



## Vlaams Indicatoren Project VIP<sup>2</sup>: Medicatieveiligheid

---

Op initiatief van de Vlaamse Vereniging van Hoofdartsen, Icuuro, Zorgnet Vlaanderen en de Vlaamse overheid, is het Vlaamse VIP<sup>2</sup>-indicatorenproject opgericht. Samen met andere Vlaamse ziekenhuizen, neemt AZ Turnhout op vrijwillige basis deel aan dit project. In eerste instantie omdat de resultaten van de indicatoren ons inzicht geven in de kwaliteit van onze zorgprocessen en een stimulans zijn om ons kwaliteitsniveau verder te optimaliseren. In tweede instantie omdat we deze resultaten willen delen met de patiënt, die voor kwalitatieve zorg recht heeft op duidelijke en betrouwbare informatie.

Binnen het ziekenhuisbreed domein werd een indicator uitgewerkt rond **medicatieveiligheid**. Een geneesmiddelenvoorschrift is een wettelijk gedefinieerd document en is bovendien de eerste cruciale stap om een correcte geneesmiddeltoediening te garanderen. Uit de literatuur weten we dat medicatie-incidenten een heel belangrijk aandeel vertegenwoordigen van het aantal incidenten i.v.m. patiëntveiligheid. Een onvolledig geneesmiddelenvoorschrift laat steeds meer interpretatie toe waardoor de kans op een incident in een latere stap van het proces (bij het afleveren, het bereiden, het toedienen en de opvolging) toeneemt.

We volgen de resultaten nauwgezet op en starten waar nodig verbeteracties op om de medicatieveiligheid in AZ Turnhout nog verder te optimaliseren.

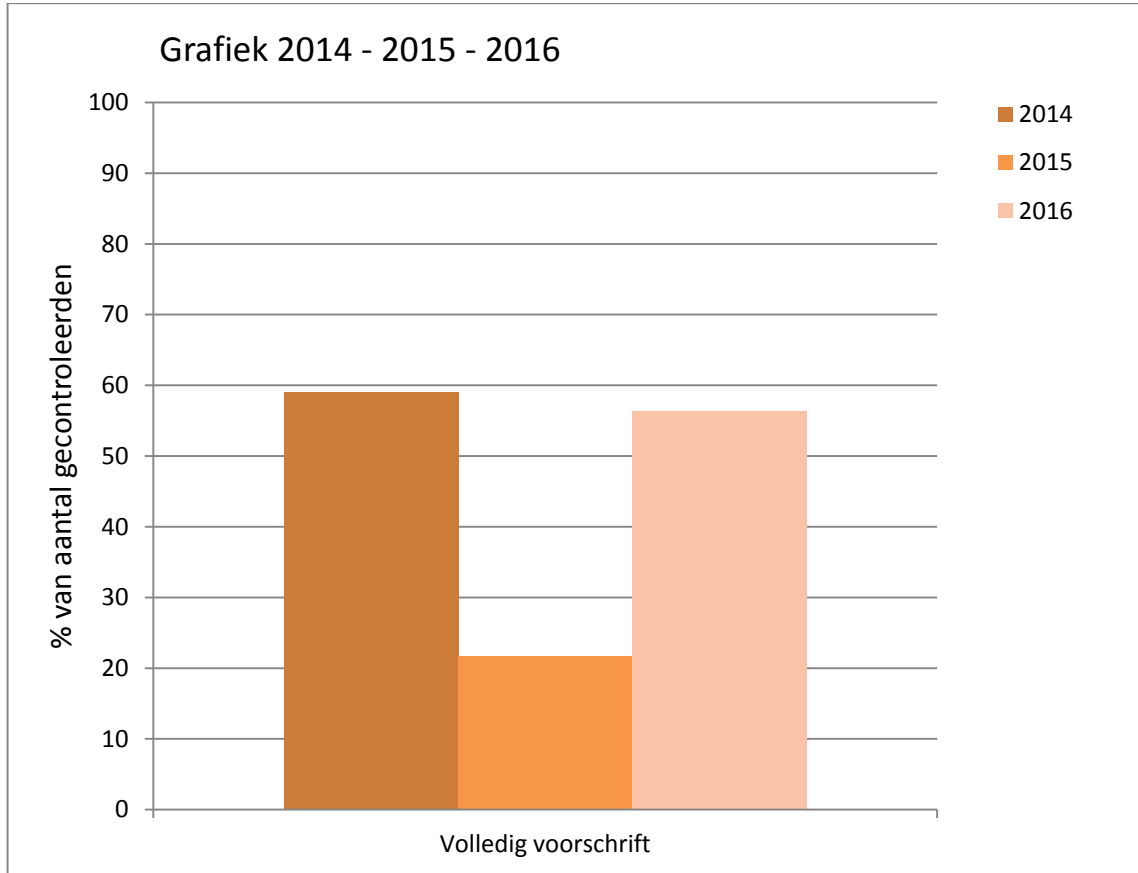
In 2016 werden ziekenhuisbreed 398 medicatievoorschriftlijnen gecontroleerd. Het betreft in alle gevallen een manueel voorschrift.

