



Informations destinées aux patients

Bienvenue au service d'accueil aigu pour la santé maternelle et pédiatrique




az turnhout

Bienvenue à notre service

Au nom de l'équipe du service d'accueil aigu nous vous souhaitons la bienvenue.

Le service d'accueil aigu pour la santé maternelle et pédiatrique fait partie intégrante du service d'urgences de l'AZ Turnhout. Le service est chargé de l'accueil d'enfants malades ou blessés jusqu'à l'âge de 15 ans et de l'accueil des patients du service gynécologie - obstétrique.

Sans doute, vous avez beaucoup de questions, vous êtes inquiet(e) et vous aimeriez être aidé(e) au plus vite. Vous pouvez compter sur notre compréhension.

Cette brochure prétend vous informer brièvement sur le fonctionnement de notre service. Si après la lecture de cette brochure vous aviez encore des questions, n'hésitez pas à nous les poser.

Vous vous rendez au service d'accueil aigu

Vous vous inscrivez directement à la réception d'accueil du service d'accueil aigu. Le personnel vous y enregistrera et communiquera ensuite votre arrivée à l'infirmier. Cet infirmier estime la gravité de votre plainte et détermine le degré d'urgence. En fonction de celui-ci et de la disponibilité des salles d'examen, vous pourrez y entrer directement ou vous devrez prendre place dans la salle d'attente.

L'infirmier mesurera certains paramètres en fonction de vos symptômes :

- Chez les enfants, le poids et la température sont toujours mesurés. En plus, la mesure du pouls, de la tension artérielle et de la saturation en oxygène peuvent s'avérer nécessaires.
 - Chez les patients ayant des troubles gynécologiques ou les femmes enceintes, le pouls, la pression artérielle et la température sont mesurés.
-
- Si votre visite à l'accueil aigu est due à un accident survenu à l'école ou en faisant du sport, veuillez le communiquer lors de l'inscription.
 - Si vous avez besoin de soins urgents suite auxquels il n'est pas possible de vous inscrire en arrivant à l'hôpital, le personnel du service d'urgences s'en occupera après de vous avoir installé(e) dans la chambre de traitement.
 - Si vous ne résidez pas de façon permanente en Belgique, veuillez le communiquer lors de votre inscription.

Etre arrivé d'abord ne signifie pas nécessairement être aidé d'abord: le système de triage

Après votre enregistrement aux urgences, l'infirmière des urgences procédera à une première évaluation de vos symptômes. Les plus graves seront traités en priorité.

Pour effectuer cette évaluation, nous utilisons les 5 catégories d'urgence du système de triage ESI (Emergency Severity System).

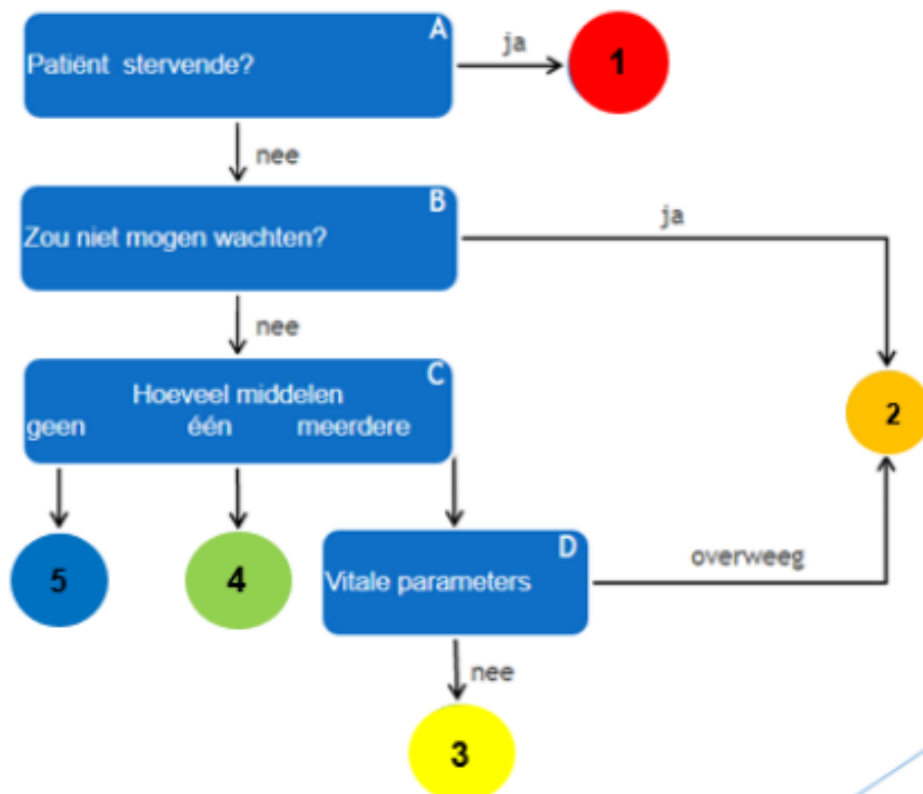
En fonction de l'urgence et du nombre de ressources nécessaires à l'établissement d'un diagnostic, une catégorie est attribuée au patient.

nécessaires pour établir un diagnostic, un code couleur est attribué.

