



Patienteninformationen

Willkommen bei der Notaufnahme




az turnhout

Willkommen bei unserem Dienst

Im Namen des Teams der Notaufnahme heißen wir Sie herzlich willkommen. Vielleicht haben Sie viele Fragen, sind Sie beunruhigt und möchten Sie möglichst schnell geholfen werden. Dafür haben wir volles Verständnis. Gerne möchten wir Sie mit dieser Broschüre kurz über die Wirkung unserer Abteilung informieren.

Falls Sie noch Fragen haben, nachdem Sie diese Broschüre gelesen haben, zögern Sie dann bitte nicht, um uns diese zu stellen.

Sie melden sich bei der Notaufnahme an



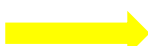


Sie melden sich direkt beim Empfang der Notaufnahme an. Dort werden Sie registriert und darauf wird Ihre Ankunft bei dem Triage-Krankenpfleger gemeldet. Dieser Krankenpfleger schätzt die Schwere Ihrer Beschwerden ein und bestimmt die Dringlichkeitsstufe. Abhängig davon und von der Verfügbarkeit von freien Boxen dürfen Sie direkt in den Behandlungsraum oder nehmen Sie zunächst in einem Wartezimmer Platz.

- Hat Ihr Besuch der Notaufnahme mit einem Arbeits-, Schul- oder Sportunfall zu tun? Bitte melden Sie dies bei der Registrierung.
- Falls Sie dringende Pflege brauchen und die Registrierung ist dadurch bei der Ankunft im Krankenhaus nicht direkt möglich, dann wird ein Notfallmitarbeiter das in Ordnung bringen, nachdem Sie in dem Behandlungsraum installiert sind.
- Falls Sie nicht permanent in Belgien wohnen, bitten wir Sie, das bei der Registrierung zu melden.

Wer zuerst ankommt, wird nicht unbedingt zuerst geholfen: das Triage-System

Der Triage-Krankenpfleger holt Sie aus dem Wartezimmer und begleitet Sie in den Triage-Raum. Dort wird man Sie um den Grund Ihrer Anmeldung bitten. Aufgrund davon wird eine Ersteinschätzung der Schwere der Beschwerden vorgenommen.

Auf diese Weise versuchen wir immer die Menschen mit den meist dringenden Problemen als Erste zu behandeln. Je nach der Dringlichkeit Ihres Zustandes **wird Ihnen** nach dem Manchester Triage-System **eine Dringlichkeitsstufe** zugeteilt.

DRINGLICHKEIT				
Dringlichkeit	Stufe	Farbe		Definierte Wartezeit bis zum ersten Arztkontakt
1	Sofort	Rot		0 Min.
2	Sehr dringend	Orange		10 Min.
3	Dringend	Gelb		60 Min.
4	Normal	Grün		120 Min.
5	Nicht dringend	Blau		240 Min.

Manchester Triage-System

ROT

Der Patient ist in akuter Lebensgefahr: Reanimation, Atem- oder Herzstillstand...

ORANGE

Der Patient befindet sich in einem Zustand, der möglicherweise lebensbedrohlich ist: Schlaganfall, Herzinfarkt, Polytrauma...

GELB

Schwerkranke Patienten: Lungenentzündung, Herzversagen, Nierenversagen, Hüftfrakturen...

GRÜN

Normale Krankheitsbilder: Bauchschmerzen, Frakturen von Gliedern...

BLAU

Nicht dringende Krankheitsbilder: Verletzungen an Gliedern, Verstauchung, kleine Wunden...

Der Notarzt wird Sie und die anderen Patienten in der Reihenfolge der angegebenen Dringlichkeitsfarbe kontaktieren und untersuchen. Patienten werden also nicht in der Reihenfolge Ihrer Ankunft, sondern nach der Dringlichkeitsstufe behandelt.

! Alle Notfallpatienten bekommen ein Identifikationsarmband, das zufälligerweise roter Farbe ist. Diese rote Farbe entspricht also nicht Ihrer Dringlichkeitsstufe.



Auf dem roten Identifikationsarmband wird von dem Triage-Krankenpfleger ein farbiger Punkt geklebt. Die Farbe von dem Punkt stimmt mit der Einschätzung der Schwere Ihrer Beschwerden und also mit der Triage-Farbe überein. Die Farbe vom Punkt gibt Ihnen eine Idee Ihrer Wartezeit bei der Notaufnahme.

Weiterer Verlauf nach der Untersuchung von dem Notarzt

Nachdem der Notarzt Sie untersucht hat, werden – falls notwendig – Untersuchungen wie Blutabnahme, EKG, Urinuntersuchung oder radiologische Untersuchung angefragt werden. Auf die Ergebnisse davon werden Sie vielleicht einige Stunden warten müssen.

Um Ihnen eine Idee zu geben:

- Um über die vollständigen Ergebnisse einer Blutabnahme zu verfügen, wird 1,5 bis 2 Stunden gebraucht.
- Medizinische Bilder wie ein Röntgenbild, werden von einem Krankenpfleger, der darauf spezialisiert aber nicht immer auf der Notaufnahme anwesend ist, genommen. Er oder sie wird gerufen, was die Wartezeit verlängern kann. Nachdem eine Radiographie, eine Echographie oder ein Computertomogramm (CT) genommen worden ist, soll sich der Radiologe diese Bilder ansehen und sie interpretieren, bevor ein definitiver Rapport zur Verfügung steht. Auch das nimmt eine bestimmte Zeit in Anspruch.