### Inhoudstabel

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Volledig voorschrift - algemeen      | 2  |
| Naam patiënt of ID klever            | 3  |
| Geboortedatum patiënt                | 4  |
| Naam van geneesmiddel                | 5  |
| Vorm van geneesmiddel                | 6  |
| Sterkte van geneesmiddel met eenheid | 7  |
| Frequentie van geneesmiddel          | 8  |
| Dosis van geneesmiddel               | 9  |
| Naam of stempel van arts             | 10 |
| Handtekening van arts                | 11 |
| Datum op voorschrift                 | 12 |

## VOLLEDIG VOORSCHRIFT - ALGEMEEN

### Resultaten AZ Turnhout



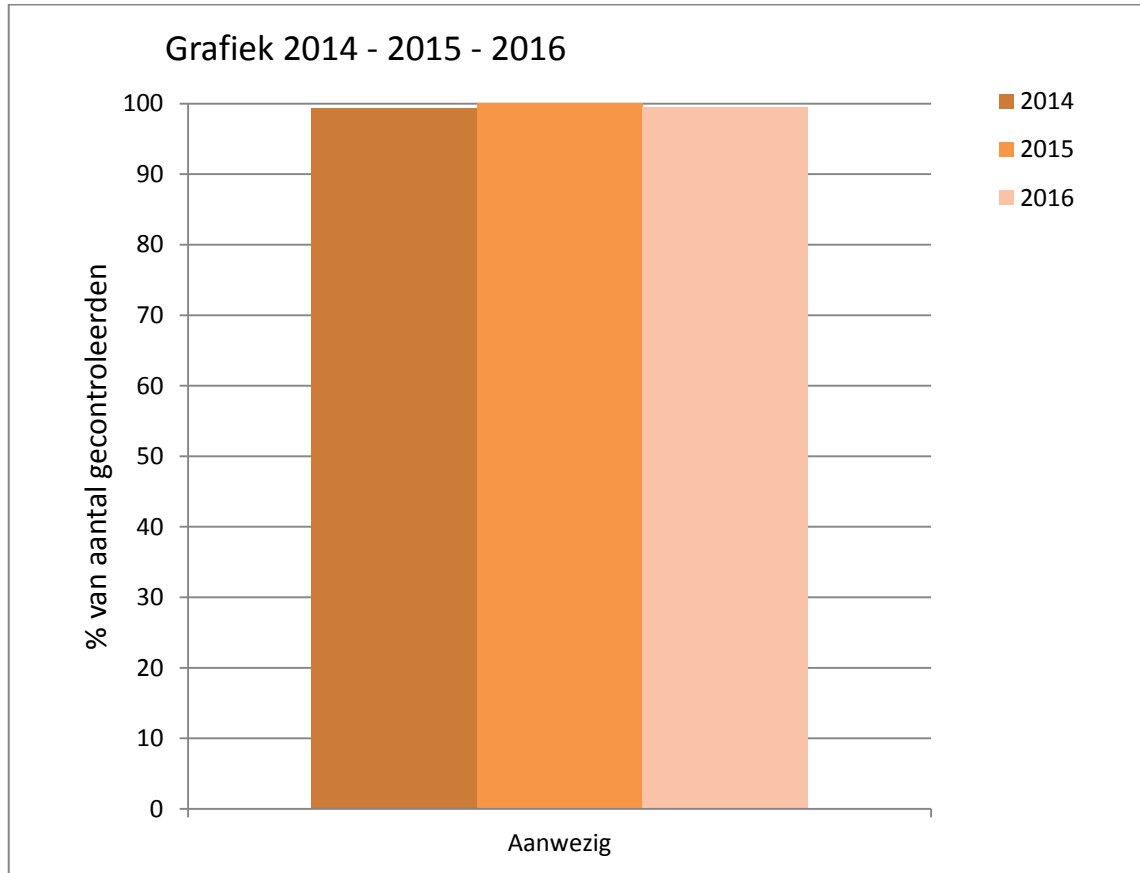
|                      | 2014   | 2015   | 2016  |
|----------------------|--------|--------|-------|
| Volledig voorschrift | 59,06% | 21,66% | 56,3% |

### Toelichting

Voor AZ Turnhout behoort medicatieveiligheid tot de essentie van veilige zorg. We zijn blij te zien dat het resultaat in 2016 duidelijk beter is dan de lage score van 2015. Het is opvallend dat in 2016 de vermelding van het jaartal (datum voorschrift) vaak ontbrak. In het kader van de patiëntveiligheid is dit een eerder klein risico. Ondanks dat AZ Turnhout relatief goed scoort, gelet op het feit dat de voorschriften op papier gemaakt worden, willen we blijven werken aan een volledig medicatievoorschrift. De vermelding van een volledige datum, dosis, frequentie en sterkte zullen blijvend onder de aandacht gebracht worden.

