



Patiënteninformatie

Welkom op de dienst spoedgevallen




az turnhout

Welkom op onze dienst

Namens het team van de dienst spoedgevallen heten wij u van harte welkom. U heeft wellicht veel vragen, bent ongerust en wil zo snel mogelijk geholpen worden. Daar hebben we alle begrip voor. Graag willen we u met deze brochure kort informeren over de werking van onze afdeling.

U meldt zich aan op de dienst spoedgevallen






U meldt zich aan bij de onthaalbalie van de spoeddienst. Daar wordt u ingeschreven en vervolgens wordt uw komst gemeld aan de triageverpleegkundige. Deze verpleegkundige schat de ernst van uw klacht in en bepaalt de urgentiegraad. Afhankelijk daarvan en van de beschikbaarheid van vrije boxen mag u direct naar de **behandelkamer** of neemt u eerst plaats in een **wachtzaal**.

- Heeft uw bezoek aan de spoeddienst te maken met een arbeids-, school- of sportongeval? Gelieve dit te melden bij de inschrijving.
- Indien u dringende verzorging nodig hebt en de inschrijving is daardoor bij aankomst in het ziekenhuis niet onmiddellijk mogelijk, zal een spoedmedewerker dit in orde brengen nadat u in de behandelkamer geïnstalleerd bent.
- Indien u niet permanent in België woont, gelieve dit te melden bij uw inschrijving.
- Neem steeds een actuele medicatielijst mee. Indien u deze niet bij heeft probeer dan contact op te nemen met iemand die hier toegang tot heeft (bvb: huisarts).
- Vanaf uw inschrijving houden we u nuchter en mag u dus **NIET eten en/of drinken tot de arts er anders over beslist**.

Eerst binnen, betekent niet altijd eerst geholpen: het triagesysteem

De triageverpleegkundige roept u uit de wachtzaal en zal vragen naar de reden van uw aanmelding. Op basis daarvan wordt een eerste inschatting van de ernst van de klachten gemaakt.

Naargelang de ernst van uw toestand **wordt u een urgentiegraad toegekend** volgens het Manchester triagesysteem.

URGENTIE				
Urgentie	Graad	Kleur		Richttijd waarbinnen de patiënt moet worden gezien door de arts
1	Levensbedreigend	Rood		0 min.
2	Zeer dringend	Oranje		10 min.
3	Dringend	Geel		60 min.
4	Standaard	Groen		120 min.
5	Niet dringend	Blauw		240 min.

Manchester triagesysteem

ROOD

Er is in onmiddellijk levensgevaar: reanimatie, ademhalings- of hartstilstand,...

ORANJE

Mogelijk levensgevaar: beroerte, hartinfarct, polytrauma,...

GEEL

Ernstige aandoeningen: longontsteking, hartfalen, heupfracturen,...

GROEN

Ziektebeelden: buikpijn, breuken van ledematen,...

BLAUW

Niet urgente aandoeningen: kwetsuren aan ledematen, verstuiking, kleine wondjes,...

Alle patiënten op spoedgevallen krijgen een **identificatie-
armband** aan dat toevallig rood gekleurd is. Deze rode kleur is
dus **geen weerspiegeling van uw urgentie-
graad**.

Op de rode identificatiearmband wordt door de
trageverpleegkundige een gekleurd
bolletje geplakt. **De kleur van het
bolletje komt overeen met de
inschatting van de ernst van uw
klachten en komt dus overeen met
de kleur van de triage.**



Verder verloop na het onderzoek van de spoedarts

Nadat de spoedarts u onderzocht heeft, zullen indien nodig onderzoeken zoals bloedname, ECG, urine- of radiologisch onderzoek worden aangevraagd. Op de **resultaten** hiervan zult u wellicht **enkele uren** moeten **wachten**.

Om u een indicatie te geven:

- De tijd nodig om over de volledige resultaten van een bloedname te beschikken, bedraagt 1,5 tot 2 uur.
- Het nemen van medische beelden zoals een RX gebeurt door een verpleegkundige die hierin gespecialiseerd is, maar niet altijd op de dienst spoedgevallen aanwezig is. Hij of zij wordt opgeroepen, wat de wachttijd kan verlengen. Na het nemen van de RX, echo of CT-scan dient de radioloog deze beelden te bekijken en te interpreteren alvorens een definitief verslag beschikbaar is. Ook dit vraagt de nodige tijd.