Abhängig von dem Überweisungsschein Ihres Hausarztes oder von der Notwendigkeit einer Aufnahme wird um zusätzliche spezialisierte Beratung eines Arztes einer anderen Disziplin gefragt werden. So ist es möglich, dass der Notarzt Kontakt mit dem Dienst Kardiologie aufnimmt, falls sich Ihr Hausarzt oder der Notarzt selbst das wünschen.

Der Spezialist oder auszubildende Arzt-Assistent wird die Behandlung und eventuelle Aufnahme dann weiter organisieren.

Falls Sie im Krankenhaus aufgenommen werden sollen

Nach Ihrer Anmeldung wird Sie schon schnell um Ihre Zimmerwahl gebeten, damit, sobald die Entscheidung für eine Aufnahme getroffen wurde, Verzögerung möglichst viel vermieden werden kann. Sobald die Diagnose und Erstversorgung bei der Notaufnahme abgerundet sind, begleiten wir Sie schnellst möglich in Ihr Zimmer.

Für alle Informationen über eine Aufnahme im AZ¹ Turnhout verweisen wir auf die allgemeine Empfangsbroschüre, die Sie von dem Krankenpfleger oder administrativen Mitarbeiter bekommen werden.

Wen informieren Sie am besten bei einer Notaufnahme?

- Wir informieren Ihren Hausarzt über Ihre Aufnahme. Wegen der Aufnahme können Sie aber vorübergehend arbeitsunfähig sein. Informieren Sie dann schnellst möglich den beratenden Arzt Ihrer Krankenkasse über das besonders dafür bestimmte Krankenkassenformular 'vertraulich'. Sonst gehen Sie das Risiko ein, während Ihrer Arbeitsunfähigkeit keine Unterstützung von der Krankenkasse zu bekommen.
- Falls Sie nach Ihrer Notaufnahme hospitalisiert werden, informieren Sie das Krankenhaus Ihrer Krankenkasse.
- Ihren Arbeitgeber.
- Patienten mit einer privaten Krankenhausversicherung informieren am besten Ihre Versicherungsgesellschaft.

Wissenswertes über die Notaufnahme

- Von 8 bis 20 Uhr sind zwei Notärzte auf dem Dienst anwesend. Sie werden von den Krankenhausspezialisten und deren Assistenten unterstützt. Ab 20 Uhr ist ein Notarzt, von den Bereitschaftsdiensten anderer Disziplinen unterstützt, anwesend.

Vorstellung Notärzte:

Dr. A. Agten
Dr. T. Bouré
Dr. R. Doubi
Dr. S. Hauglustaine
Dr. A. Liekens
Dr. N. Mariën
Dr. I. Mertens
Dr. S. Poels
Dr. L. Van Buel
Dr. H. Van Der Donckt
Dr. R. Van Dokkum
Dr. V. Van Gorp

¹ AZ = Algemeen Ziekenhuis (Allgemeines Krankenhaus)

- AZ Turnhout verfügt über einen mobilen Rettungs- und Reanimationsdienst (MUG, mobiele urgentiegroep), der für den Hilfsdienst 100 Aufgaben ausführt. Wenn ein Auftrag kommt, wird der verfügbare Notarzt den Dienst unmittelbar verlassen, um diese Aufgabe auszuführen. Das kann zu etwas Verzögerung führen.
- Die Weiterleitung von der Notaufnahme zu den anderen Abteilungen läuft manchmal weniger reibungslos wenn die Anzahl der freien Krankenhausbetten beschränkt ist. Das bedeutet, dass wir Sie nicht ins Zimmer begleiten können, bis dieses Zimmer frei ist, auch wenn Ihre Aufnahme, Diagnose und Erstversorgung auf unserem Dienst schon abgerundet sind.
- Damit genügend Platz für alle Notfallpatienten frei ist, bitten wir Sie, Ihren Wagen nur kurz auf den vorbehaltenen Notfallparkplätzen zu parken. Sie können Ihren Wagen in dem Parkhaus parken.

Kontakt

AZ Turnhout Campus Sint-Elisabeth
 Notaufnahme: (0032) (0)14 40 60 11
 Rubensstraat 166
 2300 Turnhout

Zum Schluss

Falls Sie nach Ihrem Besuch der Notaufnahme im Krankenhaus aufgenommen werden sollen, dann erhalten Sie bei der Notaufnahme die allgemeine Empfangsbroschüre vom Krankenhaus mit praktischen Informationen über Ihre Aufnahme. Haben Sie diese Broschüre bei der Notaufnahme nicht erhalten, dann können Sie diese immer bei den Krankenpflegern der Abteilung Ihres Aufenthaltes oder beim Empfang anfragen.

Wir hoffen von ganzem Herzen, dass diese Broschüre Ihnen als Leitfaden für die Notaufnahme helfen kann. Haben Sie nachher noch Fragen oder Anmerkungen, wenden Sie sich dann an die Krankenpfleger des Dienstes. Selbstverständlich wünschen wir Ihnen einen guten Verlauf Ihrer Aufnahme im AZ Turnhout.



AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
(0032) (0)14 44 41 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout
(0032) (0)14 40 60 11