## NAAM PATIËNT OF ID KLEVER

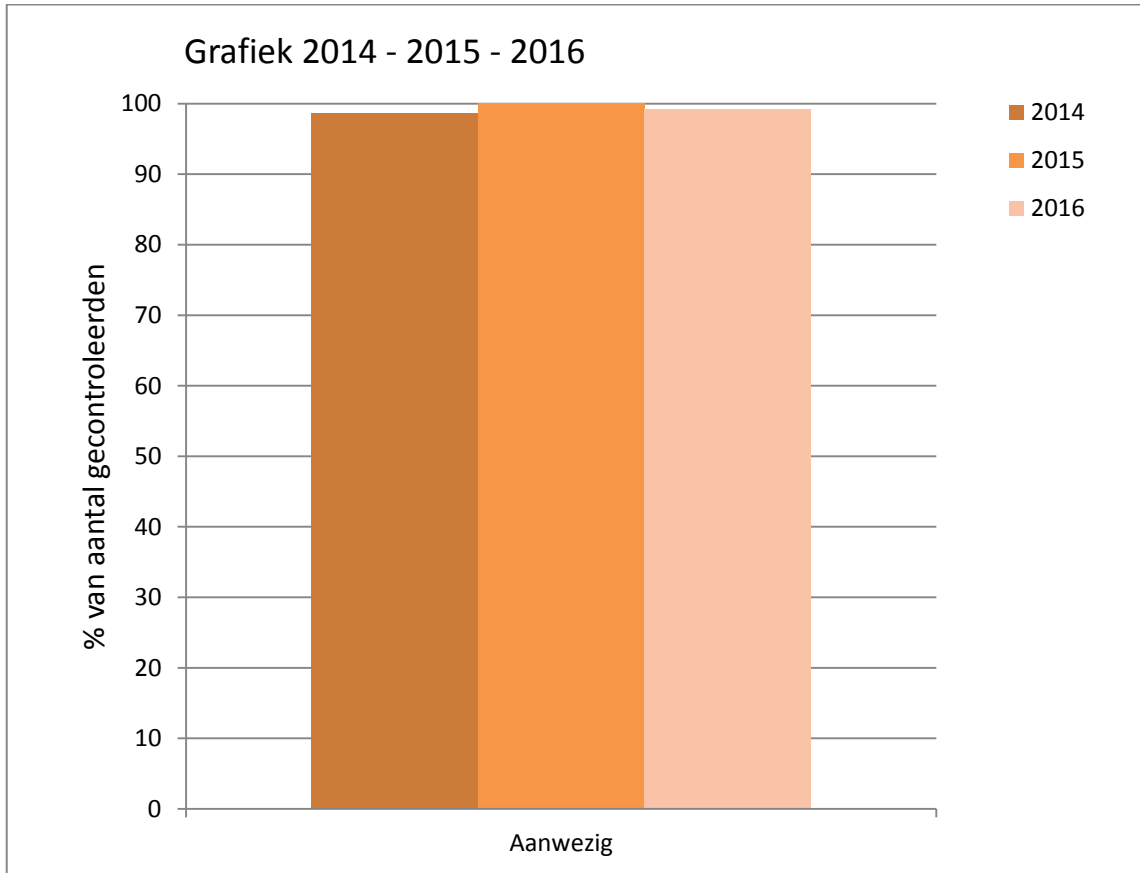
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015 | 2016  |
|-----------------|--------|------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 99,33% | 100% | 99,5% |

## GEBOORTEDATUM PATIËNT

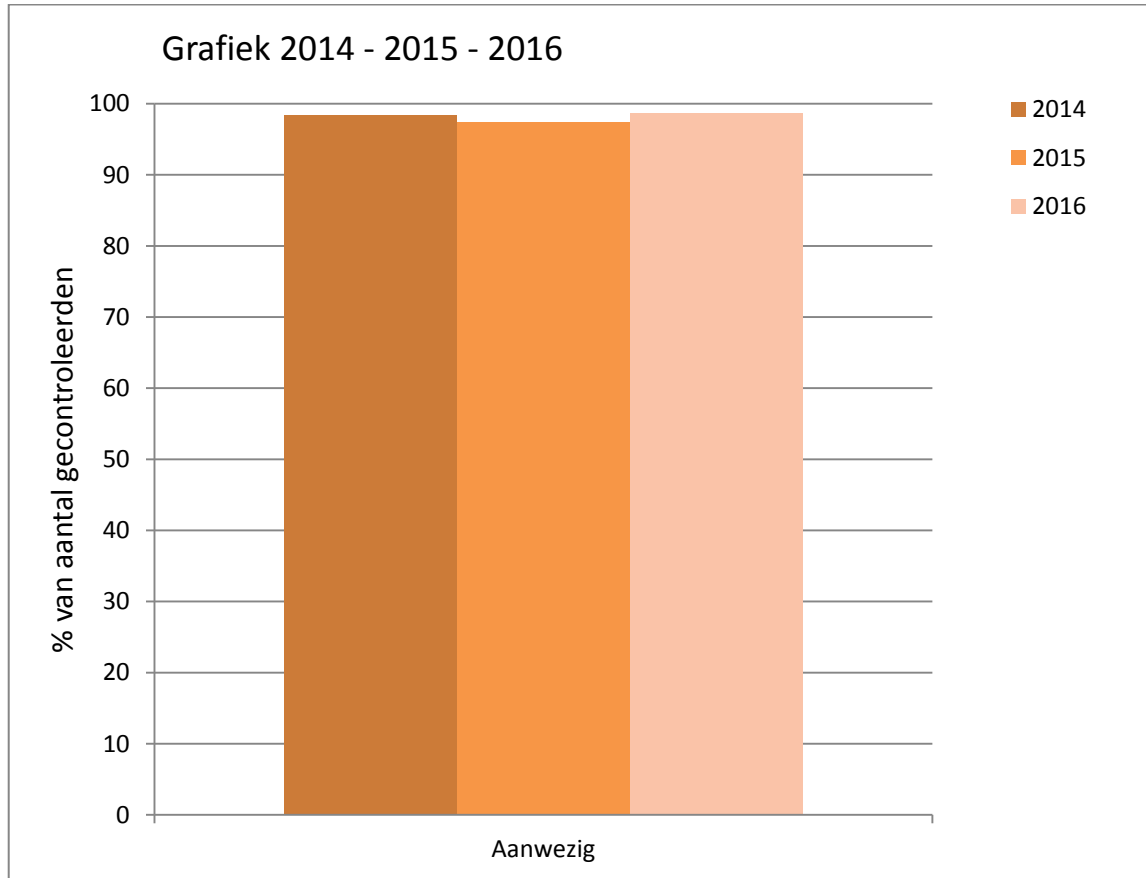
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015 | 2016  |
|-----------------|--------|------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 98,66% | 100% | 99,2% |