Afhankelijk van de verwijsbrief van uw huisarts of van de noodzaak tot opname zal bijkomend gespecialiseerd advies worden gevraagd aan een arts van een andere discipline. Zo kan het zijn dat de spoedarts contact opneemt met de dienst cardiologie als uw huisarts of de spoedarts zelf dit wenselijk vinden.

De specialist of arts-assistent in opleiding zal de behandeling en eventuele opname dan verder regelen. U gaat pas naar een kamer indien een volledig behandelplan is opgesteld.

Indien u moet worden opgenomen in het ziekenhuis

Al snel na uw aanmelding vragen we uw kamerkeuze. Dit om zoveel mogelijk vertraging te vermijden eens de beslissing tot opname genomen is.

Voor alle informatie over een opname in AZ Turnhout verwijzen we naar de algemene onthaalbrochure die u zult ontvangen van de verpleegkundige of administratieve medewerker. U vindt deze ook op onze website www.azturnhout.be (opname – gewone opname).

Wie verwittigt u best bij een spoedopname?

- Wij brengen uw huisarts op de hoogte van uw opname. Door uw opname kunt u echter tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Verwittig dan zo spoedig mogelijk de adviserende geneesheer van uw ziekenfonds via het speciaal daarvoor bestemde ziekenfondsformulier 'vertrouwelijk'. Anders loopt u kans tijdens uw arbeidsongeschiktheid geen uitkering van het ziekenfonds te ontvangen.
- Indien uw spoedopname gevolgd wordt door een hospitalisatie, verwittigt het ziekenhuis uw ziekenfonds.
- Uw werkgever
- Patiënten met een particuliere hospitalisatieverzekering verwittigen best hun verzekeringsmaatschappij. Dit kan gedaan worden aan de automaat in de inkomhal.

Enkele weetjes over de afdeling spoed

- Van 8 tot 20 uur zijn er twee spoedartsen aanwezig op dienst. Zij worden bijgestaan door de specialisten van het ziekenhuis en hun assistenten. **Vanaf 20 uur is er één spoedarts aanwezig**, bijgestaan door de wachtdiensten van de andere disciplines.

Voorstelling spoedartsen:

Dr. T. Bouré (Medisch diensthoofd)
Dr. J. Breuls
Dr. R. Doubi
Dr. K. Goovaerts
Dr. S. Hauglustaine
Dr. I. Leen
Dr. A. Liekens
Dr. N. Mariën
Dr. K. Meesschaert
Dr. L. Van Buel
Dr. R. Van Dokkum

- AZ Turnhout beschikt over een MUG die opdrachten uitvoert voor het hulpcentrum 112. **Als er een MUG-opdracht binnenkomt, zal de spoedarts de dienst onmiddellijk verlaten** om deze opdracht uit te voeren. Hierdoor kan de wachttijd op spoedgevallen vergroten.
- De doorstroming van de spoedgevallen naar de afdelingen verloopt soms minder vlot als het aantal vrije bedden in het ziekenhuis beperkt is. Dit betekent dat wij u niet naar de kamer kunnen laten vertrekken alvorens deze kamer vrij en gepoetst is, ook al is uw opname, diagnose en eerste behandeling op onze dienst afgerond. In de winter of tijdens drukke perioden kan dit tot 24u duren.
- Om voldoende ruimte te laten voor alle patiënten op spoed, vragen wij u de wagen slechts korte tijd op de voorbehouden spoedparkeerplaatsen te zetten. U kunt uw wagen in het parkeergebouw of op parking parallel met de ring zetten.

Contact

AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth
Dienst spoedgevallen: 014 40 60 11
Rubensstraat 166
2300 Turnhout



Als u vragen of opmerkingen heeft, stel die dan direct aan de betrokken ziekenhuismedewerker. Veel problemen kunnen zo reeds opgelost worden. Als u hierna nog niet tevreden bent, kan u terecht bij de ombudsdienst via e-mail op ombudsdienst@azturnhout.be of persoonlijk na telefonische afspraak op het nummer 014 44 41 25.

Tot slot

Moet u na uw bezoek aan de dienst spoedgevallen opgenomen worden in het ziekenhuis, dan krijgt u op spoed de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis met praktische inlichtingen over uw opname. Hebt u deze brochure op spoed niet ontvangen, dan kunt u ze altijd opvragen bij de verpleegkundigen van de afdeling waar u verblijft of bij het onthaal.

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be
014 40 60 11



Blijf op de hoogte via www.facebook.com/azturnhout



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout

V.U. : Jo Leysen • gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout vzw (vertegenwoordiger Eleyas bv)
Steenweg op Merksplas 44 • 2300 Turnhout