Vous pouvez consulter cette couleur sur la base de la boule autocollante collée sur votre bracelet d'identification.

Le temps d'attente peut augmenter en raison des interventions urgentes et de l'indisponibilité des salles de traitement.

l'indisponibilité des salles de soins.



Suite après l'examen médical

Si nécessaire, après que le médecin d'urgences a examiné votre enfant ou vous, des examens supplémentaires seront sollicités et réalisés, par exemple, une prise de sang, une analyse d'urines, un examen radiologique. Vous devrez probablement attendre quelque temps afin de recevoir les résultats.

En guise d'indication :

- Le temps nécessaire pour disposer des résultats complets d'une prise de sang, est de 1,5 à 2 heures.
- La prise d'images médicales comme des RX est réalisée par un infirmier spécialisé au service d'imagerie médicale. Après la prise d'une radiographie, d'une écho ou d'une TDM, le radiologue doit examiner les images et les interpréter avant que le rapport définitif soit disponible. Cela requiert également un certain temps.

Après la mise en commun des résultats, le médecin décidera si vous ou votre enfant doivent être hospitalisé(e).

Le médecin chargé de l'examen peut éventuellement être un médecin assistant clinicien candidat spécialiste, qui devra toujours contacter le pédiatre ou le gynécologue avant de prendre la décision de l'hospitalisation ou de la sortie.

En cas d'hospitalisation

Si on procède à une hospitalisation, un assistant administratif vérifiera le choix de la chambre et vous fournira toutes les informations concernant la chambre. Dès que le diagnostic et le premier traitement sur le service d'accueil aigu sont terminés, nous vous amenons le plus vite possible à votre chambre.

Pour toute information au sujet d'une hospitalisation à l'AZ Turnhout, nous référons à la brochure d'accueil générale que l'infirmier ou l'assistant administratif vous donnera.

Qui avertir en cas d'une hospitalisation (en urgence)?

- Nous mettrons votre généraliste au courant de votre hospitalisation. Il se peut que suite à votre hospitalisation vous soyez temporairement inapte au travail. Dans ce cas-là,

avertissez le plus vite possible le médecin-conseil de votre mutualité en utilisant le formulaire de la mutualité appelé "confidentiel", destiné à cette fin afin de vous assurer de percevoir une indemnité de la part de votre mutualité pendant votre incapacité de travail.

- Si votre admission en urgence est suivie par une hospitalisation, l'hôpital le communiquera à votre mutualité.
- Votre employeur
- Les patients qui ont une assurance d'hospitalisation privée sont conseillés d'avertir leur société d'assurance

Quelques détails intéressants au sujet de l'accueil aigu

- Pour les services de maladies infantiles et de gynécologie, un service de garde est disponible les 24h/24. Pendant la journée, les médecins sont toujours disponibles à l'hôpital. Pour les deux services, les services de garde sont également assurés par des assistants en formation. Les stagiaires en formation peuvent également aider à assurer notre service. Ils aident parfois au premier accueil et à la phase d'estimation, mais la responsabilité finale relève toujours des médecins.
- Il se peut que, pour les petits soins chirurgicaux tels que la suture de plaies, vous soyez aiguillé(e) avec une lettre d'aiguillage au service d'urgences du campus de Sint-Elisabeth. En dehors des heures de bureau et dans le week-end, il n'y a pas toujours des chirurgiens ou d'orthopédistes disponibles au campus de Sint-Jozef, dans ce cas-là, on fera appel aux spécialistes du campus de Sint-Elisabeth.
- Pour les problèmes obstétricaux ou gynécologiques, veuillez vous rendre toujours au campus de Sint-Jozef.
- À partir de 24 semaines de grossesse et en fonction de vos symptômes, vous serez oui ou non accueillie immédiatement dans la salle d'accouchement.

Présentation des médecins

Pédiatres

www.azturnhout.be/kinderziekten

Médecins de gynécologie et d'obstétrique

www.azturnhout.be/gynaecologie

Contact

AZ Turnhout campus Sint-Jozef
Service d'accueil aigu pour la santé maternelle et pédiatrique
014 40 60 11
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth
Service d'urgences : 014 40 60 11
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



En conclusion

Si vous devez être hospitalisé(e) suite à votre visite au service d'accueil aigu, le personnel de celui-ci vous donnera la brochure d'accueil générale de l'hôpital, qui reprend tous les renseignements pratiques au sujet de votre hospitalisation. Si vous n'avez pas reçu cette brochure au service d'accueil aigu, n'hésitez pas à la demander aux infirmiers de la section où vous résidez ou à l'accueil.

Nous espérons de tout coeur que grâce à la présente brochure, vous serez au courant du fonctionnement du service d'accueil aigu. Si après la lecture de la présente brochure, vous aviez encore des questions ou des remarques, vous pourrez vous diriger aux infirmiers du service. Nous vous souhaitons, bien entendu, un excellent déroulement de votre hospitalisation à l'AZ Turnhout.

AZ Turnhout vzw
www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth
Rubensstraat 166
2300 Turnhout