

Confirmatierapport
Algemeen Ziekenhuis Turnhout, Turnhout (Z063)
Meetperiode: 2024

Patiëntgerichtheid Ziekenhuiswebsites



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

Datum laatste update: 20 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Toelichting confirmatierapport	1
Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?	1
Algemene informatie	2
Resultaat websitescreening	2
Overzicht	2
Beoordeling per item	2
Bijlagen	7

Inleiding

Toelichting confirmatierapport

Uw ziekenhuiswebsite werd gescreend door medewerkers van het Vlaams Patiëntenplatform aan de hand van een gestandaardiseerd meetinstrument.

Met dit confirmatierapport koppelen we de resultaten van deze screening, die werden aangeleverd door het Vlaams Patiëntenplatform, terug naar uw ziekenhuis. Ziekenhuizen kunnen op die manier hun resultaten valideren of betwisten indien nodig. Voor meer informatie omtrent de kwaliteitsindicator Patiëntgerichtheid Ziekenhuiswebsites kan u de indicatorfiche en handleiding raadplegen via www.zorgkwaliteit.be.

Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?

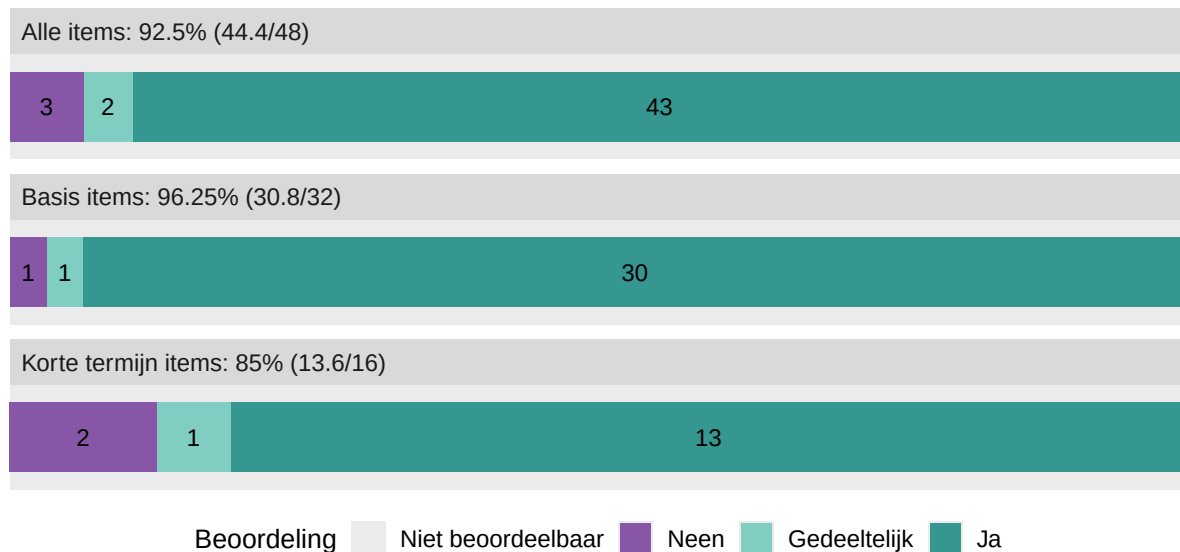
Dit rapport geeft de beoordeling weer van het Vlaams Patiëntenplatform voor elk van de opgenomen items binnen de indicator, eventueel aangevuld met een motivering.

Algemene informatie

URL van de website	azturnhout.be
Meetperiode	1 juli 2024 - 31 augustus 2024
Datum websitescreening	november 2024
Technische informatie	
Browser	Chrome (versie 128.0.6613.139)
Besturingssysteem computer	Windows
Besturingssysteem tablet	Android
Besturingssysteem telefoon	Android
Algemene opmerkingen over de website	<i>Geen opmerkingen</i>