## NAAM VAN GENEESMIDDEL

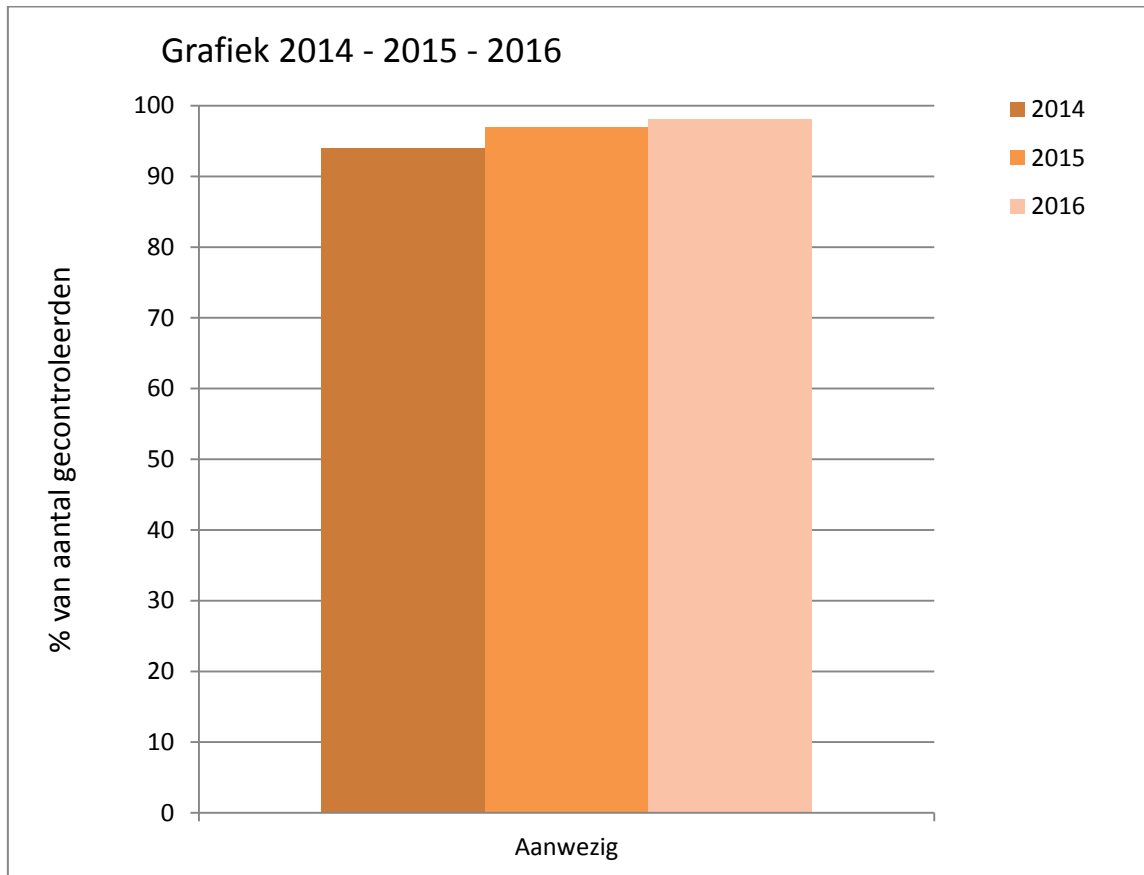
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 98,32% | 97,33% | 98,7% |

