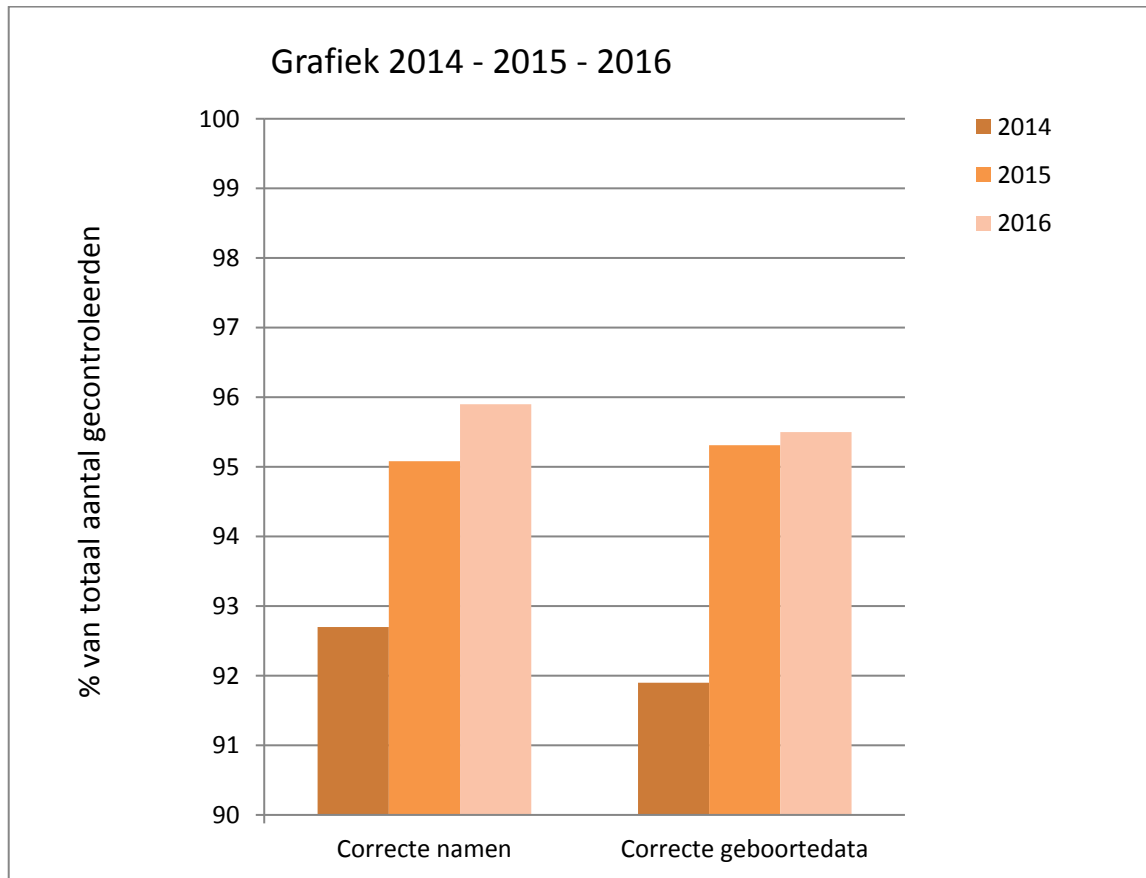
	2014	2015	2016
<b>Volledig correct ID-bandje</b>	91,5	95,08	95,6

### Toelichting

Gezien het belang van een correcte patiëntidentificatie voor een veilige zorg, zijn we opnieuw trots op ons resultaat. Het gebruik van speciale armbandjes op de pediatrie-afdeling heeft het aantal meldingen over huidirritatie duidelijk doen dalen. Dit vermindert het risico dat het ID-bandje van de kindjes uitgedaan wordt. Verder werken we aan een kritische procesevaluatie om verdwenen bandjes snel te verhelpen.

## NAAM EN GEBOORTEDATUM

### Resultaten AZ Turnhout



	2014	2015	2016
<b>Correcte namen</b>	92,7	95,08	95,9
<b>Correcte geboortedata</b>	91,9	95,31	95,5