Resultaat websitescreening

Overzicht



Beoordeling per item

Item	Type	Beoordeling	Motivatie
1. Gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid			
1.1 Tekst en beelden kunnen vergroot worden zonder functionaliteits- of inhoudsverlies	Basis	Ja	Geen verbetering van spelfouten bij 'otnslag', 'famile' en 'opnaame' en er worden minder resultaten opgeleverd dan bij juist geschreven term. Score aangepast na confirmatie
1.2 Hyperlinks zijn duidelijk te onderscheiden van andere tekst	Basis	Ja	
1.4 De website bevat een geavanceerde zoekmachine	Basis	Ja	
1.5 De startpagina is gemakkelijk terug te vinden via een homeknop en/of het ziekenhuislogo	Basis	Ja	Aantalmuikliks klacht: 1x (maar wel duidelijk vermeld op homepagina).prijsverschil: 2x
1.6 Belangrijke basisinformatie is terug te vinden in 3 muisclicks	Basis	Ja	
1.7 Het is mogelijk informatie af te drukken op een printvriendelijke manier	Basis	Ja	
1.8 De website past zich aan het type toestel aan (computer, smartphone, tablet)	Basis	Ja	
2. Praktische informatie			
2.1 De startpagina bevat algemene contactinformatie van het ziekenhuis	Basis	Ja	contactgegevens van persoon of dienst voor ondersteuning zijn onvoldoende in de onthaalbrochure. De informatie op de website zelf is onvolledig; vertrek uit het ziekenhuis en vervoer
2.2 De website bevat informatie over de onthaalprocedures bij een opname in het ziekenhuis	Korte termijn	Ja	
2.3 De website bevat informatie over de rooming-in mogelijkheden (bij kinderen én volwassen patiënten) die het ziekenhuis aanbiedt	Korte termijn	Ja	
2.4 De website bevat informatie over de ontslagprocedures voor patiënten	Korte termijn	Gedeeltelijk (60%)	
2.5 De website biedt informatie over de bereikbaarheid van het ziekenhuis	Basis	Ja	
2.6 De website bevat een plattegrond van de ziekenhuiscampus(sen) of info over het routesysteem	Basis	Ja	
2.7 De website biedt veelgebruikte documenten en formulieren aan	Korte termijn	Ja	
2.8 De website biedt informatie over het ziekenhuisnetwerk waarvan het ziekenhuis deel uitmaakt	Korte termijn	Ja	

(vervolg)

Item	Type	Beoordeling	Motivatie
3. Informatie over de visie en het beleid van het ziekenhuis			
3.1 De website biedt informatie over de samenwerkingsverbanden met patiëntenverenigingen	Basis	Ja	palliatieve zorg: doelgroep van het aanbod wordt niet vermeld (naasten). De procedure bij euthanasie wordt duidelijk vermeld in een webinar, maar schriftelijke informatie op de website zelf is vereist waardoor het niet wordt goedgekeurd
3.2 De website bevat informatie over de visie en het beleid rond palliatieve zorg en euthanasie	Basis	Neen	
3.3 De website bevat informatie over de visie en het beleid rond dwangmaatregelen (fixatie, afzondering en dwangmedicatie)	Basis	Ja	Opgelet: www.zorgkwaliteit.be is in april 2024 vernieuwd, de link naar de resultaten van uw ziekenhuis is verouderd en moet dus vervangen worden
3.4 De website vermeldt welke kwaliteitsindicatoren het ziekenhuis meet en wat de resultaten daarvan zijn	Basis	Ja	
3.5 De website vermeldt verbeteracties die het ziekenhuis onderneemt om de zorgkwaliteit te verbeteren	Basis	Ja	Opgelet: www.zorgkwaliteit.be is in april 2024 vernieuwd, de link naar de resultaten van uw ziekenhuis is verouderd en moet dus vervangen worden
3.6 De website geeft informatie over een recent onderzoek naar patiëntenervaringen in het ziekenhuis en de resultaten daarvan	Basis	Ja	
3.7 De website biedt informatie over de laatste audit door Zorginspectie of een accrediteringsorganisatie	Basis	Ja	geen informatie gevonden
3.8 De website biedt informatie over de wijze waarop patiëntenparticipatie vorm krijgt in het ziekenhuis	Korte termijn	Ja	
3.9 De website bevat informatie over de visie en het beleid van het ziekenhuis rond pijnmanagement	Korte termijn	Neen	
4. Informatie over het zorgaanbod van het ziekenhuis			
4.1 De website bevat een overzicht van de artsen met informatie over contactgegevens	Basis	Ja	zie invuldocument
4.2 De website geeft van elke arts een foto weer op de website	Basis	Ja	zie invuldocument . Score aangepast na confirmatie
4.3 De website biedt bijkomende informatie over de opleiding en specialisatie van artsen	Basis	Ja	
4.4 Verzekeringsstatus van beroepsbeoefenaars	Basis	Ja	