## VORM VAN GENEESMIDDEL

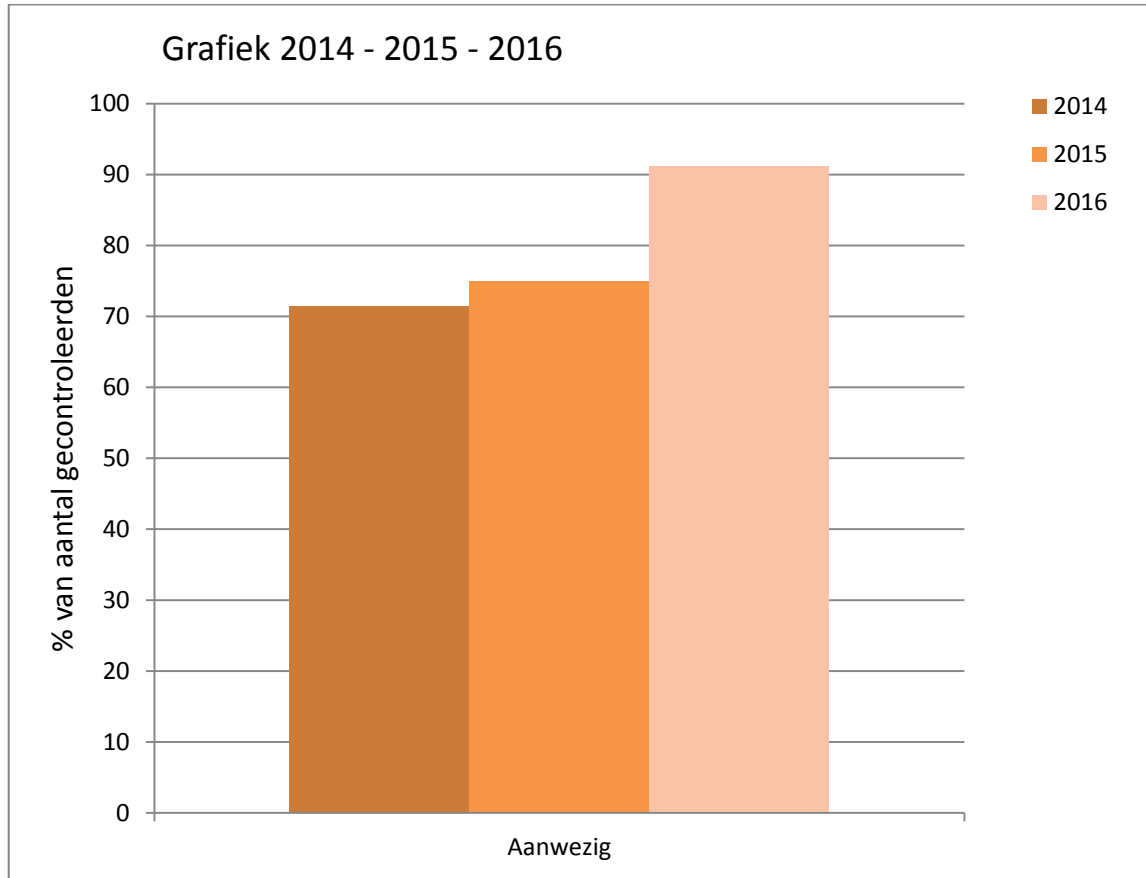
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015 | 2016 |
|-----------------|--------|------|------|
| <b>Aanwezig</b> | 93,96% | 97%  | 98%  |

## STERKTE VAN GENEESMIDDEL MET EENHEID

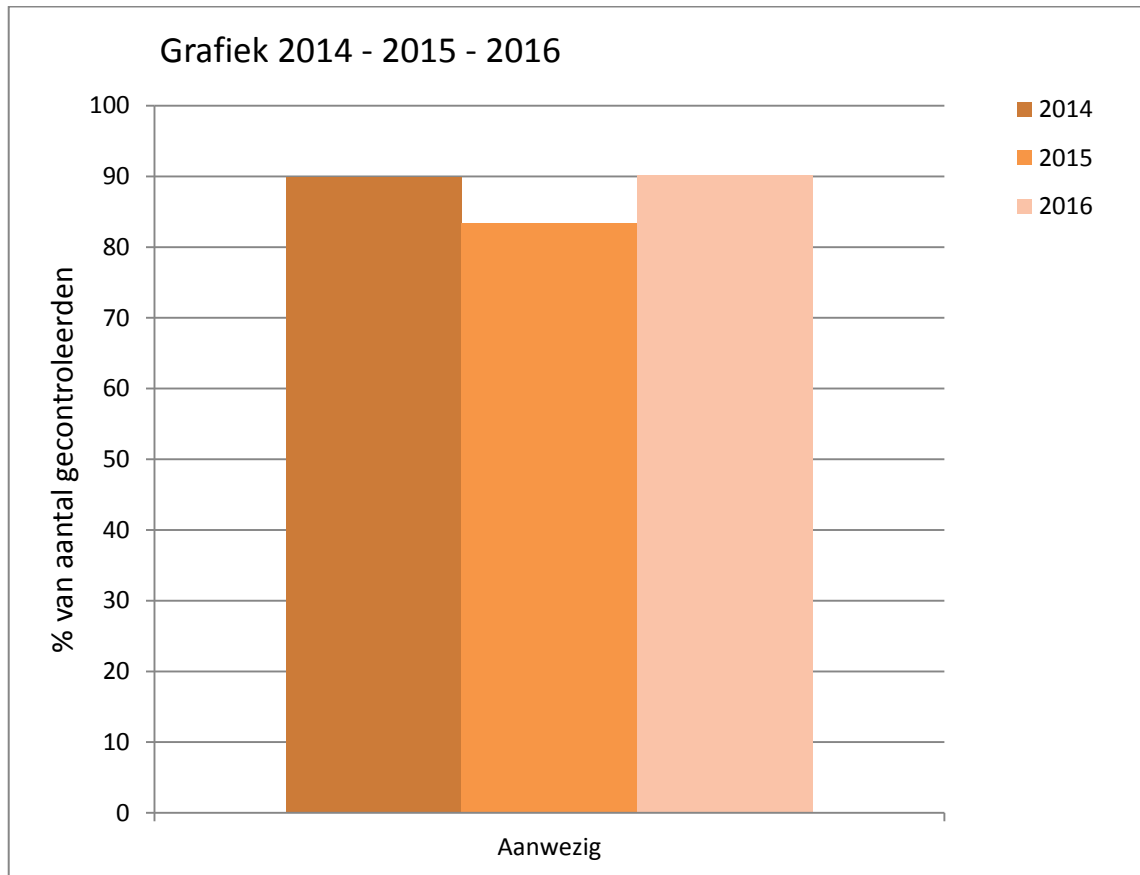
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 71,48% | 74,88% | 91,2% |

