



Vlaams Indicatoren Project VIP² GGZ: medicatieveiligheid - Psychiatrische afdeling

Het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals in de Geestelijke Gezondheidszorg (VIP² GGZ) meet aspecten van de kwaliteit van zorg in de voorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg. Psychiatrische ziekenhuizen, psychiatrische afdelingen van algemene ziekenhuizen, centra voor geestelijke gezondheidszorg, initiatieven voor beschut wonen, psychiatrische verzorgingstehuizen, mobiele equipes, revalidatiecentra voor drughulpverlening, psychosociale revalidatiecentra en centra ambulante revalidatie kunnen aan de hand van kwaliteitsindicatoren aspecten van hun kwaliteit van zorg meten. Die metingen leveren nuttige informatie op voor de zorgverleners en de zorgvoorzieningen zelf, voor verwijzers, voor de overheid, voor het brede publiek en last but not least voor de patiënt.

- De voorzieningen kunnen die onderdelen van hun kwaliteit nauwgezet opvolgen en met elkaar vergelijken: op welke punten scoren ze goed, op welke minder. Dat is een stimulans om te verbeteren en van elkaar te leren. Het maakt duidelijk waar er marge tot verbetering zit en het helpt om keuzes te maken bij het inzetten van de beschikbare middelen.
- Zowel voor de overheid als voor de patiënt /cliënt/burger/zorgverleners/... zijn de kwaliteitsindicatoren een bron van informatie over hoe het met de kwaliteit in de GGZ-sector in zijn geheel of in een bepaalde voorziening gesteld is.

Binnen het domein geestelijke gezondheidszorg werd de indicator omtrent **medicatieveiligheid** overgenomen uit de indicatorenset van de algemene ziekenhuizen. Een geneesmiddelenvoorschrift is een wettelijk gedefinieerd document en is bovendien de eerste cruciale stap om een correcte geneesmiddeltoediening te garanderen. Uit de literatuur weten we dat medicatie-incidenten een heel belangrijk aandeel vertegenwoordigen van het aantal incidenten i.v.m. patiëntveiligheid. Een onvolledig geneesmiddelenvoorschrift laat steeds meer interpretatie toe waardoor de kans op een incident in een latere stap van het proces (bij het afleveren, het bereiden, het toedienen en de opvolging) toeneemt.

We volgen de resultaten nauwgezet op en starten waar nodig verbeteracties op om de medicatieveiligheid in AZ Turnhout nog verder te optimaliseren.

De VIP² audit voor medicatieveiligheid gebeurt 1x/jaar waarbij de medicatievoorschriften van de psychiatrische afdeling samen met de voorschriften van de andere afdelingen gecontroleerd worden. **In 2017 werden ziekenhuisbreed 304 medicatievoorschriftlijnen gecontroleerd, waarvan 16 voorschriftlijnen van de psychiatrische afdeling. Het betreft in alle gevallen een manueel voorschrift.**

Inhoudstabel

Medicatieveiligheid

2

MEDICATIEVEILIGHEID

Resultaten

Algemene medicatieveiligheid

Psychiatrische afdeling - AZT (%)

87,5

Psychiatrische afdeling - andere Algemene ziekenhuizen (%)

90

Volledige voorschriftlijnen

Aanwezigheid van items

Psychiatrische afdeling - AZT (%)

Papier (%)

100

94

94

100

94

Andere GGZ-voorzieningen

Papier (%)

96

95

94

93

92

Elektronisch (%)

100

100

100

97

97

Naam geneesmiddel	Vorm geneesmiddel	Sterkte geneesmiddel	Frequentie geneesmiddel	Dosis geneesmiddel
-------------------	-------------------	----------------------	-------------------------	--------------------

Aanwezigheid van items

Psychiatrische afdeling - AZT (%)

Papier (%)

100

100

100

100

100

Andere GGZ-voorzieningen

Papier (%)

97

97

93

97

96

Elektronisch (%)

100

100

100

98

100

Naam patiënt	Geboortedatum patiënt	Naam of stempel arts	Handtekening arts	Datum op voorschrift
--------------	-----------------------	----------------------	-------------------	----------------------

Toelichting

De medicatieveiligheid voor een psychiatrische patiënt is uiteraard net zo belangrijk als deze voor een patiënt in het algemeen ziekenhuis. Verbetertrajecten met betrekking tot die medicatieveiligheid zijn in AZ Turnhout dan ook gericht op alle afdelingen, inclusief de psychiatrische afdeling.

Gelet op de 87.5% volledige voorschriftlijnen, blijft het volledig en correct invullen van het voorschrift een aandachtspunt in ons ziekenhuis. De vermelding van dosis, sterkte en vorm verdienen daarbij bijzondere aandacht.

Ons ziekenhuis is in voorbereiding om in de nabije toekomst over te schakelen naar een elektronisch voorschrift.