(vervolg)

Item	Type	Beoordeling	Motivatie
4.5 Overzicht contactgegevens afdelingen en medische diensten	Basis	Ja	ok voor alle diensten en afdelingen: dagziekenhuis geriatricie, oncologie, dermatologie, psychiatrie, cardiologie, neonatologie, orthopedie, slaaplabo, sp neuro, kinderafdeling
4.6 De website biedt informatie over de mogelijkheden tot begeleiding bij de sociale dienst in het ziekenhuis (voor patiënten én naastbetrokkenen)	Basis	Ja	Graag tegen volgend jaar ook vermeden dat naastbetrokkenen terecht kunnen bij de sociale dienst
5. Informatie over de kostprijs van zorg			
5.1 De website bevat een oplijsting van standaardprijzen van ziekenhuisopnames	Basis	Ja	
5.2 De website biedt informatie over de prijs van extra diensten en producten (water, telefoon, tv, koelkast, <U+2026>)	Korte termijn	Ja	
5.3 De website bevat een prijsraming met een overzicht van de kosten naargelang van de verzekeringsstatus (voor een lijst van veelvoorkomende opname- en consultatieredenen)	Korte termijn	Ja	
5.4 De website vermeldt de conventiestatus van artsen	Basis	Ja	
5.5 De website vermeldt contactgegevens voor vragen over financiële aspecten	Basis	Ja	
5.6 De website biedt informatie over het voorschot dat er betaald moet worden in het ziekenhuis	Korte termijn	Ja	
5.7 De website geeft een toelichting bij de ziekenhuisfactuur	Korte termijn	Ja	
6. Informatie over privacy en patiëntenrechten			
6.1 De website vermeldt contactgegevens van de ombudsdienst	Basis	Ja	geen e-mailadres of contactformulier op de pagina van de ombudsdienst. Score aangepast na confirmatie
6.2 De website biedt informatie over alle patiëntenrechten	Basis	Ja	
6.3 De website biedt informatie over de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger aan te duiden	Basis	Ja	
6.4 De website biedt de mogelijkheid om incidenten, klachten en suggesties te melden	Basis	Ja	
6.5 De website biedt informatie over het communicatiebeleid van het ziekenhuis na een patiëntveiligheidsincident	Korte termijn	Ja	
6.6 De website bevat informatie over de geïnformeerde toestemming voor gegevensdeling	Korte termijn	Ja	

(vervolg)

Item	Type	Beoordeling	Motivatie
7. Patiëntenvoorlichting en -ervaringen			
7.1 De website bevat informatie over het bestaan van patiëntenverenigingen en verwijst door naar www.zelfhulp.be	Basis	Ja	onvoldoende informatie over: bevalling en het verloop. Geen info over masectomie. In orde: cataract, varicectomie, knieprothese, amandelen verwijderen, galblaaswegname, obesitaschirurgie, appendectomie, en hysterectomie. geen kinderwebsite gevonden
7.2 De website bevat voorlichtingsinformatie voor patiënten	Basis	Gedeeltelijk (80%)	
7.3 De website bevat aparte informatie gericht op kinderen	Korte termijn	Neen	
8. Interactiemogelijkheden van de website			
8.1 De patiënt kan zijn elektronisch patiëntendossier bekijken op de website via een beveiligde toegang	Korte termijn	Ja	
8.2 De website biedt de mogelijkheid om online afspraken te maken in het ziekenhuis	Korte termijn	Ja	

Bijlagen

- Bijlage 1: Ingevuld confirmatieformulier.