## FREQUENTIE VAN GENEESMIDDEL

### Resultaten AZ Turnhout

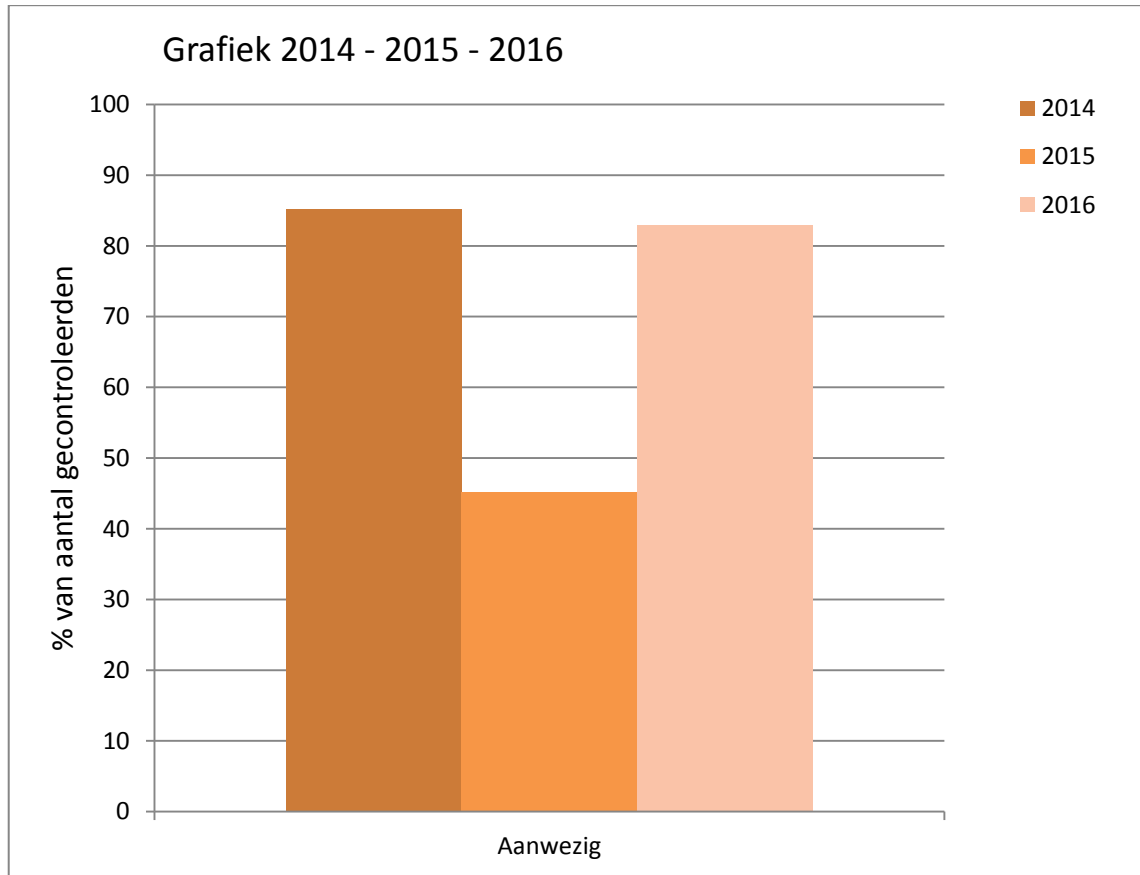


|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 89,93% | 83,41% | 90,2% |



## DOSIS VAN GENEESMIDDEL

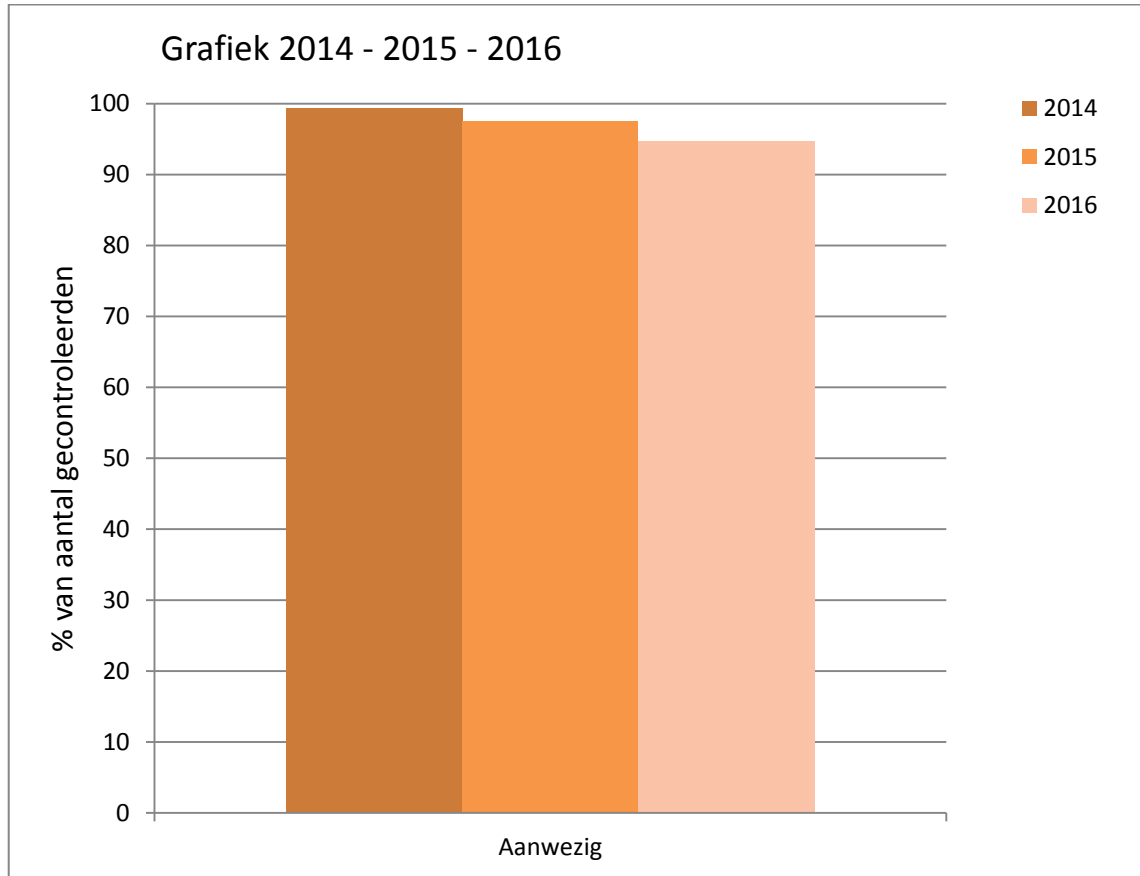
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 85,23% | 45,16% | 82,9% |

## NAAM OF STEMPEL VAN ARTS

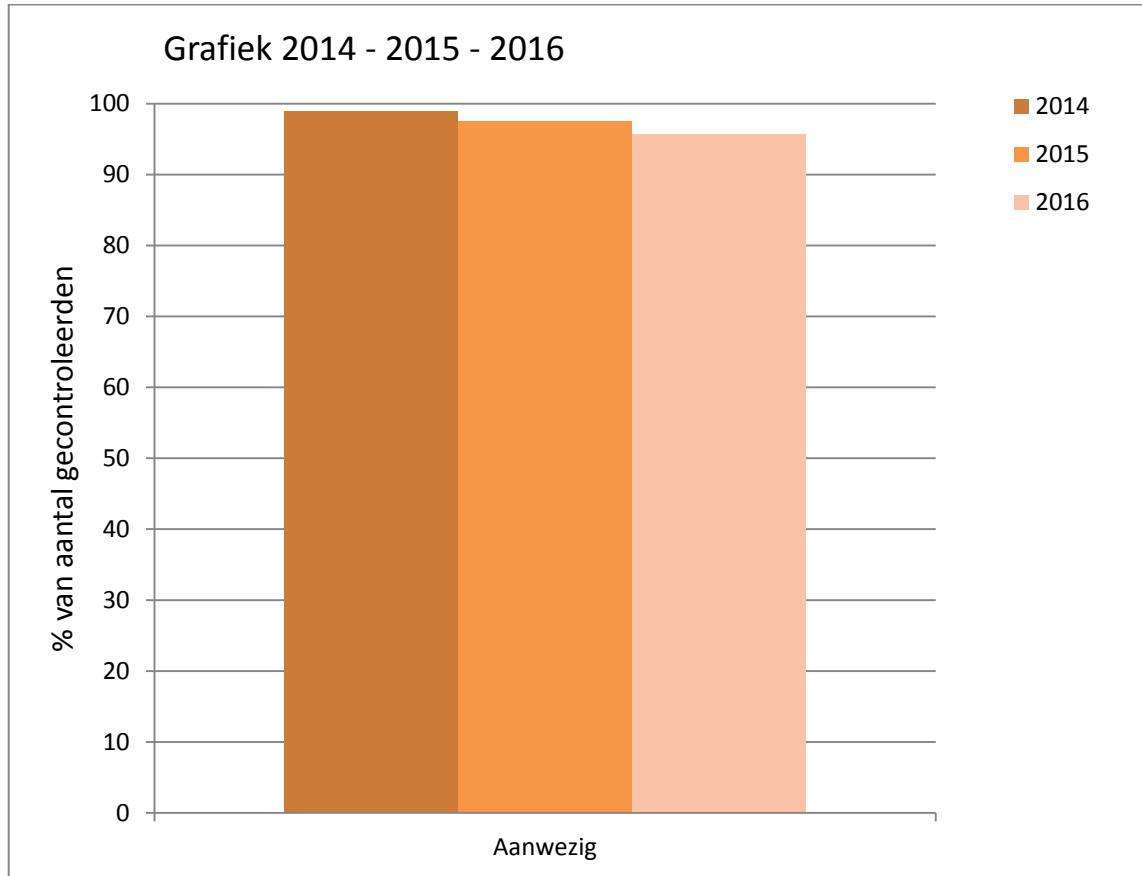
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 99,33% | 97,47% | 94,7% |

## HANDTEKENING VAN ARTS

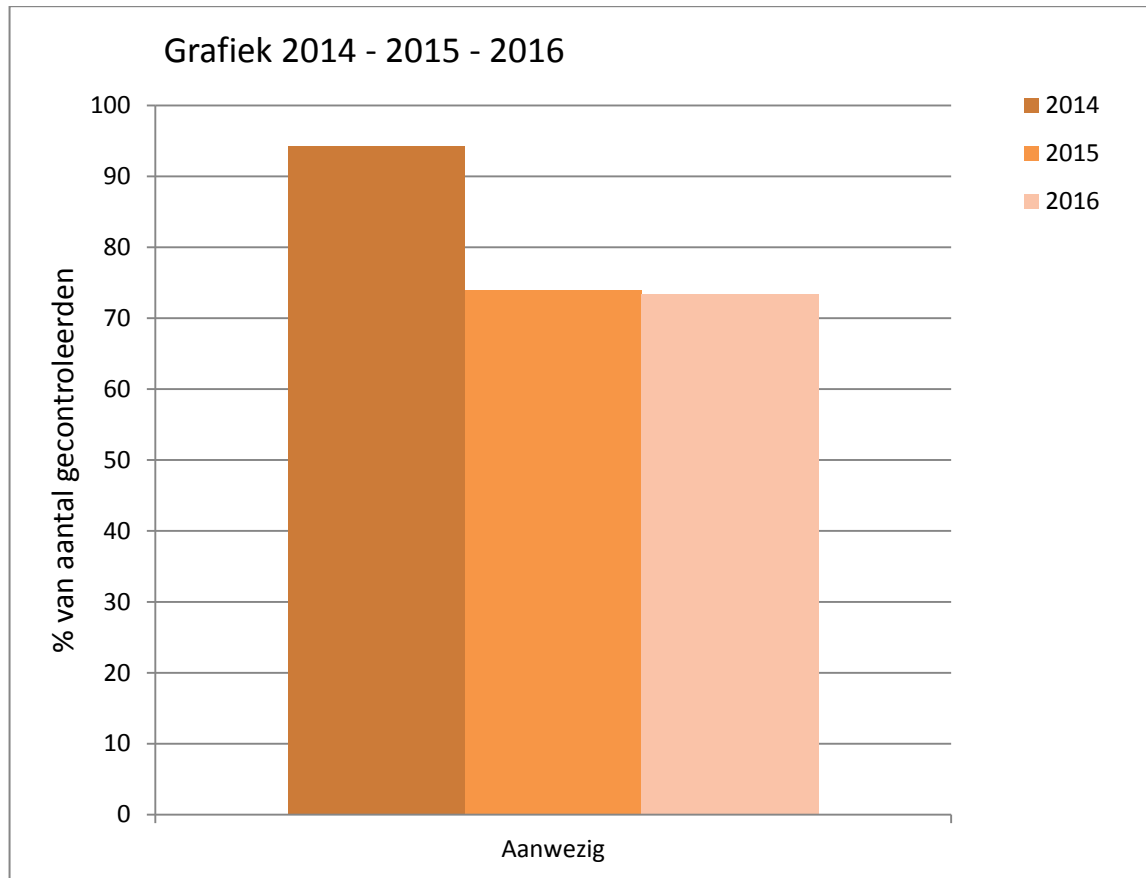
### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014   | 2015   | 2016  |
|-----------------|--------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 98,99% | 97,47% | 95,7% |

## DATUM OP VOORSCHRIFT

### Resultaten AZ Turnhout



|                 | 2014  | 2015   | 2016  |
|-----------------|-------|--------|-------|
| <b>Aanwezig</b> | 94,3% | 73,96% | 73,4% |